



Sous-direction des Etudes, des
Statistiques et de la
Prospective

Bureau Prévion, Prospective
et Veille Stratégique



Enquête Profil des passagers aériens 2012

Résultats annuels cumulés

Direction du Transport Aérien

Juillet 2013



Direction générale de l'Aviation civile

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

Enquête Nationale des Passagers Aériens - 2012

9 juillet 2013 (mis à jour le 10 juillet 2013)

L'enquête 2012 a été réalisée auprès de plus de 32 500 passagers aériens dans les 10 principaux aéroports de la métropole.

Les résultats de cette enquête apportent quelques éclairages sur les passagers, leurs destinations et leurs façons de voyager. Voici quelques uns des principaux enseignements.

- 59,3% des passagers aériens empruntant un vol au départ de ces aéroports sont de nationalité française et 59,7% résident en France ;
- 20,6% des autres passagers sont de nationalité de l'Union européenne, 4,2% d'autres pays d'Europe et 5,4% nord-américaine. Les passagers de nationalités asiatiques représentent moins de 2% de l'ensemble des passagers ;
- ces passagers sont en majorité des hommes (54%) et 61% sont âgés de moins de 45 ans ;
- les passagers aériens sont, pour 48,5% d'entre eux, des « Cadres supérieurs, Chefs d'entreprises, Profession libérale, Cadre moyen, Profession intermédiaire ». 11,8% sont des retraités ;
- près des 2/3 des passagers se déplacent pour des motifs personnels (43,2% pour « vacances/loisirs », 23,2% pour « visites et autres motifs privés »). 29,7% des passagers se déplacent pour motif « professionnel », mais ce taux est plus élevé pour les déplacements intérieurs (47% des passagers) ;
- 45% des passagers (24% souvent, 21% rarement) ont utilisé la visioconférence au cours des douze derniers mois afin d'éviter un déplacement. Pour 47% d'entre eux, c'était pour des trajets longs (plus de 5h) et pour 40% pour des trajets courts (moins de 2h) ;
- concernant le voyage effectué au moment de l'enquête : 89% des passagers déclarent qu'ils n'auraient pas pu utiliser la visioconférence afin d'éviter le déplacement. Parmi les 5% des passagers qui auraient pu l'utiliser, 57% ont préféré un contact direct. Les autres déclarent ne pas savoir ;
- 30% des passagers utilisent un transport en commun pour se rendre à l'aéroport, une situation très variable d'un aéroport à l'autre ;
- plus de 80% des passagers utilisent un billet électronique et plus de 55% avaient réservé leur billet via internet.
- la dépense moyenne sur place des passagers aériens non résidents dans l'hinterland de l'aéroport est de 139 euros par jour, ce chiffre étant variable selon les aéroports et les saisons.

Les enquêtes ont été réalisées en trois vagues : la première du 19 au 25 mars 2012, la deuxième du 6 au 12 juillet 2012 et la troisième du 1er au 7 octobre 2012.

Objectifs de l'enquête

La DGAC réalise depuis 2009 chaque année une enquête auprès des passagers aériens (ENPA) utilisant les aéroports de métropole.

Cette enquête a pour objectif de connaître précisément la typologie des passagers selon le vol emprunté (destination, compagnie aérienne, prix du billet, etc.), le voyage réalisé (motif, destination finale, durée du séjour, accompagnement, correspondance, etc.) ainsi que leurs caractéristiques sociologiques (nationalité, lieu de résidence, catégorie socioprofessionnelle, etc.). Les modes d'accès et de post acheminement font également l'objet d'une attention particulière du fait de leurs implications environnementales.

Ce dispositif vient compléter les statistiques de trafic collectées, traitées et publiées par la DGAC qui concernent les flux de trafic de passagers, mouvements et fret entre les aéroports, exprimées en nombre de passagers, passagers-kilomètres-transportés, nombre de mouvements, tonnes, tonnes-kilomètres-transportées, etc... ; le trafic en passagers, mouvements, fret de chacun des aéroports en France, etc...

Sommaire

Méthodologie mise en œuvre

Aéroports enquêtés

L'enquête passagers 2012 en quelques chiffres

Résultats de l'étude pour l'ensemble des aéroports

Le profil des voyageurs

Les caractéristiques du voyage

L'accès à l'aéroport

La partie précédente du voyage

La suite du voyage

Le billet

Tous les résultats de cette enquête ne sont pas publiés,

- soit qu'ils constituent des informations peu ou prou commerciales,
- soit que leur fiabilité ne soit pas totalement satisfaisante.

Aéroports enquêtés

L'étude est à destination des passagers au départ ou en correspondance dans un aéroport français.

Le choix des aéroports a été déterminé par le commanditaire avec la volonté que chaque type d'aéroport soit représenté :

- ✓ **Paris CDG**
- ✓ **Paris Orly**
- ✓ **Lyon Saint Exupéry**
- ✓ **Marseille Provence**
- ✓ **Nice Côte d'Azur**
- ✓ **Toulouse Blagnac**
- ✓ **Bâle-Mulhouse**
- ✓ **Beauvais**
- ✓ **Bordeaux Mérignac**
- ✓ **Nantes Atlantique**

L'enquête 2012 en quelques chiffres

- 10 aéroports

- 3 vagues d'enquêtes :
 - Une vague basse saison du lundi 19 au dimanche 25 mars 2012.
 - Une vague haute saison du vendredi 6 au jeudi 12 juillet 2012.
 - Une vague de moyenne saison du lundi 1er au dimanche 7 octobre 2012.

