



MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

Liberté

Égalité

Fraternité

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT-SF1)



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES

NANTES – BORDEAUX

21 octobre 2022

Quelques consignes pour le comité



Veillez vérifier que votre microphone est coupé.

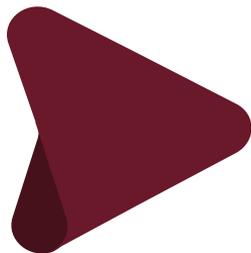


Formulez vos questions par écrit dans l'espace « chat », ou en cliquant sur l'icône « lever la main ». Au moment d'y répondre, l'intervenant vous invitera à rouvrir votre microphone.

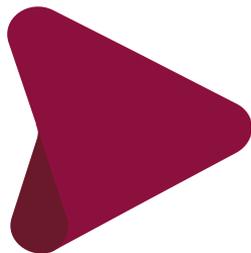


Les questions écrites non traitées en séance seront reprises et consignées, dans la mesure du possible, dans le compte-rendu transmis par la suite.

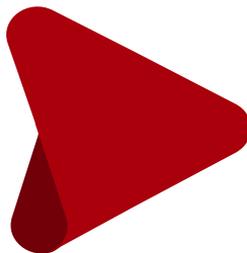
Sommaire



Introduction



**Retour sur le
service annuel
2021**



**Qualité de
service**



Travaux



Perspectives

1. Introduction

Objectifs

Rappel du dernier Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Objectifs du Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires est une instance créée par Loi pour un nouveau pacte ferroviaire du 27 juin 2018 précisée par le décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018

Objet

Il a pour objet la consultation de différents acteurs de la mobilité sur :

- Évolution / mise en œuvre de l'offre de mobilité
- Politique tarifaire
- Qualité des services (régularité, ponctualité et propreté)
- Informations aux usagers, notamment en situation dégradée
- Rénovation / acquisition du matériel roulant
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Participants

- Un représentant de l'État qui en assure la présidence
- Un conseiller régional de chaque région desservie
- En Île-de-France, un représentant d'ÎdFM
- Un conseiller départemental de chaque département desservi
- Des conseillers municipaux et d'EPCI
- Représentant d'associations d'usagers
- Représentant d'associations de personnes handicapées concernées

Le Comité de suivi des dessertes est notamment alimenté par les travaux conduits dans le cadre des Schémas directeurs des lignes TET et des plateformes d'axe, pilotés par l'État avec l'appui de SNCF Réseau.

Rappel du dernier comité de suivi des dessertes ferroviaires

Acteurs	Actions	Avancement au 21 octobre 2022
SNCF Intercités	Travailler au manque de visibilité sur le nombre de places dans chaque train	Visualisation des places non-réservées possible via l'application SNCF-Connect
SNCF groupe	Améliorer les correspondances vers le Sud de la Bretagne	Correspondances tributaires de la réorganisation du nœud de Bordeaux prévue dans le cadre des aménagements ferroviaires au Sud de Bordeaux. Sujet en exploration
SNCF Réseau	Évaluer la régularité de la circulation en voie unique entre La Rochelle et La Roche-sur-Yon	Travail effectué par SNCF Réseau et résultats en amélioration (voir diapositive 26)
Tous	Conserver et améliorer les correspondances avec la Transversale Sud à Bordeaux, en particulier dans le cadre des perturbations causées par les AFNT / AFSB	Travail mené dans le cadre de la concertation AFNT / AFSB et de la plateforme services et infrastructures Grand Sud. Les correspondances TET à Bordeaux sont un objectif prioritaire.

 Avancement satisfaisant	 Avancement partiel	 Avancement non satisfaisant
--	--	---

2. Retour sur le service annuel 2021

Desserte en 2021

Correspondances

Fréquentation de la ligne

Tarifification

La desserte en 2021

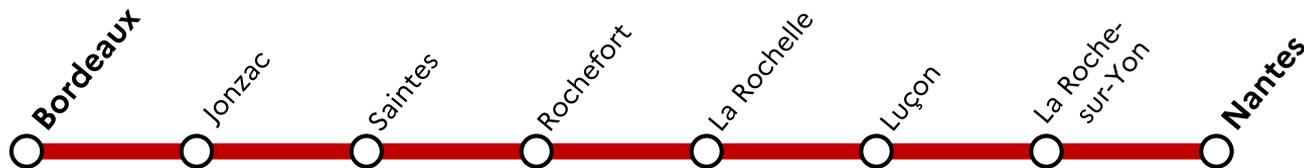
Offre nominale à 3 aller-retours

L'offre nominale de 2021 reste à 3 allers-retours quotidiens

Les travaux entre La Roche-sur-Yon et La Rochelle se sont poursuivis jusqu'au 30 juillet

- Réouverture de la ligne Nantes – La Rochelle **le 31 juillet 2021** avec un important gain de temps de parcours

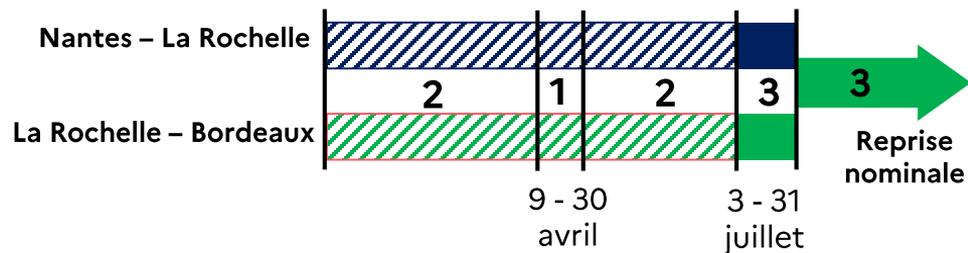
Évolution du temps de parcours entre Bordeaux et Nantes	
2019	2022
4h59	4h10



