



MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

Liberté

Égalité

Fraternité

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire
(MAOT-SF1)



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES BORDEAUX – MARSEILLE

6 juillet 2023

Quelques consignes pour le comité



Veillez vérifier que votre microphone est coupé.

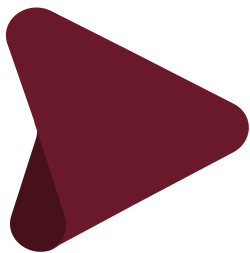


Formulez vos questions par écrit dans l'espace « chat », ou en cliquant sur l'icône « lever la main ». Au moment d'y répondre, l'intervenant vous invitera à rouvrir votre microphone.

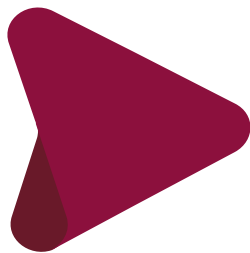


Les questions écrites non traitées en séance seront reprises et consignées, dans la mesure du possible, dans le compte-rendu transmis par la suite.

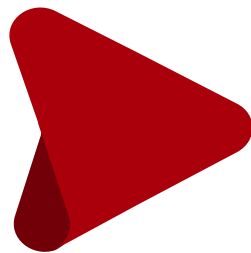
Sommaire



Introduction



**Retour sur le
service annuel
2022**



**Qualité de
service**



Travaux



Perspectives

1. Introduction

Objectifs

Rappel du dernier Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Rappel du dernier comité de suivi des dessertes ferroviaires

Engagements	
Ré-examiner la demande de la région Occitanie pour un train au départ de Montpellier arrivant à 09:00 à Toulouse	Demande étudiée et déclinée par l'État faute de moyens financiers et en raison de la tension sur le matériel roulant ; mission appartenant à l'AO régionale. Sujet à re-questionner dans le cadre de l'arrivée du nouveau matériel roulant.
Entamer les réflexions sur l'avenir de la ligne Transversale Sud et de son matériel roulant	Matériel roulant Oxygène de CAF annoncé en remplacement des rames Corail. Réflexions sur les dessertes à mener avant le déploiement du nouveau matériel roulant.
Préciser les conséquences des travaux AFNT/AFSB sur les circulations ferroviaires	Concertation effectuée dans le cadre de la Plateforme services et infrastructures Grand Sud, stabilisation des temps de parcours en cours.
Améliorer les correspondances à Bordeaux, notamment avec le TET Nantes–Bordeaux	Correspondance de 21 minutes assurée à Bordeaux en 2022, mais potentiellement fragilisée par la suite en raison des AFNT/AFSB. Sujet en discussion avec la région Nouvelle-Aquitaine

2. Retour sur le service annuel 2022

Desserte en 2022 et 2023

Correspondances

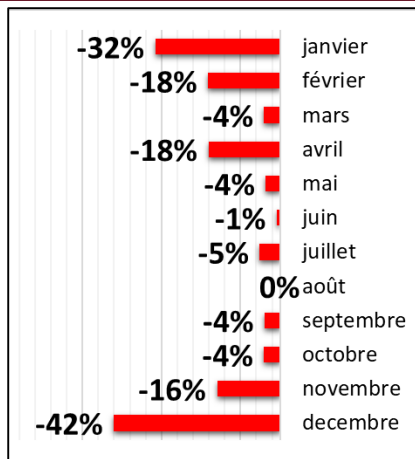
Fréquentation de la ligne

Tarifification

La desserte en 2022 et 2023

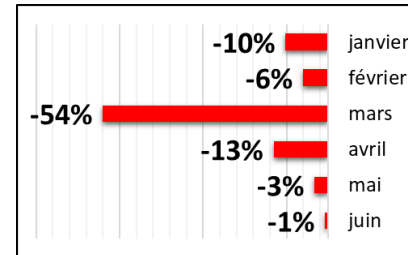
- 8 allers-retours du lundi au vendredi, 6,5 le week-end
 - ✓ 1 aller-retour limité à Bordeaux – Nîmes en semaine (1 train vers Bordeaux le samedi, 1 vers Nîmes le dimanche)
 - ✓ 1 aller-retour limité à Toulouse – Marseille en semaine
- De nombreuses adaptations du plan de transport

Adaptations de l'offre en 2022 pour diverses raisons



- ✓ **Absences d'agents cause Covid** : réduction quotidienne de 2 A/R entre le 9 janvier et le 15 février ;
- ✓ Manque de disponibilité du **parc locomotives** en avril et en mai du fait du déficit de maintenance accumulé à cause du Covid ;
- ✓ **Déraillement d'un train de fret** vers Carcassonne le 23 novembre avec des impacts jusqu'au 15 décembre
- ✓ **Quelques grèves** : 6-7 juillet, 28-30 septembre, 17-19 octobre et fin d'année

Adaptations de l'offre sur le premier semestre 2023 pour diverses raisons



- ✓ **Grèves contre la réforme des retraites** : les 18-20 et 30-31 janvier, 7-8 et 16 février, du 6 au 31 mars, 6, 13 et 20 avril
- ✓ Manque de disponibilité du **parc locomotives** en avril et en mai

Fréquentation globale en 2022



3,1M
2021



Trafic global en
2022

3,8M voyages



+ 23 %
2022 vs. 2021



L'année 2021 a été impactée par le COVID 19

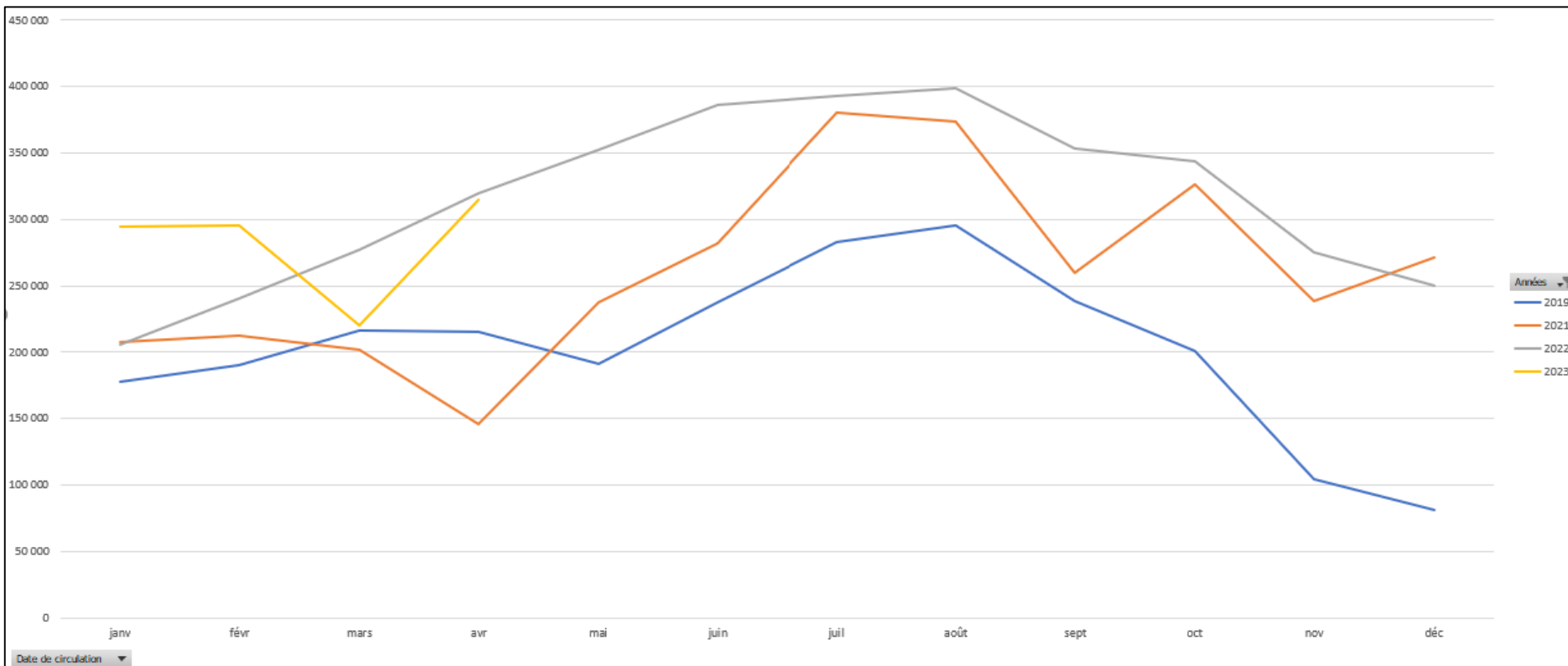
- Confinement national d'un mois en avril
- Durant le plein été, plafonnement des trains à 9 voitures au lieu de 10

