



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LIGNE TET PARIS - LIMOGES - TOULOUSE

COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES - JUIN 2023

Sommaire

1. Passage en revue des engagements SNCF et État pour la ligne

2. Travaux

- Chantiers de régénération et maintenance
- Modernisation de la ligne
- Massification des travaux 2025-2026

3. Perspectives

- Renouvellement du matériel roulant
- Tenue du planning schéma directeur

Annexes

8 engagements sous la responsabilité directe du groupe SNCF

1. Amélioration de la qualité de service de la desserte

2. Définir un plan givre :

- Retour d'expérience hiver 2022/2023 réalisé fin avril
- Hiver 2023/2024 : renforcement dispositif de locomotives racleuses
- info anticipée plan de transport → avant ouverture des ventes

3. Mise en œuvre d'arrêts supplémentaires en 2023

4. Mise en place de gestes commerciaux suite aux situations perturbées

5. Communiquer sur les travaux et leur impact sur la circulation des trains : 12/6/3

- M-3 : T2 -T3-T4 du Service Annuel 2023 avant ouverture des ventes
- M-6 : affinage des impacts travaux entre DGITM et SNCF
- M-12 : Service Annuel 2025 – janvier 2024

6. Terminer l'accessibilité des gares pour fin 2026

7. Présentation de la maquette à Limoges en mai

8. Étudier l'opportunité de fermer la ligne pour massifier les travaux : étude externe en cours de réalisation par SYSTRA pour le compte de SNCF Réseau

1 engagement sous la responsabilité de l'État

9. Étudier à partir de fin 2023 les conditions d'une éventuelle augmentation de l'offre jusqu'à 14 A/R



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 1 ACTIONS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE DE LA DESSERTE TET PARIS–LIMOGES–TOULOUSE

Vue d'ensemble de la performance de la ligne

LIGNE PARIS – LIMOGES – TOULOUSE

MAI 2023

Régularité (seuil à 10' affiché au client) et retards de la ligne

	Cumul Mai 2023	2022	2021	2020
Régularité 10' terminus (en %)	81.7	81.2	86.7	82.0
Part de l'irrégularité SNCF Intercités (en points)	5.3	4.6	3.8	4.5
Part de l'irrégularité SNCF Réseau (en points)	5.7	6.4	4.3	7.7
Part de l'irrégularité causes externes (en points)	5.2	5.5	3.6	4.2
Part de l'irrégularité autres causes (autres transporteurs, SNCF Gares & Connexions, en points)	2.0	2.3	1.6	1.6

Information des voyageurs

	Cumul Mai 2023	2022	2021
Réactivité (%)	90.5	87.5	81.0

Restauration (objectif : 98%)

	Cumul Mai 2023	2022
Taux de couverture (%)	98.7	99.0

Taux de suppressions opérationnelles

- Cumul à fin mai 2023 : **2.2%** de suppressions : **13** suppressions **intégrales** et **35** suppressions **partielles**
- 2022 : **2.5%** de suppressions : **56** suppressions **intégrales** et **91** suppressions **partielles**
- 2021 : **0.5%** de suppressions : **20** suppressions **intégrales** et **22** suppressions **partielles**
- 2020 : **0.9%** de suppressions : **0** suppressions **intégrales** et **30** suppressions **partielles**

Grands retards (nombre de retards supérieurs à 60')

	Cumul Mai 2023	2022	2021	2020
Nombre de circulations	1703	5 752	4 983	3 297
61' – 120'	50	114	88	69
121' – 180'	17	47	31	20
181' et +	15	30	14	13

Qualité perçue

(Satisfaction client, cumul Mai 2023)

Satisfaction générale (objectif : 80%)

82.8 %

Propreté (objectif : 80%)

83.3 %

2 – Amélioration de la qualité de service

Point d'avancement sur les actions Intercités - Mai 2023

①

MATÉRIEL



Poursuite du plan de fiabilisation des locomotives

(réduction du nombre de trains supprimés suite à panne locomotives, réduction de la sensibilité au givre, aux surtensions caténaies...)

Action en cours

Cible : fin 2023

Le plan de fiabilisation saison 2 est en cours. Il comprend des actions concernant :

- Montée de haute tension dans les circuits basse tension
- Défaut de contacteurs
- Signalements contrôle de vitesse
- Fuites réducteurs
- Amorçage moteur

L'avancement est actuellement estimé à 70%, hors l'action sur les signalements KVB, programmée au 2ème semestre

②

PRISE EN CHARGE EN CAS DE GROSSE SITUATION PERTURBÉE



À partir d'1 heure de retard, INTERCITÉS s'engage à tout mettre en œuvre pour proposer un avitaillement : une boisson et, à l'heure des repas un coffret SNCF Assistance (coffret en cas, chaud-collation ou repas).

Actions réalisées en continu

Engagement tenu dans le cadre de la norme d'entreprise Garantie Voyage.

Sur le dernier trimestre (mars à mai 2023), 29 des 39 trains avec plus d'une heure de retard ont été avitaillés, soit un taux d'avitaillement de 75%.

2 – Amélioration de la qualité de service

Point d'avancement sur les actions Intercités - Mai 2023

3

AMÉLIORATION DU SERVICE



Montée en qualité de service continue de nos personnels à bord pour **se rapprocher des standards des TGV INOUI** : prise de congés en voiture de 1ère, amélioration de la qualité des annonces lors des situations perturbées.

Action en cours
Cible : fin 2023

1/3 des chefs de bord de la ligne déjà formés à la formation continue «service +».

En parallèle, l'enrichissement des chronogrammes d'information voyageurs en situation perturbée, l'aide à la prise de parole et le déploiement des applications Métier et Client se poursuivent par le management et en formation digitale.

4

OFFRE ET SERVICE CLIENT



Groupes miroirs clients : construction de la future offre de service dans une dynamique de concertation des clients notamment professionnels

Action en cours
Cible : T2 2023

5 groupes qualitatifs, composés chacun de 8 voyageurs (loisirs, pro, prospects) ont été réunis début mai, autour de leurs attentes sur la fiabilité de l'offre (régularité, information voyageurs, etc.).

Des études qualitatives complémentaires se poursuivent actuellement auprès d'un échantillon de 1 500 voyageurs Intercités des lignes Paris-Limoges-Toulouse et Paris-Clermont-Ferrand et de 600 prospects (personnes n'ayant pas voyagé sur une des lignes dans les 12 derniers mois).

Les restitutions sont prévues à partir de septembre.

2 – Amélioration de la qualité de service

Point d'avancement sur les actions Intercités - Mai 2023

5

SÛRETÉ ET H00



- **Opérations ponctuelles de Surveillance Générale** en civils à Paris Austerlitz, et opérations coup-de-poing.
- **Utilisation généralisée des portes de quai voies 1 à 7 de Paris Austerlitz** (voies de départ des trains Palito)
- **À bord, demande aux agents d'insister sur l'annonce « pickpockets »**

Actions réalisées en continu

Portes de quai opérationnelles à Austerlitz
Organisation une fois par trimestre d'opérations coup de poing de filtrage de tous les trains au départ de Paris. La dernière a eu lieu le 16 juin.
28 opérations ponctuelles d'appui à l'accueil-embarquement depuis début 2023
404 heures d'accompagnement sûreté à bord des trains entre janvier et avril 2023, soit +19% par rapport aux 4 derniers mois de 2022

6

NETTOYAGE



- **Hausse du taux de nettoyage en parcours.**
Action réalisée

Depuis le 15 mai, le taux de trains Paris - Limoges - Toulouse couverts par le nettoyage en parcours est passé de 17 à 34%.

Le tri sélectif durant le nettoyage parcours en cours de déploiement.

2 – Amélioration de la qualité de service

Point d'avancement sur les actions Intercités - Mai 2023

7

COMMUNICATION

Propositions régulières d'invitation des acteurs de la ligne et des médias à des visites terrain pour partager les coulisses de la production de la ligne.

Action en cours

Programme 2023-2024 :

- 27/04 : visite chantier SNCF Réseau Suite rapide caténaire dans le secteur de Cahors
- 24/05 : visite chantier SNCF Réseau Renouvellement Voie Ballast dans le secteur de Limoges
- Septembre 2023 : échange avec les équipes intermétiers du plateau projet Oxygène – Paris
- Octobre/novembre 2023 : visite du chantier de refonte du nœud ferroviaire de Vierzon
- Janvier 2024 : visite des ateliers CAF de construction du matériel Oxygène - Reichshoffen
- Février 2024 : visite et échange avec les équipes du Centre de supervision Intercités et du pôle Info trafic- Paris
- Mars 2024 : visite du chantier du site de maintenance de Paris-Austerlitz – Masséna - Paris
- Mai 2024 : inauguration-visite du site de maintenance de Brive – Brive

Visites de chantiers SNCF Réseau : S1 2024 en cours d'élaboration.



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 2 RETOUR D'EXPÉRIENCE DU PLAN GIVRE HIVER 2022-2023 ET PLAN GIVRE HIVER 2023-2024

Bilan SNCF plan givre 2022-2023 (15/11/22 au 15/03/23)

Contexte : ne pas faire revivre aux clients de Palito les « douloureuses » saisons d'hiver 2020-2021 et 2021-2022, marquées par de nombreuses suppressions de trains inopinées.