Plan de transport adapté

Baisse du plan de transport compte tenu du contexte lié à la crise sanitaire (déplacements réduits)

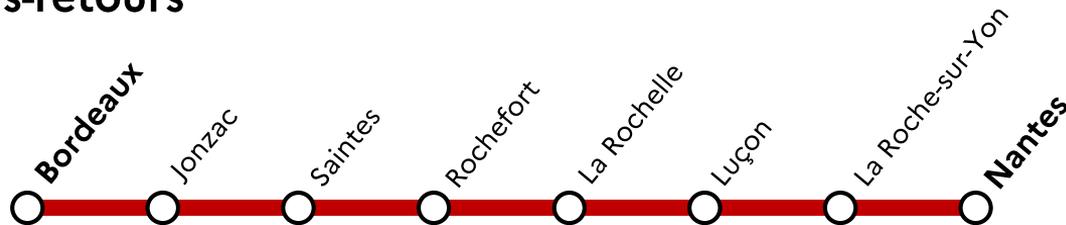
	Service par voie ferrée
	Service assuré en car
	Service adapté
2	Nombre d'allers-retours quotidien



La desserte en 2022

L'offre nominale passe de 3 à 4 allers-retours

Nouvelle grille horaire : meilleure répartition des trains sur toute la journée



Les horaires renseignés, à titre indicatif, sont les horaires de départ excepté pour la gare terminus où l'heure d'arrivée est indiquée.

Nantes	7:55	11:55	15:55	16:55	17:55
La Roche-sur-Yon	8:34	12:34	16:34	17:34	18:34
Luçon	8:58	12:58	16:58	17:59	18:59
La Rochelle	9:39	13:39	17:39	18:39	19:39
Rochefort	10:03	14:03	18:03	19:03	20:03
Saintes	10:32	14:32	18:32	19:32	20:32
Jonzac	11:10	15:10	19:10	20:10	21:10
Bordeaux	12:07	16:07	20:07	21:07	22:07

Bordeaux	7:55	9:55	11:55	13:55	17:55
Jonzac	8:43	10:43	12:43	14:43	18:43
Saintes	9:27	11:27	13:27	15:27	19:27
Rochefort	9:56	11:56	13:56	15:56	19:56
La Rochelle	10:19	12:19	14:19	16:19	20:19
Luçon	11:00	13:00	15:00	17:00	21:00
La Roche-sur-Yon	11:24	13:24	15:24	17:24	21:24
Nantes	12:05	14:05	16:05	18:05	22:05

- Maintien des deux premiers trains de la journée
- Mise en place de deux nouveaux horaires l'après-midi au lieu d'un seul

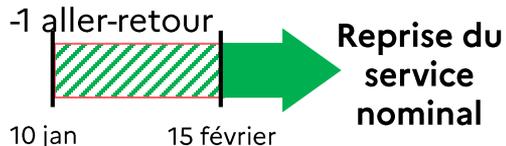
- Maintien du premier et du dernier train de la journée
- Mise en place de deux nouveaux horaires en milieu de journée au lieu d'un seul

La desserte en 2022

Adaptations du plan de transport

Impact de la crise sanitaire

Absences d'agents cause Covid : réduction de **1 aller-retour** de façon quotidienne entre le 10 janvier et le 15 février



Autres adaptations de l'offre

Trains annulés	
Janvier	14
Février	10
Mars	31
Mai	2
Juillet	11
Août	0

- 20 – 24 janvier : Grève de l'Établissement infrastructure circulation Aquitaine Poitou-Charentes et manque de personnel cause Covid (14 trains annulés)
- 17 – 19 février et 6 – 8 mars : Grève de l'EIC Aquitaine Poitou-Charentes (10 trains annulés en février, 11 en mars)
- 14 – 16 mars : Grève du technicentre de Bordeaux (12 trains annulés)
- 26 – 27 mars : Grève de l'Escale Bordeaux et du technicentre Nouvelle-Aquitaine (8 trains annulés)
- 13 – 14 mai : manque de personnel de conduite car malades (2 trains annulés)
- 5 – 7 juillet : Grève nationale (11 trains annulés)

Fréquentation globale en 2021

Trafic global en 2021

568K voyages

L'année 2020 n'est pas une année de référence :

- crise sanitaire liée à la Covid-19 depuis mars
- Comparaisons effectuées avec l'année 2019, dernière année de référence



+ 16 %

2021 vs. 2019



Seul le trafic ferré est pris en compte dans le trafic global afin d'éviter les comptes doubles.

La ligne était fermée entre La Rochelle et Nantes pour travaux jusqu'au 30 juillet 2021 inclus. Une substitution routière était mise en place en correspondance avec les trains circulant de Bordeaux à La Rochelle.

65K voyages ont été effectués sur la partie substituée par autocar.

Taux d'occupation des cars de substitution

2020	67%
1^{er} semestre 2021	60,5%
Juillet 2021	70,2%

Fréquentation par arrêt

Détails en annexe

Trafic ferré et routier

Bordeaux et Nantes en nette croissance

Respectivement 15% et 11% de croissance du trafic

La Roche-sur-Yon, Rochefort et Luçon en baisse

De -9% à -17% de baisse, liée à la fermeture de ligne et à l'augmentation des origines-destinations longues

Origines-destinations principales

Bordeaux – La Rochelle : 23% du trafic
 La Rochelle – Nantes : 15% du trafic
 Bordeaux – Nantes : 14% du trafic
 Bordeaux – Saintes : 8% du trafic

