



# MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES**

## **NANTES – LYON**

22 novembre 2023

## Quelques consignes pour le comité



Veillez vérifier que votre microphone est coupé.

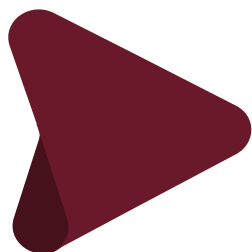


Formulez vos questions par écrit dans l'espace « chat », ou en cliquant sur l'icône « lever la main ». Au moment d'y répondre, l'intervenant vous invitera à rouvrir votre microphone.



Les questions écrites non traitées en séance seront reprises et consignées, dans la mesure du possible, dans le compte-rendu transmis par la suite.

# Sommaire



**Introduction**



**Retour sur le  
service annuel  
2023**



**Qualité de  
service**



**Travaux**



**Perspectives**

# 1. Introduction

## Objectifs

## Rappel du dernier Comité de suivi des dessertes ferroviaires

# Objectifs du Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires est une instance créée par Loi pour un nouveau pacte ferroviaire du 27 juin 2018 précisée par le décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018

## Objet

Il a pour objet la consultation de différents acteurs de la mobilité sur :

- Évolution / mise en œuvre de l'offre de mobilité
- Politique tarifaire
- Qualité des services (régularité, ponctualité et propreté)
- Informations aux usagers, notamment en situation dégradée
- Rénovation / acquisition du matériel roulant
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

## Participants

- Un représentant de l'État qui en assure la présidence
- Un conseiller régional de chaque région desservie
- En Île-de-France, un représentant d'ÎdFM
- Un conseiller départemental de chaque département desservi
- Des conseillers municipaux et d'EPCI
- Représentant d'associations d'usagers
- Représentant d'associations de personnes handicapées concernées

Le Comité de suivi des dessertes est notamment alimenté par les travaux conduits dans le cadre des Schémas directeurs des lignes TET et des plateformes d'axe, pilotés par l'État avec l'appui de SNCF Réseau.

# Rappel du dernier comité de suivi des dessertes ferroviaires du 9 novembre 2022

Nantes–Lyon		
État & SNCF Intercités	Améliorer les correspondances à Nevers, notamment vers Dijon et Clermont-Ferrand	Problématique identifiée, et travail mené dans le cadre de la plateforme services et infrastructures Paris–Clermont–Dijon
État & régions	Permettre aux abonnés TER de circuler sur la ligne	Conventions d’acceptation des voyageurs TER signées avec les régions Pays de la Loire, Centre-Val de Loire et Auvergne-Rhône-Alpes
État & SNCF Réseau	Faire basculer la section Roanne–Lyon sous l’égide de SNCF Réseau	Le secteur Le Coteau–Larbresle basculera dans le réseau structurant à partir de 2024. Le financement des opérations de régénération est déjà assuré par SNCF Réseau.

## 2. Retour sur les services annuels 2022 et 2023

**Desserte en 2023**

**Correspondances**

**Fréquentation de la ligne**

**Tarifification**



# La desserte en 2023

## Offre nominale à 3 allers-retours

L'offre nominale est passée de 2 à 3 A/R quotidiens en décembre 2022



### Adaptations du plan de transport en 2023

Baisse du plan de transport compte tenu du contexte de grève sur le premier semestre

### Impacts des grèves contre la réforme gouvernementale des retraites

Trains annulés	
Janvier	13
Février	14
Mars	90
Avril	20

143 trains annulés, soit une réduction de l'offre de 13% :

- ✓ **Journées ponctuelles** : 19 janvier (6 trains annulés), 30 – 31 janvier (7 trains annulés), 7 – 8 février (8 trains annulés), 16 février (6 trains annulés), 1<sup>er</sup> – 2 avril (6 trains annulés), 6 – 7 avril (4 trains annulés), 12 – 13 avril (6 trains annulés), 19 – 20 avril (4 trains annulés), 6 juin (6 trains annulés)
- ✓ **Mois de mars fortement impacté** : 90 trains annulés

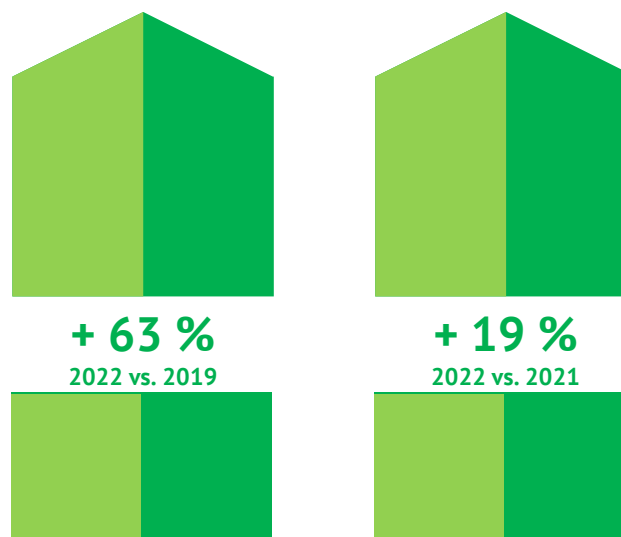
## Fréquentation globale en 2022

Trafic global en 2022

**616K voyages**

**L'année 2020 n'est pas une  
année de référence :**

- crise sanitaire liée à la Covid-19 depuis mars



## Fréquentation par arrêt et origines-destination

Gare	Trafic (en montées - descentes)		Évolution
	2019	2022	
ANGERS ST LAUD	72 291	106 196	47%
BOURGES	61 728	85 725	39%
LYON PART DIEU	3 618	270 953	7389%
LYON PERRACHE	47 757	35 589	-25%
LYON VAISE	83 923	126	-100%
LYON (global)	135 298	306 668	127%
MOULINS SUR ALLIER	35 377	54 261	53%
NANTES	116 234	173 351	49%
NEVERS	62 371	92 065	48%
ROANNE	34 497	63 484	84%
SAUMUR	42 209	62 454	48%
ST GERMAIN DES FOSSES	19 390	48 656	151%
ST PIERRE DES CORPS	130 046	163 568	26%
VIERZON VILLE	47 925	67 401	41%