Principe : on ne met pas au plan de transport un train qui n'est pas sécurisé. Chaque train doit être protégé par un engin racleur indépendant ou par un autre train à traction électrique le précédant dans un intervalle de 30 minutes.

Mise en œuvre : dans un contexte de travaux et de moyens en engins racleurs limités, la mise en œuvre du plan Givre a entraîné des adaptations de plan de transport (8 allers-retours produits, contre 9 au plan de transport nominal), communiquées trop tardivement et entraînant un ressenti négatif de différentes parties-prenantes.

Des moyens supérieurs engagés en 2022-2023 :

- Par SNCF Réseau :
 - engagement quotidien de 4 engins racleurs : une au départ de Brive, un au départ de Toulouse, un au départ de Vierzon (basée aux Aubrais) et un au départ des Aubrais, pour le nord de la ligne.
- Par INTERCITÉS :
 - Équipement de 8 locomotives BB26000 pour la traction des trains équipées d'un archet renforcé (archet 25 kV remplacé par un archet 1500 V)
 - Engagement quotidien d'un engin racleur au départ de Brive, avec agent de conduite IC
 - Sécurisation d'une locomotive de traction de réserve à Brive
 - Possibilité de changer les archets à Brive et Toulouse par des archets neufs, au départ le matin

Dans le courant de la saison du givre, le plan de transport a été modifié à la demande des parties-prenantes, pour réintégrer l'Intercités n°3624, repassant ainsi au nombre de trains prévus au plan de transport nominal.

Bilan plan givre 2022-2023 : moins de retards que la saison précédente

Contexte :

Un nombre de jours de givre comparable à l'année 2021-2022, soit 55 jours sur l'axe.

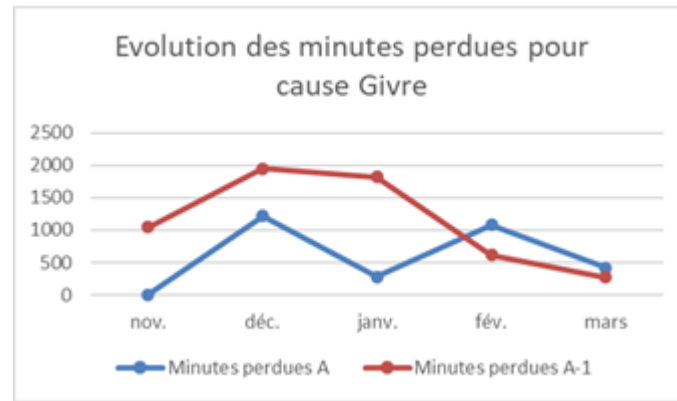
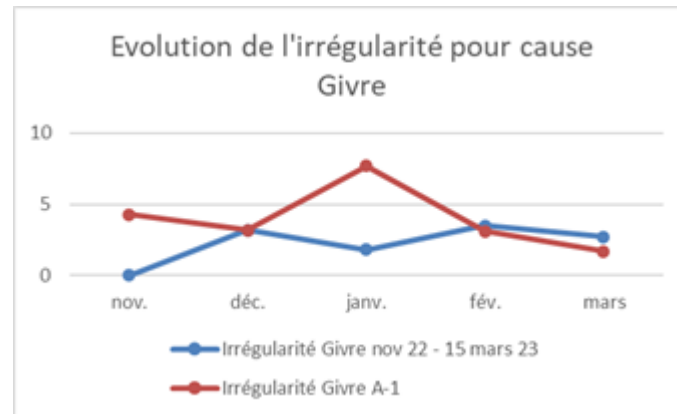
Régularité :

2 fois moins de retards dus au givre : 2,2% en 2022-23 vs 4,4 % en 2021-2022.

Minutes perdues (pour cause de givre) :

- 2021-2022 : 5 700 min
- 2022-2023 : 3 000 min, soit :
 - 800 min. dans le sens Paris - Toulouse (majoritairement sur le n°3605, en raison du train racleur circulant à basse vitesse devant lui)
 - 2 200 min. dans le sens Toulouse- Paris, dont 1 200 min. en raison de l'attente du n°3634, non protégé à la suite des évolutions demandées et mise en œuvre à partir de février 2023.

Hors de l'impact du n°3634, 4 fois moins de min. perdue dans le sens Toulouse - Paris, et 3 fois moins de min. perdues au global sur la ligne (vs 2021-2022).



Bilan plan givre 2022-2023 : moins de grands retards, moins de suppressions

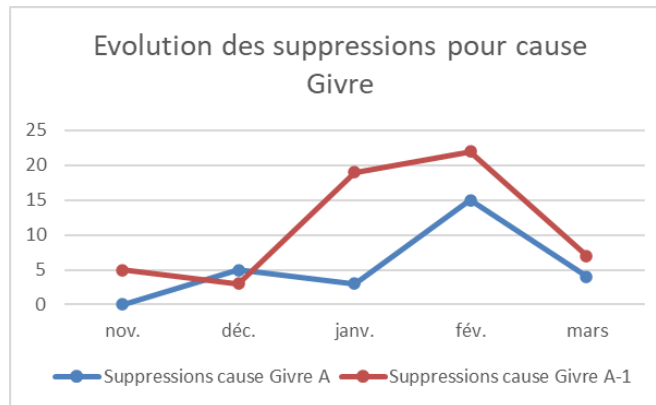
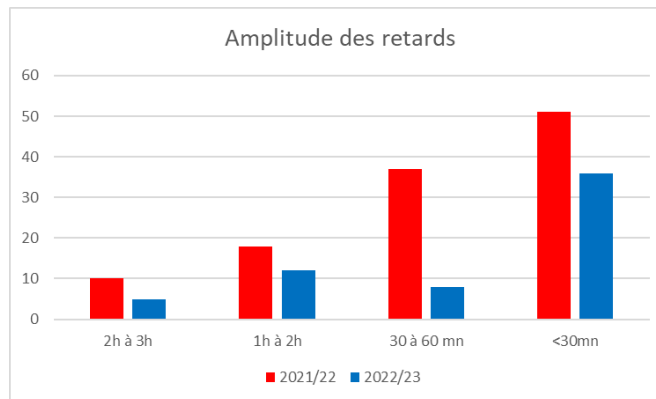
Le plan givre a permis de diminuer la durée des retards et le volume de très grands retards (supérieurs à 2h). Voir graphique ci-contre.

2 fois moins de trains supprimés en opérationnel :

- 2021-2022 : 50 trains supprimés
- 2022-2023 : 27 trains supprimés partiellement (dont 25 fois le n°3655/65 + 2 demandes de secours)

4 fois moins de demandes de secours

- 2021-22 : 8 demandes de secours
- 2022-23 : 2 demandes de secours
 - Le 08/02, n°3624 à Châteauroux, pourtant derrière racleur
 - Le 09/02, n°3624 à Vierzon



Notre propositions pour l'hiver prochain :

RENFORCER LES MOYENS, AVEC UN ENGIN RACLEUR DE PLUS QU'EN 2022...

Au total, **6 engins racleurs** positionnés comme suit :

- 2 engins aux Aubrais (protection Nord et Sud)
- 3 engins à Brive (+1 vs 2022-2023)
- 1 engin à Toulouse



... POUR ASSURER LA CIRCULATION DES 4 PREMIERS TRAINS DU MATIN CONCERNÉS PAR LE GIVRE (HORS CONSÉQUENCES TRAVAUX)

Chaque train Intercités du matin est précédé d'un engin racleur ou d'un train circulant dans un intervalle de 30 minutes.



Les adaptations de plan de transport liées aux mesures de protection contre le givre et aux contraintes Travaux sont communiquées aux partenaires institutionnels avant l'ouverture des ventes, c'est-à-dire :

- avant le 9 juillet pour la période allant de début octobre au 10 décembre
- avant le 9 novembre pour les circulations prévues entre le 10 décembre et le 9 février
- avant le 15 novembre pour les circulations du 10 février à fin mars.

Au-delà des adaptations horaires liés au plan Givre, les travaux majeurs prévus dès fin 2023 pourraient entraîner des restrictions d'offre.

