



MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire
(MAOT)



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES PARIS – CLERMONT-FERRAND

14 décembre 2022

Quelques consignes pour le comité



Veillez vérifier que votre microphone est coupé.

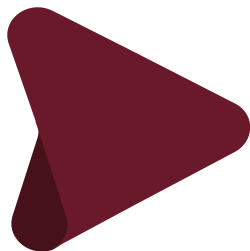


Formulez vos questions par écrit dans l'espace « chat », ou en cliquant sur l'icône « lever la main ». Au moment d'y répondre, l'intervenant vous invitera à rouvrir votre microphone.

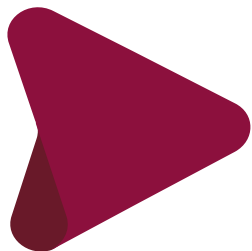


Les questions écrites non traitées en séance seront reprises et consignées, dans la mesure du possible, dans le compte-rendu transmis par la suite.

Sommaire



**Le comité de
suivi des
dessertes
ferroviaires**



**Retour sur les
services annuels
2021 et 2022**



**Qualité de
service**



Travaux



Perspectives

1. Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Création, composition et objectifs

Point d'avancement sur le plan d'action du dernier CSDF

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires est une instance créée par Loi pour un nouveau pacte ferroviaire du 27 juin 2018, précisée par le décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018.

Objet

Il a pour objet la consultation de différents acteurs de la mobilité sur :

- Évolution / mise en œuvre de l'offre de mobilité
- Politique tarifaire
- Qualité de service (régularité, ponctualité et propreté)
- Informations aux usagers, notamment en situation dégradée
- Rénovation / acquisition du matériel roulant
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite et en situation de handicap

Participants

- Un représentant de l'État qui en assure la présidence
- Un conseiller régional de chaque région desservie
- En Île-de-France, un représentant de IDFM
- Un conseiller départemental de chaque département desservi
- Des conseillers municipaux
- Représentants d'associations d'usagers
- Représentants d'associations de personnes handicapées concernées

Le Comité de suivi des dessertes est notamment alimenté par les travaux conduits dans le cadre des Schémas directeurs des lignes TET et des plateformes d'axe, pilotés par l'État avec l'appui de SNCF Réseau.

Point d'avancement plan d'action 1/2

(Comité de suivi des dessertes ferroviaires du 17 décembre 2021)

Acteurs	Actions	Avancement au 17 décembre 2021
État / autorité organisatrice	Mis en œuvre du schéma directeur (nouveau matériel roulant)	Commande du nouveau matériel effective et construction en cours, avec retard sur le calendrier de livraison à prévoir
	Mise en œuvre du schéma directeur (opérations de développement)	Études en cours pour la stabilisation du calendrier des travaux suite à la décision de l'Autorité environnementale
SNCF Réseau	Confirmation des montants d'investissements de régénération	Trajectoire de régénération conforme à la prévision
	Mise en place d'un plan de traitement de la végétation et des clôtures	En cours de réalisation, partie des engagements de SNCF Réseau
	Amélioration de la communication travaux	Affichage renforcé en gare + communication par le site web, le podcast SNCF Réseau et le journal de la ligne. Études en cours pour multiplier les canaux de communication.
Groupe SNCF	Fiabilisation de la ligne et robustesse	Démarche sur la performance et l'exploitation de la régularité de la ligne (PERL) en cours : actions sur les limitations temporaires de vitesse, la prévention des heurts de gibier, les plans grand froid et fortes chaleurs et les défaillances de locomotives (divisées par 2 entre fin 2020 et 2022). Engagements du groupe SNCF dans le cadre du groupe de travail technique de la ligne.

 Avancement satisfaisant

 Avancement partiel

 Avancement non satisfaisant

Point d'avancement plan d'action 2/2

(Comité de suivi des engagements du 5 octobre 2020)

Acteurs	Actions	Avancement au 26 octobre 2021
SNCF Voyageurs	Mise en place d'un compte d'information de la ligne	Site en place depuis juillet 2020 : https://www.lignesncfintercitesparisclermontferrand.fr/ et études en cours pour multiplier les canaux de communication
	Mise en place d'un nettoyage des rames en parcours	Nettoyage en parcours en place depuis mai 2020. Généralisé à tous les week-ends en 2021 (24 trains / semaine). Études en cours pour étendre ce dispositif.
	Amélioration des correspondances TER / Intercités à Clermont-Ferrand	Traité dans le cadre de la plateforme services et infrastructures Paris–Clermont-Ferrand/Dijon
	Élargissement des horaires d'ouverture du salon Grand Voyageur de la gare de Paris-Bercy	Effectif depuis février 2020 : du lundi au vendredi hors fériés 8h-9h30 et 12h-19h.
	Amélioration de la couverture numérique	Wifi à bord: un service en double signal qui a permis d'obtenir un taux de couverture de la ligne de 95%, et grâce au nouveau mode de connexion simplifié (push) fin 2020, la satisfaction a augmenté de 6 pts. Changement de toutes les cartes SIM d'ici fin 2022
	Organisation d'une visite du constructeur du matériel retenu	Présentation des maquettes des rames Oxygène et des sièges en taille réelle sur le parvis de la gare de Clermont-Ferrand les 15, 16 et 17 décembre. Études en cours pour des visites de terrain additionnelles.

 Avancement satisfaisant

 Avancement partiel

 Avancement non satisfaisant

2. Retour sur les services annuels 2021 & 2022

La desserte en 2021 et 2022

Fréquentation

Correspondances

Tarifification

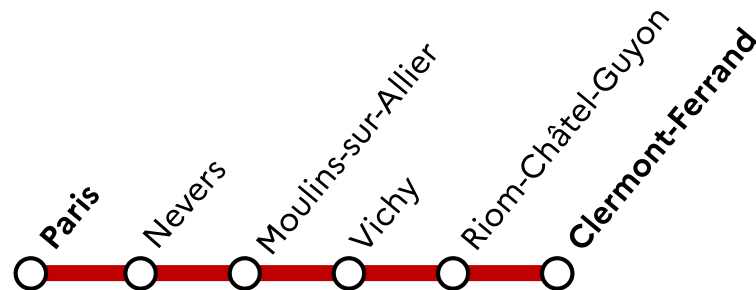
La desserte en 2021 et 2022

L'offre nominale reste stable

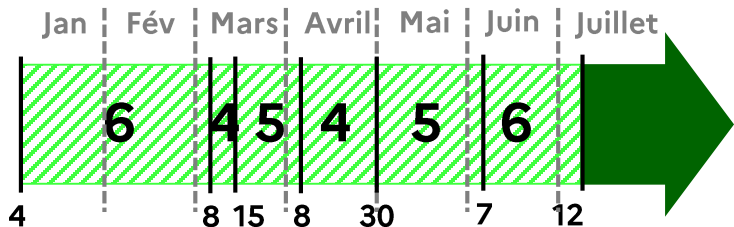
➤ 8 A/R du lundi au vendredi

- ✓ dont 1 A/R sans arrêt (« le Volcan ») hors juillet-août
- ✓ 1 train Paris->Clermont supplémentaire le vendredi
- ✓ 1 arrêt à St-Germain-des-Fossés sur un train Clermont->Paris le lundi matin et sur un train Paris->Clermont le vendredi soir

➤ 6 A/R le week-end + 1 train Clermont->Paris le dimanche



Poursuite de l'impact des restrictions sanitaires au premier semestre 2021



 Service normal
 Service adapté

6 Nombre d'aller-retour quotidien en semaine

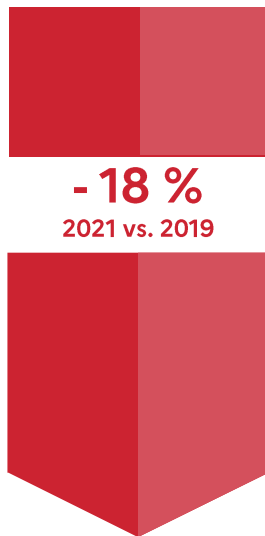
Janvier	-20%
Février	-13%
Avril	-8%
Mai	-1%
Juin	-3%
Juillet	-3%
Août	-
Septembre	-1%
Octobre	-2%

Adaptations de l'offre depuis début 2022 pour diverses raisons

- ✓ Absences d'agents cause Covid : réduction quotidienne de **2 A/R** en semaine et de **1 A/R** le WE entre le 9 janvier et le 15 février ;
- ✓ Manque de disponibilité du **parc locomotives** en avril et en mai du fait du déficit de maintenance depuis les absences d'agents cause Covid en début d'année ;
- ✓ **Quelques grèves** : personnel de manœuvre à Clermont le 28 juin et grève nationale 6-7 juillet.