Origine-destination	2 nd semestre 2019	2 nd semestre 2021	Évolution
Bordeaux–Nantes	18%	22%	+3 pts
Bordeaux–La Rochelle	17%	20%	+3 pts
La Rochelle–Nantes	13%	11%	-2 pts
Bordeaux–Saintes	8%	9%	+1 pt
Bordeaux–La Roche-sur-Yon	7%	6%	-1 pt

Les correspondances en 2021

Correspondances à Nantes	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	27%	12%	n/a
À la montée dans l'IC	29%	10%	n/a

Correspondances à Nantes



En raison de la substitution routière, il est impossible d'évaluer l'évolution des taux de correspondance sur Nantes entre 2019 et 2021



La mise en place de la juxtaposition tarifaire en région Pays de la Loire ne permet plus de suivre la correspondance de manière fiable

Correspondances à Bordeaux	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	30%	28%	-2 pts
À la montée dans l'IC	29%	31%	+2pts

Correspondances à Bordeaux



Près d'un client sur trois empruntant l'IC sont en correspondance



Si les correspondances vers les trains de la Transversale Sud sont bien pris en compte, elles sont probablement sur-représentées du fait de la mise en place de la juxtaposition tarifaire en Nouvelle Aquitaine (plus de remontée des correspondances sur TER)

Correspondances principalement vers Toulouse (11%), Marseille (3%) et Montpellier (2%)

Les correspondances en 2021

Correspondances à La Rochelle	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	8%	4%	- 4 pts
À la montée dans l'IC	7%	4%	- 3 pts

Correspondances à La Rochelle

4%

4% seulement des clients sont en correspondance, donnée incomplète du fait de la juxtaposition tarifaire

!

Ce chiffre est à interpréter avec précaution : du fait de la mise en place de la juxtaposition tarifaire en régions Nouvelle-Aquitaine et Pays de la Loire, les correspondances sur les TER de ces deux régions ne sont plus prises en compte

La tarification

Nantes
Bordeaux

75% des billets vendus à
moins de 50 € en juillet 2022

Nantes
La Rochelle

75% des billets vendus à
moins de 25 € en juillet 2022

La Rochelle
Bordeaux

70% des billets vendus à
moins de 25 € en juillet 2022
(et 90% à moins de 30€)

Les prix affichés sont en seconde classe

Acceptation des voyageurs régionaux dans le TET

Les voyageurs régionaux sont autorisés à emprunter le TET sous certaines conditions :

- Pays-de-la-Loire : être détenteur d'un titre régional accepté à bord.
- Nouvelle-Aquitaine : être détenteur d'un titre régional accepté à bord et d'un coupon Intercités. Ce coupon est individuel, précise le parcours origine-destination auquel il donne accès, et a une durée de validité journalière.

Des conventions sont conclues entre autorités organisatrices et exploitant pour fixer les modalités de ces acceptation et le versement des contreparties financières liées.

- Pays-de-la-Loire : les discussions sont en cours pour poursuivre le conventionnement
- Nouvelle-Aquitaine : une convention est en cours de signature pour la période 2022–2024