Plan givre – Vue d’ensemble

Action	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Engins racleurs	4	5	6
Archets des locomotives renforcés (Intercités)	6	8	8
Expérimentation Iceguard (Réseau)	Partielle	Oui	Oui

Point sur la proposition d'Urgence Ligne POLT lors du 1^{er} GTT du 3 mars, sur différentes méthodes de lutte contre le givre

Propositions d'Urgence Ligne POLT	Réponse de SNCF réseau	
Trains racleurs	Dispositif de locomotives racleuses circulant devant les trains concernés mis en œuvre par SNCF Réseau et renforcé en 2023 avec un total de 6 locomotives réparties sur la ligne	✓
Passage de trains de fret nocturnes	Oui, dans la mesure du trafic et des travaux	⚙️
Wagons racleurs	Testé en 12/22, non concluant	✗
TER de Nouvelle-Aquitaine utilisés pour racler la caténaire	Les trains bimode roulent en thermique en cas d'alerte givre	✗
Réchauffement des fils de contact par effet Joule	Utilisé mais assez lourd à mettre en œuvre - efficacité variable suivant la méthode utilisée – méthode mixte mise en œuvre	⚙️
Iceguard : pulvérisation d'un produit limitant la formation du givre sur la caténaire	Testé à partir de janvier 2023. L'opération sera renouvelée dès le début de la période de givre 2023-2024	✓



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

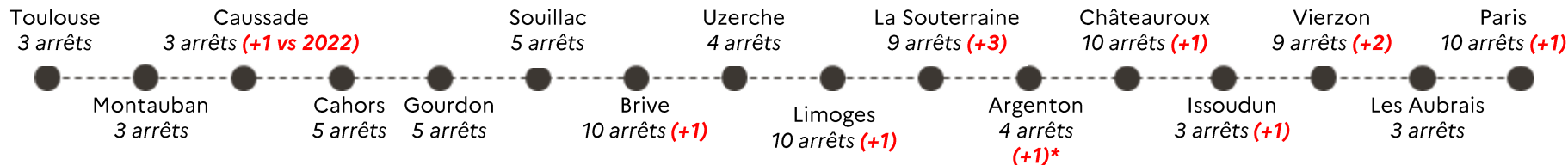


ENGAGEMENT 3 MISE EN ŒUVRE D'ARRÊTS SUPPLÉMENTAIRES EN 2023

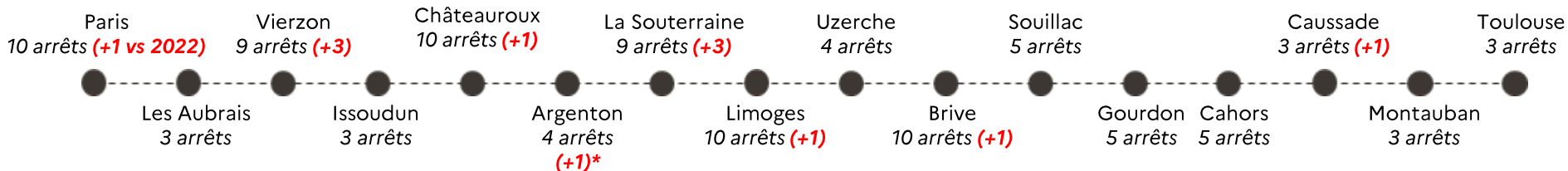
Les arrêts supplémentaires créés en 2023

La fin des travaux au nord des Aubrais a permis, depuis le 27 mars, la **remise en circulation en semaine d'un dixième aller-retour quotidien entre Paris et Brive-la-Gaillarde, décidé par l'État autorité organisatrice**. La mise en œuvre d'arrêts supplémentaires découle du schéma de desserte associé au retour de ce dixième aller-retour avant la mise en service d'un onzième aller-retour après la livraison de l'ensemble des nouvelles rames Oxygène.

Du lundi au vendredi (sens Toulouse - Paris) :



Du lundi au vendredi (sens Paris - Toulouse) :



* À partir du 8 juillet



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 4 MISE EN PLACE DE GESTES COMMERCIAUX

Dédommagement des usagers fréquents des trains Intercités, sur la période du 10 janvier au 15 avril

Plusieurs circulations n'ayant pu être opérées ces derniers mois, en raison des récents mouvements sociaux interprofessionnels, **tout client qui a effectué au moins 5 allers-retours sur une ligne Intercités entre le 10 janvier et le 15 avril, ou tout abonné sur les lignes Intercités, s'est vu adresser durant la semaine du 22 mai un e-mail de SNCF Voyageurs lui permettant de recevoir :**

- **soit un bon d'achat d'une valeur de 100 euros pour les voyageurs ayant effectué au moins 5 allers-retours (17 300 voyageurs éligibles) ;**
- **soit un bon d'achat d'une valeur de 50% de leur abonnement mensuel sur la période janvier à avril pour les abonnés (650 abonnés mensuels éligibles).**

Ce bon d'achat peut être utilisé en un seul ou plusieurs trajets. Il est valable jusqu'au 1er juin 2024

De: SNCF <noreply@info.sncf.com>
Envoyé: mercredi 24 mai 2023 19:14
A: Mace Clara
Objet: [Test]Information voyageurs INTERCITÉS



SNCF Voyageurs – INTERCITÉS et l'Etat dédommagent ses voyageurs fréquents

Chère Madame Russo,

Depuis le mois de janvier, plusieurs journées de grève liées au mouvement social national interprofessionnel ont perturbé la circulation des trains sur les lignes opérées par SNCF Voyageurs.

L'activité INTERCITÉS, compte tenu des caractéristiques de ses lignes (longs parcours, trains de jour et de nuit) a été particulièrement touchée par ce mouvement social national interprofessionnel.

Dans ce contexte, l'Etat, Autorité organisatrice des Trains d'équilibre du territoire, accorde une mesure de générosité à l'attention des clients INTERCITÉS les plus fréquents depuis le début de l'année.

Cette mesure, annoncée par M. le ministre délégué aux Transports Clément Beaune jeudi 18 mai dans les médias, concerne les clients les plus fidèles d'INTERCITÉS.

Vous êtes concernée car vous avez effectué 5 allers-retours ou plus (ou 10 trajets simples), de janvier à avril 2023 sur nos lignes INTERCITÉS.

Vous recevrez un **bon d'achat dématérialisé* d'une valeur de 100€** en complétant le formulaire accessible en [clicquant ici](#). Une fois le formulaire renvoyé, vous recevrez par e-mail le bon d'achat dématérialisé sous 3 à 5 jours ouvrés.

Vous pouvez faire votre demande jusqu'au **30 juin 2023 inclus**.

À très bientôt.

L'équipe INTERCITÉS



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

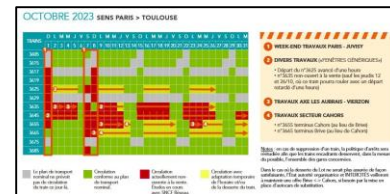


ENGAGEMENT 5 NOUVELLE MÉTHODE DE CONSTRUCTION DES PLANS DE TRANSPORT : 12-6-3

Avancement sur la méthode de communication des plans de transport : 12-6-3

Suite à la demande des partenaires de la ligne de disposer d'une information en amont de l'ouverture des ventes, l'État et le groupe SNCF ont mis en place un dispositif spécifique :

- **12 mois avant la circulation des trains : partage avec l'État du programme de travaux stabilisé pour l'année.** Les travaux à fort impact potentiel font l'objet d'une communication aux parties prenantes de la ligne.
 - Service annuel 2024 : SNCF Réseau s'organise pour fournir des informations sur les travaux à fort impact en juillet 2023
 - Service annuel 2025 : communication des informations en janvier 2024
- **6 mois avant la circulation des trains : entre SNCF Réseau, l'État et Intercités, revue des impacts des travaux sur les circulations des trains, et des études en cours pour en réduire les impacts.**
- **3 mois avant la circulation des trains : figeage des impacts travaux sur les horaires des trains permettant l'information détaillée des parties prenantes** de la ligne sur les trains prévus de circuler. La communication est réalisée en amont des ouvertures des ventes.
 - Février-Avril 2023 : document diffusé fin janvier
 - Mars-juin 2023 : document diffusé début mars
 - Juillet-octobre 2023 : document diffusé début mai
 - Novembre-décembre 2023 : document diffusé avant le 9 juillet





**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 6 ACCESSIBILITÉ DES GARES



Gare faisant partie des schémas d'accessibilité
(nationaux ou régionaux)



Gare ne faisant pas partie des schémas d'accessibilité



Paris Austerlitz

- Voies 1 à 7 déjà accessibles (quais A, B, C, D)
- 2023-2026 : suite de la modernisation complète de la gare: Grande Hall voyageur, salle d'échange, cours extérieurs...)
- Nouveau quai E en 2027
- Accessibilité des quais G, H, I , J à partir de 2028



Les Aubrais

- Lancement de la phase APO à venir
- Problématique ITC et ordonnancement avec le RVB Boisseaux-Cercottes et l'ADAP d'Orléans
- Scénario en cours d'étude : réalisation du quai A à l'automne 2026 et les autres quais en 2027



Argenton-sur-Creuse

- Phase Avant-Projet démarrée en 2022
- Travaux accessibilité en 2025
- Pose de 2 ascenseurs dont l'un à la place d'un escalier
- Rehausse des deux quais
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Limoges

- Travaux accessibilité décalés en 2025 – juin 2026 pour intégrer en même temps le renouvellement des abris filants.
- Phase Projet en cours
- Rehausse des quais
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Uzerche

- Phase Avant-Projet démarrée en 2022
- Travaux accessibilité en 2026
- Pose de 2 ascenseurs
- Rehausse des deux quais
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Brive-la-Gaillarde

- Travaux accessibilité en 2025
- Phase Projet en cours
- Rehausse des quais
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Gare faisant partie des schémas d'accessibilité
(nationaux ou régionaux)



Gare ne faisant pas partie des schémas d'accessibilité

Souillac

- Phase Avant-Projet démarrée en 2022
- Travaux accessibilité en 2026/2027
- Pose de 2 ascenseurs
dont l'un à la place d'un escalier
- Rehausse des deux quais avec cour anglaise devant le bâtiment
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Gourdon

- Phase Avant-Projet démarrée en 2022
- Travaux accessibilité en 2026/2027
- Rehausse du quai central
- Pose de 2 ascenseurs
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité du quai latéral au bâtiment et des extrémités des deux quais
- Mise aux normes de la signalétique et des éclairages



Cahors

- Travaux de mise en accessibilité
de la gare jusqu'en décembre 2023



Caussade

- Phase Avant-Projet démarrée en 2022
- Travaux accessibilité en 2026/2027
- Pose de 2 ascenseurs
- Rehausse des quais avec cour anglaise devant le bâtiment
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes des escaliers, signalétique et des éclairages



Montauban

- Travaux de mise en accessibilité
de la gare jusqu'en décembre 2024



Toulouse

- Travaux de modernisation et d'accessibilité complète de la gare achevés à
l'été 2023 avant le démarrage de la coupe du monde de Rugby.