L'année 2022 a été impactée par

- L'arrivée du variant Omicron début 2022
- En plus du plafonnement à 9 voitures, des mesures exceptionnelles pour préserver de la capacité lors des pics de fortes chaleurs
- Le déraillement d'un train de fret à Carcassonne en novembre 2022

Fréquentation globale en 2022

Une saisonnalité de la fréquentation



Fréquentation par arrêt

Détails en annexe

Origines-destinations les plus fréquentées

Bordeaux – Toulouse	540 000	14%
Marseille – Toulouse	380 000	10%
Marseille – Montpellier	300 000	8%
Toulouse – Montpellier	250 000	7%
Bordeaux – Marseille	205 000	5%
Narbonne – Toulouse	155 000	4%

49%
 du trafic
 de la
 ligne

Un trafic en forte augmentation sur de nombreuses gares par rapport à 2021 : +51% à Arles, +24% à Toulouse, +24% à Bordeaux, +24% à Carcassonne, +23% à Narbonne.

La plus faible augmentation par rapport à 2021 est Béziers (+ 8%).

Toulouse
Marseille
Bordeaux
Montpellier

82%
 des montées et
 descentes

Les correspondances en 2022



Le volume de voyages en correspondance est partiel (données incomplètes liées à la juxtaposition tarifaire sauf Occitanie)

Correspondances à Bordeaux	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2021	2022	
À la descente de l'IC	17%	26%	+9 pts
À la montée dans l'IC	25%	31%	+6 pts

Correspondances à Bordeaux

1/4

Plus d'un voyageur sur quatre qui prend ou quitte l'IC à Bordeaux est en correspondance

Correspondances principalement depuis/vers Paris, Nantes, Poitiers, La Rochelle et Saint-Pierre-des-Corps

Correspondances à Toulouse	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2021	2022	
À la descente de l'IC	14%	15%	+1 pt
À la montée dans l'IC	7%	15%	+8 pts

Correspondances à Toulouse

15%

Environ 15% des voyageurs qui prennent ou quittent l'IC à Toulouse sont en correspondance

Correspondances principalement depuis/vers Pau, Bayonne, Tarbes, Lourdes et Albi.

Les correspondances en 2022



Le volume de voyages en correspondance est partiel (données incomplètes liées à la juxtaposition tarifaire sauf Occitanie)

Correspondances à Narbonne	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2021	2022	
À la descente de l'IC	40%	50%	+10 pts
À la montée dans l'IC	50%	50%	ISO

Correspondances à Narbonne

1/2

Plus d'un voyageur sur cinq qui prend ou quitte l'IC à Narbonne est en correspondance

Correspondances principalement depuis/vers Perpignan, Valence TGV, Sète et Argelès-sur-Mer

Correspondances à Marseille	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2021	2022	
À la descente de l'IC	9%	5%	-4 pts
À la montée dans l'IC	8%	3%	-5 pts

Correspondances à Marseille

1/20

1 voyageur sur 20 qui prend ou quitte l'IC à Marseille est en correspondance

Correspondances principalement depuis/vers Nice, Aix-en-Provence TGV, Cannes et Toulon.