### Top 3 des plus fortes progressions

- Lyon Part Dieu
- Saint-Germain-des-Fossés
- Roanne

### Rééquilibrage du pôle lyonnais :

- Lyon-Vaise chute au profit de Lyon-Part Dieu
- Le trafic global de Lyon augmente fortement

### Top 5 des origines-destinations les plus fréquentées :

- Nantes – Lyon Dieu : 8% du trafic
- Nantes – St-Pierre-des-Corps : 6%
- St-Pierre-des-Corps – Lyon Part Dieu : 5%
- Nevers – Lyon Part Dieu : 5%
- Lyon Part Dieu – Bourges : 5%

## Les correspondances en 2022 (1/2)

Correspondances à Lyon	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2022	
À la descente de l'IC	12 %	25 %	+ 13 pts
À la montée dans l'IC	18 %	25 %	+ 7 pts

### Correspondances à Lyon

1/4

1 voyageur sur 5 qui emprunte un Intercités au départ ou à l'arrivée de Lyon est en correspondance

X 2,5

Le volume de voyages en correspondance plus que doublé grâce à une meilleure desserte de Lyon Part Dieu

Les correspondances sont principalement faites depuis/vers Grenoble et Marseille.

Correspondances à Nantes	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	33 %	6%	n/a
À la montée dans l'IC	18 %	5%	n/a

### Correspondances à Nantes :

La mise en place de la juxtaposition tarifaire en région Pays de la Loire ne permet plus de suivre les correspondances et d'observer leur évolution.

## Les correspondances en 2022 (2/2)

Correspondances à Vierzon	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2022	
À la descente de l'IC	55 %	43 %	- 12 pts
À la montée dans l'IC	58 %	56 %	- 2 pts

### Correspondances à Vierzon

1/2

Plus de la moitié des voyageurs à Vierzon sont en correspondance depuis ou sur un autre train

X 3

Le volume de voyageurs en correspondance a été multiplié par 3 depuis 2019

Les correspondances sont principalement faites depuis/vers Châteauroux, Limoges, Orléans et Paris

Correspondances à Nevers	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2022	
À la descente de l'IC	31 %	36 %	+ 5 pts
À la montée dans l'IC	35 %	32 %	- 3 pts

### Correspondances à Nevers :

3/10

Près d'un tiers des voyageurs à Nevers sont en correspondance depuis ou sur un autre train

X 3

Le volume de voyageurs en correspondance a été multiplié par 3 depuis 2019

Les correspondances sont principalement faites depuis/vers Paris et Clermont-Ferrand