Fréquentation globale en 2021

Trafic global en 2021
1,39 M voyages



Point de vigilance : 2021 n'est pas une année 100% normale

Un 3^e confinement en mars et plus généralement une période de ralentissement économique entre janvier et juin affecte les mobilités

Fréquentation globale en 2022

Trafic global en 2022

1,54M voyages



+ 3 %
2022 vs. 2019



Périodes prises en compte :

2021 : du 12/12/2020 au
12/11/2021

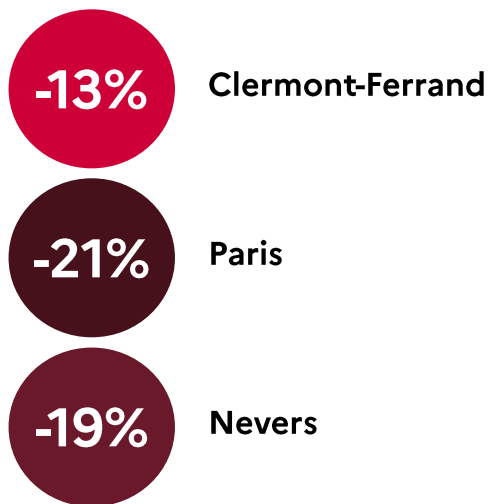
2022 : du 12/12/2021 au
31/10/2022

**Reprise du trafic aux niveaux
pré-pandémie**
À partir d'avril 2022, la
fréquentation de la ligne croît par
rapport à la même période en 2019

Fréquentation par arrêt en 2021

Détails en annexe

Perte du trafic par rapport à 2019
dans l'ensemble des gares desservies



71 %
des montées
et descentes



Origines-destinations les
plus fréquentées de la ligne

Paris – Clermont :	47 % du trafic
Paris – Vichy :	13 % du trafic
Paris – Nevers :	11 % du trafic
Paris – Moulins :	8 % du trafic

4
origines-
destinations au
départ ou à
l'arrivée de Paris



plus de 80 %
du trafic
global de la
ligne

Fréquentation par arrêt en 2022

Détails en annexe

Augmentation du trafic par rapport à 2021 dans l'ensemble des gares desservies



RIOM-CHÂTEL-GUYON



PARIS



VICHY



MOULINS-SUR-ALLIER

72 %
des montées
et descentes



Origines-destinations les plus fréquentées de la ligne

Paris – Clermont :	47 % du trafic
Paris – Vichy :	13 % du trafic
Paris – Nevers :	11 % du trafic
Paris – Moulins :	9 % du trafic
Paris – Riom :	6 % du trafic
Riom – Clermont :	1% du trafic

4
origines-
destinations au
départ ou à
l'arrivée de Paris



plus de 80 %
du trafic
global de la
ligne

Les correspondances en 2021

Correspondances à Nevers	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2021	
À la descente de l'IC	19 %	23 %	+ 4 pt
À la montée dans l'IC	19 %	23 %	+4 pt

Correspondances à Nevers

2/10

Plus d'un client sur cinq qui prend ou quitte l'IC est en correspondance (en hausse de 4 pts vs 2019).

-21%

Pour autant, le volume de clients en correspondance a baissé de 21 % par rapport à 2019

Les correspondances sont faites depuis/vers des villes en région Centre-Val-de-Loire et Pays-de-la-Loire de l'axe Nantes – Lyon principalement (Bourges, St-Pierre-des-Corps, Tours, Angers-St-Laud, Nantes) ou encore Orléans. Aussi depuis/vers des villes en région Bourgogne-Franche-Comté de la ligne Nevers – Dijon : Decize, Cercy-la-Tour, Luzy, Dijon.

Correspondances à Clermont-Ferrand	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019*	2021*	
À la descente de l'IC	13 %	15 %	+ 2 pts
À la montée dans l'IC	13 %	14 %	+ 1 pts

Correspondances à Clermont-Ferrand :

1/10

Plus de 1 clients sur 10 qui prennent ou quittent l'IC sont en correspondance (en légère hausse vs 2019)

-14%

Le volume de clients en correspondance a toutefois baissé de 14 % vs 2019

Correspondances principalement depuis/vers la ligne de l'Aubrac (Issoire, St-Flour-Chaude-Aigues, Aumont-Aubrac, St-Chély d'Apcher et Massiac) ; la ligne du Cévenol (Brioude, Langeac, Langogne) et la ligne Clermont-Aurillac.

La tarification

Paris
Clermont-Ferrand

70% des billets vendus à
moins de 45 € en juillet 2022

Paris
Nevers

70% des billets vendus à
moins de 35 € en juillet 2022

Paris
Vichy

70% des billets vendus à
moins de 45 € en juillet 2022

Paris
Moulins-sur-Allier

70% des billets vendus à
moins de 40 € en juillet 2022

*À noter : les prix sont en seconde classe

3. Qualité de service

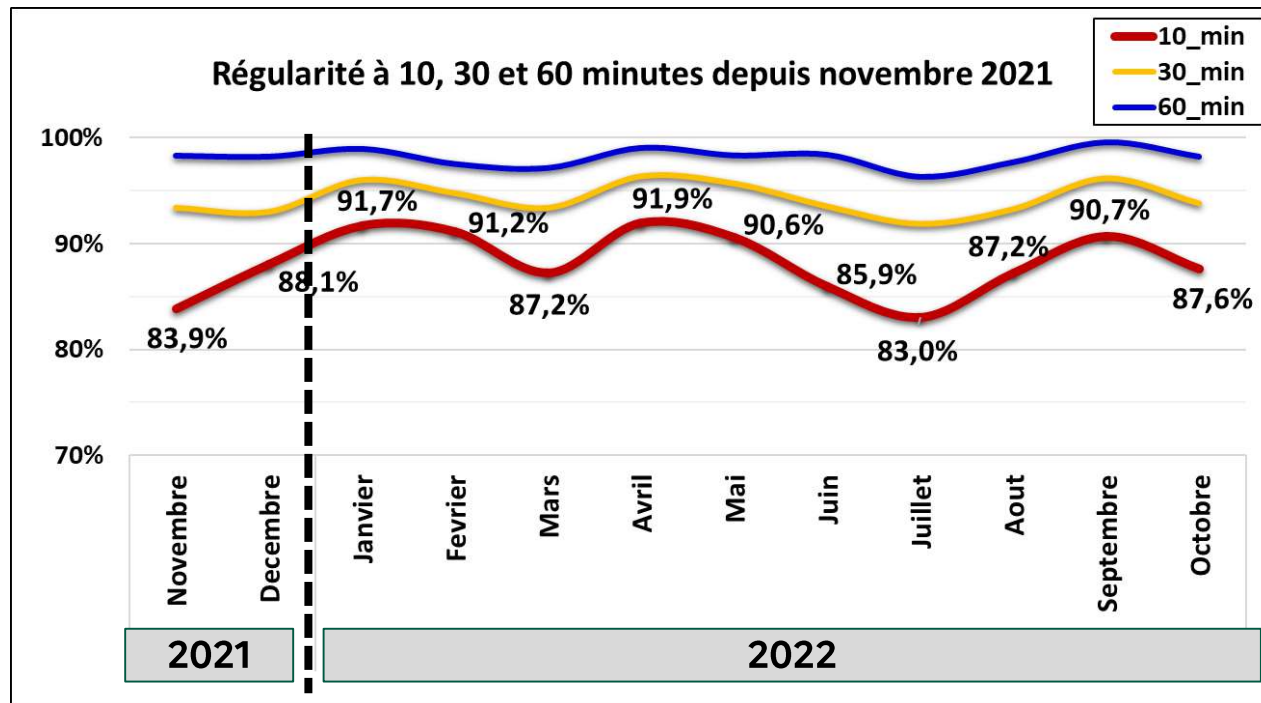
Régularité

Information et satisfaction
des voyageurs

Engagements SNCF

Lancement du groupe de travail technique

Régularité



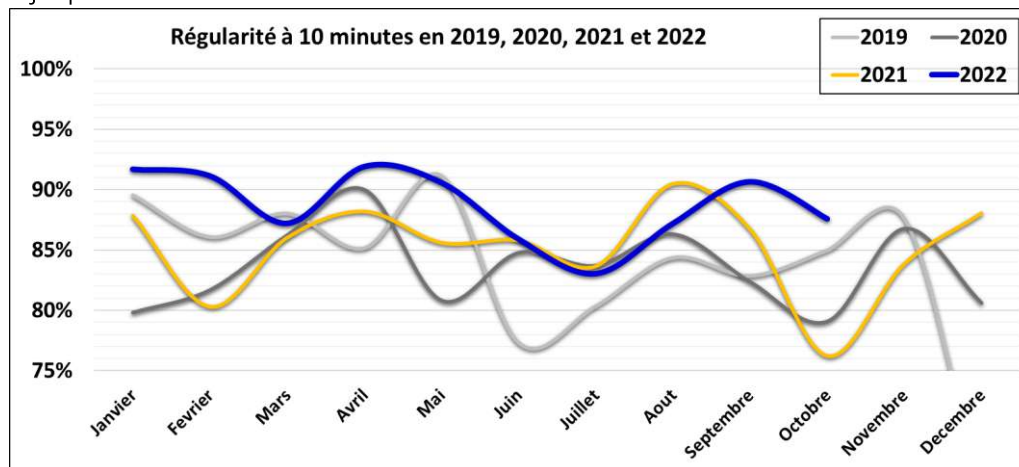
Une régularité en progression

- De très bons scores hors période estivale
- La situation s'est légèrement dégradée lors de la période estivale (juin, juillet et août), notamment du fait de dérangements d'installations et des fortes chaleurs
- Amélioration depuis l'été