- 1 questionnaire recto-verso majoritairement auto-administré, 50 questions

- 10 langues (français, anglais, allemand, espagnol, italien, portugais, russe, japonais, chinois, arabe)

- 50 enquêteurs, 1100 heures d'enquêtes par vague

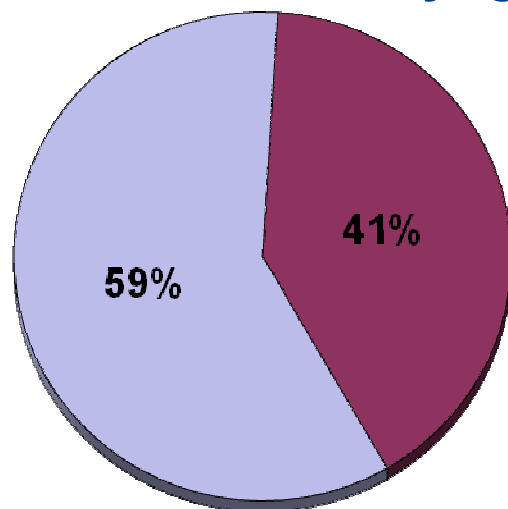
- 33526 questionnaires réalisés pour un objectif de 32000.

RESULTATS DE L'ETUDE POUR L'ENSEMBLE DES AEROPORTS

Résultats de l'étude

Le profil des voyageurs

Nationalité des voyageurs



■ Française
 ■ Autres nationalités

NATIONALITÉ	%
Française	59,3%
Union Européenne	20,6%
Autres Europe	4,1%
Amérique du Nord	5,4%
Amérique Latine et Caraïbes	2,7%
Maghreb	2,6%
Autres Afrique	1,9%
Moyen-Orient	0,8%
Asie	1,9%
Océanie Pacifique	0,6%

Base répondants : 31384
(ensemble des passagers)

Nationalité des voyageurs – détail par pays

EUROPE : 24,7%

ANGLETERRE	3,9%
ALLEMAGNE	3,3%
ITALIE	3,2%
ESPAGNE	2,7%
SUISSE	1,9%
PORTUGAL	1,2%
BELGIQUE	0,9%
SUEDE	0,8%
RUSSIE	0,8%
IRLANDE	0,8%
AUTRES EUROPE	5,2%

AMERIQUES : 8,1%

ETATS UNIS	3,8%
CANADA	1,6%
BRESIL	1,0%
MEXIQUE	0,5%
ARGENTINE	0,3%
AUTRES AMERIQUES	0,9%

AFRIQUE : 4,5%

ALGERIE	1,2%
MAROC	0,8%
TUNISIE	0,6%
AFRIQUE DU SUD	0,2%
NIGERIA	0,2%
AUTRES AFRIQUE	1,5%

ASIE : 1,9%

CHINE	0,6%
INDE	0,4%
JAPON	0,4%
AUTRES ASIE	0,5%

MOYEN ORIENT : 0,8%

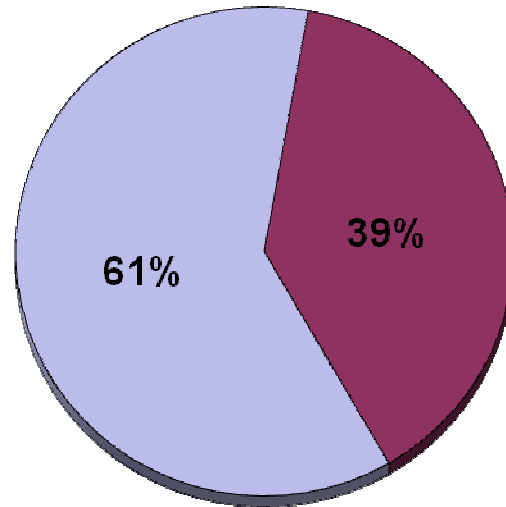
LIBAN	0,3%
ISRAEL	0,2%
ARABIE SAOUDITE	0,1%
AUTRES MO	0,2%

Base répondants : 31384
(ensemble des passagers)



Pays de résidence au cours des 12 derniers mois

Dans quel pays avez-vous habité le plus longtemps au cours des 12 derniers mois ?



■ Métropole, Outre mer
 ■ Autre pays

Pays de résidence	%
France Métropolitaine	59,7%
Outre mer	1,4%
Union Européenne	20,0%
Autres Europe	4,4%
Amérique du Nord	5,9%
Amérique Latine et Caraïbes	2,2%
Maghreb	1,5%
Autres Afrique	1,6%
Moyen-Orient	0,9%
Asie	1,6%
Océanie Pacifique	0,7%

Base répondants : 32090
(ensemble des passagers)

Département de résidence (Métropole + Outremer) au cours des 12 derniers mois

DEPARTEMENT	%
75 Paris	13,9%
92 Hauts-de-Seine	5,1%
06 Alpes-Maritimes	4,8%
31 Haute-Garonne	4,5%
69 Rhône	4,1%
13 Bouches-du-Rhône	4,1%
78 Yvelines	3,5%
33 Gironde	3,4%
94 Val-de-Marne	3,3%
93 Seine-Saint-Denis	3,2%
91 Essonne	2,5%
95 Val-d'Oise	2,4%
44 Loire-Atlantique	2,4%
77 Seine-et-Marne	2,3%
97 Outremer	2,1%
59 Nord	1,9%
29 Finistère	1,8%
83 Var	1,7%
38 Isère	1,4%
35 Ille-et-Vilaine	1,2%
64 Pyrénées-Atlantiques	1,2%
Autres départements	29,2%
Total	100,0%
Total Ile de France	36,3%

Base répondants : 19060
(ensemble des passagers résidant
en France)

Pays de résidence au cours des 12 derniers mois

EUROPE : 24,4%

ANGLETERRE	3,7%
ALLEMAGNE	3,3%
ESPAGNE	2,9%
ITALIE	2,7%
SUISSE	2,6%
BELGIQUE	1,0%
IRLANDE	0,9%
SUEDE	0,9%
PORTUGAL	0,8%
HOLLANDE	0,7%
AUTRES EUROPE	4,9%