La tarification

Bordeaux–Toulouse

80% des billets vendus à
moins de 20 € à fin mai 2023

Marseille–Toulouse

80% des billets vendus à
moins de 45 € à fin mai 2023

Marseille–Montpellier

80% des billets vendus à
moins de 15 € à fin mai 2023

Bordeaux–Marseille

80% des billets vendus à
moins de 60 € à fin mai 2023

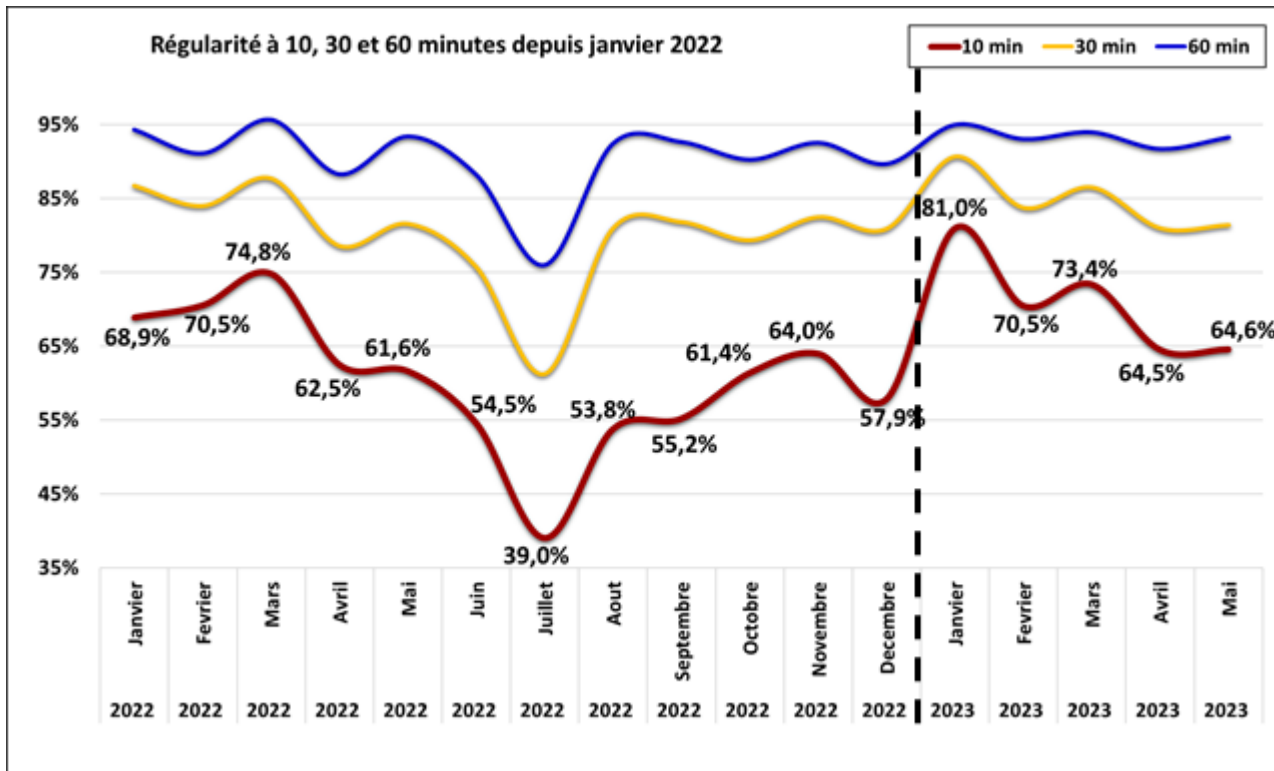
3. Qualité de service

Régularité

Information aux voyageurs

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Régularité



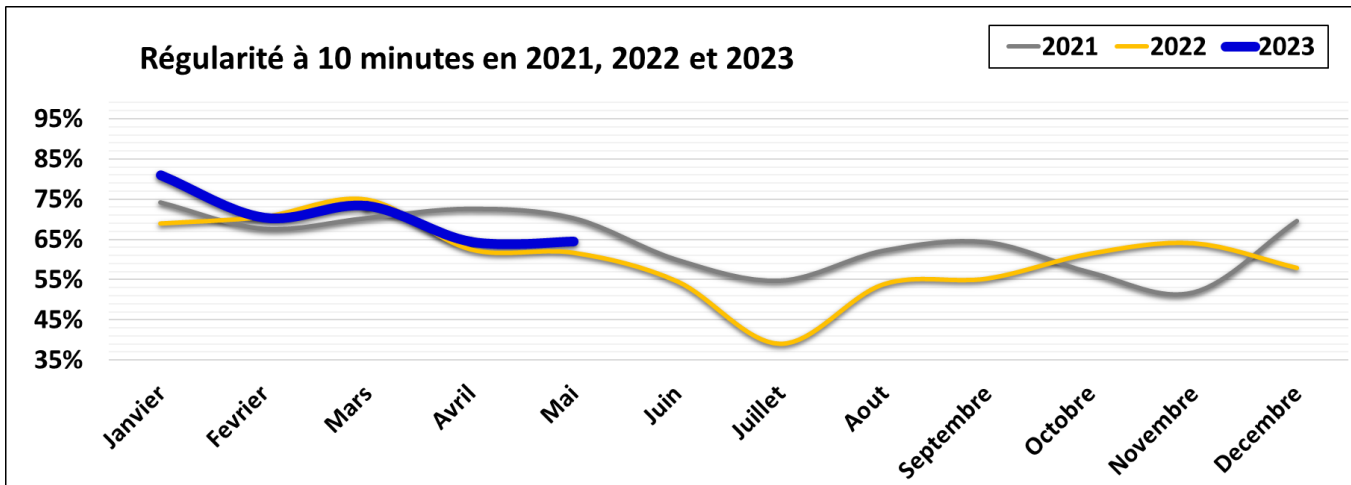
Une régularité en dents de scie en 2022

- Une ligne toujours marquée par les causes externes :
 - bagages délaissés, interventions des forces de l'ordre, malveillance, accidents de personne, etc.
 - Interactions entre les nombreux transporteurs voyageurs et de marchandises, dans un graphique de circulation très chargé
- Le très grand dynamisme de fréquentation sur la ligne allonge les temps de stationnement en gare
- Une forte baisse en juillet en raison de l'impact des fortes chaleurs sur le matériel et l'infrastructure
- Un bon début d'année 2023, mais une dynamique impactée par les mouvements sociaux et une hausse des causes externes et d'infrastructure en mai

Régularité

* Cumul à fin mai 2023

Régularité	2021	2022	2023*	Évolution 2022/2021
10 minutes	64%	60%	71%	-4 points
30 minutes	81%	80%	84%	-1 point
1 heure	92%	90%	93%	-2 points

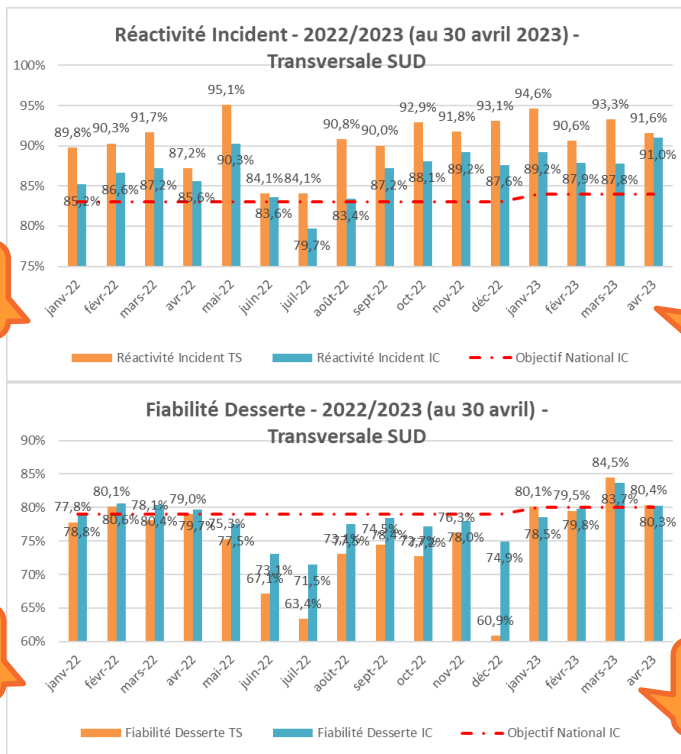


Une baisse de la régularité entre 2021 et 2022

- Un nombre de grands retards conséquent
- Une légère amélioration en 2023
- Beaucoup de retards liés à l'infrastructure (34% des retards) et à des causes externe (30%)

Information aux Voyageurs

Chiffres en cumul sur l'année 2022 et 2023 au 30 avril



Réactivité Incident : Très nette progression malgré un été difficile pour l'ensemble des producteurs de l'Information Voyageurs tout au long de l'année 2022 et progression constante en 2023 pour atteindre des résultats excellents sur ce début d'année.



Fiabilité Desserte : Résultat 2022 en dent de scie avec des travaux tout au long de l'année pour stabiliser la Fiabilité. Après un mois de décembre difficile, le dynamisme de ce début 2023 s'inscrit dans la même démarche et montre des résultats très encourageant sur ce 1^{er} quadrimestre.



Engagement collectif sur l'Information Voyageurs : La mobilisation de notre Centre opérationnel et des acteurs locaux permet de redresser la barre ou de maintenir le cap des résultats Information Voyageurs lors des évènements majeurs (Episodes caniculaires majeurs sur certaines des Lignes IC, Mouvement social 2023, etc...)



Amélioration Continue : La maturité des organisations, des process et des gestes métiers permettent d'atteindre ces niveaux de performance. L'ancrage et la stabilisation est l'enjeux de 2023.

Satisfaction des voyageurs

	Résultats satisfaction clientèle		
	2022	2021	Évolution
Satisfaction voyageurs sur la globalité du voyage (objectif : 82%)	83%	82%	+ 1 pt
Satisfaction voyageurs globale à bord (obj. : 82%)	88%	85%	+ 3 pts
Propreté des toilettes (obj. : 71%)	70%	68%	+ 2 pts
Restauration (obj. : 93%)	95%	89%	+ 6 pts
Visibilité chef de bord en Situation Normale (obj. : 80%)	66%	75%	- 9 pts
Qualité des informations fournies par le chef de bord en SN (obj. : 93%)	93%	93%	=
Disponibilité du chef de bord en SN (obj. : 93%)	90%	90%	=

- La satisfaction voyageurs globale du voyage progresse d'un point par rapport à 2021 et dépasse d'un point l'objectif.
- La satisfaction globale à bord progresse de 3 points et dépasse de 6 points l'objectif, dans un contexte de production et de régularité difficile et de très forte hausse de la fréquentation (+23%).
- Sous l'effet des plans d'actions menés avec les technicentres de Bordeaux et Marseille, et de la mise en place du nettoyage en circulation sur les trains les plus fréquentés, la satisfaction voyageurs sur la propreté des toilettes progresse de 2 points, à 70%, et la satisfaction sur la propreté globale du train au départ est à l'objectif de 85% (+ 4 points par rapport à 2021).
- La satisfaction globale liée de chef de bord (96%) augmente de 8 points par rapport à 2021.
- La qualité de l'information en situation normale (93%) est à l'objectif et identique à 2021 ; elle progresse d'un point en situation perturbée, à 68 %.
- La disponibilité du chef de bord se maintient par rapport à 2021, à 90%
- La visibilité du chef de bord perd 9 pts. La mobilisation des chefs de bord sur la gestion des effets liés à période caniculaire impacte ce résultat à partir du mois de juillet.
- La satisfaction sur le service de restauration dépasse l'objectif, à 95%, en progression de 6 points par rapport à 2021.