3. Qualité de service

Régularité

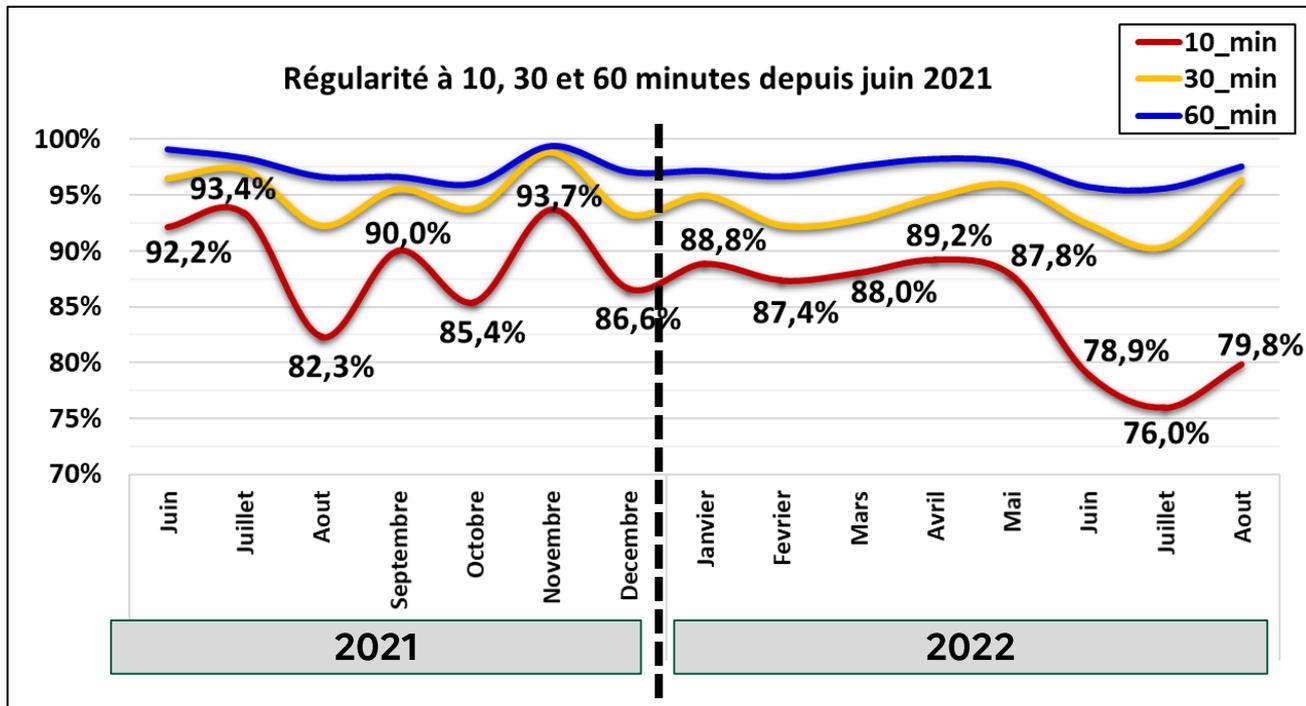
Plan d'action SNCF Intercités

Information aux voyageurs

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Satisfaction des voyageurs

Régularité

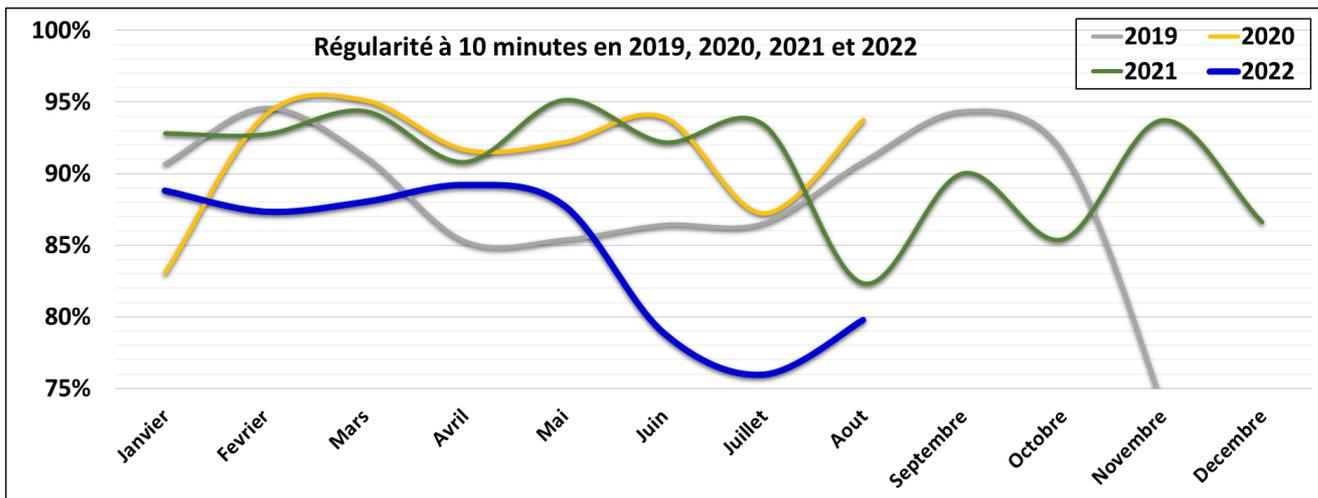


Une régularité contrastée

- Une régularité assez stable sur le 1^{er} semestre 2022
- Un grand nombre de retards entre juin et aout 2022, à cause de nombreux dérangements d'installations, avec des orages en juin, des pannes de matériel en juillet et des fortes chaleurs
- Des retards essentiellement liés au gestionnaire d'infrastructure (42%) et à des causes externes de type malveillance et intempéries (29%)
- Un nombre de grands retards globalement stable

Régularité

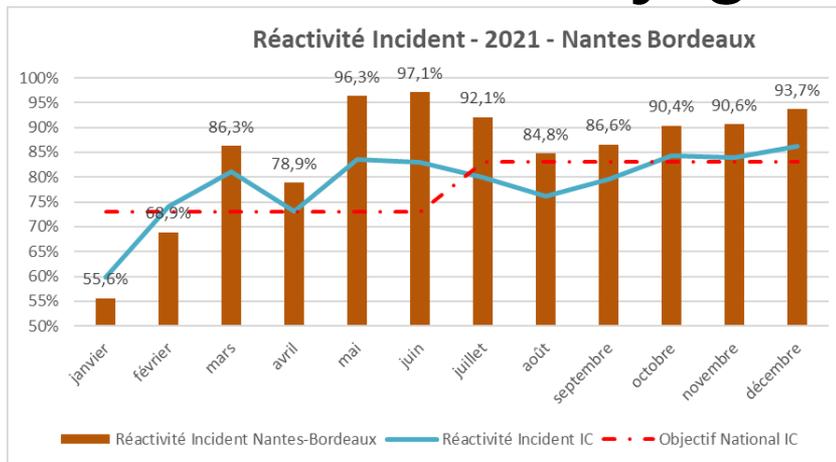
Régularité	2019	2020	2021	2022	Évolution 2021/2019
10 minutes	88%	92%	90%	85%	+2 pts
30 minutes	95%	97%	96%	93%	-1 pt
1h	98%	99%	98%	97%	-1 pt



Une baisse de la régularité

- Nette baisse depuis la fin des travaux ayant limité les circulations à la seule portion La Rochelle – Bordeaux
- Un grand nombre de retards en juin, notamment à cause de nombreux dérangements d'installations
- Un été difficile, notamment à cause des fortes chaleurs

Information aux voyageurs



	Nantes-Bordeaux	Intercités
Réactivité Incident	86,6%	79,6%
Nombre de circulations Reprise dans le calcul	846	13115
	76,8%	64,1%

- La réactivité Incident qui consiste à s'assurer, dès lors qu'un client subit un retard en ligne, que l'information voyageurs soit diffusée dans les 10 minutes a été en progression durant toute l'année pour atteindre des résultats remarquables et remarqués dès le mois de mars 2021.
- L'engagement de nos différents centres opérationnels (Centre de supervision et Escala) a permis un niveau exceptionnel en réactivité avec des résultats quasi-constants au dessus des objectifs fixés, même si l'ancrage et la stabilisation des résultats est à poursuivre.
- Côté gares origines de la ligne, la réactivité des deux gares origines est très bonne. Des efforts sont à maintenir afin de progresser d'un point de vue supervision de la préparation de nos trains sous gare tout en prenant en compte que le produit train des Coradia Liner est plus simple que pour une rame tractée.
- L'accompagnement des différents acteurs de l'information voyageurs, à travers la réévaluation des processus et des gestes métiers, ont permis de limiter les répercussions ou les difficultés liées aux nombreux plan de transports adaptés et/ou perturbés (ouvement sociaux, crise covid, etc...).