AMERIQUES : 8,1%

ETATS UNIS	4,1%
CANADA	1,8%
BRESIL	0,8%
MEXIQUE	0,4%
ARGENTINE	0,2%
AUTRES AMERIQUES	0,8%

AFRIQUE : 3,1%

ALGERIE	0,6%
MAROC	0,5%
TUNISIE	0,4%
AFRIQUE DU SUD	0,2%
NIGERIA	0,1%
AUTRES AFRIQUE	1,3%

ASIE : 1,6%

CHINE	0,5%
JAPON	0,3%
INDE	0,3%
AUTRES ASIE	0,5%

MOYEN ORIENT : 0,9%

LIBAN	0,3%
ISRAEL	0,2%
EMIRATS ARABES UNIS	0,2%
AUTRES MO	0,2%

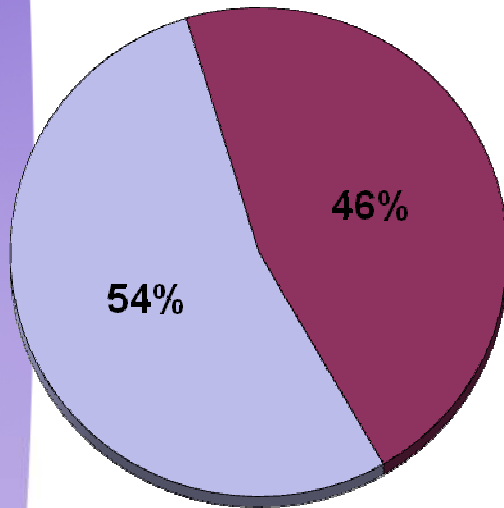
OCEANIE : 0,7%

AUSTRALIE	0,6%
-----------	------

Base répondants : 32090
(ensemble des passagers)

Caractéristiques sociodémographiques

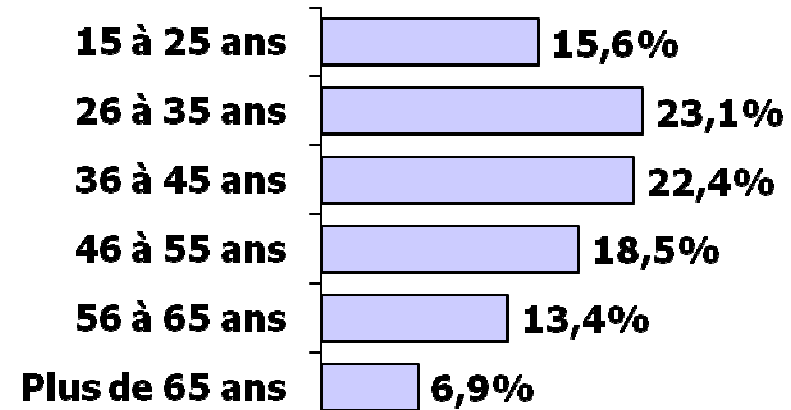
Sexe du répondant



□ Un homme ■ Une femme

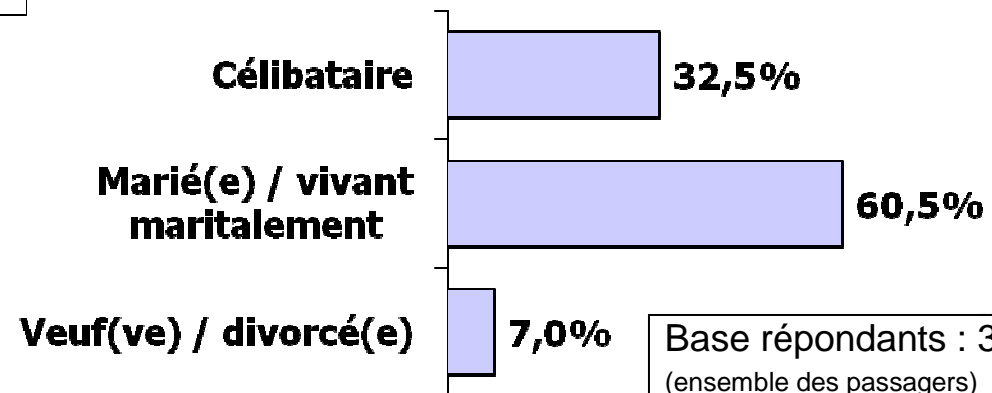
Base répondants : 32191
(ensemble des passagers)

Tranche d'âge



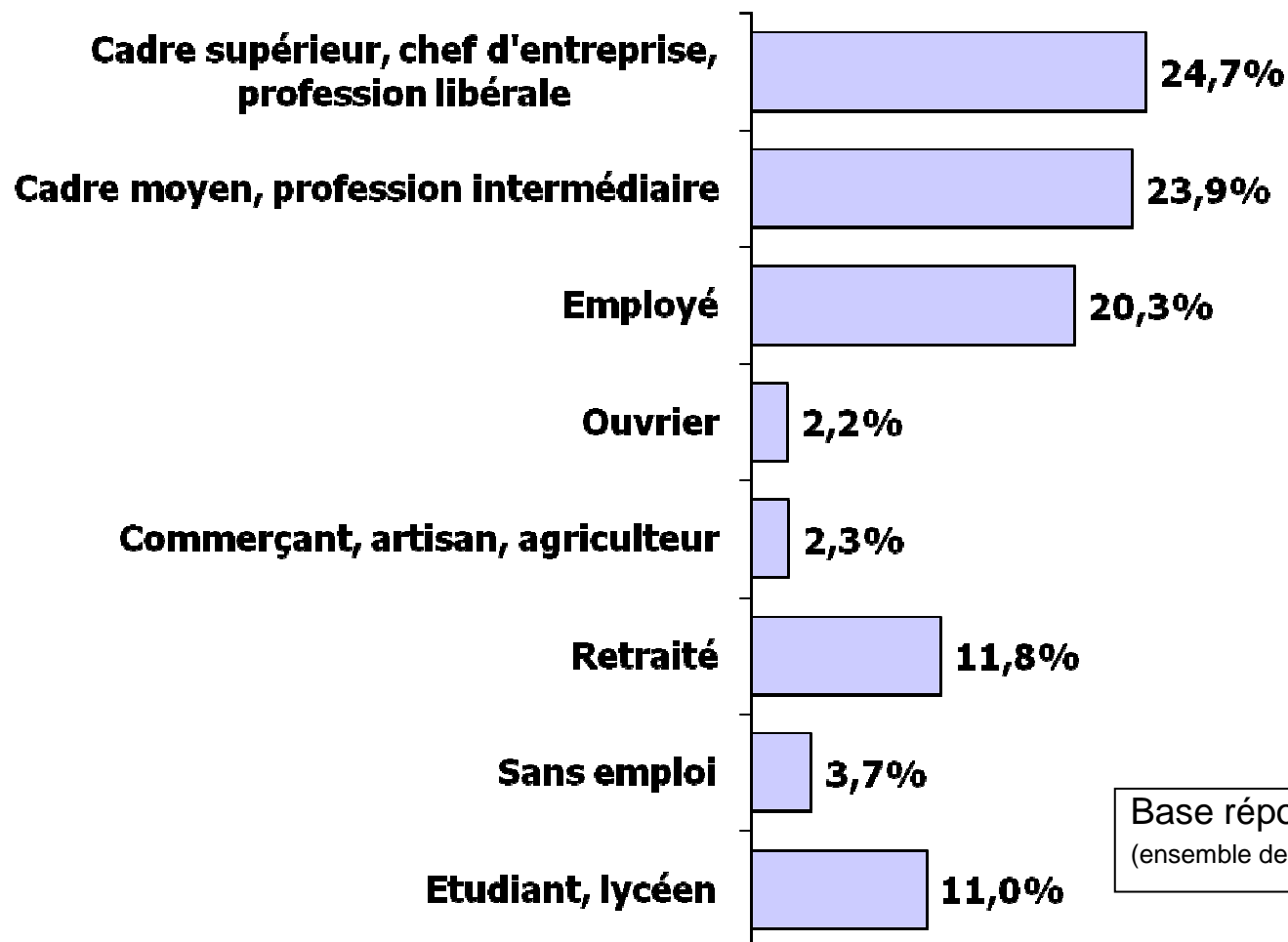
Base répondants : 32066
(ensemble des passagers)