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 7 PRÉSENTATION DES MAQUETTES TAILLE RÉELLE DES RAMES OXYGÈNE À LIMOGES

Exposition des maquettes taille réelle d'une voiture voyageurs et de la cabine de conduit Oxygène, à Limoges Expo du 24 au 29 mai

8 000 personnes ont visité les maquettes durant les 6 jours d'exposition



Des membres de l'équipe projet SNCF se sont relayés durant toute la durée de Limoges Expo pour guider les visiteurs dans la découverte des trains Oxygène, distribuer la carte des chantiers de modernisation de la ligne et pour répondre aux questions.



Des retombées médias et réseaux sociaux nombreuses et positives





**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 8 ÉTUDE DE L'OPPORTUNITÉ DE FERMETURES DE LONGUE DURÉE POUR ACCÉLÉRER LA RÉGÉNÉRATION

Accélérer la régénération de la ligne en massifiant les travaux : possibilités et conditions de mise en œuvre

Une étude de plusieurs mois confiée à SYSTRA

Suite à la **proposition de plusieurs responsables** politiques, économiques ou associatifs, SNCF Réseau a commandité cette étude pour mesurer l'**opportunité** d'accélérer la réalisation des travaux sur la voie en **fermant certaines sections de ligne** sur des durées à déterminer.

Il s'agit de prendre en compte :

- Les impacts sur l'offre de **trains de voyageurs** (TER, Intercités, RER C) et les **trains de fret** et leur acceptabilité
- La capacité de l'outil industriel ferroviaire à mobiliser les **ressources et moyens techniques** sur des périodes aussi concentrées
A noter que la plupart de ces travaux sont réalisés par des **entreprises externes** à SNCF au travers de marchés parfois pluriannuels
- La reprogrammation de grosses opérations qui nécessitent d'être **prévues très longtemps à l'avance**
- Les opérations qui pourraient bénéficier d'un **facteur d'opportunité** à l'ombre de l'interruption de longue durée, y compris en maintenance

L'étude est en cours, elle vise à proposer à son terme **plusieurs schémas qui seront partagés lors du prochain groupe de travail technique POLT à la rentrée** :

- Année envisageable au plus tôt - Durée en semaines ou en mois et positionnement dans l'année
- Sections de ligne envisageables
- Impacts sur les plans de transport fret et voyageurs
- Chantiers concernés et solutions industrielles à mettre en œuvre
- Bénéfices et inconvénients pour les utilisateurs de la ligne POLT



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENGAGEMENT 9 ÉTUDIER À PARTIR DE FIN 2023 LES CONDITIONS D'UNE ÉVENTUELLE AUGMENTATION DE L'OFFRE JUSQU'À 14 ALLERS-RETOURS



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

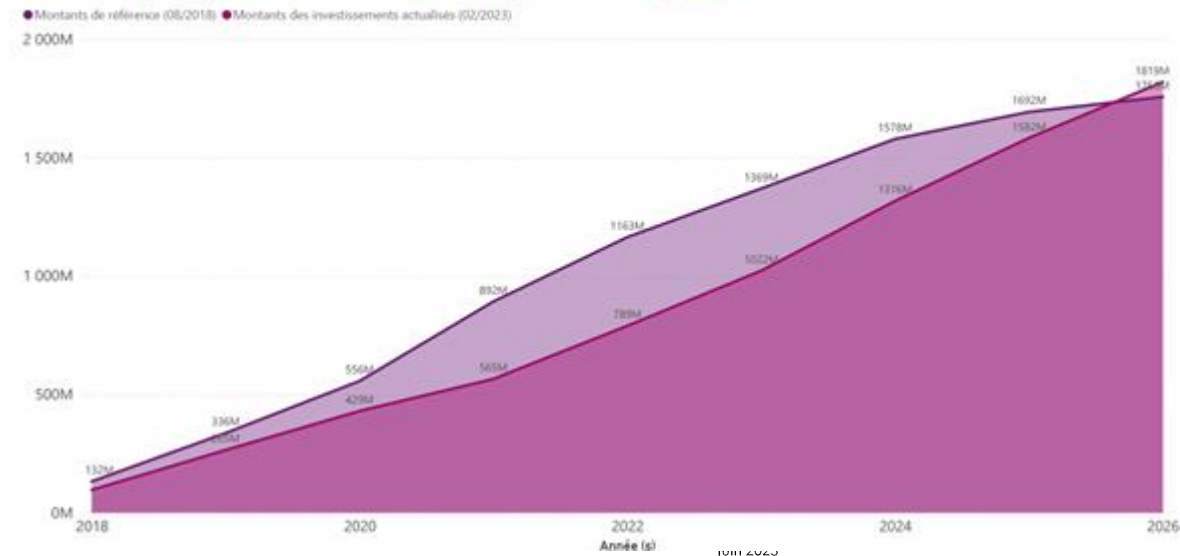


TRAVAUX CHANTIERS DE RÉGÉNÉRATION ET DE MAINTENANCE

Les travaux de régénération regroupent les opérations de maintenance (voies, ouvrages d'art, caténares et signalisation) qui permettent le maintien de la performance nominale

Portefeuille des Investissements - Programmation Stratégique - Axe POLT

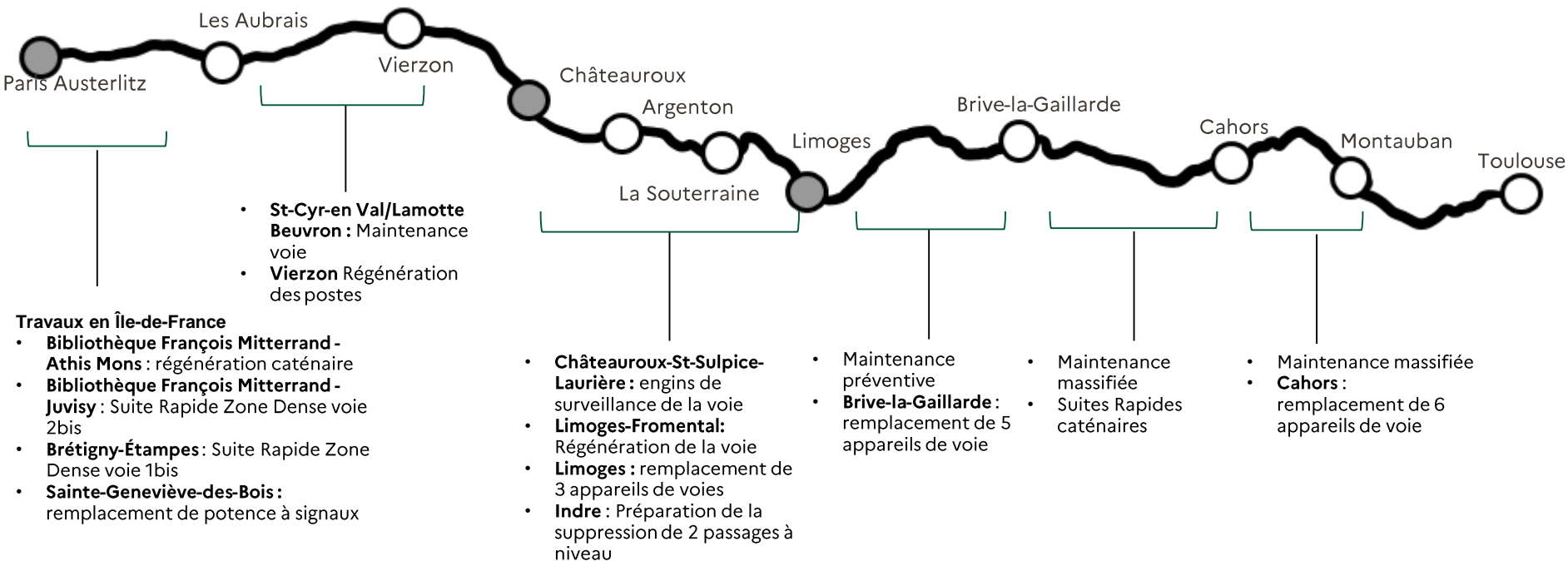
Avancement physique des études/travaux vs Trajectoire de Régénération



La trajectoire d'1,6 milliards€ entre 2018 et 2026 est en bonne voie d'être respectée malgré le retard pris en 2020 en raison du Covid-19.

