

ifop

pour



Les Français et l'environnement
Baromètre de la Communication Gouvernementale
Les principaux enseignements
Octobre 2011

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	le Ministère de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement
Echantillon	Echantillon de 1021 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu en face à face au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 5 au 13 octobre 2011

L'information et la communication sur les risques naturels, industriels et nucléaires paraissent déficientes

- **Les Français ont en majorité le sentiment d'être mal informés sur l'ensemble des risques qu'ils encourent.** Ainsi, 63% des personnes interrogées se sentent mal informées des risques naturels auxquels elles sont exposées (+10 points par rapport la vague précédente), 69% des risques industriels (+7 points) et 71% des risques nucléaires encourus (+9 points). La proportion d'interviewés estimant être mal informés est relativement élevée : 24% au sujet des risques naturels (+10 points), 30% au sujet des risques industriels (+9 points) et 34% au sujet des risques nucléaires (+9 points). Le niveau d'information est donc en baisse, quel que soit le risque, par rapport aux résultats d'avril dernier où l'accident de Fukushima était prégnant et les flux d'information au sujet des risques nucléaires étaient importants.

Conformément aux résultats observés lors de la précédente vague, le sentiment d'être bien informé demeure plus important chez les hommes, les catégories socioprofessionnelles supérieures et les Franciliens. L'âge de la personne interrogée ne semble en revanche plus être un vecteur de différences.

- De la même manière, **moins d'un Français sur trois déclare avoir connaissance des risques naturels auxquels est exposée sa commune (29%).** Les mêmes clivages sont observés que pour le sentiment général d'information, selon le sexe et la catégorie socioprofessionnelle. Le niveau d'information s'avère cependant plus faible chez les plus jeunes, 21% des moins de 35 ans déclarant connaître les risques naturels menaçant sa commune, contre 32% des 35 ans et plus. **Les interviewés ont eu connaissance de ces risques principalement par l'intermédiaire de deux canaux : 46% par un document d'information communale et 36% par la presse.** Les expériences personnelles (10% de citations) et le bouche à oreille (8% de citations) apparaissent comme des vecteurs d'information secondaires.
- **Les consignes liées au déclenchement du signal national d'alerte ne semblent connues que par 14% des Français selon leurs déclarations.** La connaissance des consignes d'alerte est d'autant plus faible que seulement 31% de ceux qui déclarent les connaître expliquent qu'il s'agit de s'enfermer et de rester chez soi et 17% d'entre eux qu'il s'agit d'attendre des consignes.
- Dans un contexte de manque d'information sur les risques naturels, industriels et nucléaires, **plus de quatre Français sur cinq (82%) souhaiteraient avoir plus d'informations sur les gestes à adopter en cas de catastrophe naturelle ou technologiques,** dont 46% aimeraient en avoir beaucoup plus.

La demande d'informations supplémentaires est ainsi fortement majoritaire dans l'ensemble des segments sociodémographiques de la population, et légèrement plus élevé auprès des catégories socioprofessionnelles supérieures (86%, dont 90% pour les cadres supérieurs, contre 82% des catégories socioprofessionnelles modestes).

- **6% des personnes interrogées affirment avoir pris des mesures particulières pour prévenir les risques naturels auxquels elles sont exposées.** Cette attitude est ainsi peu adoptée par la population, même si elle l'est davantage en Province (7%, contre 1% en Ile-de-France). Les mesures prises sont principalement des installations de dispositifs pour prévenir les inondations

(choisies par 12 personnes interrogées) et la prise en compte des risques avant l'installation dans un logement (choisie par 9 personnes interrogées). 6 personnes interrogées ont aussi acheté du matériel ou des provisions de survie.

- **L'information sur le fonctionnement des assurances en cas de catastrophe naturelle semble également déficiente. 69% des Français estiment être mal informés sur leur fonctionnement, dont 31% s'estiment très mal informés.** A l'inverse, le sentiment d'être bien informé est développé auprès de 28% des interviewés.

Le niveau d'information apparaît ainsi plus important parmi les hommes (33%, contre 24% des femmes) et les catégories socioprofessionnelles supérieures (30%, contre 21% des catégories professionnelles plus modestes).