Régularité

Régularité	2019	2020	2021	2022*	Évolution 2022/2019
10 minutes	84,5%	83%	85,2%	88,6%	positive
30 minutes	92,7%	92,6%	92,8%	94,4%	positive
1h	97,8%	97,5%	97,8%	98,1%	positive

* jusqu'au mois d'octobre inclus

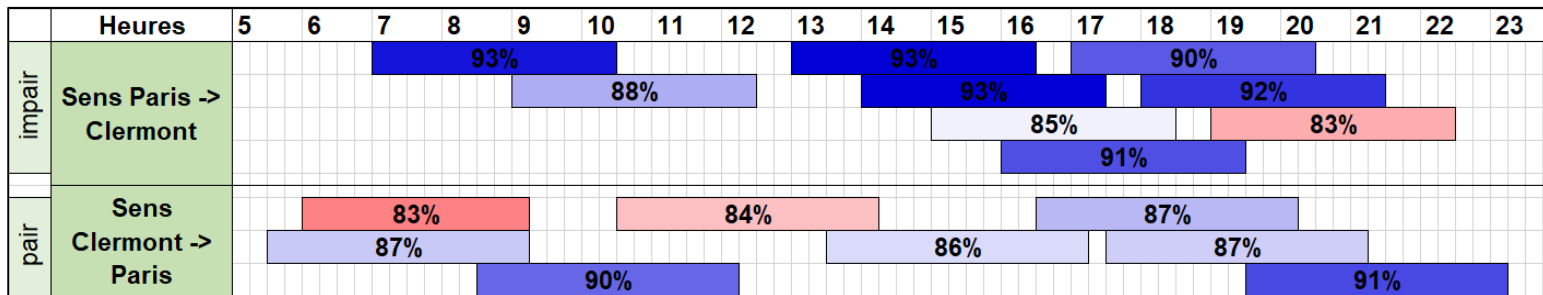


Une régularité en hausse

- La régularité est en progression de **+4,0 points par rapport à 2021** et **+3,5 points par rapport à 2019** (en cumul à fin octobre)
- **2/3 des retards sont inférieurs à 30 minutes**. La part des retards de plus de 2 heures reste stable entre 2021 et 2022 (0,6% des trains).
- **78 trains avec un retard supérieur à 1h (sur 4160 circulations), soit 17 de moins qu'en 2019** (cumul à fin octobre)

Progression de la régularité sur 17 des 20 circulations

Régularité à 10 minutes par train (janvier à octobre 2022)

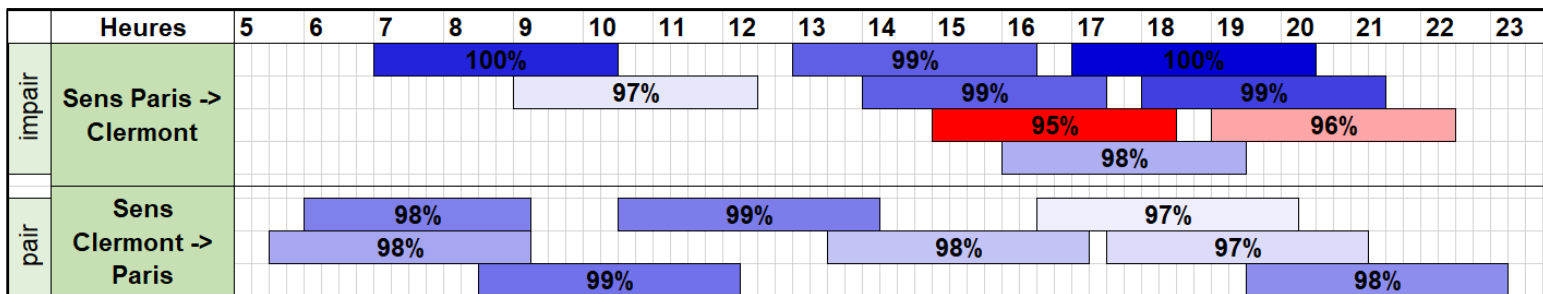


➤ Les trains circulant en heure de pointe en Ile-de-France sont moins souvent à l'heure

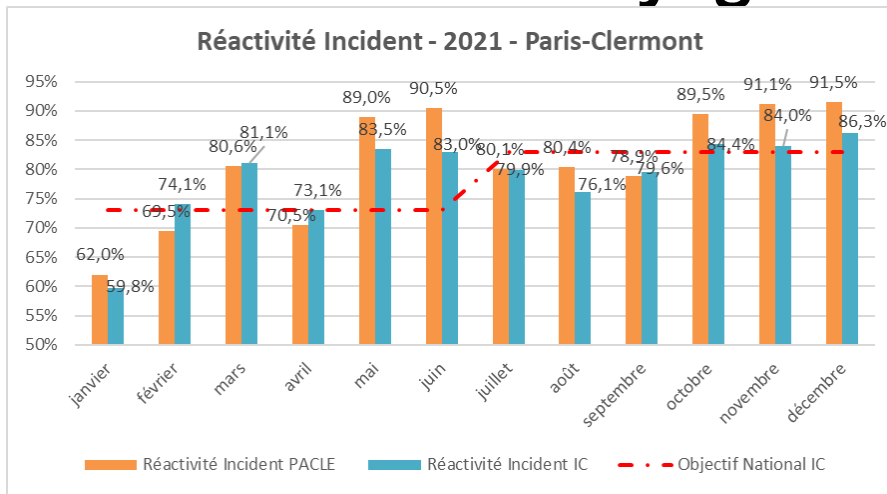
➤ **Progression de la régularité sur 17 des 20 horaires** de trains différents par rapport à 2019

➤ Les grands retards concernent davantage les trains de fin de journée

Régularité à 1h par train (janvier à octobre 2022)



Information aux voyageurs



Cumul
2021

	PACLE	Intercités
Réactivité Incident	82,1%	79,6%
Nombre de circulations <small>Reprise dans le calcul</small>	2019	13115
Réactivité GARE Origine (à 5min)	53,6%	64,1%

Commentaires

- La réactivité Incident qui consiste à s'assurer, dès lors qu'un client subit un retard en ligne, que l'IV soit diffusé dans les 10min a été en progression durant toute l'année pour atteindre des résultats remarquables et remarqués sur le dernier trimestre.
- L'engagement de notre centre opérationnel a permis une évolution satisfaisante de la réactivité avec des pics au dessus des objectifs fixés même si l'ancrage et la stabilisation des résultats est à poursuivre. Côté Gares origines de la ligne, des travaux sont à poursuivre afin de progresser d'un point de vue Supervision de la préparation de nos trains sous gare.
- L'accompagnement des différents acteurs de l'IV, à travers la réévaluation des process et des gestes métiers, ont permis de limiter les répercussions ou les difficultés liées aux nombreux plan de transports adaptés et/ou perturbés (Mouvement sociaux, Crise COVID, etc...).

Satisfaction des voyageurs

	Résultats satisfaction clientèle		
	2020	2021	Évolution
Rapport qualité - prix	75%	73%	- 2 points
Satisfaction client globalité du voyage	89%	89%	=
Satisfaction client globale à bord	91%	92%	+ 1 point
Satisfaction propreté des toilettes	64%	68%	+ 4 point
Satisfaction globale Restauration	96%	96%	=
Visibilité chef de bord	69%	72%	+ 3 points
Qualité info chef de bord	96%	97%	+ 1 point
Disponibilité chef de bord	94%	96%	+ 2 points

La satisfaction globale du voyage reste au même niveau que l'année précédente : 89%

- 7 indicateurs sur 8 augmentent ou restent stables par rapport à 2020, dont la satisfaction sur la propreté des toilettes qui progresse de 4 pts après une hausse de 1pt l'année précédente
- Tous les indicateurs en lien avec le service des chefs de bord progressent également : visibilité +3pts, disponibilité +2ptd et qualité de l'info à bord +1pt
- Dans le contexte des restrictions sanitaires, un seul indicateur en baisse, le rapport qualité/prix qui perd 2 points
- La satisfaction sur la qualité de la restauration à bord reste à son niveau très élevée soit 96%

Vue d'ensemble de la performance de la ligne

Octobre 2022

Offre de Transport Réalisée

	M	2022
Ecart Réalisé vs. J-1 17H (%)	99.5	99.5

Suppressions et substitutions

- **3** trains supprimés sur le mois
- Causes des suppressions :
 - 2 Externes (accident de personne + animaux)
 - 1 SNCF Réseau – Installations (défaut d'alimentation d'un poste d'alimentation à Paris Bercy)

Grands retards : Nombre de retards supérieurs à 60'

