

Beyond ATQP

MANAGEMENT OF PILOT OPERATIONAL
PERFORMANCE

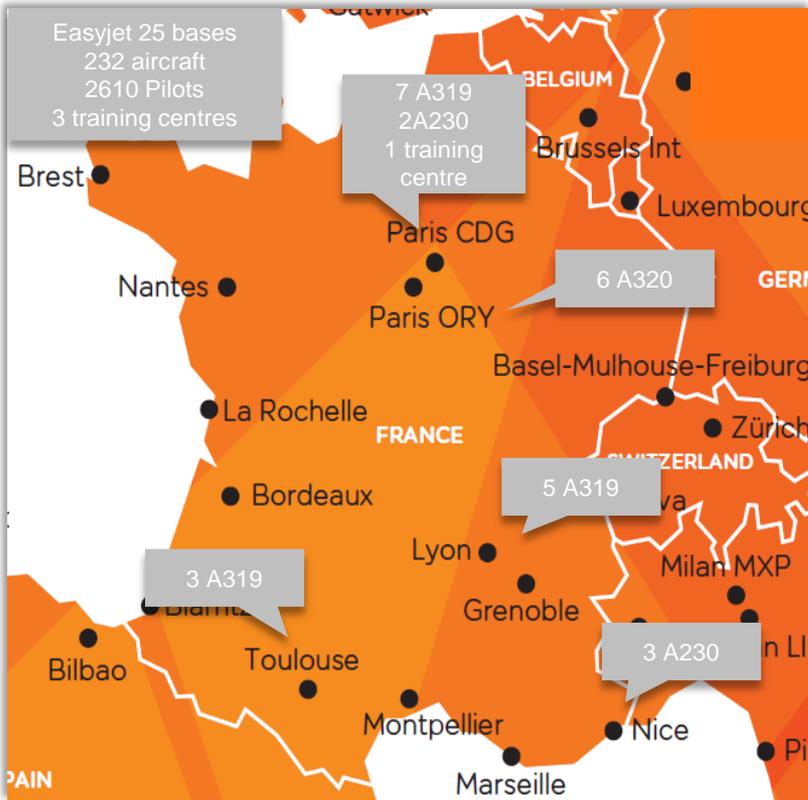
MPOP

Pierre Bogart

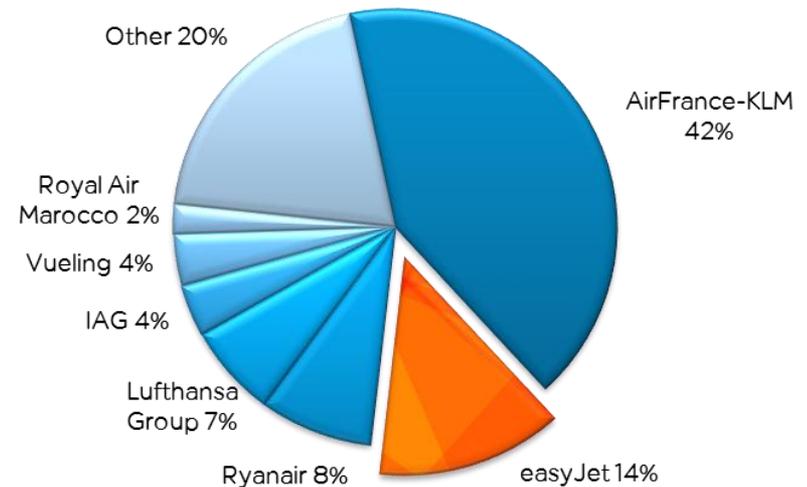
Flight Operations Manager - France

europe by
easyJet

easyJet en France

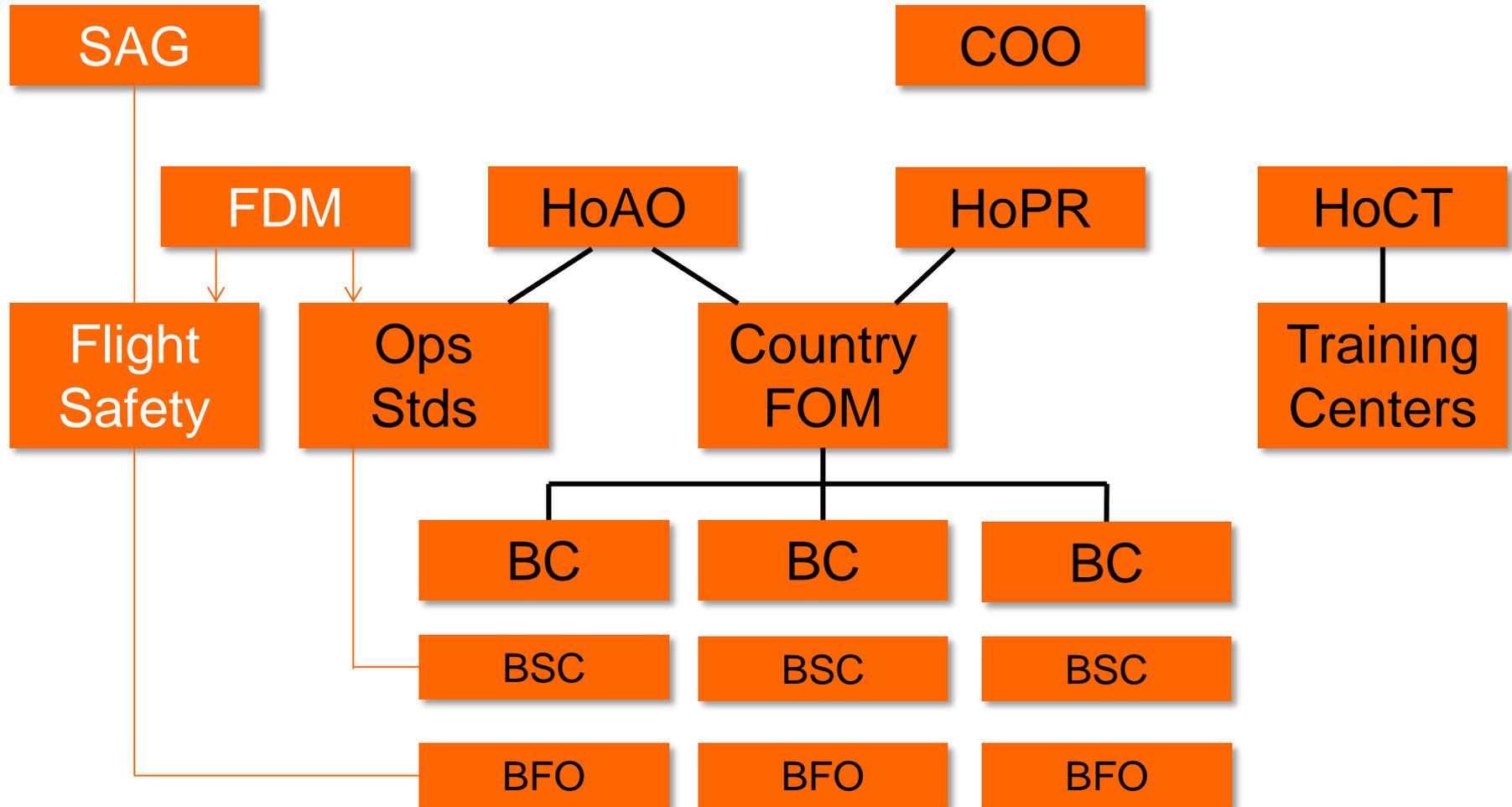


Trafic	2006	2012	2014
Lignes	53	157	176
Parts de marché	5%	12%	14%
Trafic affaire	17%	21%	24%



18M pax – 5 bases - 26 avions – 323 PNT – 1 centre de formation

FOPS structure



Procedure MPOP

- Applicable
 - Tous PNT exceptes nouveaux entrants
 - Accompagnement et soutien a l'amélioration de la performance
 - But non disciplinaire
- Formalisation d'un processus s pour transparence, standardisation et visibilité dans une compagnie smart cost en forte croissance
- Processus valide par le CE de l'entreprise sans nécessité d'un accord collectif d'entreprise
- Certains éléments comme la rétention des données nécessitent une consultation des OS (FDM) et/ou des autorités compétentes

MPOP

- Management of Pilot Operational performance
 - Surveillance de la performance individuelle
 - Formations récurrentes
 - Contrôles
 - Reporting (ASR et whistle blowing)
 - FDM
 - Performance mesurée ?
 - Pilotage
 - SOPs
 - CRM
 - Management du vol (en cours)
 - Détection
 - Nature/gravite/fréquence
 - Evaluation et classification du risque

Procedure MPOP