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les Français et les risques environnementaux

Baromètre de la Communication Gouvernementale

Janvier 2012

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

1



La méthodologie

Etude réalisée
pour :

**Le Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports
et du Logement**

Echantillon :

Echantillon de **1021** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu en face à face au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain :

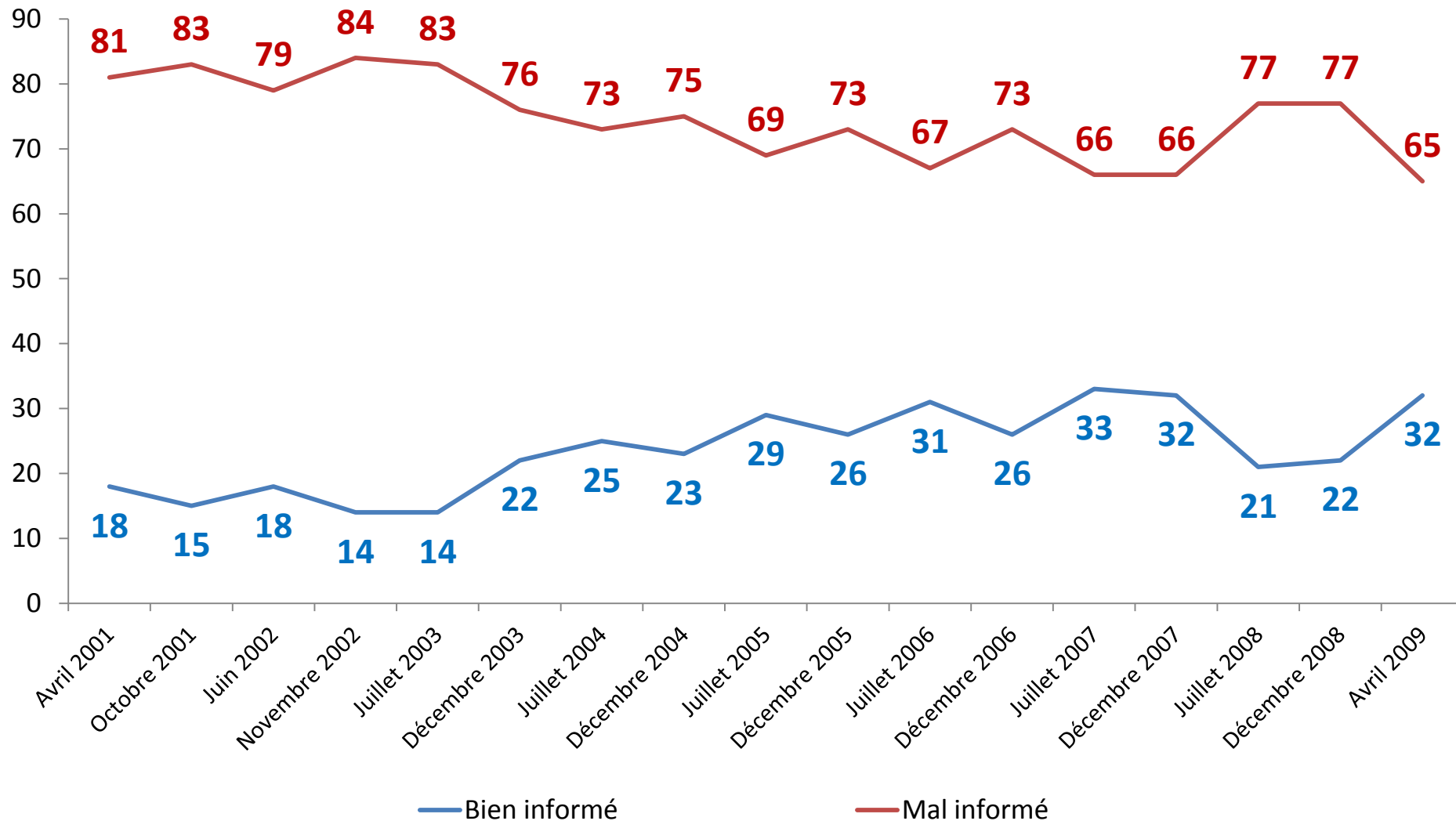
Du 5 au 13 octobre 2011

2 | Les résultats de l'étude



Le sentiment d'information sur les activités industrielles dangereuses et les risques naturels