Plan d'actions Intercités sur la qualité de service



Renforcer la maîtrise de la maintenance du matériel

Mieux maîtriser la maintenance par une **organisation entièrement dédiée à la Transversale Sud** à Bordeaux


- Pilotage rapproché de la maintenance TS : projet de rattachement hiérarchique à Intercités
- Renforcement de la GPEC et recrutement de compétences clés
- Création de synergies de compétences avec le Technicentre IC de Masséna 

Échéance visée : automne 2023



Renforcer la sûreté (cf. zoom)



Un **plan d'action sûreté** impliquant les Chefs de Bord, la Sûreté Ferroviaire (SUGE) et les Services de l'Etat

- Déploiement de nouveaux outils (caméras piéton, application SurTé2
- Meilleure planification des heures de Sûreté Ferroviaire (SUGE)
- Travail fluide entre MAOT, Services de l'Etat, Intercités 



Renforcer la maîtrise de l'Escale et de sa performance

Améliorer la performance Escale grâce à une **organisation dédiée à Intercités** à Toulouse et Bordeaux


- Pilotage rapproché des Escales de Bordeaux et Toulouse par rattachement hiérarchique à IC
- Renforcement de la GPEC et recrutement 
- Développement de la polycompétence des agents (déjà fait à Toulouse) 

Échéance visée : automne 2023



Nettoyage en parcours

Mise en place d'un **nettoyage en parcours systématique** de tous les trains à préparation terminus raccourcie



- Un aller et retour du lundi au jeudi et six les vendredis, week-ends et fêtes
- Impact positif attendu sur les marqueurs de satisfaction liés à la propreté du train et des WC
- L'évolution de l'indicateur de satisfaction propreté permettra d'évaluer la reconduction 

En place depuis avril 2023



Un plan été IC pour 2023

Un plan pour **améliorer les conditions de voyage** durant les **périodes de forte chaleur**

- Plan climatisation : renforcement des actions de préparation de l'été, intensification de la maintenance, information des chefs de bord sur les meilleures pratiques, etc.
- Augmentation des temps de préconditionnement
- 100% des trains avitaillés en eau du 15/6 au 15/09 
- Test de la peinture en blanc des toitures 



Renforcer la présence humaine à bord à l'été 2023

Entre Bordeaux et Toulouse, mise en place de **deux agents dans les ¼ des trains** à l'été 2023 pour améliorer le service et la sûreté

- 10 intérimaires recrutés
- Etude de la possibilité de pérenniser cette mesure à partir du SA2024



Programme PERL avec SNCF Réseau

Un programme d'amélioration de la performance en **logique système** avec deux lots (*Escale et Produit Train et Matériel Roulant*) sous pilotage IC