Satisfaction des voyageurs

	Résultats satisfaction clientèle			
	2019	2020	2021	Évolution 2021/2019
Rapport qualité / prix	79%	79%	86%	+7 points
Satisfaction client globalité du voyage	93%	82%	93%	-
Satisfaction client globale à bord	96%	88%	95%	-1 point
Satisfaction propreté des toilettes	82%	76%	85%	+ 3 points
Visibilité chef de bord	69%	62%	65%	-4 points
Qualité information chef de bord	99%	98%	97%	-2 points
Disponibilité chef de bord	97%	98%	96%	- 1 point

La satisfaction globale du voyage à 93% est en très forte progression par rapport à 2020, avec la réouverture de la ligne ferroviaire de bout en bout au 31/07/2021.

- La propreté des toilettes est en amélioration de +3 points, y compris dans un contexte d'augmentation de l'occupation des trains, du fait de l'amélioration des roulements de maintenance suite à la réouverture de la ligne et des actions de fiabilisation menées début 2019
- La satisfaction liée aux Chefs de bord se maintient globalement (97% de satisfaction sur la qualité d'information...). Les plans d'action sur la relation client sont en cours de mise en œuvre.

Plan d'actions sur la qualité de service

Fiabilisation et optimisation de l'offre et du matériel

- **Gestion de la période travaux et redémarrage réussi** de la ligne au 31 juillet 2021
- **Veille systématique** sur chaque défaillance matériel pour maintenir dans le temps le haut niveau de fiabilité et de confort client (toilettes, ...)
- Mise en œuvre d'un **Système d'Information Voyageurs enrichi**, comprenant des informations touristiques et une carte du trajet.

Standardisation des gestes de service

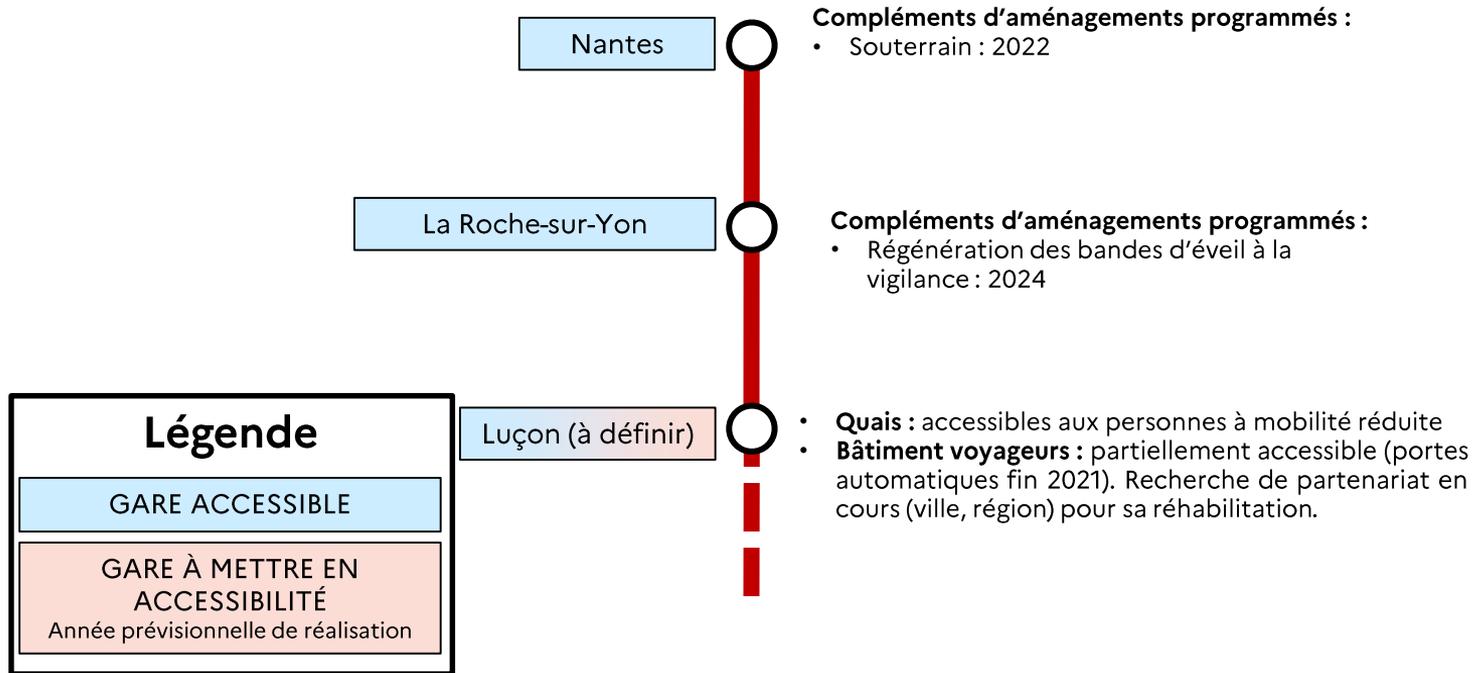
- Déclinaison d'**objectifs à l'équipe** sur la relation et l'information aux clients
- Déclinaison de **gestes métier spécifiques à la ligne et au matériel** auprès des chefs de bord, pour accroître l'efficacité de leurs actions.
- Management très resserré des agents et accentué sur le **volet serviciel**