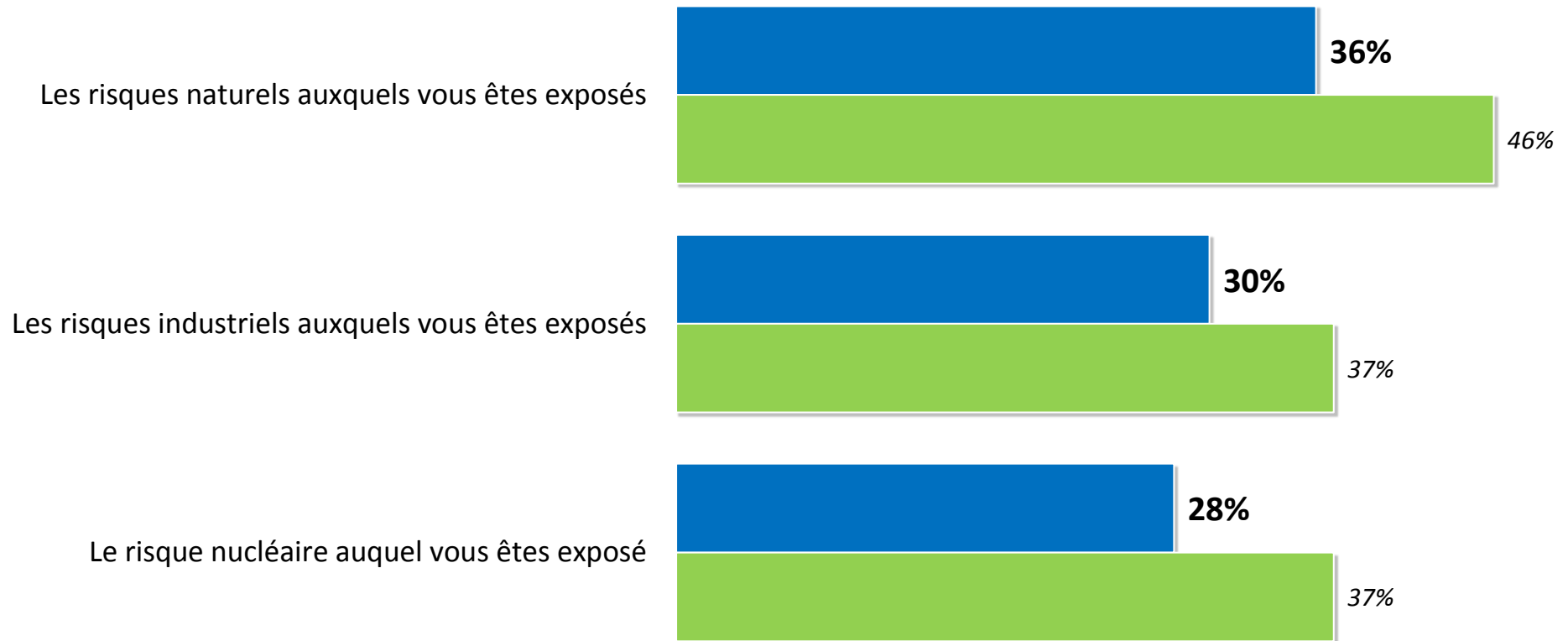
Question : On parle beaucoup d'information du citoyen sur les risques, industriels ou naturels. Avez-vous le sentiment d'être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur l'existence d'activités industrielles dangereuses et la prévention des risques naturels dans votre région ?



Le sentiment d'information sur les activités industrielles dangereuses et les risques naturels

Question : *On parle beaucoup d'information du citoyen sur les risques, industriels ou naturels. Avez-vous le sentiment d'être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?*