Situation familiale



Base répondants : 32165
(ensemble des passagers)

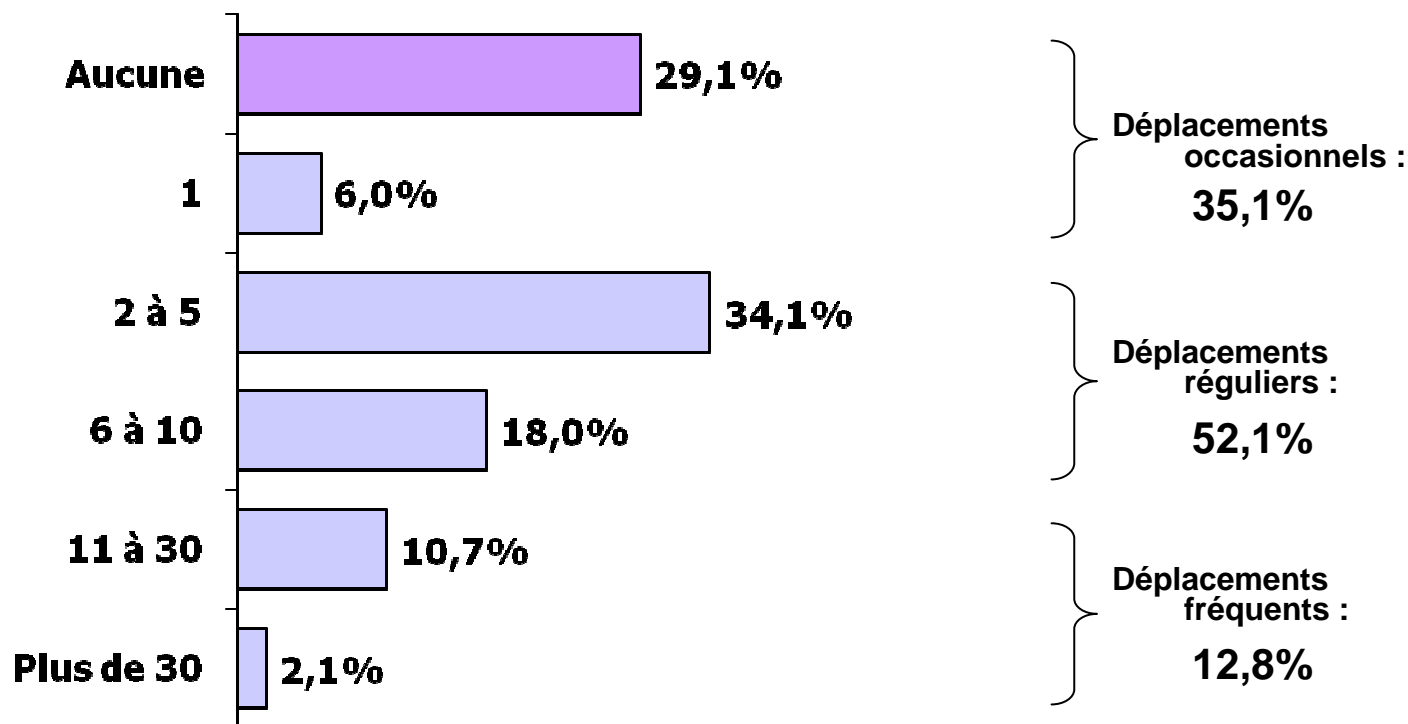
Situation professionnelle



Base répondants : 31911
(ensemble des passagers)

Les habitudes de déplacements des personnes résidant principalement en France (1)

Au cours des 12 derniers mois, combien de vols avez-vous effectués au départ d'un aéroport français (sans compter ce vol) ?