Focus sur l'Information aux voyageurs

- **Gestion proactive** des situations d'inconfort des clients par le personnel de bord (dépannage, remplacement)
- **Fiabilisation** de la gestion des situations perturbées par les chefs de bord (coordination entre supervision et chefs de bord, maîtrise des outils, prise de parole)
- Fiabilisation de l'affichage des **compositions de trains** dans les gares intermédiaires, action toujours en cours

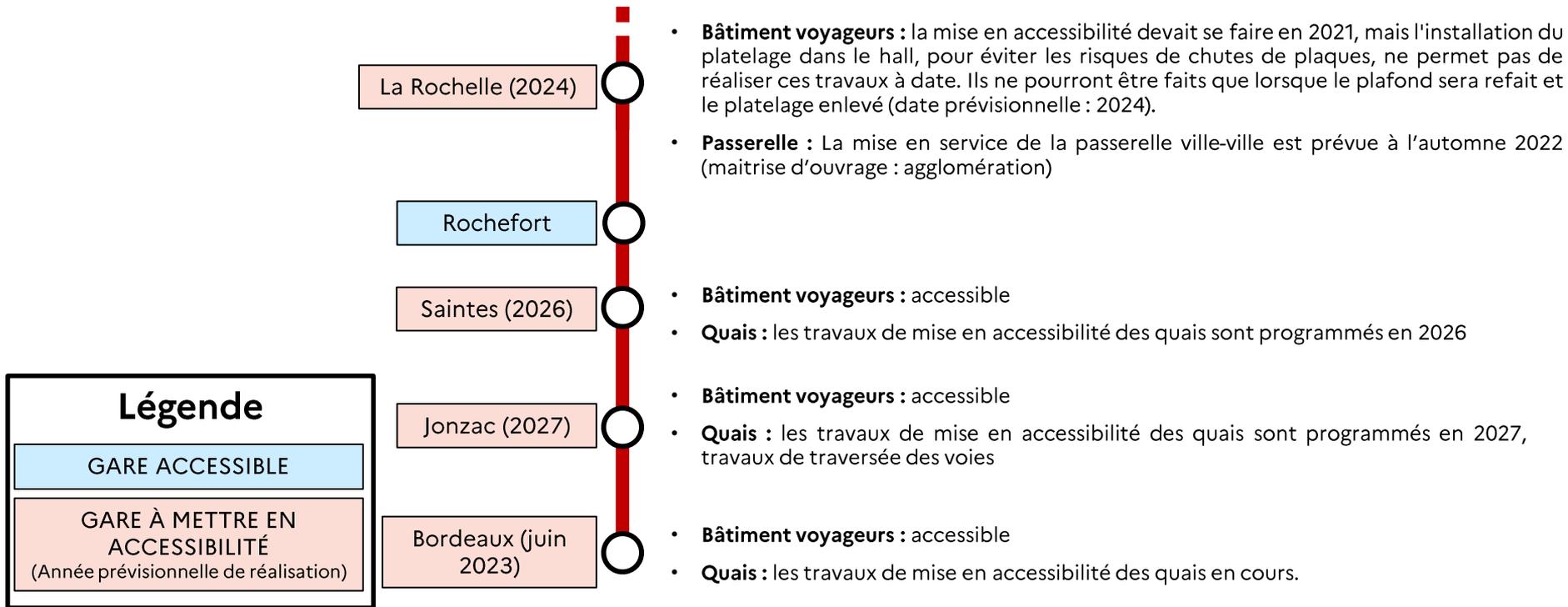
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET



4. Travaux

État général de l'infrastructure

Travaux majeurs en 2023

État général de l'infrastructure

Plan du réseau de la ligne. Crédits : SNCF Réseau



Nantes – La Roche-sur-Yon :

- Système de signalisation blocks automatiques lumineux et à permissivité restreinte
- Voie électrifiée en 25 000V
- Bon état des voies

La Roche-sur-Yon – La Rochelle :

- Voie non électrifiée

La Rochelle – Saintes :

- Système de signalisation bloc manuel Nantes–Bordeaux
- Voie non électrifiée
- État des voies satisfaisant

Saintes – St-Mariens – St-Yzan :

- Système de signalisation block automatique à permissivité restreinte
- Voie non électrifiée
- État des voies dégradé localement

Ligne passée dans le réseau structurant

Prise en charge des opérations de régénération à partir de 2024 entre La Roche-sur-Yon et Bordeaux

L'infrastructure est de bonne qualité et les voies sont en cours de régénération

Un axe très fréquenté entre Nantes et Clisson avec une interaction forte entre les différents trafics
Une ligne sensible aux dérangements de signalisation et de PN entre Nantes et La Roche-sur-Yon

Les infrastructures ont été modernisées en 2020 et 2021: la voie est neuve et le système d'exploitation est plus fiable

Une bonne performance des circulations sur le tronçon La Roche-sur-Yon–La Rochelle depuis sa réouverture fin juillet 2021: +4 points de régularité entre 2019 et 2022

Un renouvellement voie ballast a été fait en 2004 et des opérations de régénération sont à conduire à partir de 2025

La voie est vieillissante entre La Rochelle et Saintes, ce qui peut provoquer des ralentissements et des mesures de maintenance plus strictes

Le système de signalisation est obsolète et très dimensionnant

L'état de la voie nécessite aussi des ralentissements.