	M	2022
61' – 120'	3	47
121' – 180'	1	9
181' et +	1	14

Qualité produite

Restauration – Objectif : 98%

	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct
Taux de couverture	99,6%	98,8%	99,0%	99,5%	97,3%	98,6%	98,0%	99,5%

WC

	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov
Nb de défauts toilettes signalés	92	108	160	111	130	106	74	68	73	63	44
Nb de défauts toilettes traités	91	106	169	104	142	140	89	93	97	91	49
Nb de trains concernés par du nettoyage en parcours	13%										32%

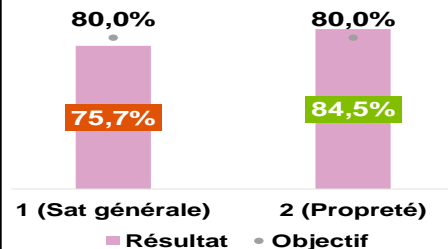
Indicateur en cours de construction pour 2023 :
% de voitures qui envoient un signal wifi au moins 95% du temps











Info Voyageurs

	M	A	Obj.
Réactivité (%)	90.1	87.6	83

Qualité perçue :

Satisfaction client mois en cours



Thématique	Court terme	Moyen terme : actions et cibles (en cours)	
 Prise en charge en cas de grosse situation perturbée en milieu de ligne	Respect à 100% de l'engagement avitaillement : à partir d'un retard de plus de 2h, les voyageurs sont systématiquement avitaillés	Étudier les améliorations de la prise en charge des voyageurs (réserve locomotives supplémentaires, super contrat type « europ assistance » en autocars d'astreinte...) <div style="text-align: right;">nouveau</div>	XX
 Fiabilité et disponibilité des locomotives et voitures	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre le plan de fiabilisation des locomotives Très court terme : lever les restrictions de vitesses des trains pour l'acheminement des locomotives Contrat de location avec Fret : passage d'un temps de remplacement de 48h à 12h en cas de défaillance d'un loco tracteur de manœuvre à Clermont 	<ul style="list-style-type: none"> Étudier la mise en place de dépanneurs volants à Bercy <div style="text-align: right;">nouveau</div> 	XX XX
 Information Voyageurs	<ul style="list-style-type: none"> Déclenchement du dispositif « Fil Info Live » en cas de grosse situation perturbée : canal de diffusion spécifique à la gestion de crise permettant la transmission d'un story telling rapide, exhaustif et destiné à un large public Simplifier et rendre plus pédagogique l'information voyageurs : mener un travail de montée en compétences de nos personnels À l'arrivée, information systématique de la possibilité d'obtention du remboursement en cas de grand retard 		
 Sûreté et H00	<ul style="list-style-type: none"> Policiers en civil à Paris Bercy : Opérations ponctuelles de policiers en civil contre les pickpockets à Paris Bercy Mise en place de portes de quai à Bercy pour améliorer le H00, la tranquillité et la sûreté (en diminuant les risques de vols de bagages) à bord des trains 		
 Restauration	Géolocalisation des chariots : 100% de chariots géolocalisés sur les trains à horizon T1 2023	Renouvellement du contrat de nettoyage des trains	
 Nettoyage	2022 : Hausse du nettoyage en parcours , qui passe de 13% pré-Novembre 2022 à 32% en Novembre et Décembre 2022. Coût supplémentaire : 35K€ pour les 2 mois concernés		
 Toilettes	<ul style="list-style-type: none"> Finalisation de la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement logistique Finalisation du retrofit des chasses d'eau sur les trains de nuit sur S15 2023, sur l'ensemble du parc équipé 		
 Wifi	<ul style="list-style-type: none"> D'ici fin 2022, 100% des cartes sim ont été changées sur tous nos trains Pilotage plus proche du prestataire : meilleurs résultats attendus court terme 	Partenariat en cours de réflexion pour mise à disposition de presse sur le portail wifi <div style="text-align: right;">nouveau</div>	
 Montée en gamme du service	<ul style="list-style-type: none"> Rappeler l'existence de la garantie confort: remboursement de 15% du prix du billet en cas d'inconfort lors du trajet Montée en qualité de service continue de nos personnels à bord pour se rapprocher des standards des TGV INOUI : prise de congés en voiture de 1ère ; aide au client sur les appli digitale SNCF ; amélioration de la qualité des annonces et du story telling lors des situations perturbées ; poursuite du déploiement des caméra piétons auprès des ASCT pour renforcer la tranquillité à bord des trains 	<ul style="list-style-type: none"> Attentions personnalisées (ex : bon boisson le jour de l'anniversaire, proposition d'installation dans le sens de la marche quand les places sont disponibles) <div style="text-align: right;">nouveau</div> Poursuite d'une politique d'animation famille pour les grands départs (ex : partage de cadeaux / goodies aux enfants des clients lors des grands départs) <div style="text-align: right;">nouveau</div> 	
 Communication	<ul style="list-style-type: none"> Information proactive des acteurs de la ligne par mailing sur les adaptations temporaires de plan de transport, les causes et la gestion d'incidents liés aux grands retards Propositions régulières d'invitation des acteurs de la ligne et des médias à des visites Terrain pour partager les coulisses de la production de la ligne (bord, centres opérationnels, technicentres..) Organisation régulières de Rencontres clients, avec présence d'agents en intermédiaires (Ex.: Rencontre clients le 24/11 en gare de Clermont-Ferrand, exposition des maquettes des nouveaux trains du 15 au 17/12 en gare de Clermont...) 		

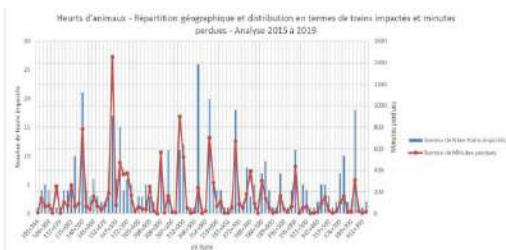
❑ RÉDUIRE L'IMPACT DE LA FAUNE ET DE LA VÉGÉTATION SUR L'EXPLOITATION

Enjeu :

2/3 des causes externes d'incidents sont liés à des heurts avec de la faune ou de la végétation environnante.

Principes :

- Création d'abords de type prairial => réduire les chutes de branches et éloigner la faune
- Création de clôtures ou de haies entre zones agricoles => réduire les divagations d'animaux d'élevage
- Création d'entonnement et de clôtures pour inciter au passage sous voies, au travers d'ouvrages existants => notion de « corridors écologiques »
- Animations foncières (recherche de propriétaires, sensibilisation, ...) et auprès des fédérations de chasseurs => réguler le nombre d'animaux.



*Analyse statistique des zones
les plus accidentogènes afin de prioriser les
besoins de travaux*



Exemple de strail grid

Planning : Poursuite et renforcement de la démarche au travers du plan de modernisation

❑ LE GÉNIE VÉGÉTAL

Enjeu:

Amortir l'impact des cycles saisonniers, qui déstabilisent la plateforme et imposent des ralentissements chroniques sur les secteurs circulés à V200

Principe:

Un traitement préventif sur mesure, basé sur des techniques anciennes et visant à traiter à la source les désordres constatés. Réalisation de 5 plots témoins, ensemencés ou plantés avec différentes essences, qui pourraient constituer à terme un masque végétal atténuant les variations d'hygrométrie dans le cœur du remblai (cycles climatiques « remblai gorgé d'eau » puis « remblai desséché »)

Planning: Poursuite et renforcement de la démarche au travers du plan de modernisation

- Expérimentation lancée au printemps 2021
- Premiers constats de l'impact de cette expérimentation sur l'hygrométrie attendus entre fin 2022 et 2023
- Poursuite du déploiement en fonction des constatations
- REX national de l'expérimentation

Pour aller plus loin, vous pouvez accéder à des informations complémentaires sur le site



Instrumentation et végétalisation du remblai de Nioux près de Saincaize

Engagements SNCF Gares & Connexions

Principales réalisations en gare

❑ Riom

- Travaux de remise à niveau du Bâtiment Voyageurs et d'ajout de mobiliers
- Travaux achevés en 2021
- A l'étude : rénovation des bandes d'éveil



❑ Moulins

- Travaux Agenda D'Accessibilité Programmés achevés fin 2021
- Mise en accessibilité de la gare
- Nouveaux abris et accroissement des places assises à quais
- Refonte signalétique



❑ Nevers : Mise en accessibilité de la gare

- Phase Avant Projet démarrée en mai 2022
- Réalisation des travaux de janvier 2025 à mars 2026
- Rehausse des quais
- Pose de 3 ascenseurs
- Renouvellement des mobiliers de quai
- Mise en sécurité des extrémités de quai
- Mise aux normes de la signalétique et des éclairages



❑ Paris Bercy

- Travaux du parvis : places de vélos, accès au parking, espaces d'attente extérieur, cheminement depuis la rue de Bercy à la gare - Réalisation 2020
- Remplacement des bandes d'éveil à quai
- Gare pilote Zéro Déchet en 2021
- A l'étude : rafraîchissement du hall principal et refonte de la signalétique

Lancement du groupe de travail technique le 28 octobre 2022

Groupe de travail technique formé à l'initiative du ministre délégué chargé des transports à la demande des élus et acteurs de la ligne

- Indicateurs de performance de la ligne
- Avancement des engagements de SNCF Intercités et SNCF Réseau
- Avancement des calendriers du programme de modernisation et de livraison des rames
- Fréquence trimestrielle, avec le prochain GTT prévu en mars 2023

4. Travaux

Chantiers de régénération et de maintenance

Travaux majeurs réalisés en 2022

Focus thématiques

☐ Travaux de régénération significatifs réalisés en 2022

- **Mai 2022:** Renouvellement de rails entre Saincaize et Moulins
- **Sept 2022:** Confortement du remblai de l'Ambène (nord de Riom)



Reprise partielle de la géométrie du talus au droit du franchissement de l'Ambène et dégarnissage partiel du remblais (afin d'en réduire le poids et d'accroître sa stabilité).