# La tarification

*Les prix indiqués sont en seconde classe*

Nantes  
Lyon

75% des billets vendus à  
**moins de 60 €** en août 2023

St-Pierre-des-Corps  
Lyon

75% des billets vendus à  
**moins de 50 €** en août 2023

Nantes  
St-Pierre-des-Corps

75% des billets vendus à  
**moins de 25 €** en août 2023

## 3. Qualité de service

**Régularité**

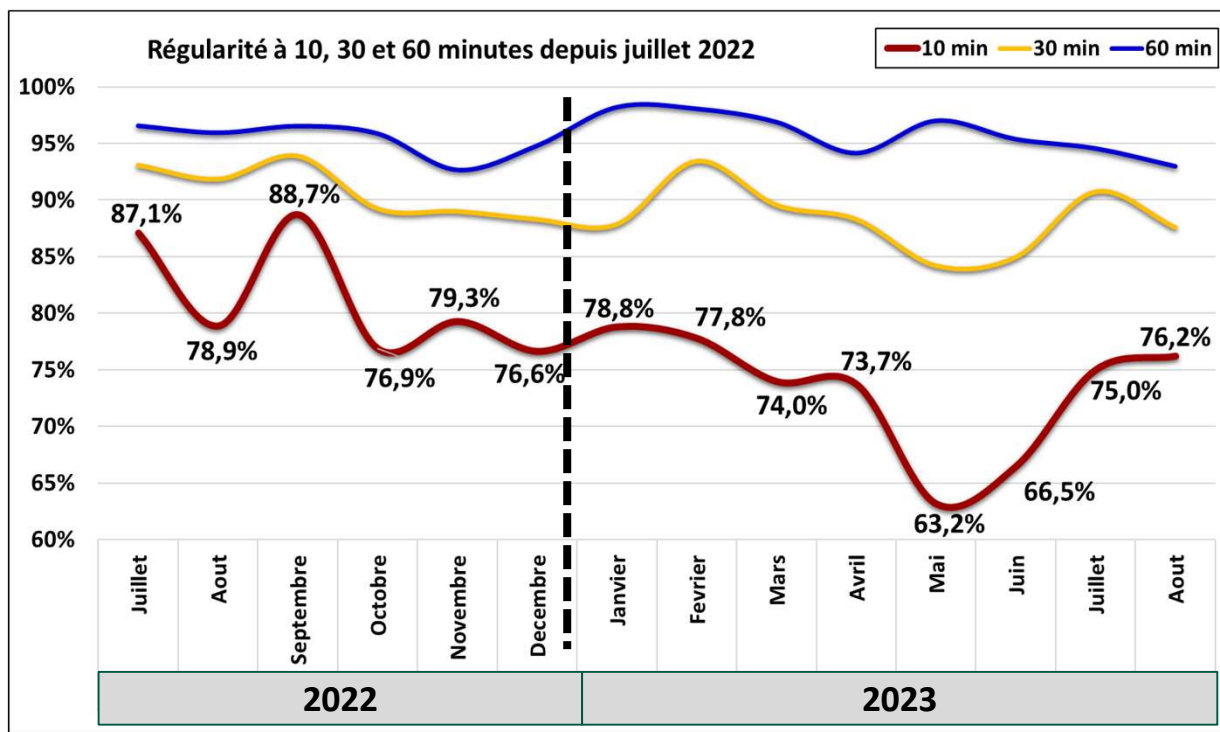
**Information aux voyageurs**

**Satisfaction des voyageurs**

**Plan d'actions Qualité de service**

**Accessibilité aux personnes à mobilité réduite**

## Régularité (1/2)



### Une régularité en dents de scie

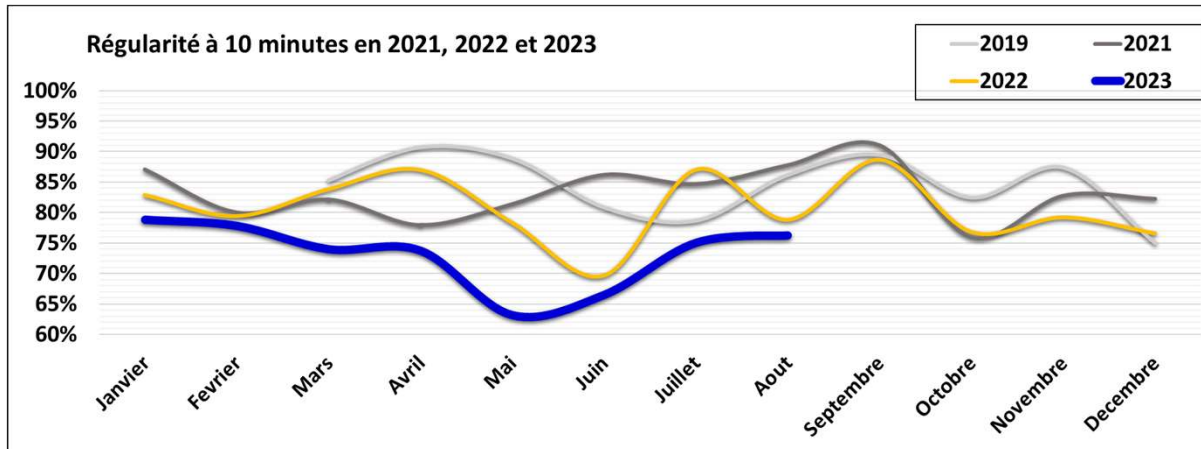
- Une régularité relativement stable (autour de 80%) entre octobre 2022 et février 2023
- En baisse en mars et avril du fait du fait des intempéries en mars et de plusieurs heurts de personnes et d'animaux, ainsi que d'un recrudescence des actes de malveillance en avril
- La baisse s'est accentuée en mai et juin, en raison d'une très forte hausse des dérangements d'installation, mais aussi des pannes Matériel. Des épisodes orageux ont également affecté la régularité en juin
- Malgré les orages et un certain nombre d'actes de malveillance, la période estivale a été relativement bonne, notamment grâce à la baisse des causes liées à SNCF Réseau.



## Régularité (2/2)

Régularité	2021	2022	2023*	Évolution 2023/2022
10 minutes	84%	81%	74%	négative
30 minutes	92%	90%	88%	négative
1h	96%	95%	96%	positive

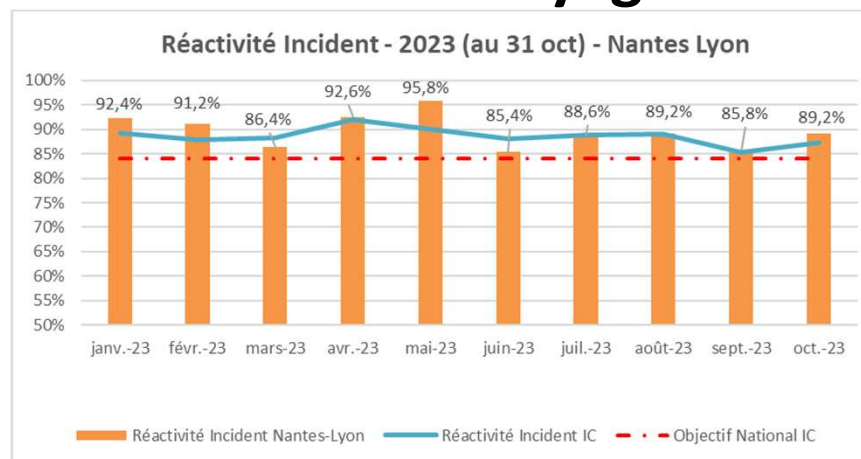
\* jusqu'au mois d'août 2023 inclus



### Une baisse du nombre de grands retards

- En cumul depuis début 2023, 57 retards de plus d'une heure, contre 67 sur la même période en 2022.
- Les causes de retard liées au gestionnaire d'infrastructure sont toujours prépondérantes (8,4 points d'irrégularité en 2022, 12 points en 2023)

# Information aux voyageurs



Cumul  
2023

	Nantes-Lyon	Intercités
Réactivité Incident	89,6%	88,5%
Nombre de circulations <small>Reprise dans le calcul</small>	1187	13847

## Commentaires

- La réactivité Incident qui consiste à s'assurer, dès lors qu'un client subit un retard en ligne, que l'information aux voyageurs est diffusée dans les 10 minutes, a été l'an dernier supérieure à la moyenne Intercités, et nettement au-dessus des objectifs fixés avec l'autorité organisatrice.
- Côté gares origines de la ligne, la réactivité des deux gares origines est bonne depuis le début de l'année 2023 : 84,9% pour Lyon-Perrache et 72,7% pour Nantes. Des efforts sont à maintenir afin de progresser d'un point de vue supervision de la préparation de nos trains sous gare.
- L'accompagnement des différents acteurs de l'information voyageurs, à travers la réévaluation des processus et des gestes métiers, ont permis de limiter les répercussions ou les difficultés liées aux plans de transports adaptés et/ou perturbés