Des opérations de régénération sont nécessaires

Travaux majeurs prévus en 2023 : impacts sur l'axe

Les travaux prévus en 2023 auront des conséquences limitées sur la circulation des trains Intercités

Renouvellement d'appareils de voie et de rails en gare de La Roche-sur-Yon
Du vendredi 13 octobre au lundi 16 octobre

- **Impacts capacitaires** : plan de transport adapté

Renouvellement Voie C en gare de La Rochelle-Ville

Travaux de nuit du 09/10/23 au 15/12/23

Impacts capacitaires : travaux de nuit sans incidence sur les circulations

5. Perspectives de moyen terme

Matériel roulant

Mise en concurrence

Matériel roulant

15 rames Coradia 6 caisses

livrées au deuxième semestre 2017 et mutualisées pour les deux lignes TET Nantes-Bordeaux et Nantes-Lyon

À venir : équipement de ces 15 rames en équipement WiFi

- L'État est l'autorité organisatrice initiatrice du projet d'équipement Wifi pour les rames Régiolis / Coradia d'Alstom
- 3,5 M€ pour les 15 rames Coradia TET financés par l'État
- Étude terminée par Alstom en 2022
- Livraison des rames TET équipées prévue d'avril à décembre 2023

Appel d'offres Lot A TET

État d'avancement de la procédure en cours (Lot A) :

Date	Étape
22 mars 2022	Publication de l'avis de pré-information
29 mars 2022	Publication de l'avis de sourçage
20 avril 2022	Réunion plénière de sourçage avec les candidats potentiels
7-9 juin 2022	Réunions bilatérales de sourçage
16 septembre 2022	Publication de l'avis d'appel public à concurrence
31 octobre 2022	Sélections des candidatures
4 ^{ème} trimestre 2022	Publication du DCE initial
Juillet 2024	Signature du contrat avec l'exploitant choisi
SA 2027	Début de l'exploitation par l'exploitant choisi

MERCI

Annexes

La desserte en 2022

N° moyen de transport				3831	3833	3835	3837
Point de parcours	Origine			NANTES	NANTES	NANTES	NANTES
	Destination			BORDEAUX- SAINT-JEAN	BORDEAUX- SAINT-JEAN	BORDEAUX- SAINT-JEAN	BORDEAUX- SAINT-JEAN
	Durée du parcours			04:12:0	04:12:0	04:13:0	04:08:0
	Distance du parcours KM			373	373	373	373
	NANTES		NS	07:55	11:55	15:55	17:55
	LA ROCHE SUR YON		LRY	08:34 ³ /36 ³	12:34 ³ /36	16:34 ³ /36	18:34 ³ /36 ³
	LUÇON		L	08:59/00	12:58 ³ /00	16:58 ³ /00	18:59/00
	LA ROCHELLE VILLE		LR	09:39/43	13:39 ³ /43 ³	17:39 ³ /43 ³	19:39/43
	ROCHEFORT		RC	10:03/05	14:03/05	18:03/05	20:03/05
	SAINTES		SS	10:32/34	14:32/34	18:32/34	20:32/34
	JONZAC		JO	11:10/11	15:10/11	19:10/11	21:10/11
BORDEAUX-SAINT-JEAN		BX	12:07	16:07	20:08	22:03	
Régime simplifié	A			Q	Q	Q	Q
	B			Q	Q	Q	Q
	C			Q	Q	Q	Q
	D			Q	Q	Q	Q

La desserte en 2022

N° moyen de transport				3852	3854	3856	3858
Point de parcours	Origine			BORDEAUX-SAINTE-JEAN	BORDEAUX-SAINTE-JEAN	BORDEAUX-SAINTE-JEAN	BORDEAUX-SAINTE-JEAN
	Destination			NANTES	NANTES	NANTES	NANTES
	Durée du parcours			04:10:0	04:10:0	04:10:0	04:10:0
	Distance du parcours KM			373	373	373	373
	BORDEAUX-SAINTE-JEAN		BX	07:55	09:55	13:55	17:55
	JONZAC		JO	08:42/43	10:42/43	14:42/43	18:42/43
	SAINTES		SS	09:25/27	11:25/27	15:25/27	19:25/27
	ROCHEFORT		RC	09:54 ³ /56 ³	11:54 ³ /56 ³	15:54 ³ /56 ³	19:54 ³ /56 ³
	LA ROCHELLE VILLE		LR	10:15 ³ /19 ³	12:15 ³ /19 ³	16:15 ³ /19 ³	20:15 ³ /19 ³
	LUÇON		L	10:58 ³ /00	12:58 ³ /00	16:58 ³ /00	20:58 ³ /00
	LA ROCHE SUR YON		LRY	11:22/24	13:22/24	17:22/24	21:22/24
	NANTES		NS	12:05	14:05	18:05	22:05
Régime simplifié	A			Q	Q	Q	Q
	B			Q	Q	Q	Q
	C			Q	Q	Q	Q
	D			Q	Q	Q	Q