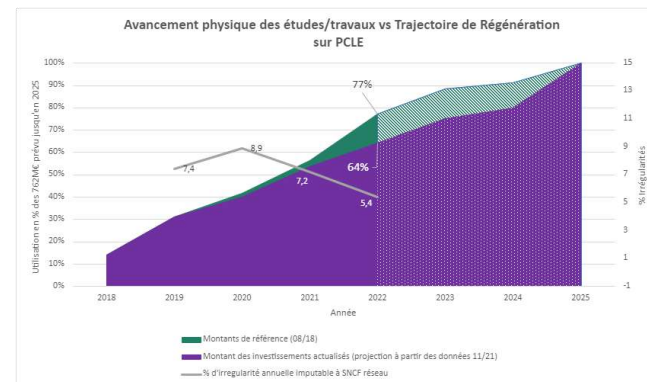
- **Novembre 2022:** Travaux préparatoires à la régénération industrielle 2023

☐ Exemples de travaux de maintenance

- **Campagne adhérence en cours :** nettoyage haute pression des rails afin de réduire les problèmes d'adhérence (en lien avec les feuilles mortes)
- **Traitement préventif des abords**



- **Préparation de la période « Grand Froid » :** dont la vérification des réchauffeurs d'aiguillage



Part de l'irrégularité pour causes Réseau en baisse depuis 2019

Travaux de régénération significatifs prévus en 2023

- Remplacement de deux poteaux caténares entre Riom et Randan
- Remplacement d'appareils de voies en gare de Clermont-Ferrand
- 1^{er} semestre 2023: Travaux de régénération industrielle par un « train-usine », dénommé « Suite Rapide », au 1^{er} semestre 2023 et sur la voie 2 entre Moulins et Saint-Germain-des Fossés. L'objectif est de régénérer séquentiellement (en dehors des circulations commerciales et donc de nuit) l'intégralité des rails, des traverses et du ballast sur environ 36 kilomètres. Au-delà des travaux, il faudra réussir chaque nuit à engager et à dégager les hommes et les engins puis rétablir une exploitation commerciale quasi normale chaque matin.

Des travaux équivalents ont déjà été réalisés avec succès en 2021 et sur la voie 1.
Les principaux travaux sont rapidement expliqués et commentés dans la courte vidéo suivante.

Travaux de maintenance

Déploiement progressif d'équipements de Télésurveillance des circuits de voie afin de:

- pouvoir progressivement déployer une maintenance prédictive, à savoir pouvoir contrôler ou remplacer préventivement les installations sur lesquelles de premiers défauts fugitifs sont apparus
=> objectif de réduction des défaillances
- réduire les délais d'interventions en identifiant plus rapidement les modules défectueux
=> objectif de réduction de la durée des incidents.



Les journaux et cartes
sont disponibles via le
podcast TET



Travaux majeurs réalisés en 2022

Toute l'année

- Adaptations de l'infrastructure pour les nouveaux matériels RER D
- Régénération du poste 4 de Villeneuve-Saint-Georges

Mai à décembre

- Travaux d'accessibilité Lieusaint-Moissy

Juin à décembre

- **Renouvellement de voie et ballast par Suite Rapide Montargis - Neuvy**
- Passages sous voies en Gare de Clermont-Ferrand

Septembre à novembre

- Renouvellement de la voie D à Saint-Germain-des-Fossés
- Remplacement d'appareils de voies à Paris – Lyon/Bercy

Février et mars

- Remplacement rails Saincaize – Moulins

Avril à juin

- Appareils de voies en gare de Clermont-Ferrand puis Moulins

Mai à septembre

- Confortement des remblais de l'Ambène et de Saincaize

Octobre à décembre

- Régénération du système d'annonce automatique des trains à Nemours, Montargis et Gien



5. Perspectives

Programme de modernisation

Renouvellement du matériel roulant

Rappel des enjeux du programme de modernisation



Le scénario de desserte repose sur une réduction des temps de parcours

- Temps de parcours cible du Volcan : 3h06 (3h07 en 2023 hors travaux)
- Temps de parcours cible du train à 4 arrêts : 3h15 (3h26 en 2023 hors travaux)
→ **Temps de parcours cible sécurisés** à l'exception de deux circulations en heure de pointe du soir pour des raisons d'insertion en Île-de-France.



Opérations de modernisation prévues

- Renforcements de l'alimentation électrique
- Relèvements de vitesse sur 7 zones
- Amélioration de la robustesse (faune, végétation)
- Mise en accessibilité des gares



Financement et calendrier des opérations de modernisation de la ligne

- Engagement de l'État et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes à hauteur de 15,3M € sur les études d'avant-projet prévues de 2022 à mi-2023
- 26M € supplémentaires nécessaires pour des opérations complémentaires de renforcements d'installations électriques sur le tronç commun entre Melun et Moret.
- Ces financements sont en cours de négociation avec les régions Centre-Val de Loire et Bourgogne-Franche-Comté, et Île-de-France Mobilités

Suites de la décision de l'Autorité environnementale

- ❑ Courant 2022, au titre des prescriptions légales à respecter par le maître d'ouvrage, une **saisine de l'Autorité environnementale (AE)** est effectuée pour apprécier l'opportunité de poursuivre l'évaluation environnementale par une étude d'impact à l'issue d'une décision au cas par cas.
 - Même si les travaux n'étaient pas porteurs d'un risque d'incidences notables, une **étude d'impacts est retenue** par l'Autorité environnementale, ainsi qu'une obligation de réaliser une **enquête publique**.

- ❑ Après des échanges avec le rapporteur de l'AE sur cette décision, un **recours gracieux** a été déposé en juillet 2022
- ❑ Après échanges avec le président de l'AE, le **recours gracieux a été retiré** courant septembre car :
 - **La décision n'apparaissait pas susceptible d'être reconsidérée par l'AE**, au vu des justifications déjà apportées et des nouveaux éléments produits.
 - **Les délais nécessaires à l'instruction d'une procédure contentieuse**, si cette suite avait été donnée, n'auraient fait que retarder la réalisation des travaux.
 - **Conséquence : un impact de 15 à 18 mois sur le calendrier des travaux**
 - Les services de l'État et SNCF Réseau travaillent à la désignation du préfet coordonnateur de l'enquête publique effectuée au 2nd trimestre 2023 pour tenir ce calendrier.
 - Projets impactés par cette décision : renforcement de l'alimentation électrique et relèvements de vitesse
 - Projets non impactés : régénération, amélioration de la robustesse et accessibilité des gares

➤ Voir planning détaillé en annexe

Un palier intermédiaire préfigurant la performance cible

La performance cible du schéma directeur sera atteinte progressivement, lorsque les 4 conditions suivantes seront réunies pas à pas

1. **La maîtrise de la trajectoire de régénération** → avec un effort sans précédent engagé par SNCF Réseau, c'est le socle durable du programme. **Cette trajectoire de régénération est respectée** conformément aux engagements pris par SNCF Réseau.
 2. **La mise en accessibilité de l'ensemble des gares d'arrêt TET** → mise en accessibilité de la gare de Moulins-sur-Allier réalisée en 2021, celle de Paris-Bercy prévue pour 2024 et celle de Nevers prévue pour 2026.
 3. **La mise en service des 12 nouvelles rames et l'ajout d'un aller-retour supplémentaire** → des nouvelles automotrices plus performantes que les trains Corail, même à infrastructure constante. Un aller-retour supplémentaire est prévu pour combler le creux de desserte actuel.
 4. **Des relèvements de vitesse ciblés** mais surtout des **renforcements d'alimentation électriques** pour réduire les temps de parcours et de fluidifier l'ordonnancement des circulations en Ile de France.
- **Dans l'attente de la complétion du programme de modernisation, une amélioration de service et d'offre aura lieu**, dès la livraison complète des rames Oxygène
- Aller-retour supplémentaire
 - Concrétisation de la moitié des gains de temps visés, soit 5 minutes environ
 - Nouveaux services
-

Une conception pensée pour la montée en gamme en termes de **confort**, de **services** apportés et de respect de l'**environnement**

- 420 places « grand confort »
- Equipement wifi
- 10 emplacements vélos
- Prises électriques et USB
- Information en temps réel
- Vidéosurveillance
- Un train moderne, vert et adapté aux territoires traversés



Un accès en **autonomie** pour les **Personnes à Mobilité Réduite**



- Dans l'ensemble des gares accessibles (toutes les gares de la ligne à horizon 2025 post-travaux à Nevers), possibilité pour les PMR d'accéder au train en totale autonomie (via accès par plancher bas).
- Pour la première fois en France, les Utilisateurs de Fauteuils Roulants pourront choisir leur classe (2 places en 1^{ère} classe et 2 autres places en 2^{de} classe)

De nouvelles **installations de maintenance** pensées **en lien avec le matériel**

- Les installations de maintenance en cours de mise en place au Technicentre Sud-Est Européen et à Clermont-Ferrand sont spécifiquement adaptées à ce nouveau matériel.
- Elles permettront notamment un meilleur nettoyage extérieur des rames et une meilleure vidange des WC.