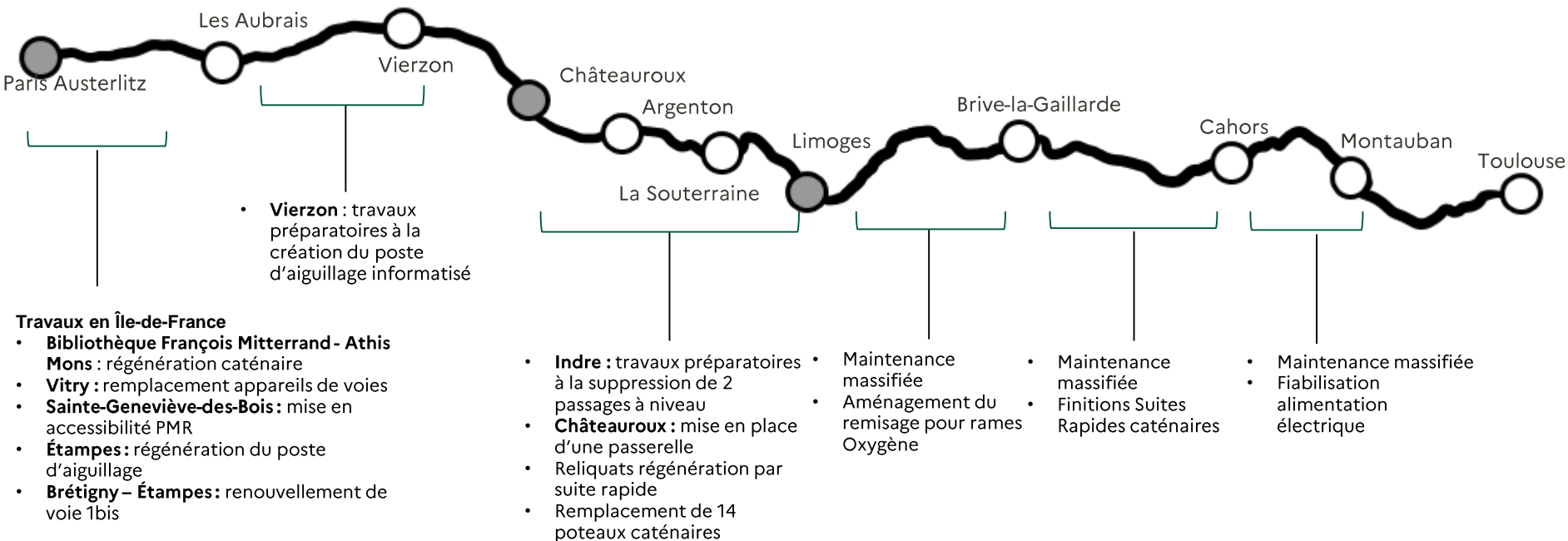
Chantiers de régénération et de maintenance en 2023

Répartition des principaux travaux réalisés au 1^{er} semestre 2023



Chantiers de régénération et de maintenance en 2023

Répartition des principaux travaux qui seront réalisés au 2nd semestre 2023

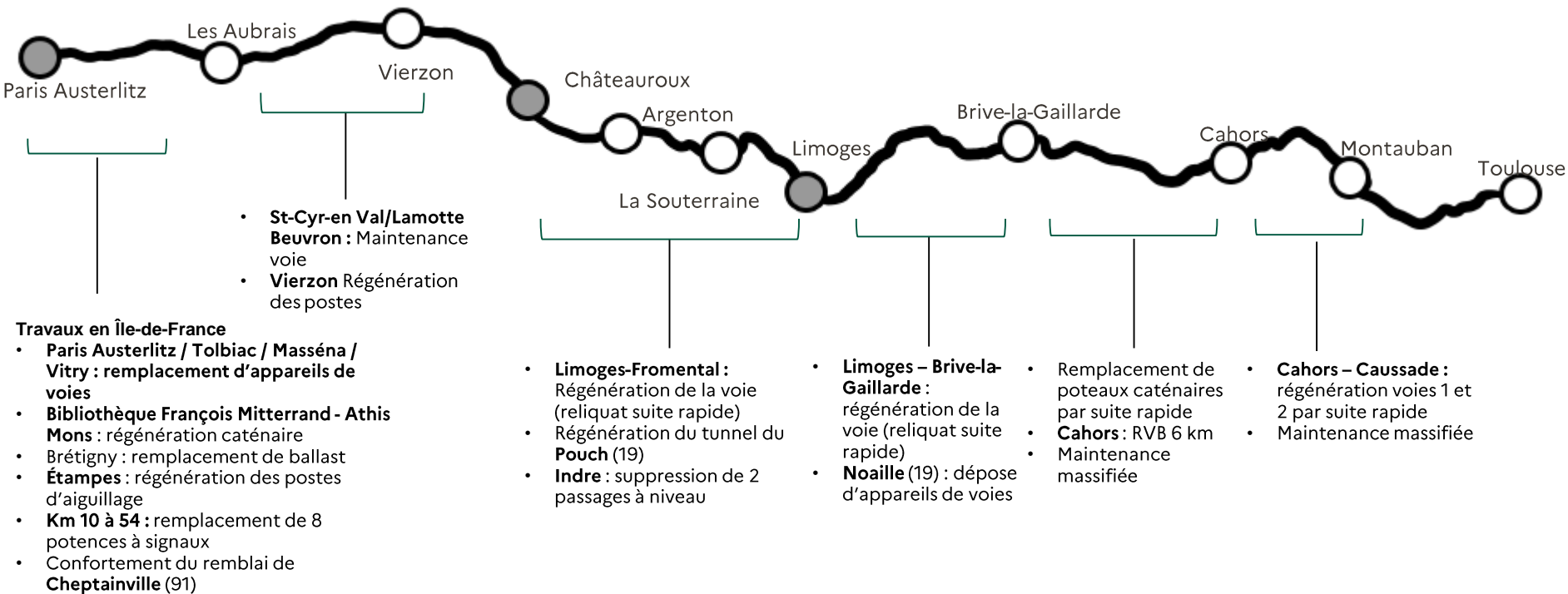


Travaux en Île-de-France

- **Bibliothèque François Mitterrand- Athis Mons:** régénération caténaire
- **Vitry:** remplacement appareils de voies
- **Sainte-Geneviève-des-Bois:** mise en accessibilité PMR
- **Étampes:** régénération du poste d'aiguillage
- **Brétigny – Étampes:** renouvellement de voie 1bis

Chantiers de régénération et de maintenance en 2024

Répartition des principaux travaux



Régénération de la caténaire : Suite Rapide Cahors du 11/04 au 09/06/2023

Engagement de SNCF Réseau sur la ligne POLT – renouvellement massif des poteaux caténaires sur le sud de la Ligne

→ depuis le 11 avril et jusqu'au 9 juin 2023, renouvellement des poteaux soutenant les caténaires au sud de la Ligne, dans le département du Lot, entre Thédirac et Cahors

→ objectif d'améliorer les installations électriques afin de permettre au matériel roulant « Oxygène » qui arrivera de mi-2025 à fin 2026 de circuler sur un réseau plus robuste

Mise en œuvre de trains usine (ou suite rapide) permettant le remplacement accéléré des poteaux caténaires, une technologie innovante et unique au monde.

Cette opération est amenée à se reproduire chaque année pour couvrir l'ensemble de la ligne. La moitié des poteaux caténaires aura été remplacée à terme.