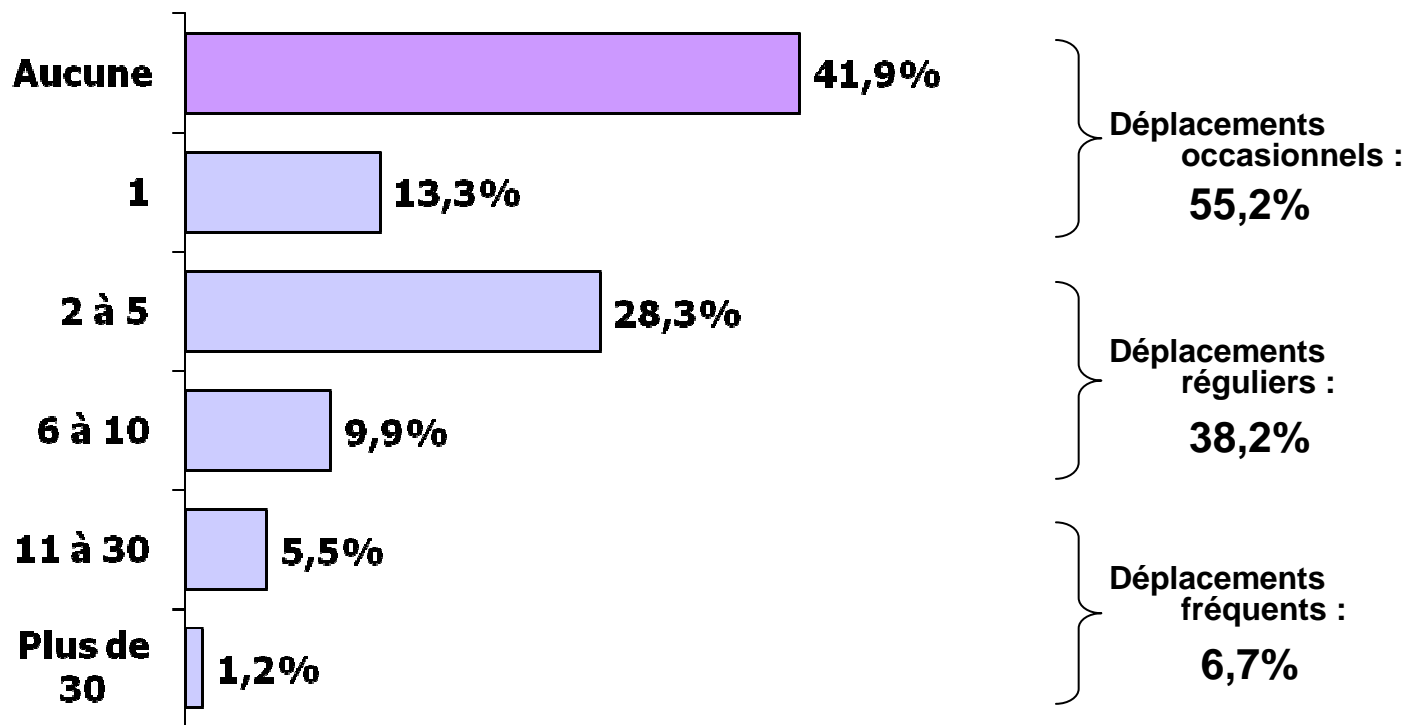
Nombre moyen de vols : 5,6

Nombre médian de vols : 2,0

Base répondants : 19888
(ensemble des passagers résidant en France)

Les habitudes de déplacements des personnes résidant principalement en France (2)

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous pris l'avion au départ de cet aéroport, quelle que soit votre destination (sans compter ce vol)



Nombre moyen de vols : 3,3

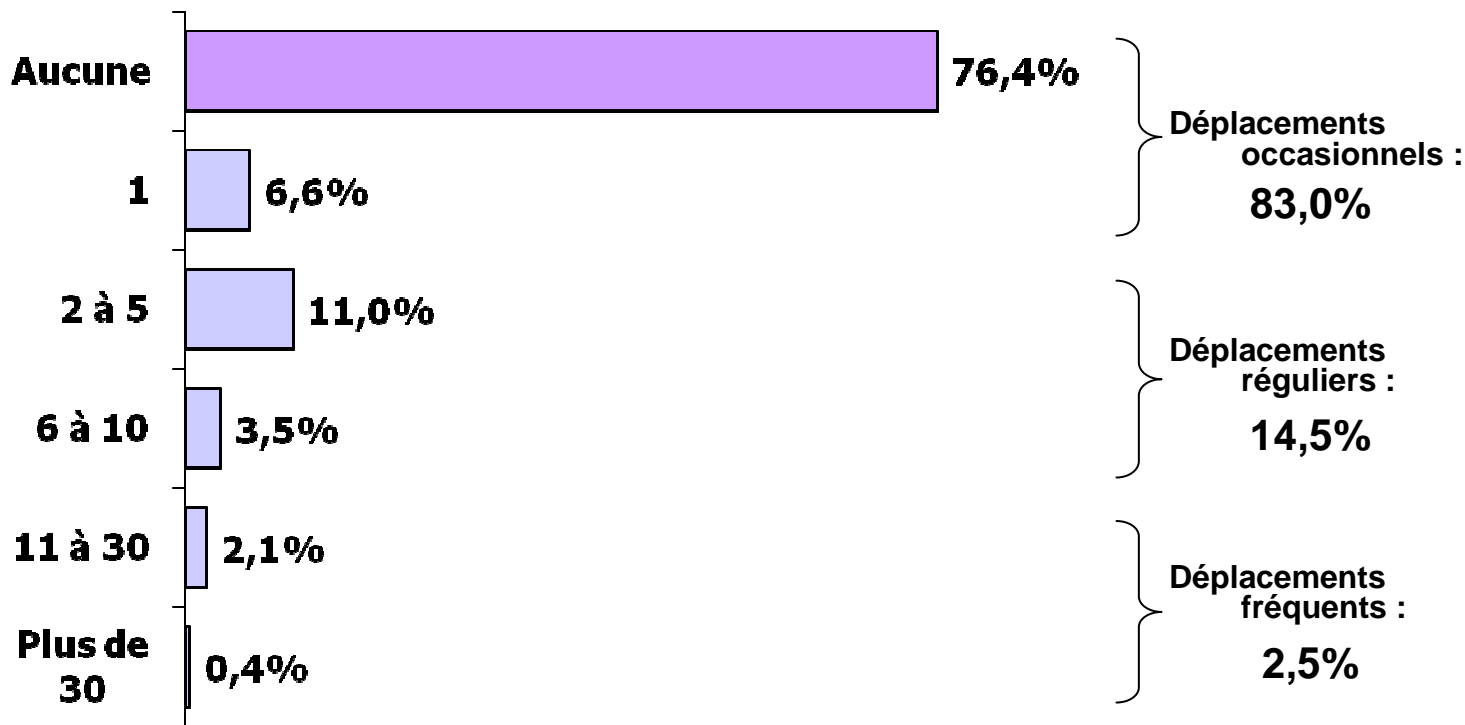
Nombre médian de vols : 1,0

Base répondants : 19888

(ensemble des passagers résidant en France)