- Récapitulatif : Oui -

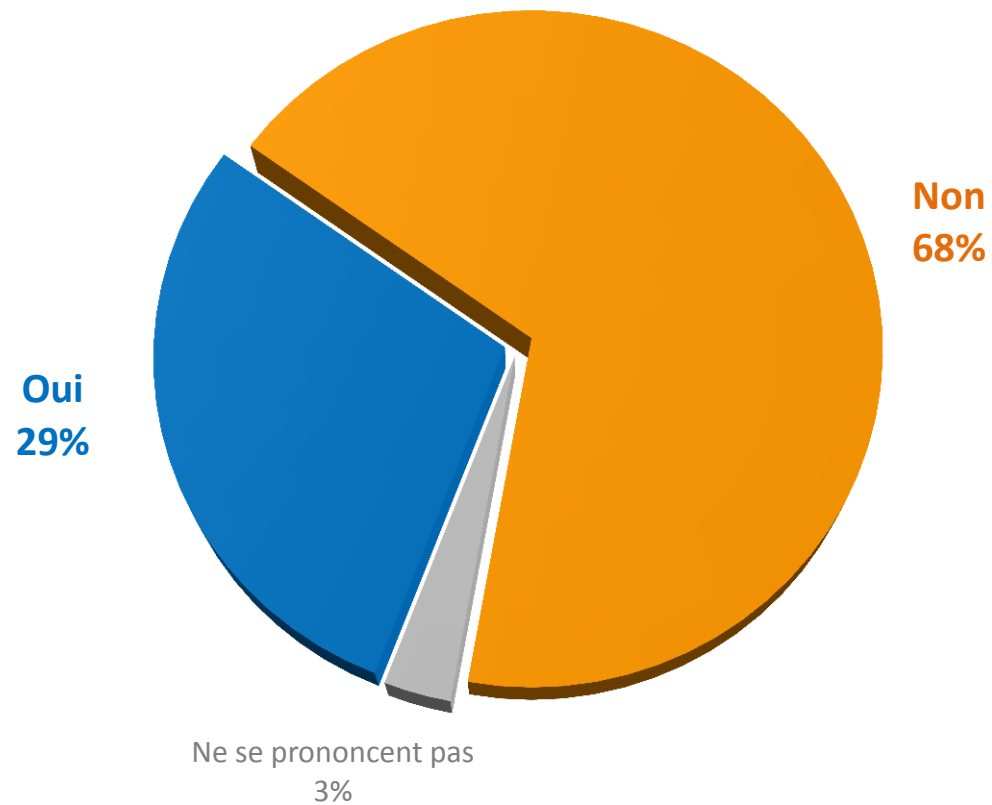


■ Octobre 2011

■ Rappel Avril 2011

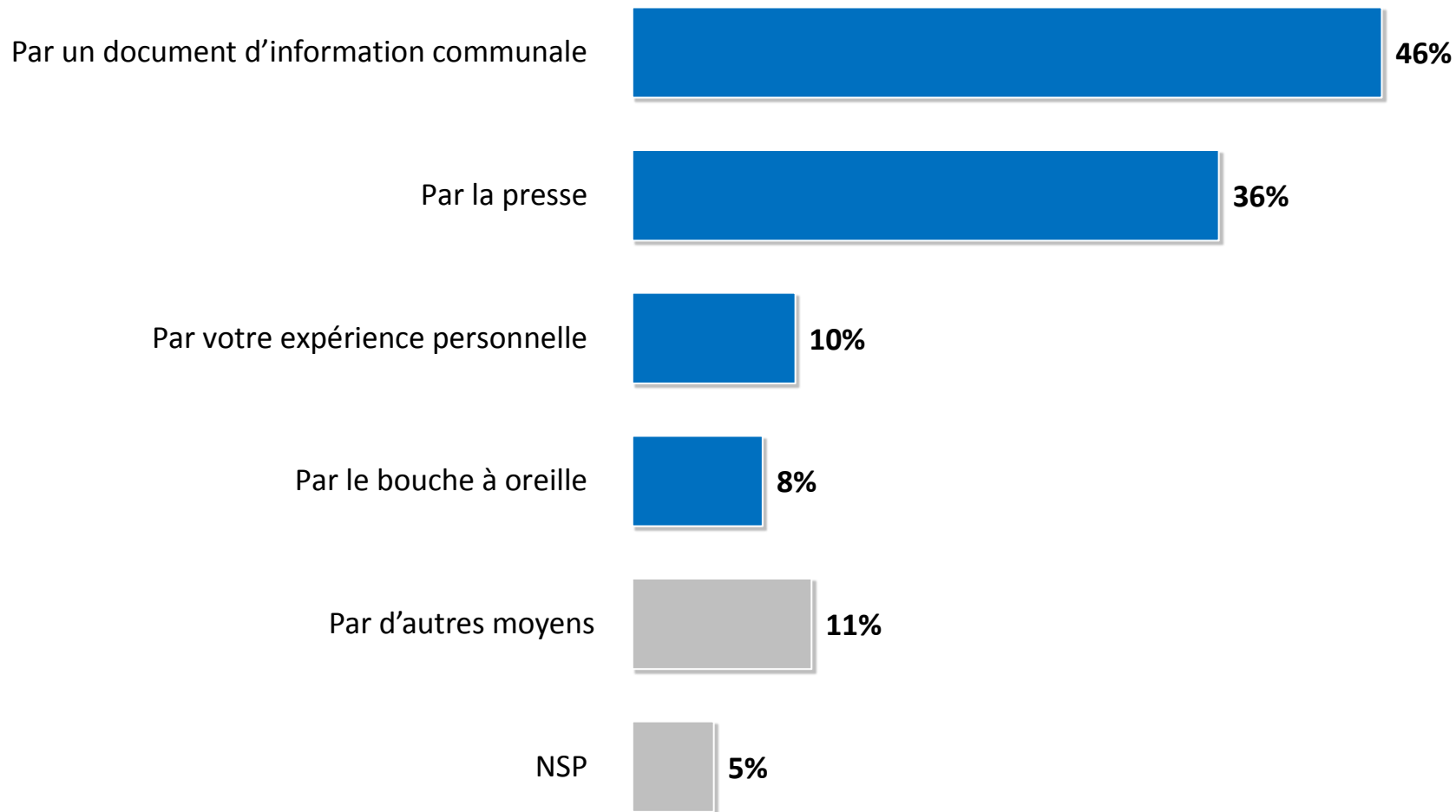
La connaissance des risques naturels auxquels sont exposées les communes