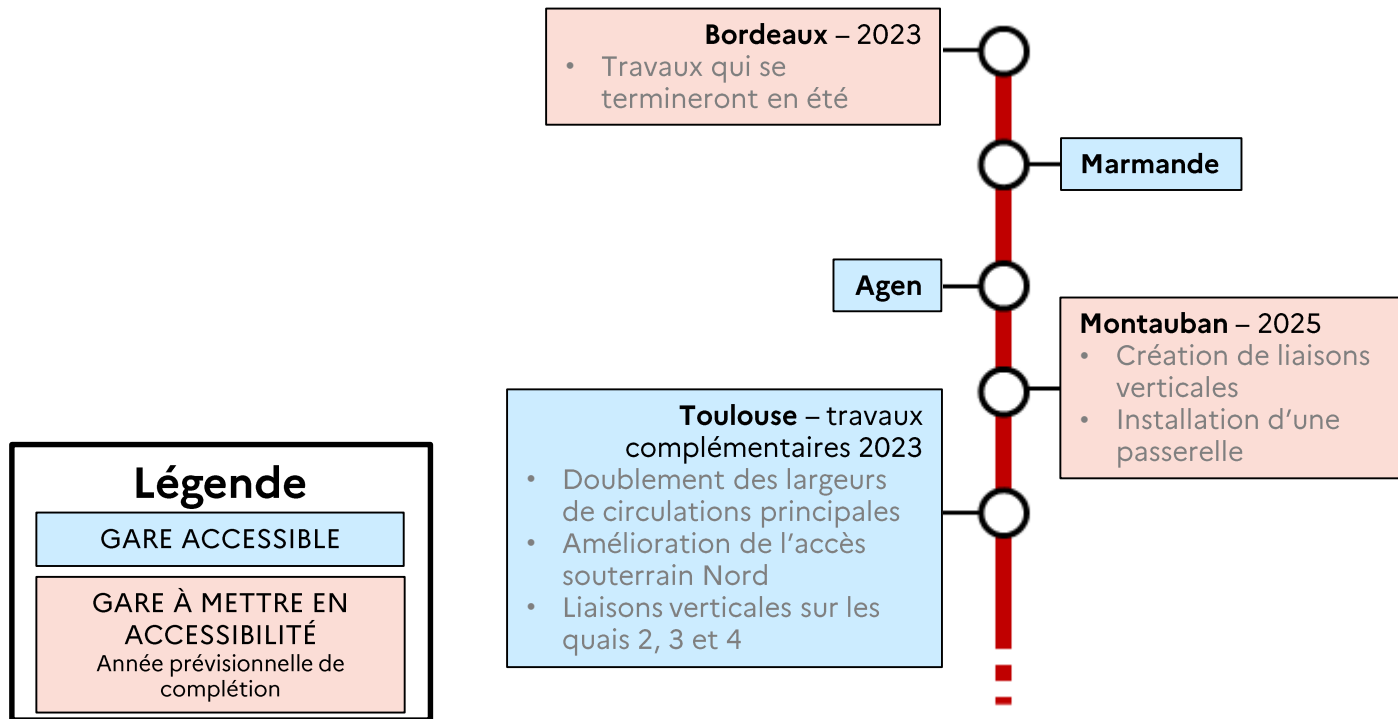


: action en cours

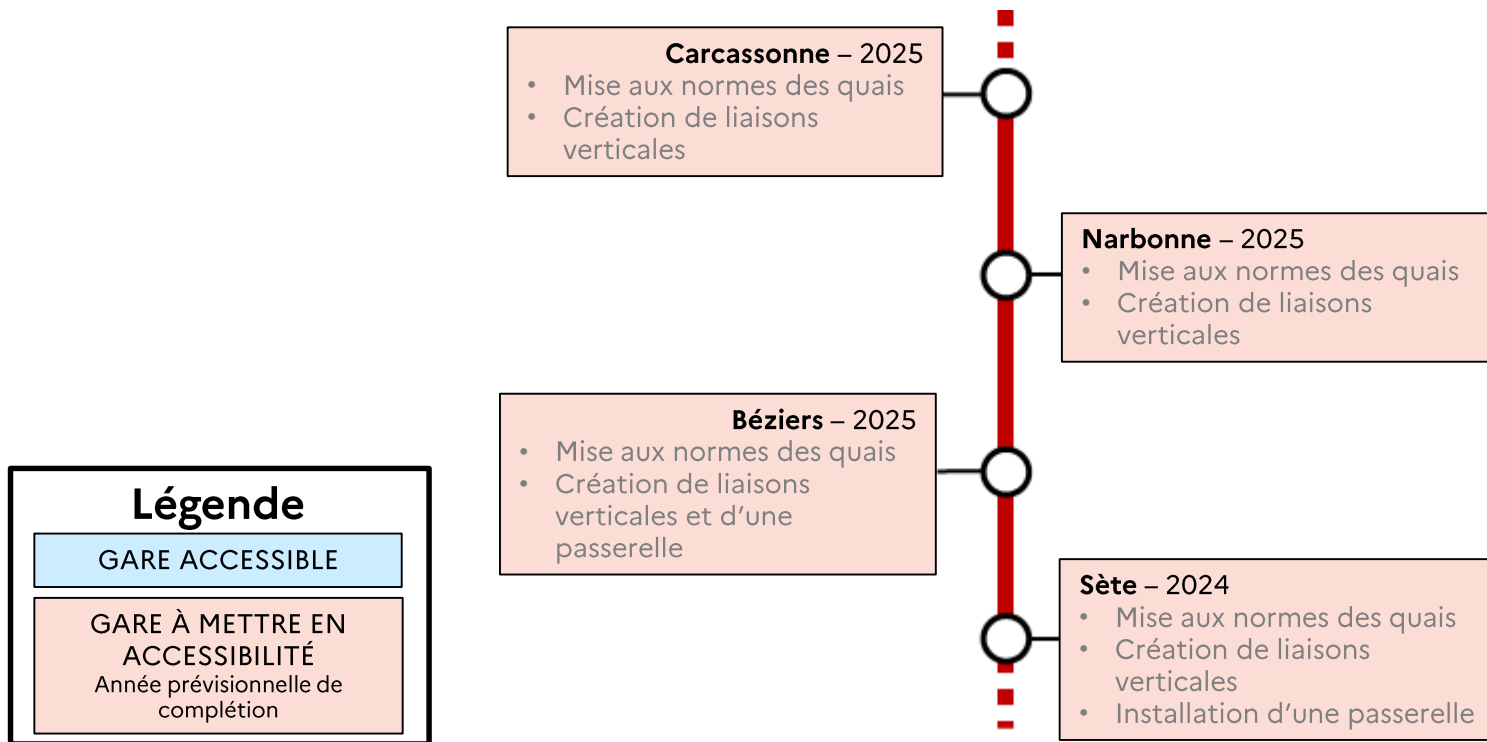


: action réalisée

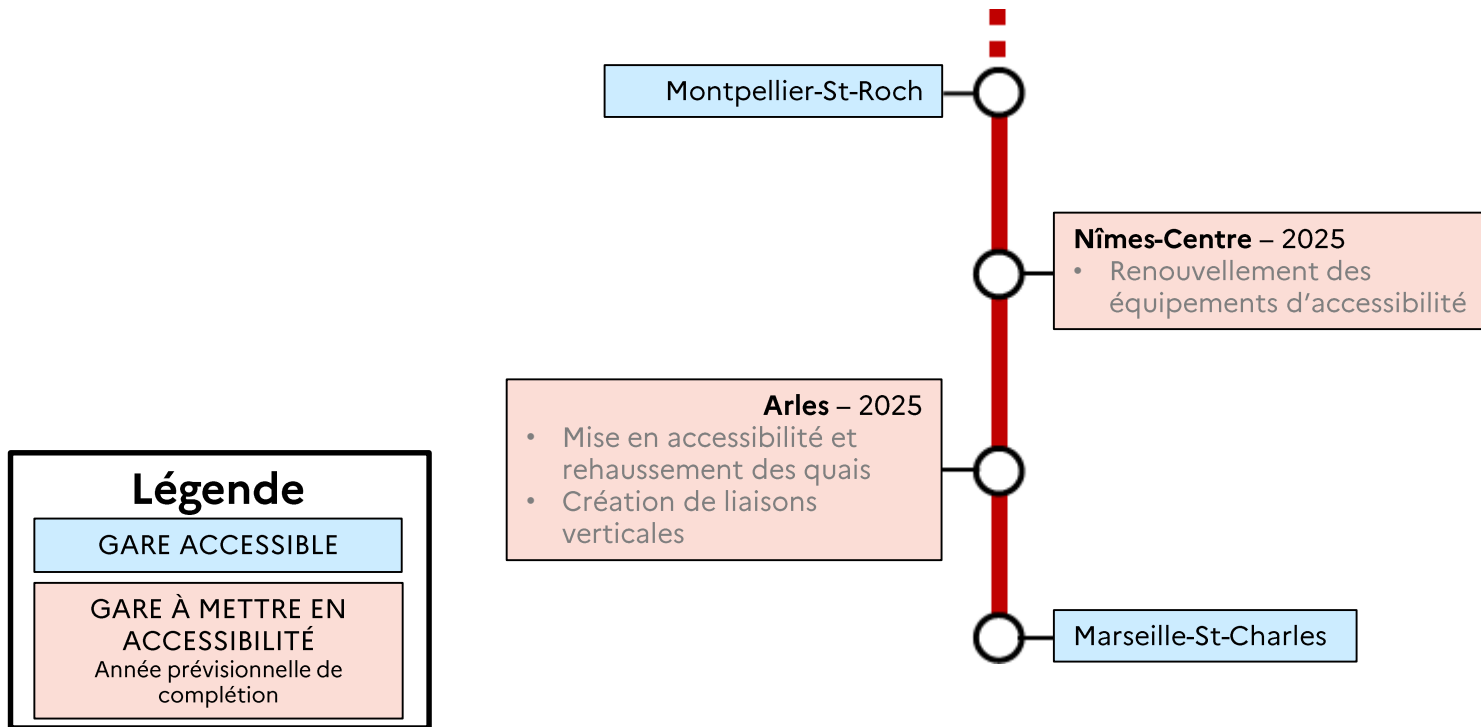
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



4. Travaux

État général de l'infrastructure

Travaux majeurs en 2022 & 2023

Impacts des AFNT / AFSB

État général de l'infrastructure



Un axe très fréquenté par tous types de trafics voyageurs (TER de 30 à 40 trains par jour, Intercités 15 trains par jour, TGV 10 à 15 trains par jour) et fret (20 trains par jour), avec des problématiques de régulation complexes en cas d'aléas (application des règles de priorité, gestion de l'espacement et des arrêts en gare, impossibilités de dépassement) et une infrastructure parfois limitée en équipements de performance (Bloc Automatique à Permissivité Restreinte et pas d'Installation Permanente de Contre Sens sur une partie du parcours en Nouvelle-Aquitaine)



Une ligne sensible aux aléas climatiques (pluies abondantes et inondations, vents violents) et aux phénomènes saisonniers (incendie aux bords des voies, patinages et enrayages, givre).



Une infrastructure âgée en cours de renouvellement (travaux de voie) et de modernisation, fragile sur la signalisation électrique et pénalisée par un nombre très importants de passages à niveau (exemple : 134 passages à niveau entre Bordeaux et Toulouse, un passage à niveau tous les kilomètres en moyenne entre La Réole et Tonneins en Nouvelle-Aquitaine).

Impacts des travaux sur les circulations ferroviaires

Sur la Transversale Sud, les travaux majeurs sont organisés de nuit.
Les impacts sur les services sont de trois ordres:

- Ralentissements en journée du fait des travaux à proximité de l'infrastructure ou sur la voie elle-même
- Adaptations éventuelles en début et fin de journée
- Interruptions de services à l'occasion de périodes de fermeture désignées Opérations « Coup de poing » ou OCP, en principe positionnées pour laisser passer les flux majeurs