Les habitudes de déplacements des personnes résidant principalement en France (3)

Et au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous pris l'avion au départ de l'aéroport dans lequel vous trouvez actuellement vers votre destination de ce jour (sans compter ce vol) ?

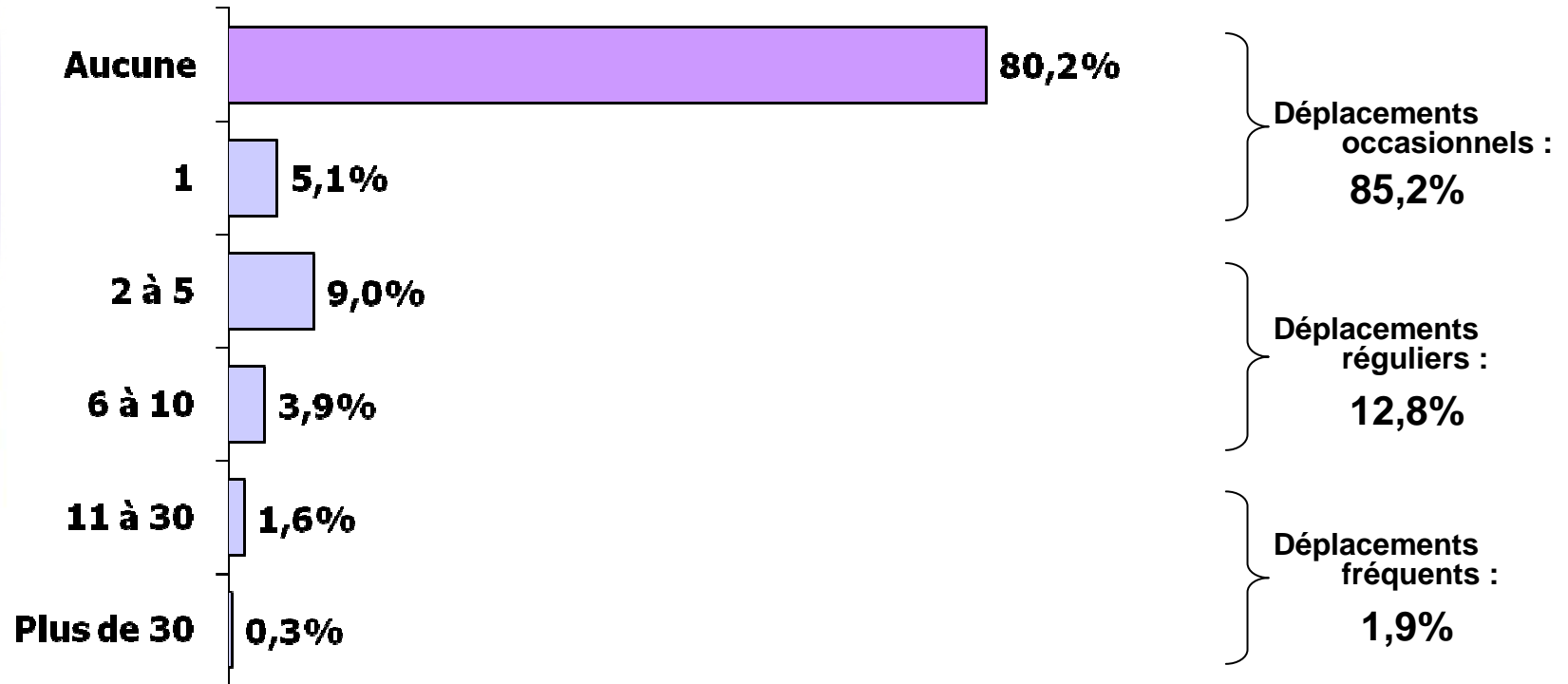


Nombre moyen de vols : 1,3
 Nombre médian de vols : 0,0

Base répondants : 19888
 (ensemble des passagers résidant en France)

Part des voyageurs ayant effectué le même trajet en train au cours des 12 derniers mois

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous pris **le train** au départ de cette ville **vers votre destination de ce jour** (si vous voyagez vers la France ou l'Europe)