Renouvellement du matériel roulant Oxygène

- 10 Caisses (188 m) – Couplables UM2
- 200 km/h – bi-tension
- 420 Places (103 en 1^{ère}, 317 en 2^{de})
- **Un vrai train communiquant (SIVE, comptage voyageurs, affichage résa...)**



- 2 espaces UFR (1^{ère} et 2^{de})
- WIFI
- Espace restauration
- Espace pour 10 vélos avec réservation et recharge vélos et trottinettes électriques



Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

VILLENEUVE-ST-GEORGES

Siège de maintenance des rames Oxygène

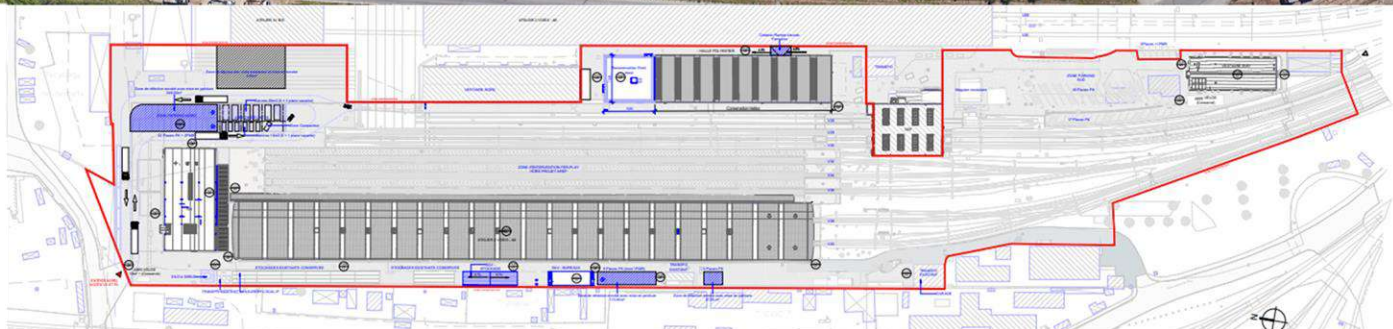
- **Un investissement d'environ 18 millions d'euros.**
- **Des travaux nombreux :**
 - Aménagement d'un atelier 2 voies ex-TGV
 - Passerelles sur toute la longueur de la rame Oxygène
 - Bâtiments pour le stockage des pièces et autres équipements pour la maintenance et le personnel
 - Stations de vidange des rames, de sable et d'eau pour l'ensemble des opérations logistiques du matériel Oxygène, avec construction des réseaux nécessaires à leur fonctionnement
 - Après 2025, pour garantir la continuité de la maintenance TGV, adaptation d'une installation existante en vérin et tour en fosse pour les rames Oxygène
- **TGV adapte actuellement les installations d'un atelier voisin pour y installer une partie de sa maintenance, et libérer, en mai 2023, l'atelier existant pour la réalisation des travaux Intercités. Ceux-ci dureront jusqu'à début 2024**

Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

**VILLENEUVE-ST-
GEORGES**

**Siège de
maintenance des
rames Oxygène**



Renouvellement du matériel roulant

Installations de maintenance

CLERMONT-FERRAND

Station de maintenance des rames Oxygène

- **Un investissement d'environ 5 millions d'euros.**
- **Des travaux de trois ordres :**
 - Une machine à laver les rames au défilé
 - Des stations de vidange des rames, de sable et d'eau pour l'ensemble des opérations logistiques du matériel Oxygène, avec la construction de l'ensemble des réseaux nécessaires à leur fonctionnement
 - Électrification du site qui ne dispose que partiellement de caténaire aujourd'hui
- **L'exploitation du site est maintenue** pendant les travaux, bien que contrainte.
- **Ils ont débuté la première semaine de novembre 2022 et s'échelonnent jusqu'à fin 2023.**

Renouvellement du matériel roulant

Calendrier de livraison des rames Oxygène

Le constructeur CAF travaille encore à la sécurisation de son planning de livraison, la conjoncture actuelle restant incertaine. En outre, ce type de projet présente des risques planning important, notamment pendant la phase d'essais.

Mais nous pouvons partager le planning suivant aujourd'hui :

- **Livraison 1ère rame** : été 2024
- **Autorisation de Mise sur le Marché** : fin S1 2025
- **1ères circulations commerciales** : été 2025
- **Date de livraison de la dernière rame** : fin 2026

Exposition de la maquette taille réelle et des sièges sur le parvis de la gare de Clermont-Ferrand les 15, 16, et 17 décembre



MERCI

Annexes

La desserte en 2022

	Sf D	Q	Q	Q	V	Q	Sf SD	D	Sf SD	Q
Paris	6:57	8:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	17:57	18:57
Nevers	9:00	11:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	-	21:00
Moulins	9:33	11:33	15:33	16:33	17:33	18:33	19:33	20:33		21:33
St-Germain-des-Fossés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21:49
Vichy	9:59	11:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	-	21:59
Riom	10:24	12:24	16:24	17:24	18:24	19:24	20:24	21:24		22:24
Clermont	10:33	12:33	16:33	17:33	18:33	19:33	20:33	21:33	21:15	22:33

Les horaires renseignés, à titre indicatif, sont les horaires de départ pour l'ensemble des gares excepté pour la gare terminus où l'heure d'arrivée est indiquée.

	Sf SD	Sf SD	S	Q	Sf D	Q	D	Q	Sf S	D	Q
Clermont	5:27	5:52	6:27	8:27	10:27	13:27	14:27	16:27	17:27	18:27	19:27
Riom	5:38	-	6:35	8:38	10:38	13:38	14:38	16:38	17:38	18:38	19:38
Vichy	6:02	-	7:04	9:02	11:02	14:02	15:02	17:02	18:02	19:02	20:02
St-Germain-des-Fossés	6:12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Moulins	6:29	-	7:32	9:29	11:29	14:29	15:29	17:29	18:29	19:29	20:29
Nevers	6:59	-	7:59	9:59	11:59	14:59	15:59	17:59	18:59	19:59	20:59
Paris	8:57	9:03	9:57	11:57	13:57	16:57	17:57	19:57	20:57	21:57	22:57

Sf = Sauf
S = Samedi
D = Dimanche
Q = Quotidien

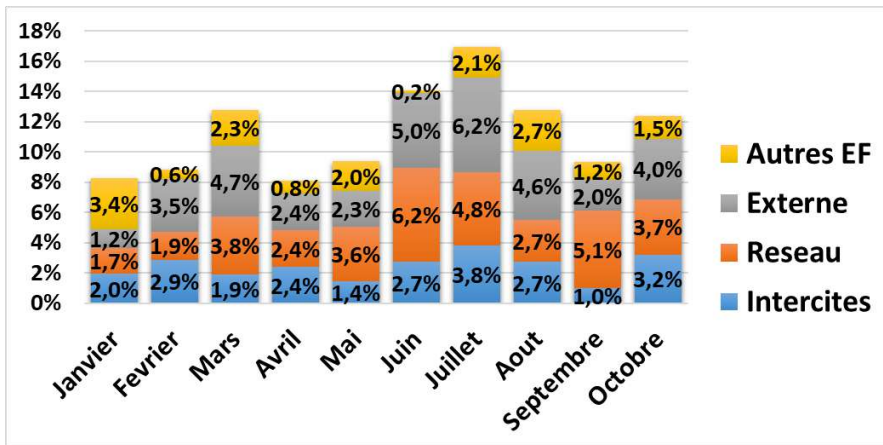
Fréquentation par arrêt

Gare	Trafic (en montées-descentes)		Évolution
	2019	2021	
Clermont-Ferrand	941 139	833 671	-13%
Riom-Châtel-Guyon	117 038	113 299	-3%
Vichy	299 083	262 906	-14%
Saint-Germain des Fossés	5	298	+98%
Moulins-sur-Allier	210 930	187 648	-12%
Nevers	311 998	261 742	-19%
Paris	1 474 640	1 221 860	-21%