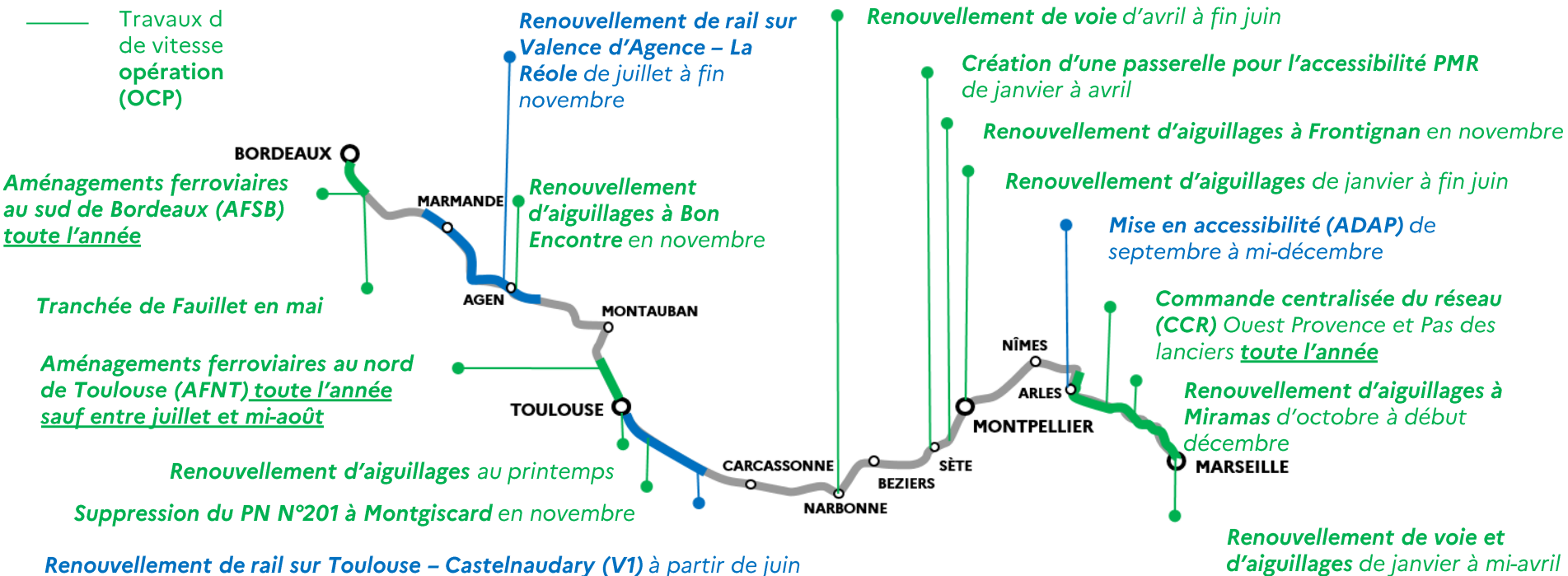


Exemple de travaux à proximité des voies

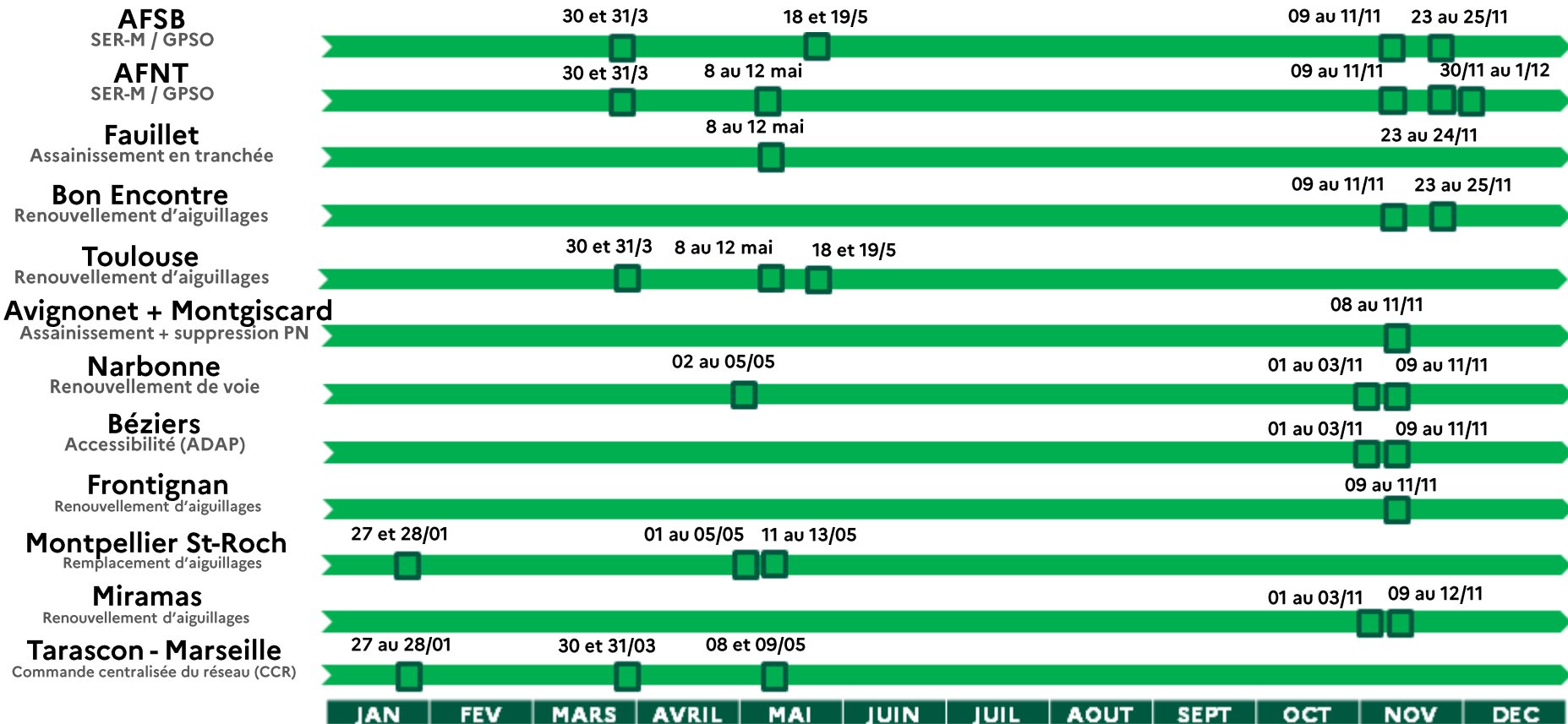
Travaux majeurs prévus en 2024

Travaux de nuit avec limitations de vitesse en journée

Travaux de vitesse opération (OCP)

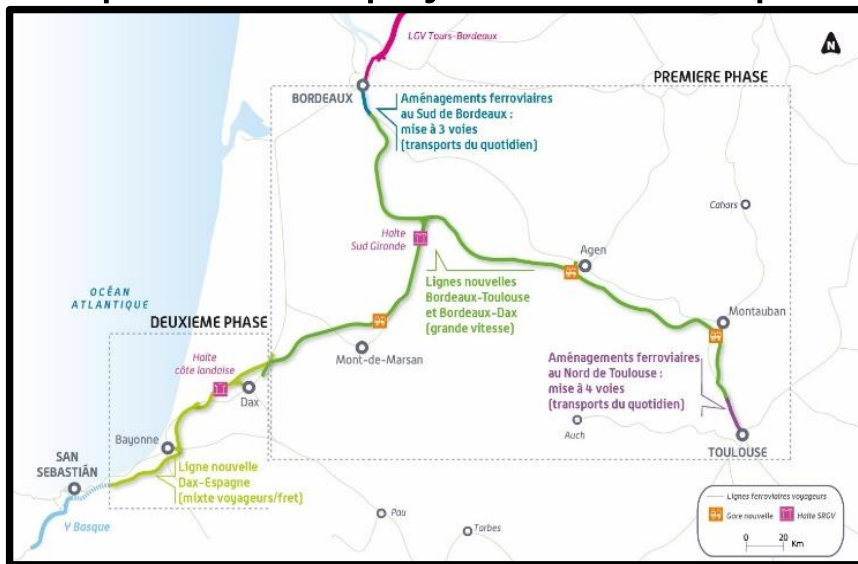


Principales Opérations coup de poing prévues en 2024



Aménagements ferroviaires au Sud de Bordeaux et au Nord de Toulouse (AFSB / AFNT)

Indispensables aux projets de services express métropolitains et préalables au GPSO



Consistance :

- 3^{ème} voie côté Bordeaux et 4^{ème} voie côté Toulouse
- Aménagement de 10 gares sur un linéaire de 30 km
- Raccordements du projet GPSO

Particularités :

- Travail en zone dense avec des phases complexes

Montant :

- 1,8 milliards d'euros courants

Calendrier:

- Travaux préparatoires en 2023
- Mises en service fin 2031 (AFNT) et fin S1 2032 (AFSB)