## Satisfaction des voyageurs

	Résultats satisfaction clientèle			
	2020	2021	2022	Évolution
Rapport qualité / prix	87%	84%	84%	-3 points
Satisfaction client globalité du voyage	95%	94%	89%	-6 points
Satisfaction client globale à bord	96%	96%	91%	-5 points
Satisfaction propreté des toilettes	88%	85%	87%	+ 1 point
Visibilité chef de bord	67%	74%	83%	+ 16 points
Qualité information du chef de bord	97%	99%	95%	+ 2 points
Disponibilité chef de bord	96%	97%	94%	-2 points

**La satisfaction globale du voyage (89%) enregistre une baisse depuis 2020 :**

- La propreté des toilettes reste à un niveau élevé (87%), même si en légère baisse par rapport à 2020, sans doute corrélée au fort taux d'occupation et à l'absence de nettoyage en parcours sur un trajet de plus de 7 heures.
- La satisfaction liée aux Chefs de bord est élevée et en progression constante depuis 2020 (visibilité +16 points, qualité de l'information +2 points). Le travail mené sur la relation client en général et à la prise de congé à bord et à quai en gare terminus en particulier porte progressivement ses fruits.

# Plan d'actions sur la qualité de service

## Fiabilisation et optimisation de l'offre et du matériel

- **Veille systématique** sur chaque défaillance matériel pour maintenir dans le temps le haut niveau de fiabilité et de confort client (toilettes, ...)
- Mise en œuvre d'un **Système d'Information Voyageurs enrichi**, comprenant des informations touristiques et une carte du trajet.

## Standardisation des gestes de service

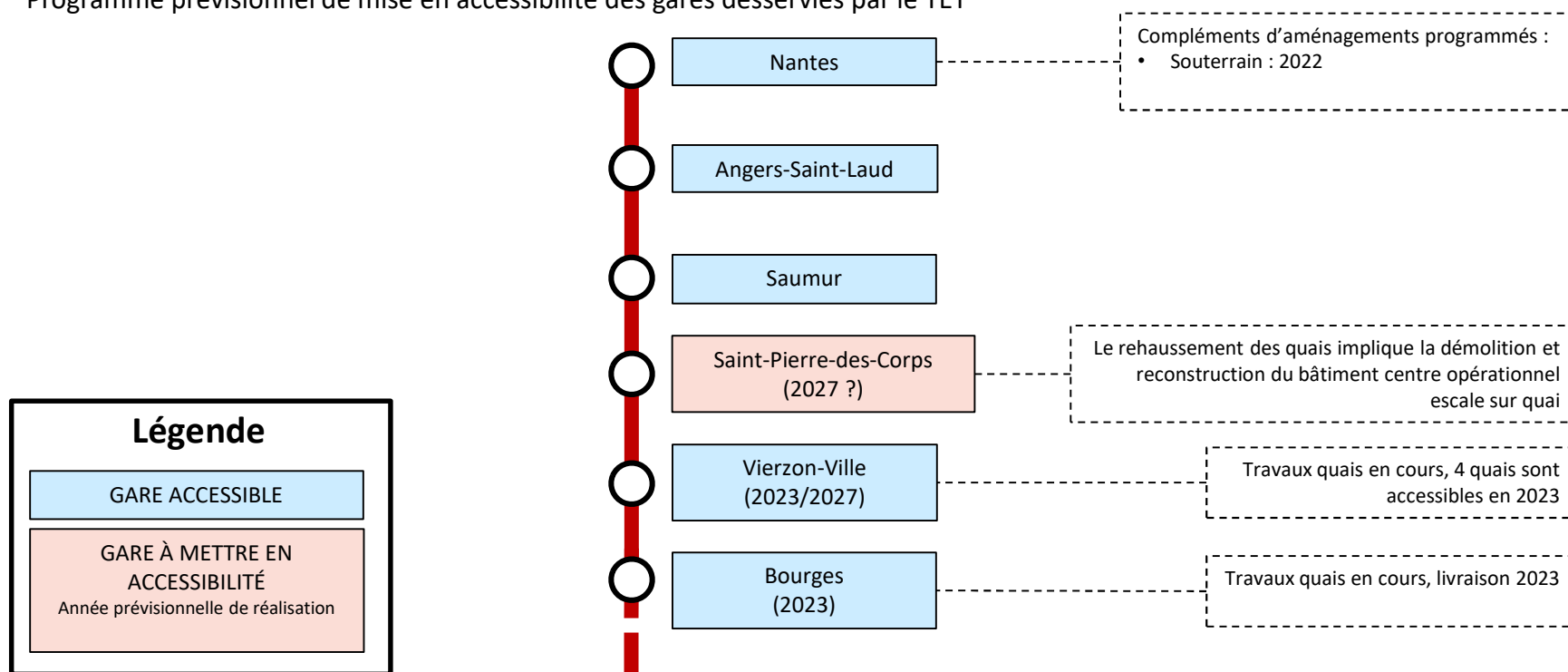
- Déclinaison d'**objectifs à l'équipe** sur la relation et l'information aux clients
- Déclinaison de **gestes métier spécifiques à la ligne et au matériel** auprès des chefs de bord, pour accroître l'efficacité de leurs actions. Généralisation des annonces touristique et green. Prise de congé à bord et à quai en gare terminus.
- Management très resserré des agents et accentué sur le **volet serviciel**

## Focus sur l'Information aux voyageurs

- **Gestion proactive** des situations d'inconfort des clients par le personnel de bord (dépannage, remplacement)
- **Fiabilisation** de la gestion des situations perturbées par les chefs de bord (coordination entre supervision et chefs de bord, maîtrise des outils, prise de parole)
- Fiabilisation de l'affichage des **compositions de trains** dans les gares intermédiaires, action toujours en cours