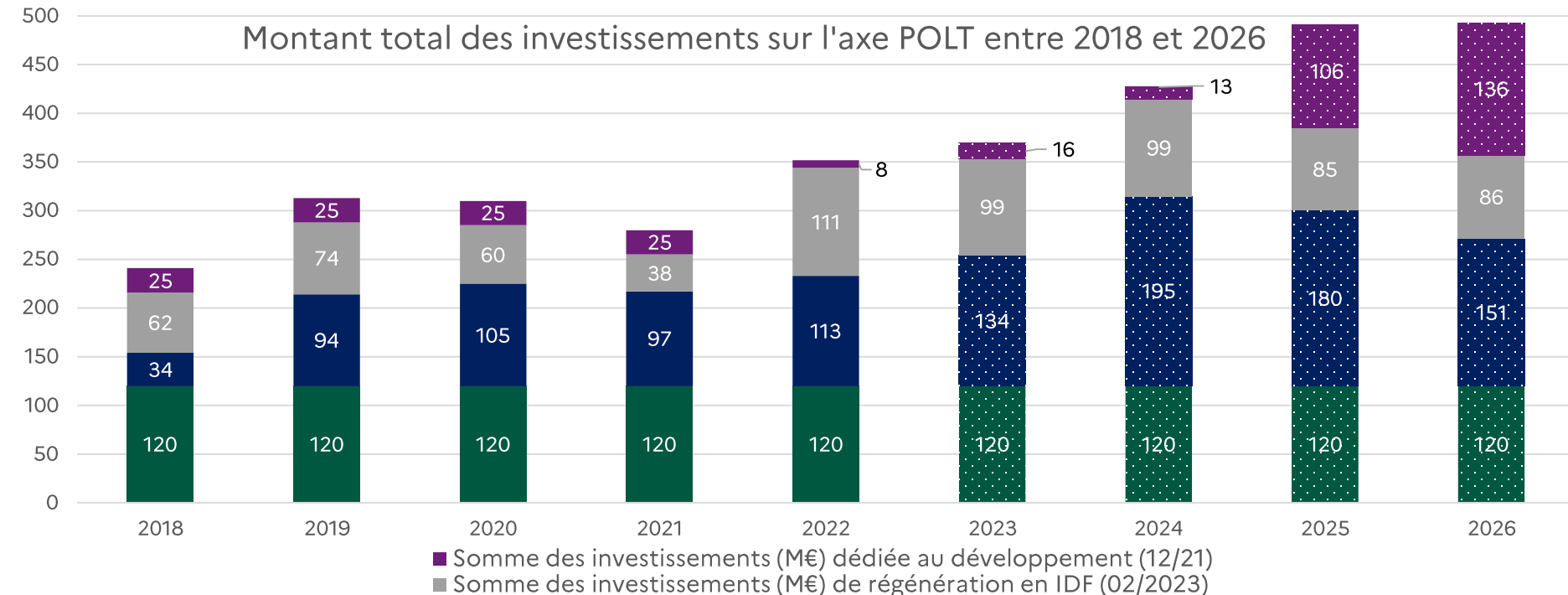
Le chantier en chiffres

- **330 poteaux** caténaires remplacés en 2023 entre Cahors et Thédirac,
- Tronçon de **20 km**
- **2 mois** de travaux
- **65 agents** mobilisés (SNCF Réseau et entreprises extérieures)
- Cout de **27 millions d'euros**, financés à 100% par SNCF Réseau
- Opération similaire en 2024 pour 443 poteaux

Des investissements massifs

Des moyens en forte augmentation : opérations de maintenance courante, de régénération (voies, ouvrages d'art, caténaires et signalisation) et de développement

Montant total des investissements sur l'axe POLT entre 2018 et 2026



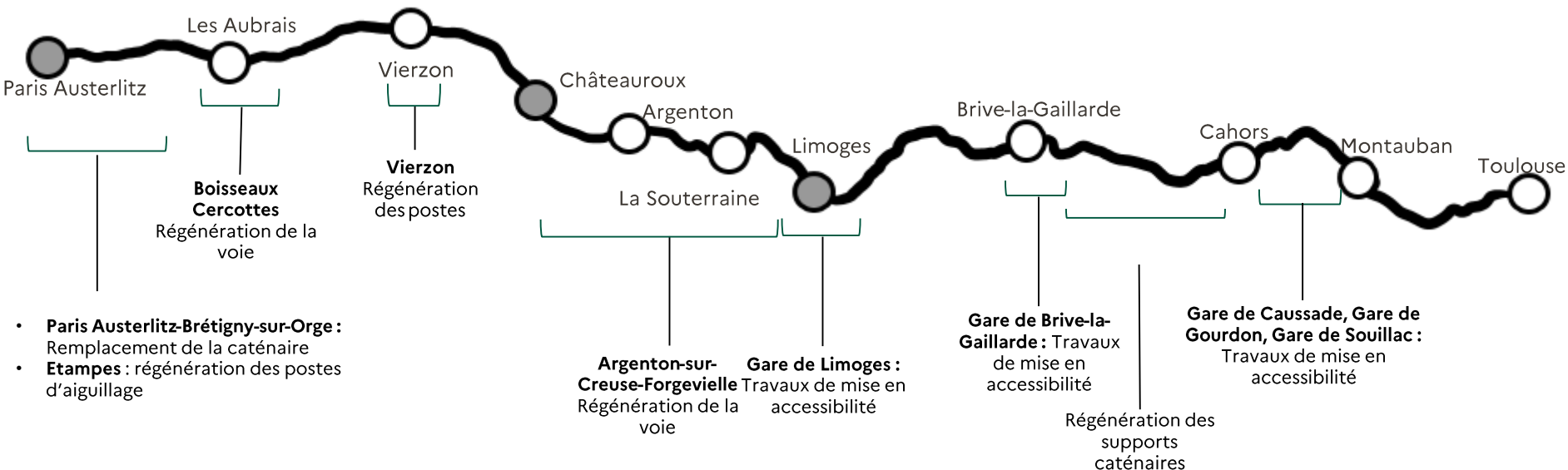




 Estimation

Quelques travaux de modernisation de la ligne

Pré-information 2025-2026



Massification des travaux 2025-2026

Renouvellement de voies au Nord d'Orléans entre Boisseaux et Cercottes

Une urgence réelle sur toute la longueur du chantier :

- Une portion de ligne à 3 voies particulièrement sollicitées de jour comme de nuit Ces travaux devaient être réalisés en 2022 (reportés pour en réduire les conséquences)
- Un risque certain de ralentissements des trains à court terme en l'absence de travaux

Un renouvellement complet (rails, traverses, ballast) sur 49 km de voie ferrée

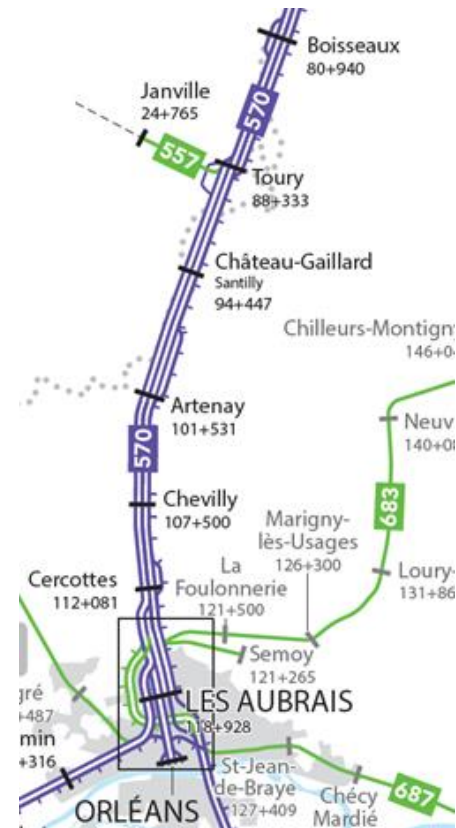
- **100M €** financés par SNCF Réseau
- **Plus de 500 personnes mobilisées** avec un haut niveau de sécurité
- Travaux préparatoires d'avril à aout 2025, travaux principaux d'aout 2025 à fin janvier 2026
- Travaux en milieu de journée du lundi au vendredi durant 8 heures (contre 9 heures dans le projet de 2022)
- Une voie fermée en permanence et deux voies fermées durant 8 heures

Une massification dans un objectif de performance industrielle et pour minimiser la durée de chantier grâce à la mise en œuvre d'une « suite rapide », c'est-à-dire :

- Une véritable usine roulante constituée d'une succession de différents wagons-ateliers
- Un ensemble qui s'étire sur une quinzaine de kilomètres avec un rendement d'environ 1 km de voie par jour

Avec des moyens classiques, il faudrait 6 à 10 fois plus de temps

Une concertation spécifique pour traiter les impacts sur les circulations commerciales





**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PERSPECTIVES RENOUVELLEMENT DU MATÉRIEL ROULANT TENUE DU PLANNING SCHÉMA DIRECTEUR

Le matériel roulant Oxygène

Une conception pensée pour la montée en gamme en termes de confort, de services apportés et de respect de l'environnement

28 nouvelles rames automotrices Oxygène, dont 16 pour la ligne Paris–Limoges–Toulouse. Ces nouveaux trains sont **construits à Beasain (Pays basque espagnol) et à Reichshoffen (Grand Est) par l'entreprise CAF**, l'un des leaders mondiaux en matière de systèmes complets de mobilité durable.

700M € financés par l'État pour la commande du matériel roulant.

100M € financés par l'État pour le développement de nouvelles installations de maintenance à Villeneuve-Saint-Georges (Technicentre Sud-Est Européen), Paris-Austerlitz (Technicentre de Masséna), Clermont-Ferrand et Brive-la-Gaillarde.

3Mds € payés par SNCF Réseau et l'État pour les travaux d'infrastructure nécessaires pour entretenir et moderniser le réseau et l'adapter au nouveau matériel, dont 2Mds € pour la ligne Paris - Limoges - Toulouse

Plus de confort, plus de services...

- Accès autonome pour toutes les personnes à mobilité réduite depuis les quais et à l'intérieur du train, en 1ère classe et en 2nde classe
- Sièges ergonomiques (réglage par commande électrique ou manuelle, repose-pied, tablettes, liseuses) fabriqués en France
- Wi-Fi, prises électriques et ports USB individuels à toutes les places
- Information des voyageurs à bord en temps réel
- Vidéosurveillance
- Espace pour dix vélos, équipé de prises
- Espace logistique pour restauration ambulante.