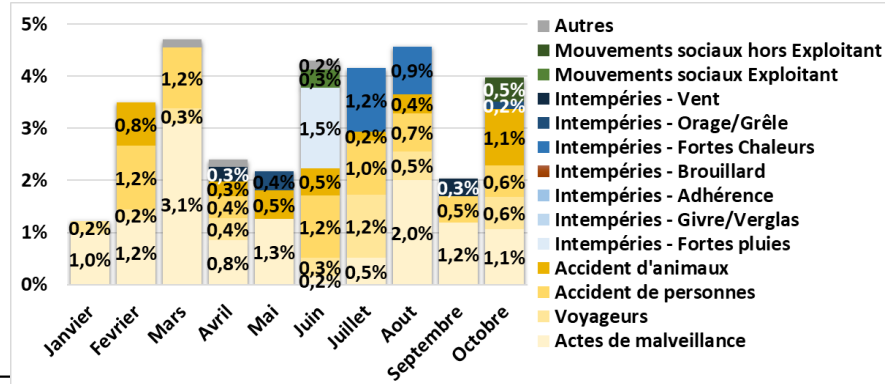
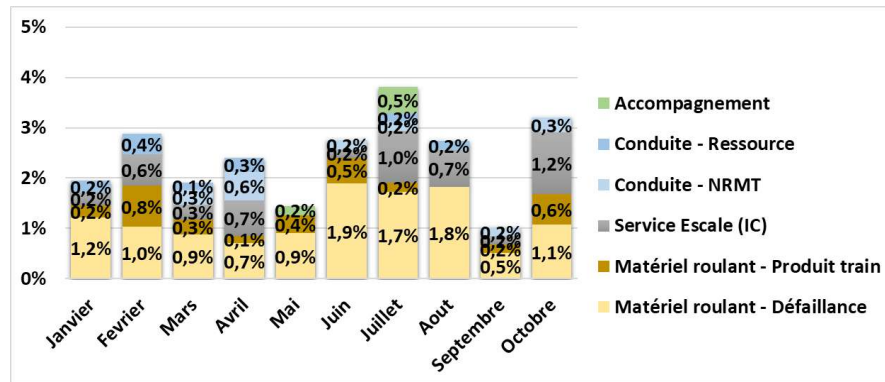
Correspondance par gare

Gare	Taux de correspondance en 2021	
	À la descente	À la montée
Clermont-Ferrand	15%	14%
Riom-Châtel-Guyon	5%	3%
Vichy	10%	12%
St-Germain-des-Fossés	0%	12%
Moulins-sur-Allier	10%	10%
Nevers	23%	23%
Paris-Bercy	7%	7%

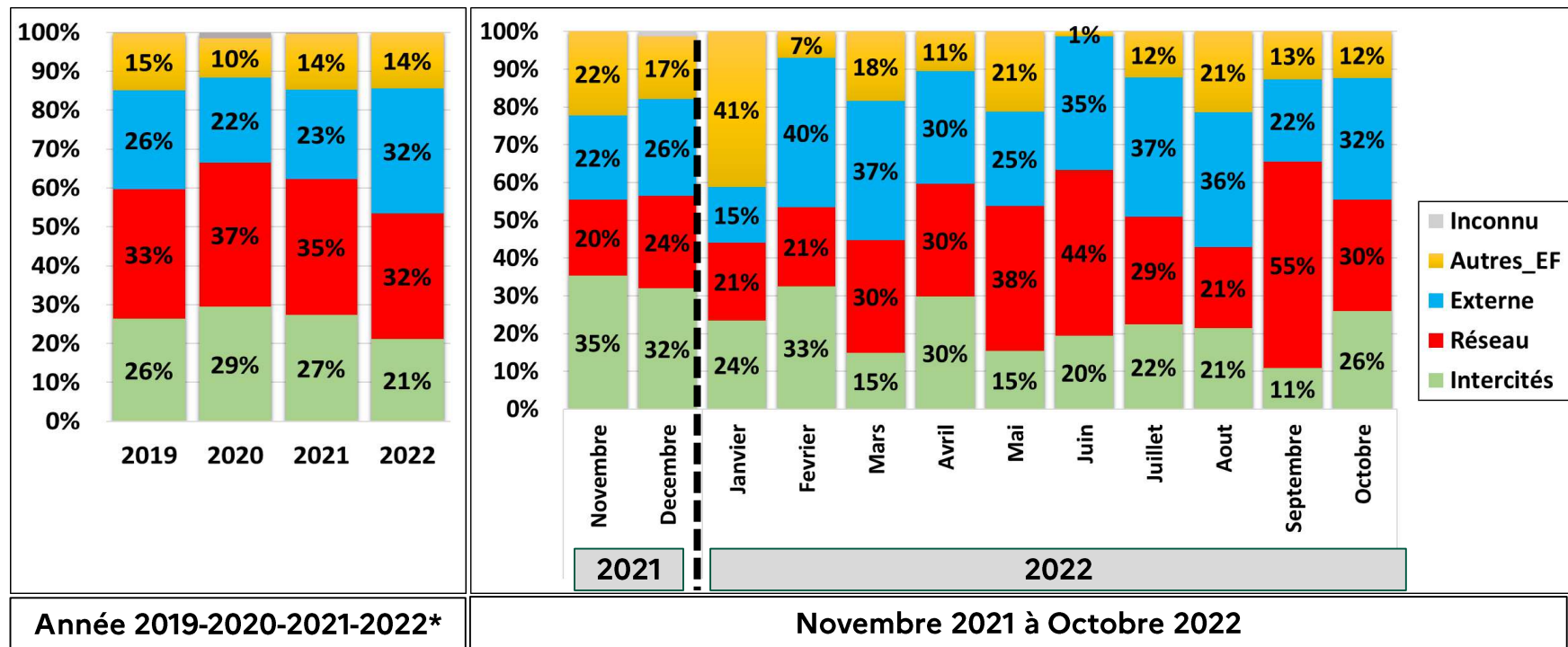
Les causes de retards supérieurs à 10 minutes



- Des causes de retard partagées entre des **dérangements d'installations**, des causes **externes** (accidents, malveillance, intempéries) et des pannes matériel qui se résorbent
- Davantage de retards **cet été** à cause de nombreux **accidents**, des pannes **matériel**, **l'affluence** en gare (escale) et les **conditions météo** (pluie en juin et fortes chaleurs en juillet)



Causes de retard > 10 minutes



* jusqu'au mois d'octobre 2022 inclus

Les grands retards > 2h

	Retards entre 2 et 3h	Retards >3h	Causes de retard [†] jusqu'au mois d'octobre 2022 inclus
2022*	10	12	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 6 février : panne matériel à Villeneuve-Saint-Georges ➤ 28 février : heurts de personne au sud de Fontainebleau ➤ 7 mars : défaut d'alimentation électrique au niveau de St-Germain-des-Fossés ➤ 9 mars : incident caténaire vers Moulins ➤ 18 mars : heurts d'une voiture entre Riom et Vichy ➤ 27 mars : accident de personne dans le Loiret ➤ 3 avril : problème technique sur une locomotive + incivilités à bord ➤ 19 juillet : rupture caténaire à Gien ➤ 11 août : incendie sur câbles vers Fontainebleau ➤ 18 octobre : heurts d'une personne à Montargis et dérangements d'installations
2021	21	19	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 14 février : problème de disjoncteur de locomotive en gare de Nogent-sur-Vernisson et panne d'un train TER vers Bois-le-Roi ➤ 24 février : heurts de deux sangliers entre Saincaize et St-Pierre-le-Moûtier ➤ 1^{er} mars : caténaire percutée entre Bois-le-Roi et Fontainebleau ➤ 10 mars : caténaire arrachée par un train ➤ 25 mars : heurts d'une personne peu après Riom ➤ 30 mai : panne d'une locomotive ➤ 19 juin : chute d'arbres sur les voies tout au long du parcours ➤ 21 octobre : problème lié à une caténaire vers Moret ➤ 1^{er} novembre : caténaire arrachée au nord de Fontainebleau ➤ 21 décembre : panne matériel dans l'Allier
2020	17	16	
2019	19	7	