Nombre moyen de trains : 1,0

Nombre médian de trains : 0,0

Base répondants : 13929

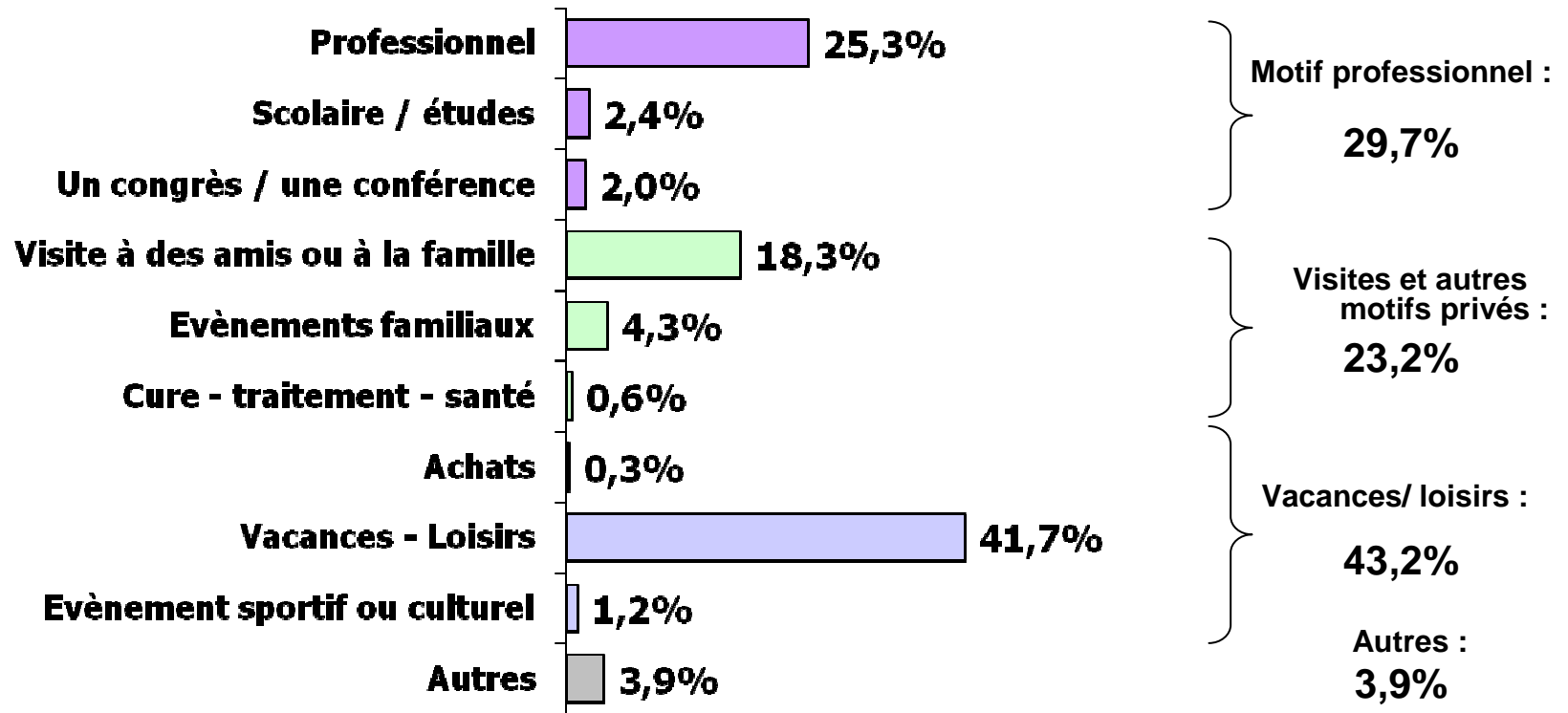
(ensemble des passagers résidant en France et prenant un vol vers la France ou l'Europe)

Résultats de l'étude

Les caractéristiques du voyage

Le motif du voyage

Quel est le motif principal de votre voyage aujourd'hui ?



Base répondants : 32946
(ensemble des passagers)

Le motif du voyage

Quel est le motif principal de votre voyage aujourd'hui ?

	Vol intérieur	Vol vers Europe-Méditerranée	Vol long courrier	Total
Professionnel	43%	23%	20%	25%
Scolaire / études	2%	2%	3%	2%
Participation à un congrès / une conférence	2%	2%	2%	2%
Total motifs professionnels	47%	27%	24%	30%
Visite à des amis ou à la famille	19%	19%	17%	18%
Evènements familiaux	5%	4%	4%	4%
Cure - traitement - santé	1%	1%	0%	1%
Total motifs privés	25%	24%	21%	23%
Achats	0%	0%	0%	0%
Vacances - Loisirs	23%	44%	49%	42%
Evènement sportif ou culturel	1%	1%	1%	1%
Total motifs loisirs	24%	46%	50%	43%
Autres	3%	3%	5%	4%

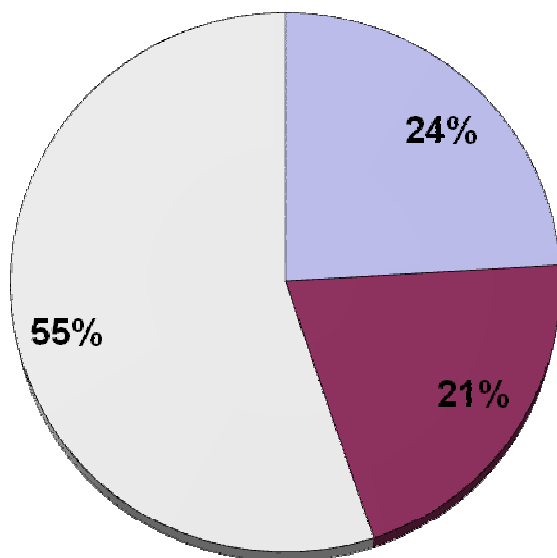


Base répondants : 32946
(ensemble des passagers)

Direction générale de l'Aviation civile

Utilisation de la visioconférence

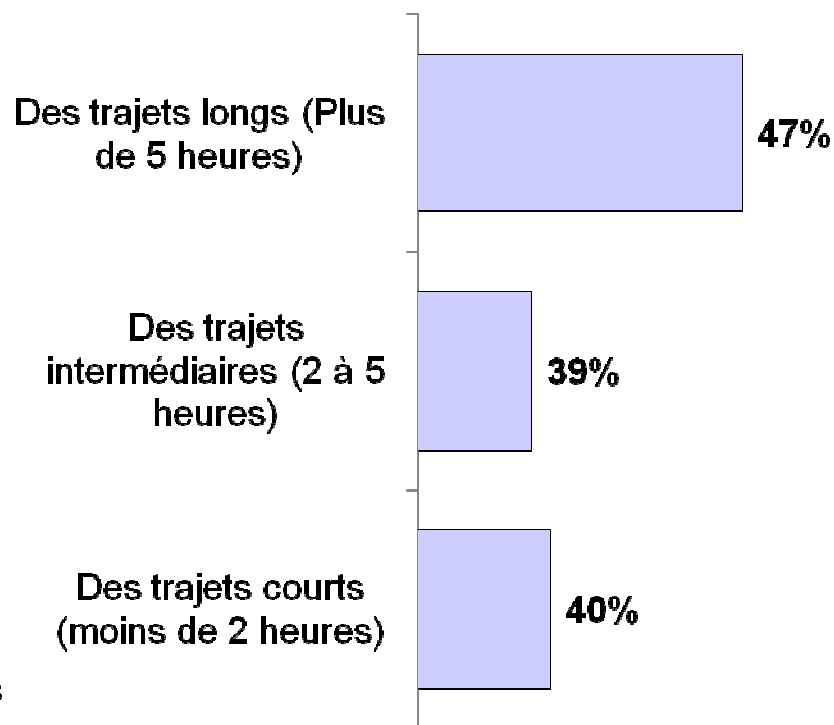
Avez-vous utilisé la visioconférence au cours des 12 derniers mois afin d'éviter un déplacement ?