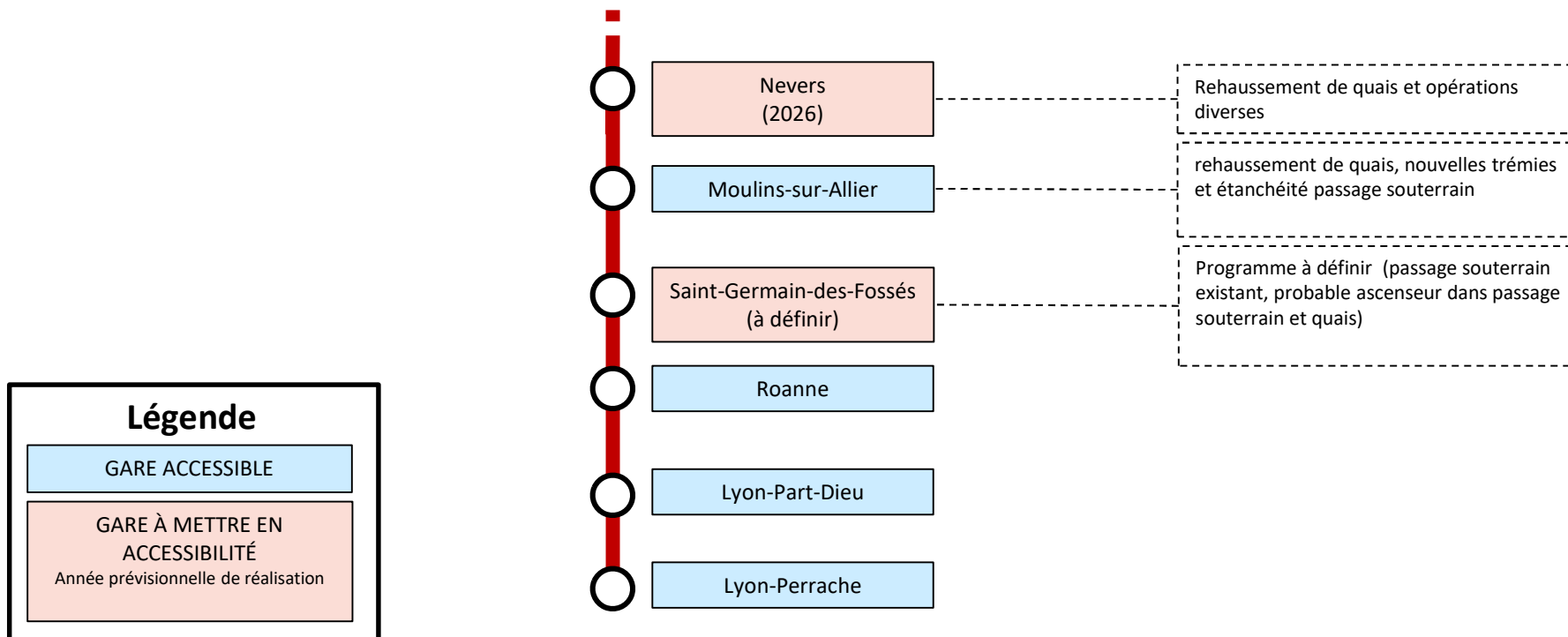
# Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET



# Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET



# 4. Travaux

État général de l'infrastructure

Travaux majeurs en 2023

# État de l'infrastructure et contexte d'exploitation

## Nantes – St-Pierre-des-Corps :

- Un trafic extrêmement dense entre Nantes et Ancenis où un incident a très vite de gros impacts alors que les défaillances de signalisation sont en hausse
- Le nœud d'Angers-St-Laud est toujours aussi contraint avec une interaction forte entre les différents transporteurs, l'impact des bagages délaissés s'améliore avec des nouvelles mesures même s'il peut ponctuellement rester très important sur certains cas obligeant à évacuer la gare et interdire toute circulation de trains sur toutes les voies en gare.
- Enfin, et sur l'ensemble de la ligne, un nombre toujours important de divagations d'animaux sauvages mais aussi domestiques du fait de l'augmentation du cheptel (sanglier, chevreuil...etc.)

## St-Pierre-des-Corps – Vierzon :

- La voie a été régénérée entre Bléré et Vierzon en 2022 et continue à l'être entre Tours et Bléré
- L'électrification date de 2008 et est en bon état. La signalisation est vieillissante
- Le Cantonnement en bloc automatique à permissivité restreinte, et sans installations de contre-sens
- Ce tronçon de ligne est très boisé ce qui génère des risques de patinage et d'enrayage à l'automne mais favorise aussi les déplacements de gibiers. Dans le respect du cadre législatif et réglementaire, SNCF Réseau mène une action volontariste pour contenir le développement de la végétation aux abords des voies.



# État de l'infrastructure et contexte d'exploitation

## Vierzon – Saincaize :

- La voie est globalement vieillissante. Des travaux de renouvellement de voie sont prévus en 2025.
- La caténaire entre Bourges et Saincaize est en bon état
- Il n'y a pas d'installations permanentes de contre sens entre Bourges et Saincaize mais il y en a entre Vierzon et Bourges.
- Présence de nombreux passages à niveau : 137 passages à niveau entre St-Pierre-des-Corps et Saincaize