Plus de places

- **Unité Simple, soit une rame :**
 - 420 places**
 - 2nde : 317 places
 - 1ère : 103 places
- **Unité Multiple, soit deux rames : 840 places**
 - 2nde : 634 places
 - 1ère : 206 places

Renouvellement du matériel roulant

Calendrier de livraison des rames Oxygène

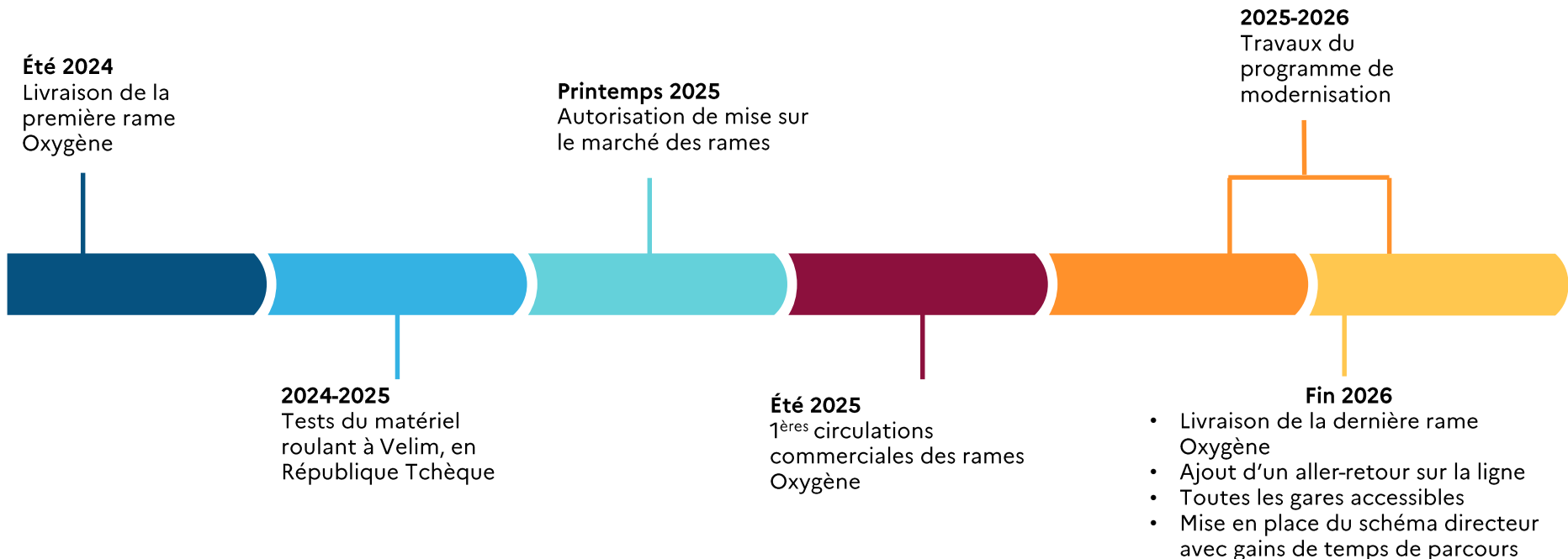
Si le calendrier est stable aujourd'hui, ce type de projet présente des risques planning important, notamment pendant la phase d'essais. En prenant ces éléments en compte, voici le planning de livraison et mise en service à l'heure actuelle :

- **Livraison 1ère rame** : été 2024
- **Autorisation de Mise sur le Marché** : fin 1^{er} semestre 2025
- **1ères circulations commerciales** : été 2025
- **Date de livraison de la dernière rame** : fin 2026

Exposition de la maquette taille réelle sur le parvis de la gare de Brive-la-Gaillarde les 5, 6 et 7 décembre 2022



Tenue du planning schéma directeur





**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ANNEXES

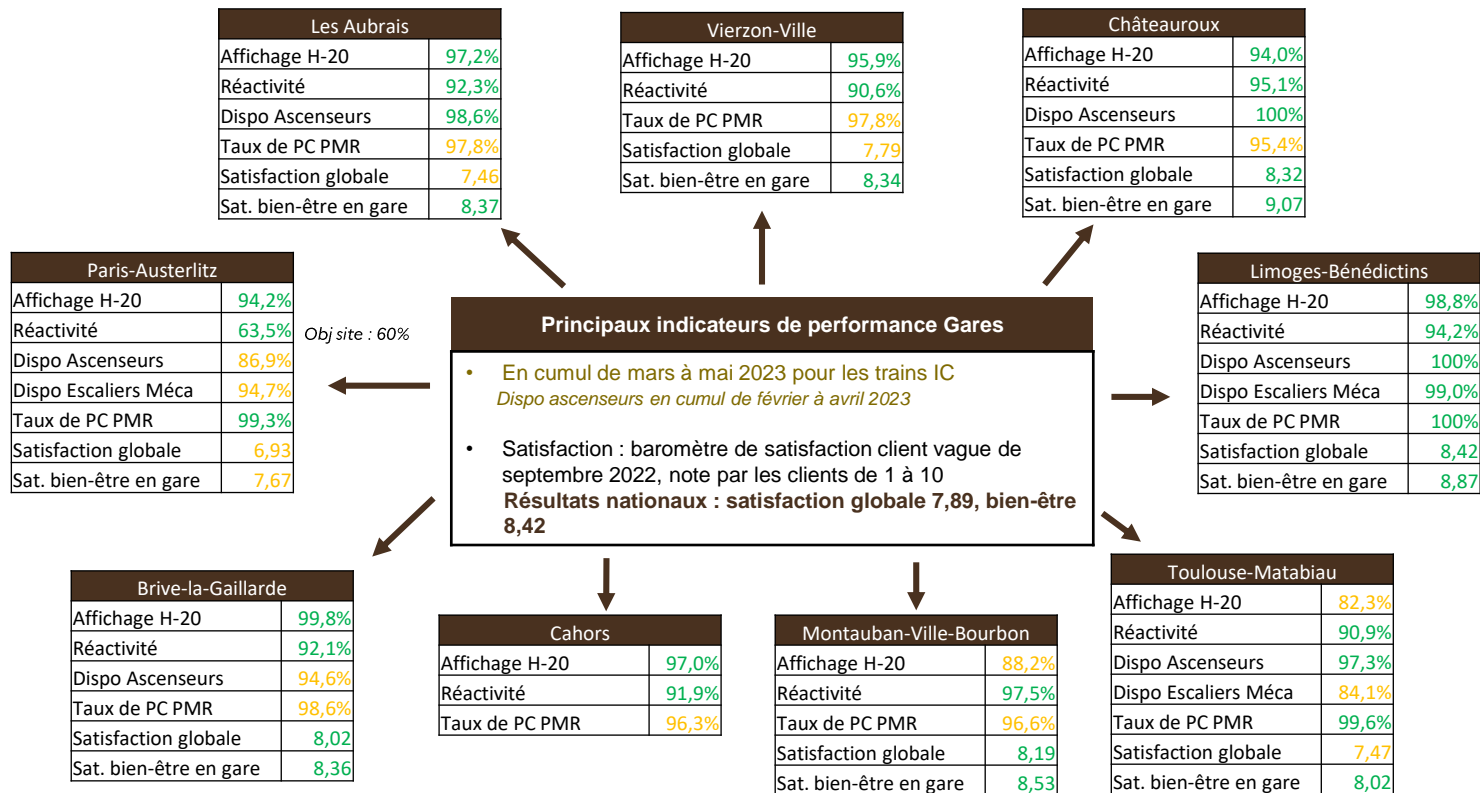


Liste complète des actions en cours ou terminées pour améliorer la qualité de service