Question : *Connaissez-vous les risques naturels auxquels est exposée votre commune ?*



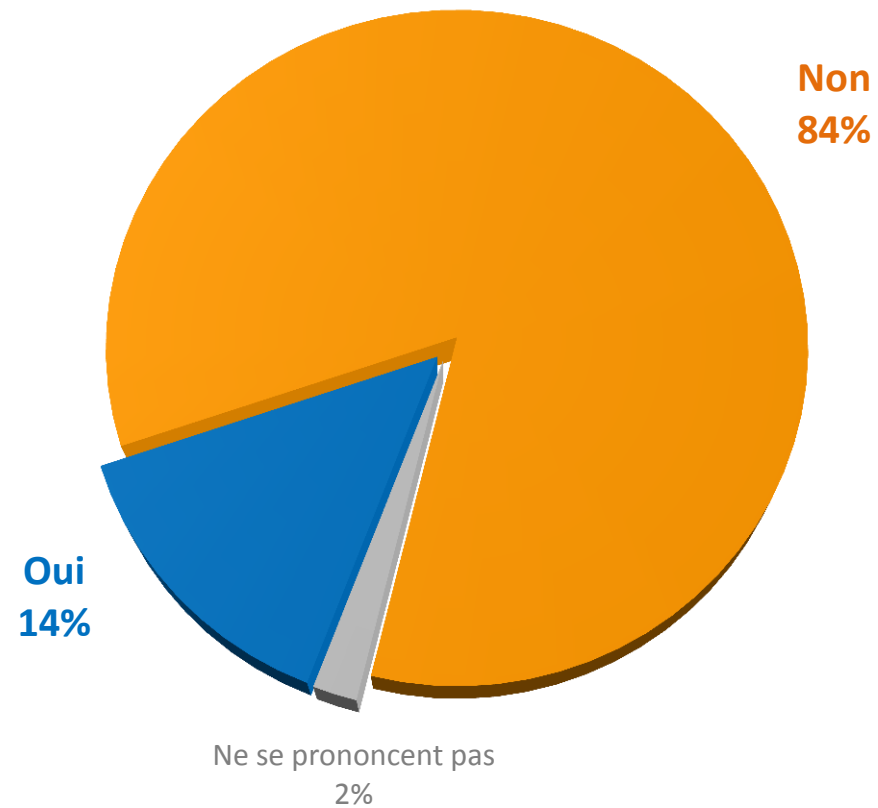
Les moyens de connaissance de ces risques naturels

Question : Comment en avez-vous eu connaissance ?