## Saincaize – Lyon :

- Double voie électrifié entre Saincaize et St-Germain-des-Fossés et double voie non électrifiée entre St-Germain-des-Fossés et Lyon
- Installation de télésurveillance des composants des installations sur Saincaize – St Germain de fossé
- Entre Roanne et St-Germain-Mont-d'Or, la ligne est en bloc automatique à permissivité restreinte. Les dérangements sont réguliers et le débit est limité
- Les infrastructures entre St-Germain-des-Fossés et Roanne sont vieillissantes (programmation d'un renouvellement voies et Ballast à moyen terme pour 2026/27)
- Le nœud ferroviaire de Lyon est contraint par des flux de circulation toujours plus nombreux, ce qui peut créer un certain engorgement. Les différentes gares du secteurs sont saturées, ce qui provoque des difficultés de gestion des circulations au quotidien

# Travaux majeurs prévus en 2024 : impacts sur l'axe

## Janvier à décembre 2024

### Mars à Juin 2024

- Remise en état de la passerelle d'Angers

- Modernisation des postes d'aiguillage de **Vierzon** (création d'un Poste d'Aiguillage Informatisé – Mise en service 2027)
- Remplacement des appareils de voie ( Partie Nord en 2023, Sud en 2024)
- Restriction de la capacité en gare (Février à Juin)

### Mi Mars ( 1 semaine)

- Remplacement ouvrage d'Art à **Saincaize**

### Mi Mai à fin Juin

- **Nevers** : Renouvellement des appareils de Voie



#### Impacts capacitaires :

- Sans impact sillon

#### Impacts capacitaires :

- Limitation de la vitesse à 60 km/h de Mars à Juin
- Restriction de la capacité en gare

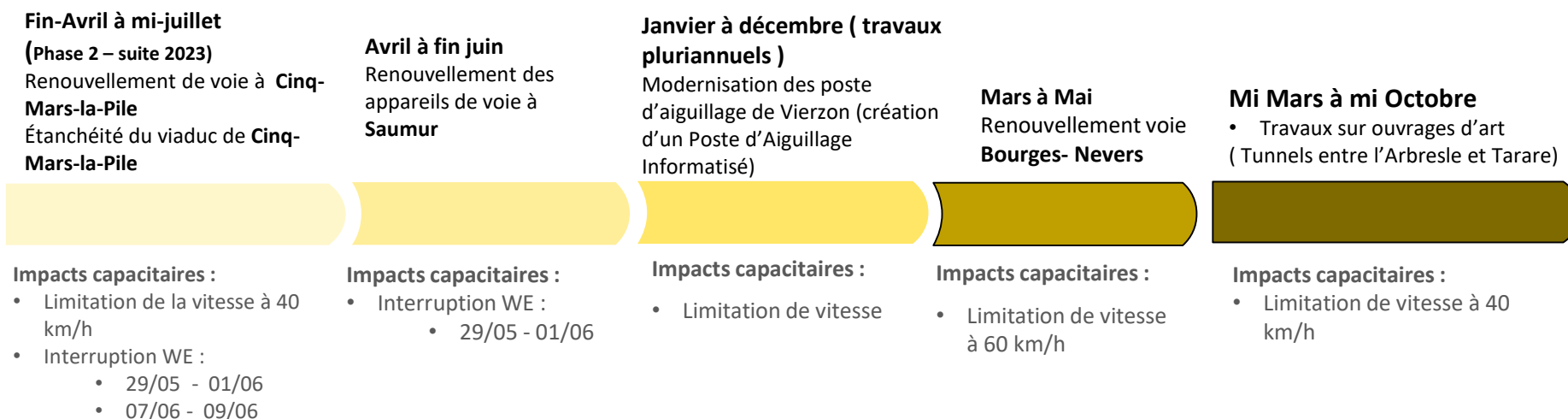
Interruption WE : 16/17 mars

Impact : réduction du débit au sud de Saincaize

## Travaux dans le cadre des weekends POLT 2024 (interruption des circulations)

Semaines 13-14, 19-20, 20-21, 47-48, 48-49

## Travaux majeurs prévus en 2025 : impacts sur l'axe



Travaux dans le cadre des weekends POLT 2025 (interruption des circulations)

Semaines 16-17, 19-20, 22-23, 47-48, 49-50

# 5. Perspectives de la ligne

**Évolution d'offre**

**Matériel roulant**

**Appel d'offres**

# Nouvelle offre en 2023

## L'offre nominale passe de 2 à 3 aller-retours

**Nouvelle grille horaire : meilleure répartition horaire sur toute la journée**

- Mise en service d'un **3<sup>ème</sup> aller-retour** en milieu de journée

<b>Nantes</b>	<b>6:28</b>	<b>11:55</b>	<b>14:48</b>
Angers	7:10	12:37	15:29
Saumur	7:32	13:01	15:53
St-Pierre-des-Corps	8:11	13:33	16:32
Vierzon	9:19	14:43	17:40
Bourges	9:47	15:02	17:59
Nevers	10:36	15:49	18:49
Moulins-sur- Allier	11:08	16:20	19:19
St-Germain-des-Fossés	11:32	16:43	19:41
Roanne	12:12	17:21	20:20
Lyon Part-Dieu	13:19	18:26	21:26
<b>Lyon Perrache</b>	13:27	18:34	21:34

<b>Lyon Perrache</b>	<b>9:25</b>	<b>12:25</b>	<b>15:25</b>
Lyon Part-Dieu	9:38	12:38	15:38
Roanne	10:43	13:41	16:41
St-Germain-des-Fossés	11:22	14:20	17:20
Moulins-sur-Allier	11:43	14:41	17:41
Nevers	12:21	15:19	18:19
Bourges	13:01	15:54	18:58
Vierzon	13:22	16:12	19:22
St-Pierre-des-Corps	14:29	17:13	20:31
Saumur	15:01	17:45	21:03
Angers	15:26	18:07	21:25
<b>Nantes</b>	16:06	18:47	22:05

*Les horaires renseignés, à titre indicatif, sont les horaires de départ excepté pour la gare terminus où l'heure d'arrivée est indiquée.*

# Matériel roulant

**15** rames Coradia 6 caisses

Livrées au deuxième semestre 2017 et mutualisées pour les deux lignes TET Nantes-Bordeaux et Nantes-Lyon