Thématiques	Actions	Statuts	Échéances
Suivi de la Convention	Formalisation par voie contractuelle des engagements pris dans le cadre des GTT POLT	À déterminer	À déterminer
Communication	Information proactive des acteurs sur les adaptations temporaires de plan de transport. Communication du plan de transport adapté à 3 mois	Terminé	Run (en continu)
	Information réactive des acteurs de la ligne sur les causes et conséquences des événements opérationnels lourds	Terminé	Run (en continu)
	Propositions régulières d'invitation des acteurs de la ligne et des médias à des visites Terrain pour partager les coulisses de la production de la ligne	En cours	Court terme
	Organisation régulière de Rencontres clients, avec présence d'agents en intermétiers	En cours	Run (en continu)
Matériel	Poursuite du plan de fiabilisation des locomotives (Réduction du nombre de trains supprimés suite à panne locomotives, réduction de la sensibilité au givre, aux surtensions caténaïres...) -> Taux d'avancement actuel : 70% environ sur saison 2	En cours	Fin 2023
	Lever les restrictions de vitesse des trains pour l'acheminement des locomotives	Terminé	Court terme
	Contrat de location avec SNCF Fret : études en cours en lien avec SNCF Fret pour la mutualisation d'un locotracteur entre les sites de Brive et Toulouse	En cours	Court terme
	Renforcer les compétences dépannage à Brive / Toulouse / Villeneuve	En cours	S2 2023
Prise en charge grosse situation perturbée milieu de ligne	Brevet auto-racléurs givre spécifique dans la perspective du projet Oxygène : validation technique OK, évaluation des coûts en cours	En cours	2026
	À partir d'1 heure de retard, IC s'engage à tout mettre en œuvre pour proposer un avitaillement : une boisson et, à l'heure des repas un coffret SNCF Assistance (coffret en cas, chaud-collation ou repas), si c'est matériellement possible	Terminé	Run (en continu)
Amélioration du Service	Rappeler l'existence de la garantie confort : remboursement de 15% du prix du billet en cas d'inconfort lors du trajet	En cours	Court terme
	Montée en qualité de service continue de nos personnels à bord pour se rapprocher des standards des TGV INOUI : prise de congés en voiture de 1ère, amélioration de la qualité des annonces lors des situations perturbées.	En cours	Fin 2023
	Poursuite du déploiement des caméra piétons auprès des Agents Service Commercial Train (ASCT) pour renforcer la tranquillité à bord des trains. Attentions personnalisées (ex : bon boisson le jour de l'anniversaire, proposition d'installation dans le sens de la marche quand les places sont disponibles)	En cours	Fin 2023
	Poursuite d'une politique d'animation famille pour les grands départs (ex : partage de cadeaux / goodies aux enfants des clients lors des grands départs).	Terminé	Run (en continu)
Offre et service clients	Groupes miroirs clients : construction de la future offre de service dans une dynamique de concertation des clients notamment professionnels	En cours	T2 2023
Sûreté et H00	Opérations ponctuelles de Surveillance Générale en civils à Paris Austerlitz. À bord, demande aux agents d'insister sur l'annonce pickpockets	Terminé	Court terme
Nettoyage	Renouvellement du contrat de nettoyage des trains	En cours	2025
	Déclenchement du dispositif « FIL Info Live » en cas de grosse situation perturbée : canal de diffusion spécifique à la gestion de crise permettant la transmission d'une information rapide, exhaustive et destinée à un large public	En cours	Court terme
Information Voyageurs	Simplifier et rendre plus pédagogique l'information voyageurs : travail en cours d'implémentation de la liste de motifs	Terminé	Court terme
	Instruction en cours pour l'amélioration des éléments affichés aux voyageurs : IV renforcée sur SNCF Connect (bandeaux mis à jour jusqu'à fin mai)	En cours	Moyen terme
Restauration	Mise en place d'un Community manager (3x8, 7/7) sur les réseaux sociaux pour améliorer l'information Voyageurs en situation de crise	À l'étude	Moyen terme
	Géolocalisation des chariots : 100% de chariots équipés sur les trains. Mise en place d'indicateurs du suivi du nombre de géolocalisations activées en cours d'étude.	Terminé	Court terme
WIFI	D'ici fin du T1 2023, 100% des cartes SIM changées sur Paris - Limoges - Toulouse	Terminé	Court terme
	Pilotage plus proche du prestataire : meilleurs résultats attendus à court terme	En cours	Court terme
Pré-opérationnel	Partenariat pour mise à disposition de presse sur le portail wifi	Terminé	Moyen terme
	Renforcement du pré-opérationnel : recrutement pour suivre l'augmentation importante des travaux réseau et les adaptations du plan de transport pour les communiquer aux voyageurs	À déterminer	À déterminer

Vue d'ensemble de la performance des gares

Mars à mai 2023



Légende :

H-20 : affichage des trains 20 minutes avant le départ (objectif national 2023 : 94%)

Réactivité : une information de retard est réactive si elle est diffusée plus de 5 minutes avant l'heure de départ théorique du train pour TER et Intercités et plus de 20 minutes pour TGV Taux de PC (prise en charge) PMR : pour les prestations garanties. Objectif 80% en gare détournée, 87% pour les autres

Satisfaction bien-être en gare : propreté, toilettes, sentiment de sécurité en gare

Chantiers majeurs prévus en 2023 sur l'axe en ÎDF

Opérations coup de poing : 5 weekends POLT et 4 weekends Nord Juvisy



- 1 - **Austerlitz–Tolbiac–Masséna** : poursuite de la couverture des voies
- 2 - **Vitry-sur-Seine** : Renouvellement d'Appareils de Voie (RAV) et Renouvellement Voie et Ballast (RVB)
- 3 - **Les Ardoines** : Renouvellement Voie et Ballast (RVB)
- 4 - Régénération caténaire entre **Paris** et **Athis-Mons**
- 5 - **Ste-Geneviève-sur-Orge** : mise en accessibilité
- 6 - **Étampes** : travaux préparatoires au renouvellement du poste d'aiguillage et renouvellement d'appareils de voie



Engagements SNCF Réseau

Projet de poste unique à Vierzon

L'opération comporte 5 grands projets :

- **Renouvellement et fusion des postes d'aiguillages B, C, M, K, 5 et 6 existants en un seul PAI ; regroupement des fonctionnalités et des rayons d'action des 6 postes actuels :**

- Construction d'un bâtiment moderne pour abriter le futur poste et démolitions des anciens postes à l'exception du Poste 5 qui sera conservé pour son intérêt historique

- **Rationalisation et modernisation du plan de voies**

- Motorisation des appareils de voie
- Diminution d'environ 30% du nombre d'appareils de voie
- Passage de 9 à 7 voies à quai

- **Télécommande du Poste de Lamotte Beuvron**

- **Régénération du BAL entre les Postes 5 et 6 de Vierzon**

- **Remplacement de 2 portiques caténares du Poste 5**



Opération de régénération financée à 100% par SNCF Réseau
+ de 167M€ (€ courants)



Aujourd'hui



Demain

Bilan Givre 2022-2023 axe POLT (toutes entreprises ferroviaires)

Des résultats contrastés suivant les secteurs en amélioration nette par rapport aux deux campagnes précédentes

	min perdues 2022-23	Evolution vs 2021-22 (A-1) et 2020-21 (A-2)	Nb trains touchés	Evolution
Les Aubrais Vierzon	808	-50% A-1 -79% A-2	64	-58% A-1 -50% A-2
Vierzon Limoges	967	-63% A-1 -18% A-2	63	-57% A-1 +16% A-2
Limoges Brive	550	-83% A-1 -25% A-2	34	-78% A-1 -10% A-2
Brive Toulouse	6 938	-70% A-1 -13% A-2	395	-64% A-1 +6% A-2
Totaux	9263	-70% A-1 -33% A-2	556	-64% A-1 -6% A-2

Incidents les plus marquants :

8 incidents sur l'axe POLT avec demande de secours, dont 5 concernent IC

Date	Type d'incident	Point de départ	Commentaires
05/12/2022	Incident caténaire/défaut d'alimentation	SOUILLAC	Demande de secours en gare TER n°871631 suite pantographe HS - TER n° 871635 circule à VL70
12/12/2022	Détresse matériel roulant	TOULOUSE-MATABIAU	3731 pantographe HS en arrivant à Toulouse. Pantographe HS suite givre
14/12/2022	Détresse matériel roulant	LES AUBRAIS	Incident caténaire suite à pluie verglaçante. Défaut de captage électrique entre Les Aubrais et Toury.
16/12/2022	Détresse matériel roulant	CHATEAUROUX	Train IC n° 3605, à Châteauroux, signale que son pantographe renforcé est HS TER n° 861423 : pantographe HS à l'arrivée à Argenton
17/12/2022	Soin matériel roulant	BRIVE LA GAILLARDE	Echange locomotives à Brive suite pantographe HS (givre)
29/01/2023	Soin matériel roulant	LAMOTTE-BEUVRON	Train 274017 Soin Matériel Roulant - Détresse 3730 entre Lamotte-Beuvron et La Ferté-St-Aubin sur la ligne des Aubrais à Montauban au point kilométrique PK 158.117
08/02/2023	Détresse matériel roulant	CHATEAUROUX	Malgré le passage du train racleur n° 828706 devant le train IC n°3624 depuis Brive, le pantographe de la locomotive BB 26013 est HS (bande de captage arrachée).
09/02/2023	Détresse matériel roulant	VIERZON	Demande de secours à 9h32 pour avarie pantographe sur locomotive n°26046 14voitures – train voie 2bis en gare en attente de locomotive de secours

DES GESTES D'ATTENTION ENVERS LES CLIENTS

1 000 brins de muguet commandés auprès d'un fleuriste briviste ont été distribués le 28 avril à bord de 5 Intercités de la ligne.



DE NOUVEAUX CONTENUS SUR LE PORTAIL WIFI INTERCITÉS



Test sur 4 mois de la mise à disposition gratuite de 3 magazines du groupe Prisma Média

Mise à disposition du journal de ligne



DES PARTENARIATS AU SERVICE DE LA VALORISATION DES TERRITOIRES DESSERVIS

Partenariat avec Enlarge Your Paris pour valoriser les destinations week-end accessibles en INTERCITÉS. Vierzon sera à l'honneur le 23 juin.



Partenariat avec le Lovely Brive Festival (20-23 juillet) : visibilité sur le programme du festival, le site internet et les réseaux sociaux, concert et affichage à bord...