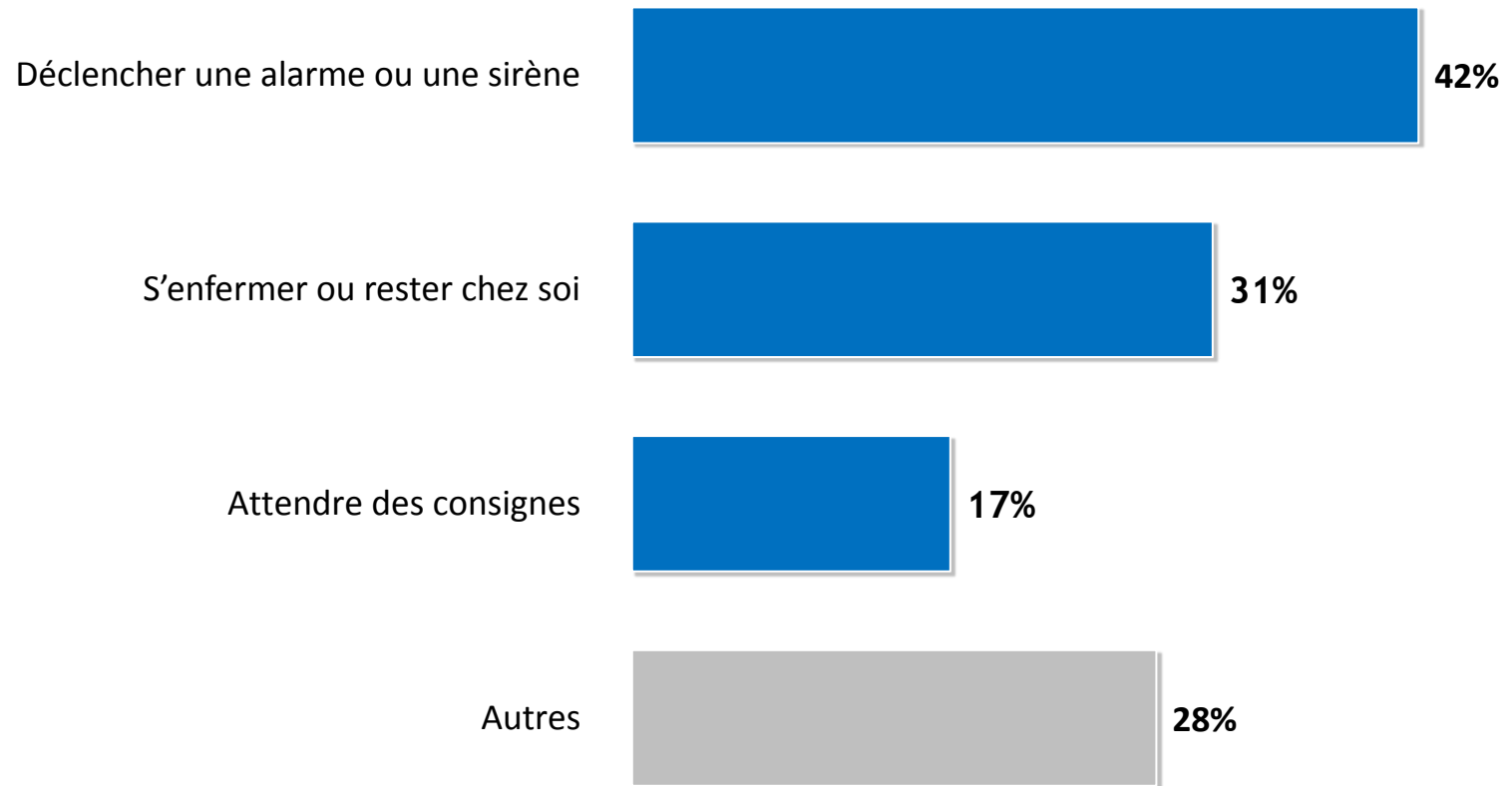
La connaissance des consignes liées au déclenchement du signal national d'alerte

Question : *Connaissez-vous les consignes liées au déclenchement du signal national d'alerte ?*