À venir : équipement de ces 15 rames en équipement WiFi

- L'État est l'autorité organisatrice initiatrice du projet d'équipement Wifi pour les rames Régiolis / Coradia d'Alstom
- 3,5 M€ pour les 15 rames Coradia TET financés par l'État
- Étude terminée par Alstom en 2022
- Livraison des rames TET équipées prévue d'avril à décembre 2023

# Appel d'offres Lot A TET

État d'avancement de la procédure en cours du lot A TET (Nantes–Bordeaux & Nantes–Lyon) :

Date	Étape
22 mars 2022	Publication de l'avis de pré-information
2 <sup>e</sup> trimestre 2022	Sourçage avec les candidats potentiels
16 septembre 2022	Publication de l'avis d'appel public à concurrence
31 octobre 2022	Sélections des candidatures
7 avril 2023	Publication du DCE initial
6 septembre 2023	Remise des premières offres
4 <sup>e</sup> trimestre 2024	Signature du contrat avec l'exploitant choisi
SA 2027	Début de l'exploitation par l'exploitant choisi

# MERCI



# Annexes

## La desserte en 2023

N° moyen de transport		4402	4404	4406	
Point de parcours	Origine	NANTES	NANTES	NANTES	
	Destination	LYON PERRACHE	LYON PERRACHE	LYON PERRACHE	
	Durée du parcours	06:56:0	07:00:0	06:43:0	
	Distance du parcours KM	672	672	672	
	NANTES	NS	06:26	11:40	14:47
	ANGERS-SAINT-LAUD	ASL	07:08/10	12:20/22	15:26/28
	SAUMUR	SUD	07:30/32	12:45/47	15:51 <sup>3</sup> /53 <sup>3</sup>
	SAINT-PIERRE DES CORPS	SP	08:05 <sup>3</sup> /08 <sup>3</sup>	13:23/26	16:31/34
	VIERZON VILLE	V	09:15/19	14:33/37	17:38 <sup>3</sup> /40 <sup>3</sup>
	BOURGES	BGS	09:44/46	14:56 <sup>3</sup> /58 <sup>3</sup>	17:57/59
	NEVERS	NV	10:23/37	15:39/51	18:35/45
	MOULINS SUR ALLIER	MSA	11:05/07	16:19 <sup>3</sup> /21 <sup>3</sup>	19:12 <sup>3</sup> /14 <sup>3</sup>
	SAINT-GERMAIN DES FOSSÉS	SGF	11:26 <sup>3</sup> /28 <sup>3</sup>	16:41/43	19:34/36
	ROANNE	ROA	12:05 <sup>3</sup> /08 <sup>3</sup>	17:20/23	20:13/15
	LYON PART DIEU	LYD	13:10/14	18:26/32	21:18/22
LYON PERRACHE	LPR	13:22	18:40	21:30	

Tableau horaire de la desserte 2023. Crédits : SNCF Intercités

## La desserte en 2023

N° moyen de transport		4502	4504	4506	
Point de parcours	Origine	LYON PERRACHE	LYON PERRACHE	LYON PERRACHE	
	Destination	NANTES	NANTES	NANTES	
	Durée du parcours	06:44:0	06:58:0	06:33:0	
	Distance du parcours KM	672	672	672	
	LYON PERRACHE	LPR	09:20	11:47	15:32
	LYON PART DIEU	LYD	09:28/34	11:55/00	15:40/46
	ROANNE	ROA	10:37/40	13:03/06	16:49/51
	SAINT-GERMAIN DES FOSSES	SGF	11:17 <sup>3</sup> /19 <sup>3</sup>	13:43 <sup>3</sup> /45 <sup>3</sup>	17:28 <sup>3</sup> /30 <sup>3</sup>
	MOULINS SUR ALLIER	MSA	11:39 <sup>3</sup> /41 <sup>3</sup>	14:05/07	17:49 <sup>3</sup> /51 <sup>3</sup>
	NEVERS	NV	12:10/25	14:36/51	18:19/29
	BOURGES	BGS	13:01 <sup>3</sup> /03 <sup>3</sup>	15:28/30	19:06/08
	VIERZON VILLE	V	13:21/23	15:49/51	19:26/28
	SAINT-PIERRE DES CORPS	SP	14:25 <sup>3</sup> /28 <sup>3</sup>	16:55 <sup>3</sup> /58 <sup>3</sup>	20:26 <sup>3</sup> /29 <sup>3</sup>
	SAUMUR	SUD	14:58 <sup>3</sup> /00 <sup>3</sup>	17:29 <sup>3</sup> /31 <sup>3</sup>	20:59 <sup>3</sup> /01 <sup>3</sup>
	ANGERS-SAINT-LAUD	ASL	15:21/23	17:52/54	21:22/24
	NANTES	NS	16:04	18:45	22:05