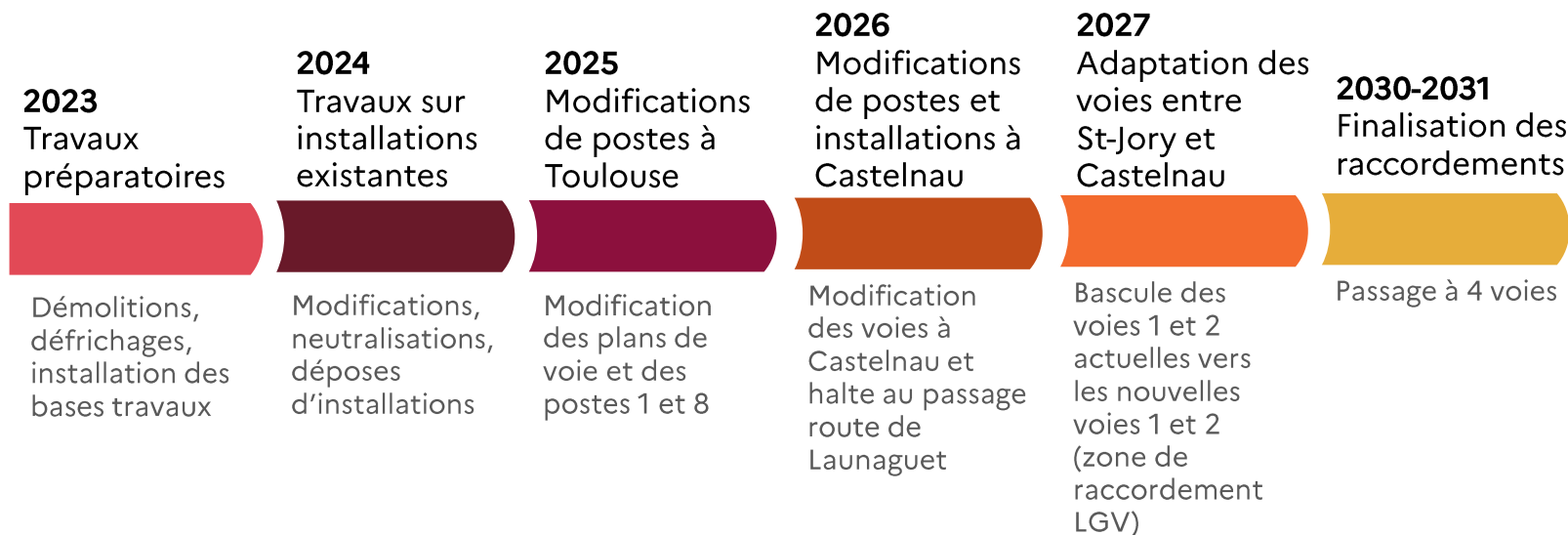
► Des travaux particulièrement impactant pour les voyageurs, les entreprises ferroviaires et les autorités organisatrices des mobilités pour développer les services et les trafics après les travaux

Calendrier global des travaux AFNT

Aménagements ferroviaires au nord de Toulouse

Des travaux jour et nuit jusqu'en 2031

- Plus de 300 jours par an
- Travaux de jour en dehors des voies circulées
- Travaux de nuit sur une base de 7h d'interruptions simultanées les nuits de dimanche/lundi à jeudi/vendredi



5. Perspectives

Renouvellement du matériel roulant

Le matériel roulant Oxygène

Une conception pensée pour la montée en gamme en termes de confort, de services apportés et de respect de l'environnement

Environ 17 nouvelles rames automotrices Oxygène. Ces nouveaux trains sont construits à Beasain (Pays basque espagnol) et à Reichshoffen (Grand Est) par l'entreprise CAF, l'un des leaders mondiaux en matière de systèmes complets de mobilité durable.

450M € financés par l'État pour la commande du matériel roulant et le développement de nouvelles installations de maintenance à Bordeaux.

Plus de confort, plus de services...

- Accès autonome pour toutes les personnes à mobilité réduite depuis les quais et à l'intérieur du train, en 1ère classe et en 2nde classe
- Sièges ergonomiques (réglage par commande électrique ou manuelle, repose-pied, tablettes, liseuses) fabriqués en France
- Wi-Fi, prises électriques et ports USB individuels à toutes les places
- Information des voyageurs à bord en temps réel
- Vidéosurveillance
- Espace pour dix vélos, équipé de prises
- Espace logistique pour restauration ambulante.

À la suite de la construction des 28 premières rames Oxygène (Paris-Clermont-Ferrand et Paris-Limoges-Toulouse), le calendrier envisagé de livraison des rames pour Bordeaux - Marseille s'étale de début 2027 au milieu de l'année 2028 (livraison d'une rame par mois)



Plus de places

- Unité Simple, soit une rame :
420 places
 - 2nde : 317 places
 - 1ère : 103 places
- Unité Multiple, soit deux rames : 840 places
 - 2nde : 634 places
 - 1ère : 206 places

MERCI

Annexes

La desserte en 2023

Offre Bordeaux → Marseille en semaine

Offre stable *versus* 2022

N° moyen de transport		4651	4655	4657	4659	4661	4663	4665	4669	
Point de parcours	Origine	TOULOUSE MATABIAU	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	
	Destination	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	NÎMES CENTRE	
	Durée du parcours	03:47:0	06:05:0	06:09:0	06:10:0	06:07:0	06:08:0	06:03:0	04:54:0	
	Distance du parcours KM	425	673	673	673	673	673	673	554	
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	✗	06:28	08:28	10:27	12:28	14:28	16:28	18:28
	MARMANDE	MMD	✗	✗	09:04/06	✗	✗	✗	✗	19:04/06
	AGEN	AN	✗	07:31/33	✗	11:31/33	13:31/33	15:31/33	17:30/32	✗
	MONTAUBAN VILLE BOURBON	MBN	✗	08:08 ³ /10 ³	10:08 ³ /10 ³	12:08 ³ /10 ³	14:08 ³ /10 ³	16:09/11	18:09/11	20:09/11
	TOULOUSE MATABIAU	TE	06:45	08:37/45	10:37/45	12:37/45	14:37/45	16:37/45	18:37/45	20:37/45
	CARCASSONNE	CCE	07:26/28	09:27/29	11:27 ³ /29 ³	13:27 ³ /29 ³	15:28/30	17:27/29	19:27/29	21:27/29
	NARBONNE	NA	07:58/01	09:58/01	11:58/01	13:58/01	15:58/01	17:58/01	19:58/01	21:58/01
	BÉZIERS	BS	08:14/17	10:15/18	✗	14:14/17	16:14/17	18:14/17	20:14/17	✗
	SÈTE	STE	✗	✗	12:34 ³ /36 ³	✗	✗	✗	✗	22:34 ³ /36 ³
	MONTPELLIER SAINT-ROCH	MPL	08:53/57	10:54/58	12:54/58	14:54 ³ /58 ³	16:52/56	18:54/58	20:52/56	22:54/58
	NÎMES CENTRE	NI	09:21/24	11:22/25	13:22/25	15:22 ³ /25 ³	17:20/23	19:22 ³ /25 ³	21:20/23	23:22
	ARLES	ARS	✗	✗	13:50 ³ /52 ³	✗	17:48 ³ /50 ³	✗	✗	✗
MARSEILLE SAINT-CHARLES	MSC	10:32	12:33	14:37	16:37	18:35	20:36	22:31	✗	
Régime		SF SDF	Q	Q	Q	Q	Q	Q	SF S	