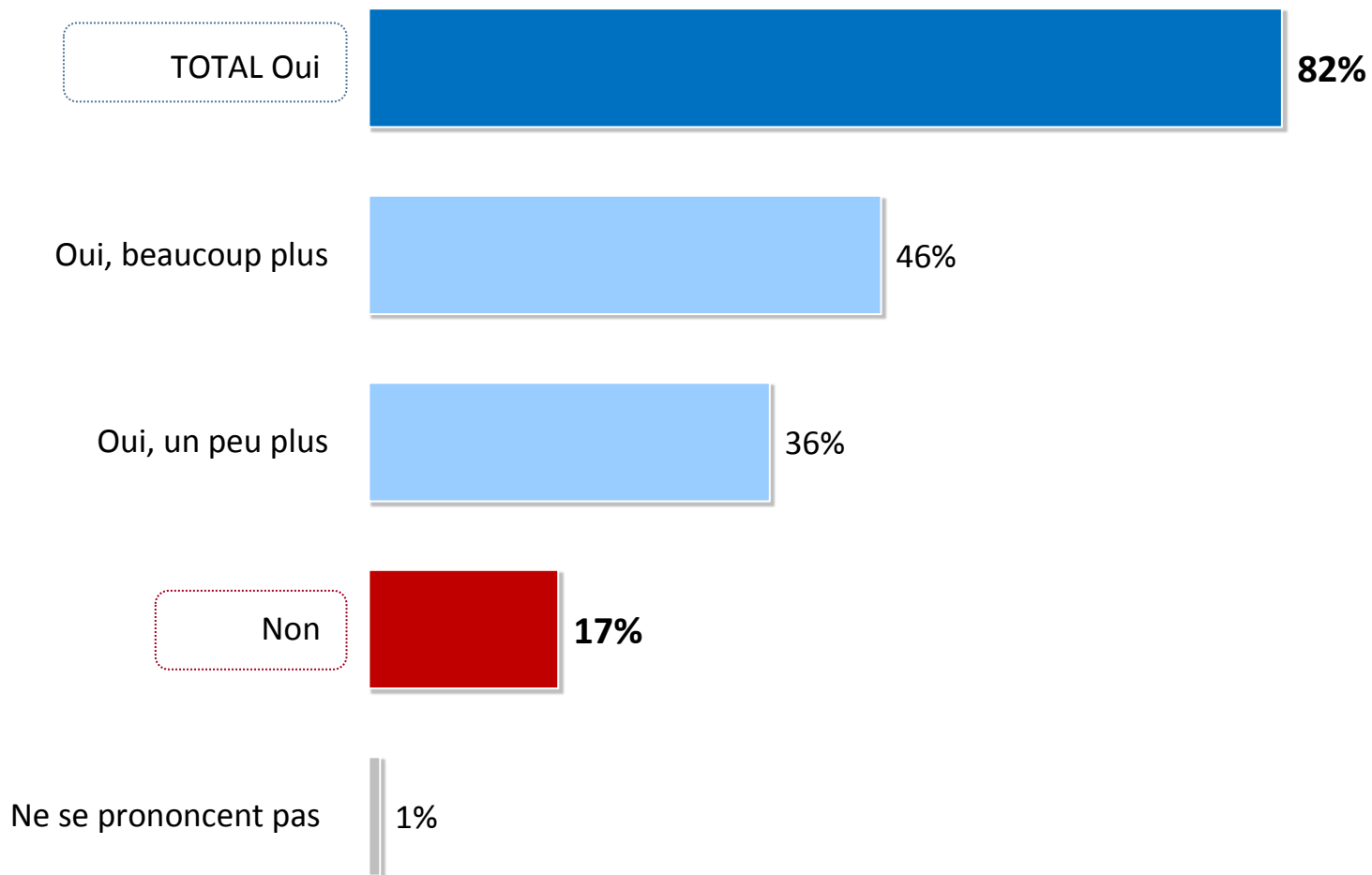
La notoriété spontanée des consignes d'alerte

Question : *Pouvez-vous citer au moins une consigne d'alerte ? (Question ouverte – réponses non suggérées)*

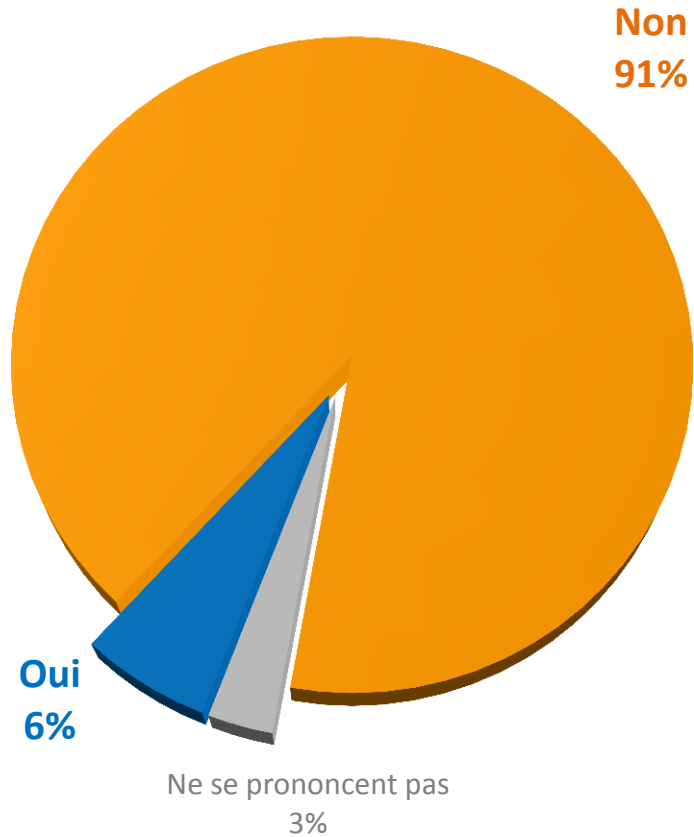


Le souhait d'information sur les gestes à adopter en cas de catastrophe naturelle ou technologique