Les derniers grands retards en 2022

	Date	Cause	Aléas	Principales conséquences
Février	Mardi 1er	Externe	Heurt de sangliers au niveau de St-Germain-des-Fossés	Retard de 2h52
	Dimanche 6	Intercités	Insuffisance traction pour un train à Villeneuve-St-George	Retard de 6h15
	Lundi 28	Externe	Heurt d'une personne vers Fontainebleau	Retards de 3h23, 3h23 et 55 min
Mars	Lundi 7	Réseau	Défaut d'alimentation en amont de la gare de St-Germain-des-Fossés	Retard de 2h38
	Mercredi 9	Réseau	Incident caténaire entre Villeneuve-Sur-Allier et Moulins	Retards de 1h23, 52 min et 1h57
	Mercredi 16	Externe	Heurt d'une voiture sur un passage à niveau au nord de Nevers	Retards de 4h35 et 1h46
	Vendredi 18	Externe	Heurt d'un véhicule routier entre Riom et Vichy	Retards de 4h, 5h et 2h 4 trains supprimés
Avril	Dimanche 3	Externe	Problème avec des voyageurs (intervention forces de l'ordre)	Retard de 3h13
Mai	Mardi 3	Externe	Interruption de l'alimentation électrique au sud de Vichy à la suite d'un acte de malveillance	Retards de 35 min, 44 min, 1h11 et 1h15.
	Jeudi 19	Réseau	Problème de réglage caténaire au Technicentre de Villeneuve	Retards de 1h09 et 2h09
Juin	Dimanche 19	Externe	Heurt d'une personne au niveau de Maisons-Alfort par un Ouigo	Retards de 2h02, 2h01 et 1h06
Juillet	Mardi 5	Externe	Accident de personne avec un Transilien à Bois-le-Roi	Retards de 1h04, 1h05, 2h21 et 3h20
	Mardi 19	Réseau	Rupture caténaire au niveau de Gien	Retards de 2h25, 2h34, 3h et 4h25
Aout	Dimanche 7	Externe	Heurt d'une voiture sur un passage à niveau par un TER entre Montargis et Cosne	Retards de 19 min, 30 min, 36 min, 56 min, 1h22, et 4h47
	Jeudi 11	Externe	Début d'incendie sur des câbles de retour traction vers Fontainebleau	Retards de 58 min et 1h15
Octobre	Mardi 18	Externe Réseau	Heurt d'une personne vers Montargis, dérangement d'installations et défaillance poste de circulation de Bercy	Retards de 15 min, 25 min, 40 min, 44 min, 1h03, 3h49 et 4h43
	Samedi 26	Externe	Personne sur les voies en sortie de Paris Gare-de-Lyon	Retards de 2h51 et 1h08

0,9% de suppressions opérationnelles en 2022

➤ Un faible taux de suppression en 2021

- 12 à cause de pannes matériel
- 8 à cause d'accidents routiers ou avec animaux
- 5 à cause d'actes de malveillance
- 4 à cause de dérangements d'installations

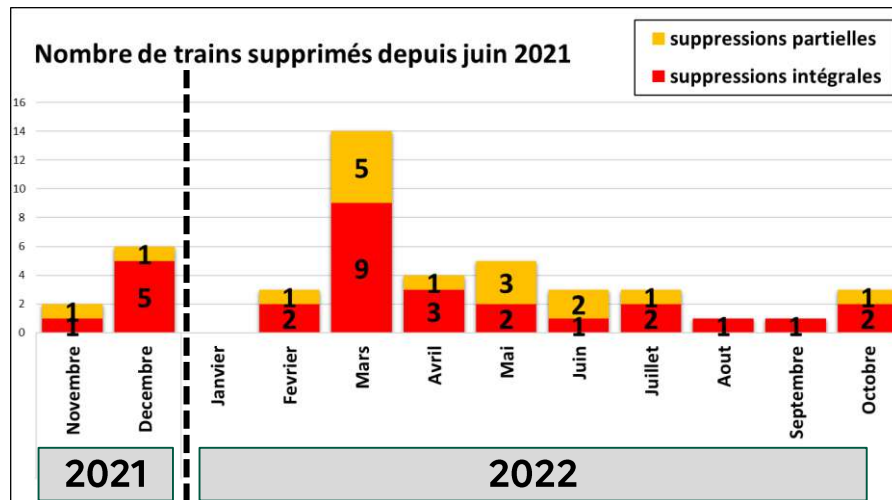
➤ Un taux de suppression stable en 2022 (à date)

- 12 à cause de pannes matériel
- 8 à cause d'accidents routiers ou avec animaux
- 6 à cause de dérangements d'installations
- 5 à cause d'actes de malveillance

Nombre de suppressions	2019	2020	2021	2022*
Total	51	42	35	37
Intercités	40	19	21	15
Réseau	8	6	6	7
Externe	3	17	8	15

Taux de suppression	2019	2020	2021	2022*
	1,0%	1,2%	0,8%	0,9%

* jusqu'au mois d'octobre 2022 inclus



Travaux majeurs prévus en 2023

Toute l'année

- Système de signalisation Nexteo et ATS+ sur RER D Sud
- Régénération du poste d'aiguillage n°4 de Villeneuve St Georges
- Adaptations de l'infra pour le RER NG
- Accès Nord Est au nouveau Technicentre Transilien de Villeneuve St Georges
- Travaux d'accessibilité Lieusaint-Moissy

Avril à juin

- Remplacement de supports caténaires entre Riom et Randan
- Appareils de voies en gare de Clermont-Ferrand

A partir de juin

- Appareil de voies à Saincaize
- Appareils de voies à Tracy-Sancerre et Pouilly

Septembre

Viaduc de Montigny/Loing

Mise au gabarit matériel roulant AMLD

Décembre

Pose de longs rails soudés sur voies M à Paris Bercy



Février et mars

- Appareil de voies à Cosne
- **Renouvellement voie ballast Moulins - St Germain des Fossés**

Juin

Suppression de 4 passages à niveau (RN7) avec travaux routiers au Sud de Never

Janvier à août

- Renouvellement voie ballast Montargis et Neuvy-sur-Loire
- Régénération du système d'annonce automatique des trains à Nemours, Montargis et Gien

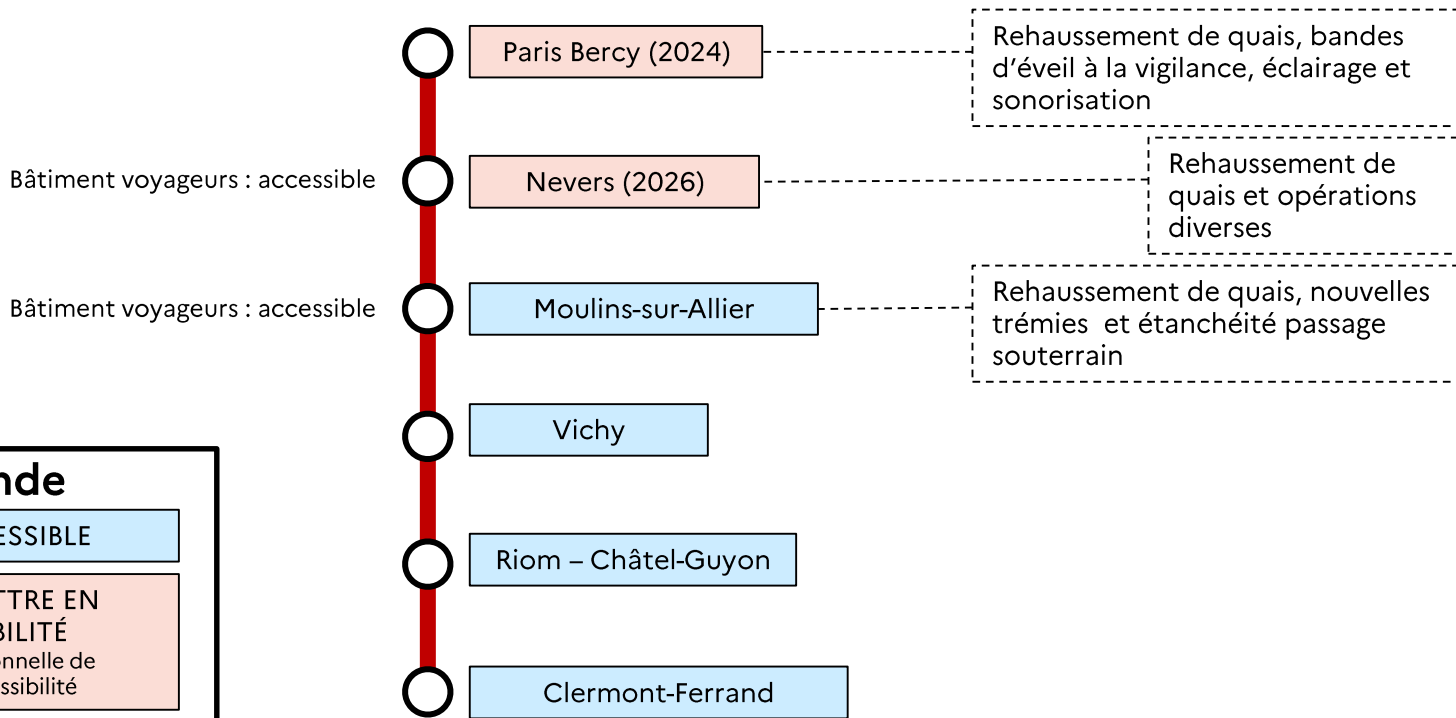
De Août à Octobre

Remplacement de rails entre Moret et Montargis

Electrification des voies de service pour l'arrivée du nouveau Matériel Roulant TET à Clermont-Ferrand

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Programme prévisionnel de mise en accessibilité des gares desservies par le TET



Légende

GARE ACCESSIBLE

GARE À METTRE EN
ACCESSIBILITÉ
Année prévisionnelle de
mise en accessibilité