La desserte en 2023

Offre Marseille → Bordeaux en semaine

Offre stable *versus* 2022

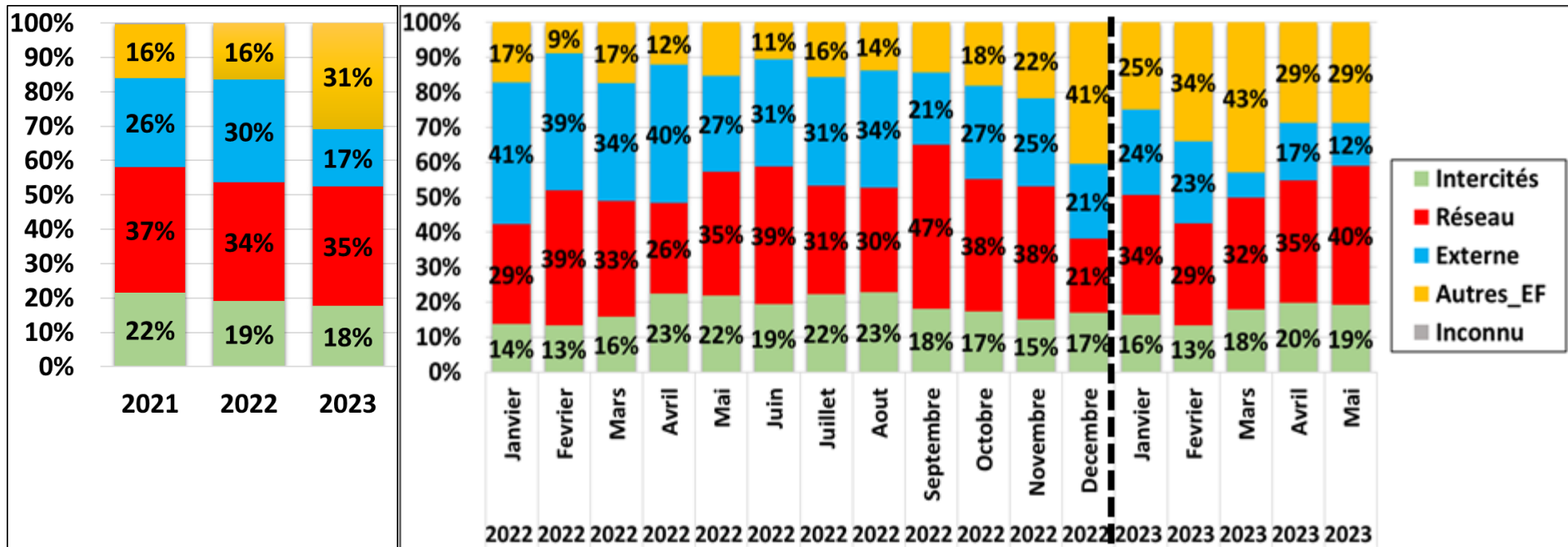
N° moyen de transport		4752	4756	4758	4760	4762	4764	4766	4770	
Point de parcours	Origine	NÎMES CENTRE	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MARSEILLE SAINT-CHARLES	
	Destination	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BORDEAUX-SAINT-JEAN	TOULOUSE MATABIAU	
	Durée du parcours	04:54:0	06:10:0	06:06:0	06:08:0	06:09:0	06:05:0	06:04:0	03:55:0	
	Distance du parcours KM	554	673	673	673	673	673	673	425	
	MARSEILLE SAINT-CHARLES	MSC	✗	07:22	09:27	11:24	13:23	15:27	17:28	19:23
	ARLES	ARS	✗	08:09/11	✗	12:07 ³ /09 ³	✗	✗	✗	✗
	NÎMES CENTRE	NI	06:38	08:35/38 ³	10:35/38	12:35/38	14:35/38	16:35/38	18:36/39	20:35 ³ /38 ³
	MONTPELLIER SAINT-ROCH	MPL	07:02 ³ /06 ³	09:03/07	11:03/07	13:02/06	15:02/06	17:03/07	19:03/07	21:03/07
	SÈTE	STE	✗	09:21/23	✗	13:20/22	✗	✗	✗	✗
	BÉZIERS	BS	07:43/46	✗	11:44/47	✗	15:43/46	17:44/47	19:44/47	21:44/47
	NARBONNE	NA	07:59 ³ /02 ³	10:01/04	12:01/04	14:01/04	15:59/02	18:01/04	20:02/05	22:01/04
	CARCASSONNE	CCE	08:33/35	10:33/35	12:34/36	14:34/36	16:31/33	18:34/36	20:34/36	22:34/36
	TOULOUSE MATABIAU	TE	09:18/24	11:18/24	13:19/25	15:18/24	17:18/24	19:18/24	21:18/24	23:18
	MONTAUBAN VILLE BOURBOIS	MBN	09:49 ³ /51 ³	11:49/51	13:50/52	15:48 ³ /50 ³	17:49/51	19:48 ³ /50 ³	21:48 ³ /50 ³	✗
	AGEN	AN	10:26 ³ /28 ³	12:26 ³ /28 ³	✗	16:25 ³ /27 ³	18:26/28	✗	22:26/28	✗
	MARMANDE	MMD	✗	✗	14:54 ³ /56 ³	✗	✗	20:53/55	✗	✗
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	11:32	13:32	15:33	17:32	19:32	21:32	23:32	✗
A		SF D	Q	Q	Q	Q	Q	Q	SF SDF	

Fréquentation et correspondances par arrêt

Gare	Trafic (en montées-descentes)		Évolution
	2021	2022	
Toulouse-Matabiau	1 355 186	1 679 435	+ 24%
Marseille Saint-Charles	1 155 744	1 326 858	+ 15%
Bordeaux Saint-Jean	1 151 325	1 423 410	+ 24%
Montpellier Saint-Roch	820 612	984 509	+ 20%
Nîmes-Centre	416 211	496 909	+ 19%
Narbonne	412 940	507 959	+ 23%
Carcassonne	233 735	290 688	+ 24%
Agen	216 776	246 031	+ 13%
Montauban-Ville-Bourbon	195 853	228 788	+ 17%
Béziers	173 404	186 922	+ 8%
Arles	65 109	98 481	+ 51%
Sète	46 052	52 239	+ 13%
Marmande	38 517	47 179	+ 22%

Gare	Taux de correspondance en 2022	
	À la descente	À la montée
Toulouse-Matabiau	15%	15%
Marseille Saint-Charles	5%	3%
Bordeaux Saint-Jean	26%	31%
Montpellier Saint-Roch	9%	12%
Nîmes-Centre	17%	21%
Narbonne	50%	50%
Carcassonne	7%	6%
Agen	3%	2%
Montauban-Ville-Bourbon	18%	22%
Béziers	8%	5%
Arles	3%	3%
Sète	4%	8%
Marmande	0%	0%

Causes de retard > 10 minutes



Année 2021-2022-2023*

Année 2022 et 2023*

* jusqu'au mois de mai 2023 inclus

Les grands retards > 3h

* jusqu'au mois de juin 2023 inclus

	Retards entre 3 et 4 heures	Retards > 4 heures	Causes de retard
2023*	11	4	<ul style="list-style-type: none"> • 12 janvier : accident de personnes à Langon • 15 janvier : malveillance à Sète et problème lié à une autre EF au sud de Bordeaux • 25 janvier : incident caténaire à Agen • 2 février : panne matériel à Toulouse et problème lié à une autre EF à Trèbes • 4 avril : accident de personnes à l'ouest de Narbonne • 5 avril : problème lié aux voyageurs à Toulouse • 6 avril : acte de malveillance à l'est de Béziers • 19 avril : panne matériel à Carcassonne • 30 avril : accident de personnes à Marmande • 2 mai : acte de malveillance à Béziers et panne matériel à Marseille • 15 mai : acte de malveillance à Carcassonne et panne matériel à Marseille • 16 mai : accident routier vers Agde, dérangements d'installation et vent • 28 mai : accident de personnes à Montbartier
2022	29	19	
2021	26	19	

Suppressions opérationnelles

Un nombre de suppressions en baisse en 2022 :

- 21 suppressions causées par des accidents
 - 20 suppressions liées à des pannes de matériel
 - 16 suppressions liée à des TER ou TGV
- 8 suppressions causées par des voyageurs
 - 6 suppressions à cause de dérangements d'installation

Nombre de suppressions	2021	2022	2023*
Total	118	89	27
Intercités	28	24	6
Réseau	16	6	2
Externe	74	59	19

Taux de suppression	2021	2022	2023*
	2,6%	1,9%	1,5%

* jusqu'au mois de mai 2023 inclus