Question : *Souhaitez-vous plus d'information sur les gestes à adopter en cas de catastrophe naturelle ou technologique ?*

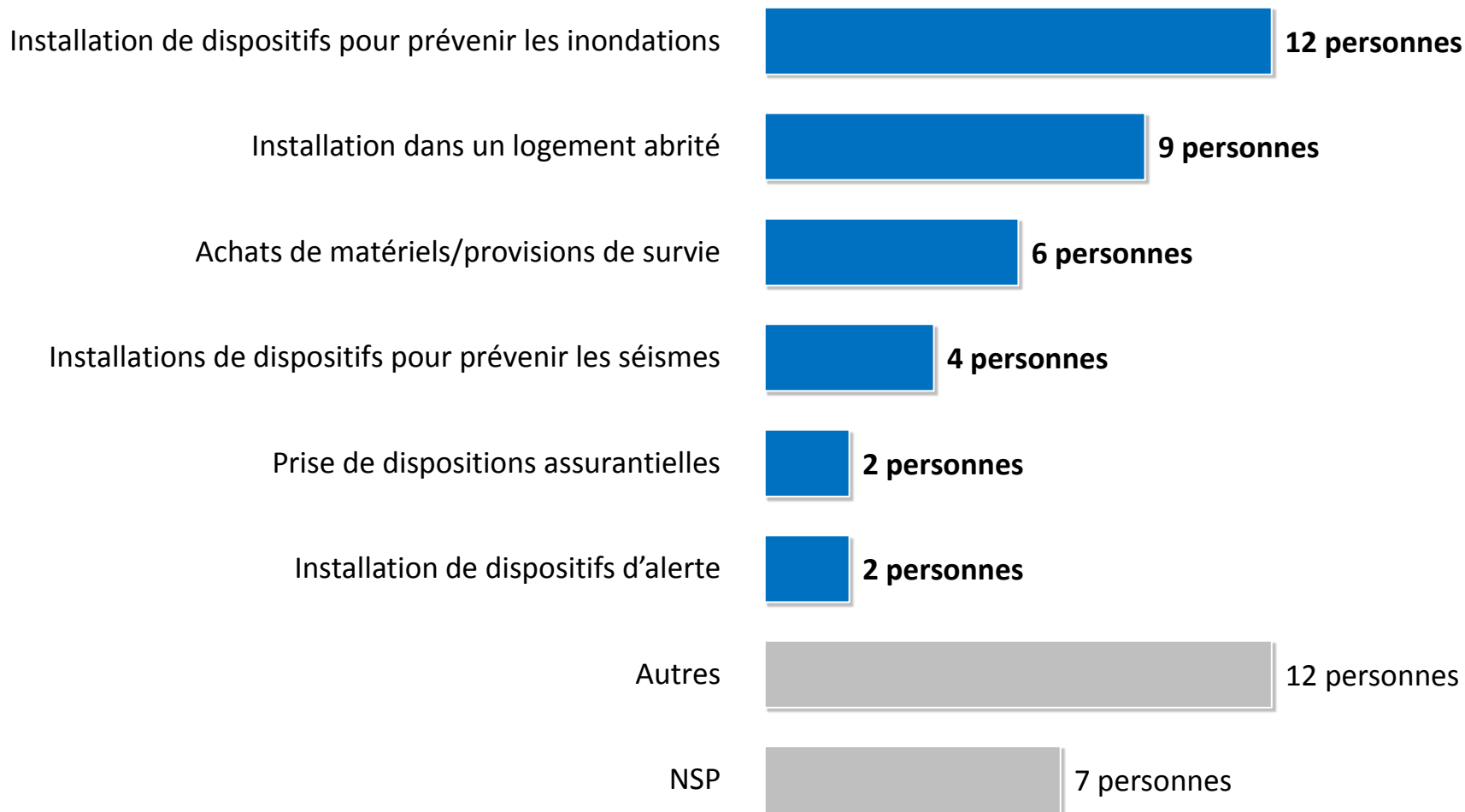


Question : *Avez-vous pris des mesures particulières par rapport aux risques naturels auxquels vous êtes exposés ?*



Les mesures prises par rapport aux risques naturels

Question : *Pouvez-vous citer au moins une ? (Question ouverte – réponses non suggérées)*



Le sentiment d'information sur le fonctionnement des assurances en cas de catastrophe naturelle

Question : *Vous estimez-vous bien informé sur le fonctionnement des assurances en cas de cas de catastrophe naturelle ?*