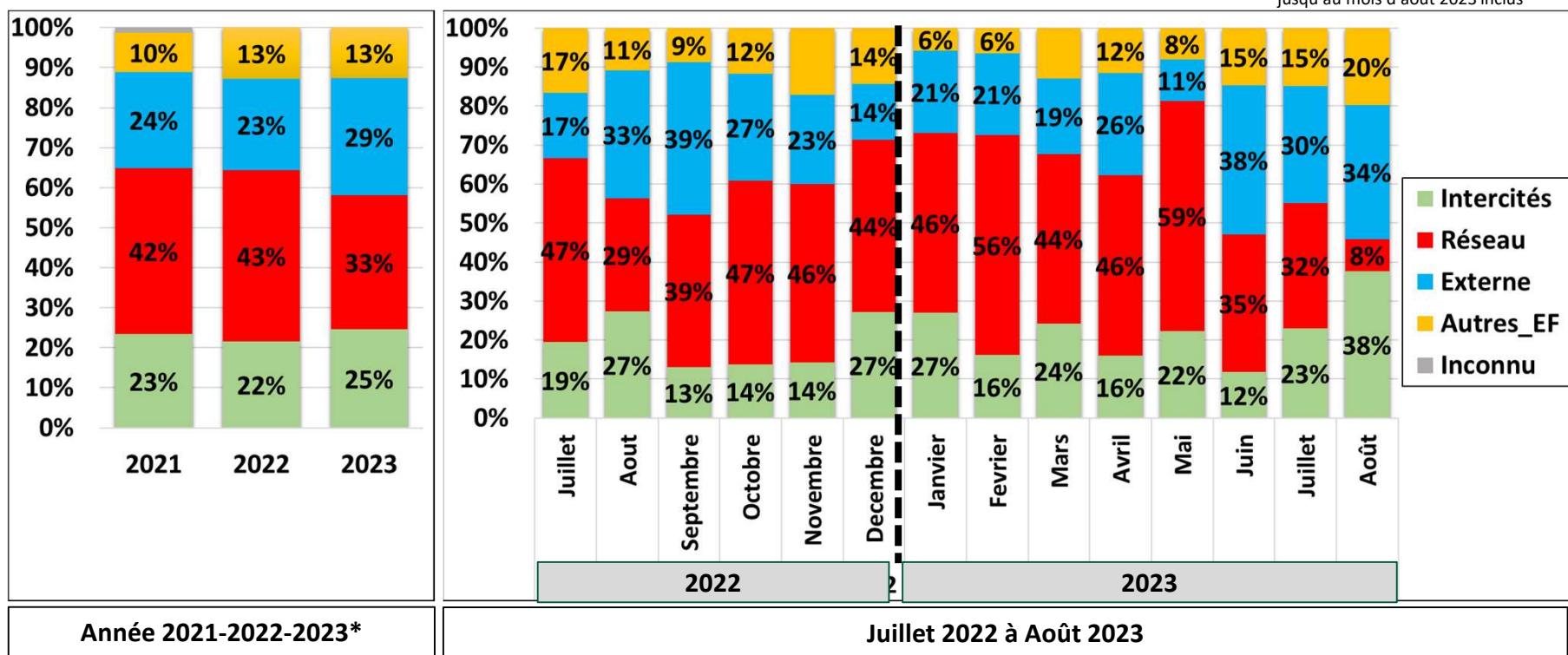
Tableau horaire de la desserte 2023. Crédits : SNCF Intercités

## Correspondance par gare

Gare	Taux de correspondance en 2022	
	À la descente	À la montée
ANGERS ST LAUD	11%	11%
BOURGES	4%	6%
LYON (toute gare)	25%	25%
MOULINS SUR ALLIER	24%	25%
NANTES	6%	7%
NEVERS	36%	32%
ROANNE	6%	12%
SAUMUR	5%	12%
ST GERMAIN DES FOSSES	73%	75%
ST PIERRE DES CORPS	53%	54%
VIERZON VILLE	43%	56%

# Causes de retard supérieures à 10 minutes

\* jusqu'au mois d'août 2023 inclus



## Les grands retards > 1h

\* jusqu'au mois d'août 2023 inclus

	Retards entre 1 et 2h	Retards >2h	Causes de retard
<b>2023*</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 26 février : <b>intempéries (vent)</b> entre Tours et Vierzon</li> <li>➤ 13 mars : <b>acte de malveillance</b> à l'est de Tours</li> <li>➤ 17 avril : <b>accident de personnes</b> à Angers</li> <li>➤ 18 mai : <b>pannes matériel</b> entre Saumur et St-Pierre-des-Corps</li> <li>➤ 19 juin : <b>tempête</b> entre Bourges et Vierzon</li> <li>➤ 24 juin : <b>fortes pluies</b> vers Nevers</li> <li>➤ 11 juillet : <b>intempéries</b> (orages et vents violents)</li> <li>➤ 12 juillet : <b>panne d'un TET</b> Nantes-Lyon</li> <li>➤ 2 août : <b>défaut d'alimentation caténaire</b> entre Saumur et Angers</li> <li>➤ 27 août : <b>heurts d'une personne</b> vers Moulins</li> </ul>
<b>2022</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 21 août : <b>accident de personnes</b> à l'est de Nantes</li> <li>➤ 31 août : dérangement d'installation à l'est d'Angers</li> <li>➤ 26 septembre : <b>heurts de personnes</b> à St-Germain-des-Fossés et <b>travaux</b></li> <li>➤ 9 octobre : <b>heurts d'une personne</b> à l'est de Nantes</li> <li>➤ 18 octobre : <b>mouvements sociaux</b></li> <li>➤ 20 octobre : <b>panne d'un TER</b> à Bourges et <b>dérangement d'installation</b></li> <li>➤ 19 novembre : <b>heurts avec des animaux</b> à l'est de Tours</li> <li>➤ 20 novembre : <b>acte de malveillance</b> à St-Aignan-Noyers</li> <li>➤ 17 décembre : <b>intempéries</b> (givre et verglas) à l'ouest de Lyon</li> <li>➤ 21 décembre : <b>panne matériel</b> à l'ouest de Lyon</li> </ul>
<b>2021</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	

# Suppressions opérationnelles

## ➤ Diminution constante du nombre de suppressions opérationnelles

- des causes diverses en 2022 : le **matériel** (9), les **autres EF** (3), des **accidents** (2), la **conduite** (2) et le **vent** (1)
- deux causes majeures en 2023 : la **conduite** (8) et le **matériel** (7)

Nombre de suppressions	2021	2022	2023*
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
Intercités	3	11	15
Réseau	5	0	2
Externe	9	6	7

Taux de suppression	2021	2022	2023*
	1,5%	1,2%	2,0%

\* jusqu'au mois d'août 2023 inclus