Fréquentation par arrêt

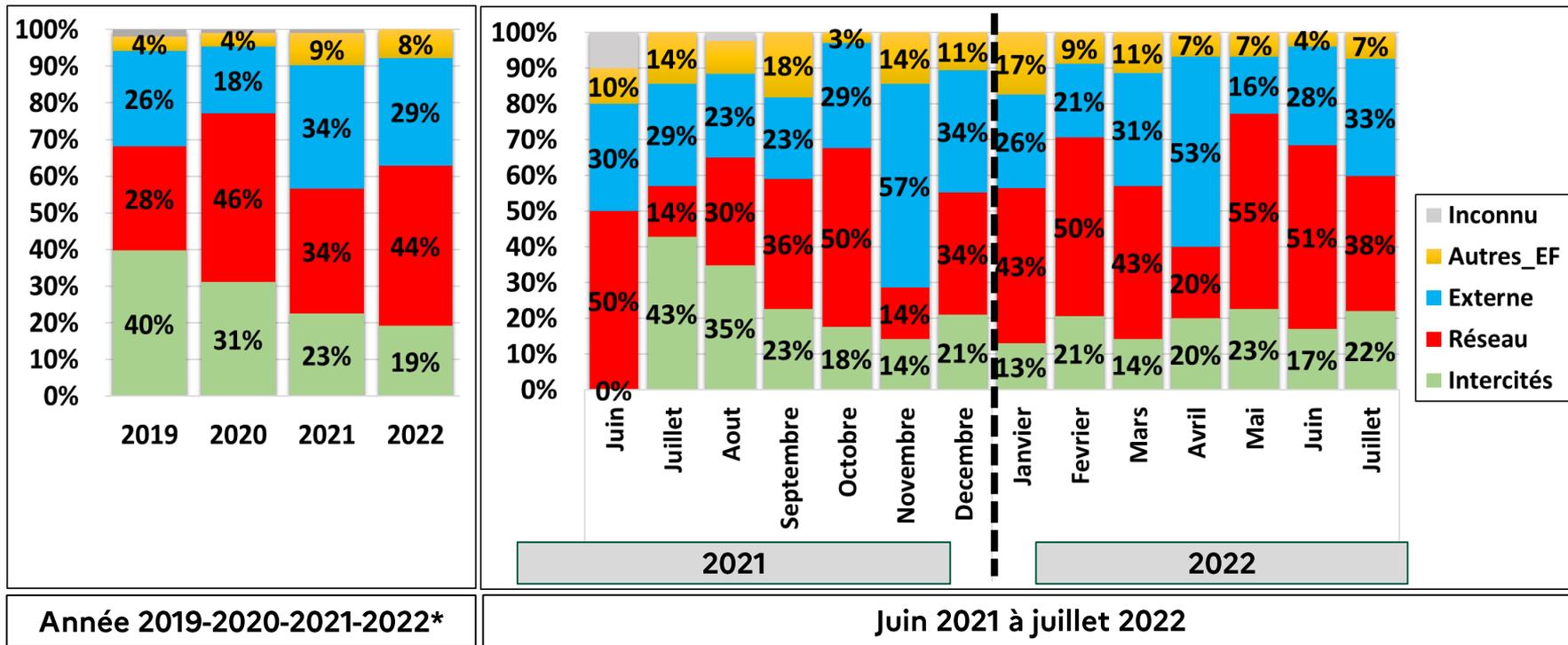
Trafic ferré et routier

Gare	Trafic (en montées-descentes)		Evolution
	2019	2021	
BORDEAUX ST JEAN	290 774	334 316	15%
JONZAC	19 747	20 819	5%
LA ROCHE SUR YON	88 410	77 189	-13%
LA ROCHELLE VILLE	187 070	276 262	48%
LUÇON	25 583	21 356	-17%
NANTES	207 397	229 373	11%
ROCHEFORT	67 416	61 640	-9%
SAINTES	82 151	84 778	3%

Correspondances par gare

Gare	Taux de correspondance	
	À la montée	À la descente
BORDEAUX ST JEAN	31%	28%
JONZAC	3%	2%
LA ROCHE SUR YON	2%	6%
LA ROCHELLE VILLE	4%	4%
LUÇON	0%	1%
NANTES	10%	12%
ROCHEFORT	0%	0%
SAINTE	4%	6%

Causes de retard > 10 minutes



Année 2019-2020-2021-2022*

Juin 2021 à juillet 2022

* jusqu'au mois de juillet 2022 inclus

Les grands retards > 1h

* jusqu'au mois d'août 2022 inclus

	Retards entre 1 et 2h	Retards >2h	Causes de retard
2022*	34	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 25 janvier : lié à des problèmes avec d'autres EF à Montaigu-Vendée ➤ 8 février : lié à une panne matériel ➤ 10 mars : lié à un acte de malveillance au nord de Bordeaux ➤ 8 avril : lié aux intempéries (vent) à Bordeaux ➤ 7 mai : lié à un accident de personnes à Saintes ➤ 3 juin : lié aux intempéries (orages et grêle) à Marans ➤ 8 juin : lié à un dérangement d'installation à Montendre ➤ 14 juin : lié à un dérangement d'installation à Montendre et Jonzac ➤ 15 juin : lié à un dérangement d'un sémaphore à Montaigu ➤ 20 juin : lié aux intempéries (vent) à Jonzac et aux travaux à Bassens-Ville ➤ 10 juillet : lié à une panne matériel à Bordeaux ➤ 13 juillet : lié à une panne matériel à Bordeaux ➤ 17 juillet : lié à une panne matériel à Nantes et aux fortes chaleurs ➤ 19 juillet : lié à un dérangement d'installations à Jonzac
2021	29	4	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7 juillet : lié à un dérangement d'installation à Fontaines-d'Ozillac ➤ 1^{er} août : lié à un accident au niveau de Jonzac ➤ 16 août : lié à un dérangement d'installation à Saint-Mariens-St-Yzan ➤ 30 août : lié à un dérangement d'installation à Saintes ➤ 13 septembre : lié à des problèmes avec d'autres EF à Rochefort
2020	11	3	
2019	34	10	

Suppressions opérationnelles

- Un faible nombre de suppressions opérationnelles en 2021 mais en hausse en 2022
- Près de 50% des suppressions de 2022 entre le 8 et le 13 avril : 12 suppressions dont 9 à cause d'un fontis découvert entre Saintes et Rochefort le 13 avril et 4 à cause de vents violents les 8 et 9 avril
- 5 suppressions en janvier cause absence d'agent de conduite (Covid)

Nombre de suppressions	2019	2020	2021	2022*
Total	43	13	20	30
Intercités	24	9	14	16
Réseau	4	0	2	8
Externe	15	4	4	6

Taux de suppression	2019	2020	2021	2022*
	2,2%	1,2%	1,1%	1,7%

* jusqu'au mois d'août 2022 inclus