Oui, souvent
 Oui, rarement
 Non, jamais

Base répondants : 8199
 (ensemble des voyageurs réalisant un voyage pour une raison professionnelle)

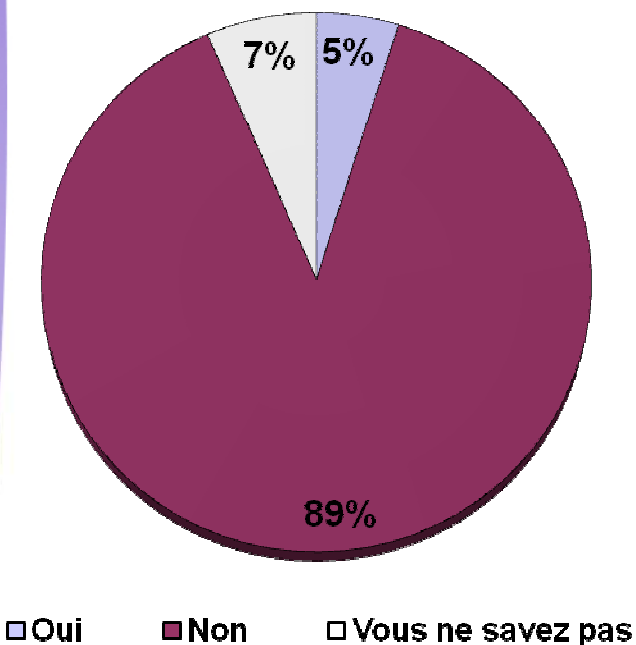
Si oui, pour quel(s) type(s) de déplacement ?



Base répondants : 3832
 (ensemble des passagers ayant utilisé la visioconférence dans les 12 derniers mois)

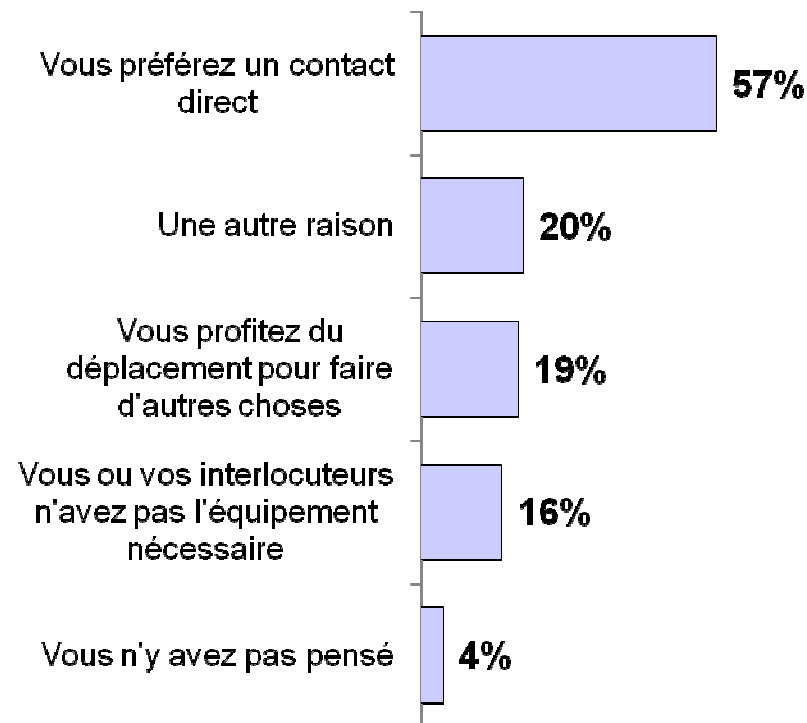
Utilisation de la visioconférence

Auriez-vous pu utiliser la visioconférence afin d'éviter votre déplacement d'aujourd'hui ?



Base répondants : 7528
(ensemble des voyageurs réalisant un voyage pour une raison professionnelle)

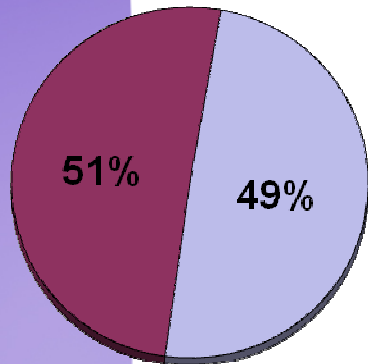
Si oui, pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas utilisé la visioconférence ?



Base répondants : 356
(ensemble des passagers qui auraient pu utiliser la visioconférence à la place de prendre l'avion)

L'accompagnement des voyageurs

Etes-vous accompagné(e) de personnes de votre entourage (personnel ou professionnel) sur ce vol au départ de Paris (sans vous compter) ?



Base répondants : 32276
(ensemble des passagers)

- Oui, je voyage accompagné(e)
- Non, je voyage seul(e)

	Vol intérieur	Vol vers Europe Méditerranée	Vol long courrier
Oui, je voyage accompagné(e)	34,0%	51,7%	54,7%
Non, je voyage seul(e)	66,0%	48,3%	45,3%

Parmi les personnes voyageant accompagnées, part de personnes voyageant avec au moins :

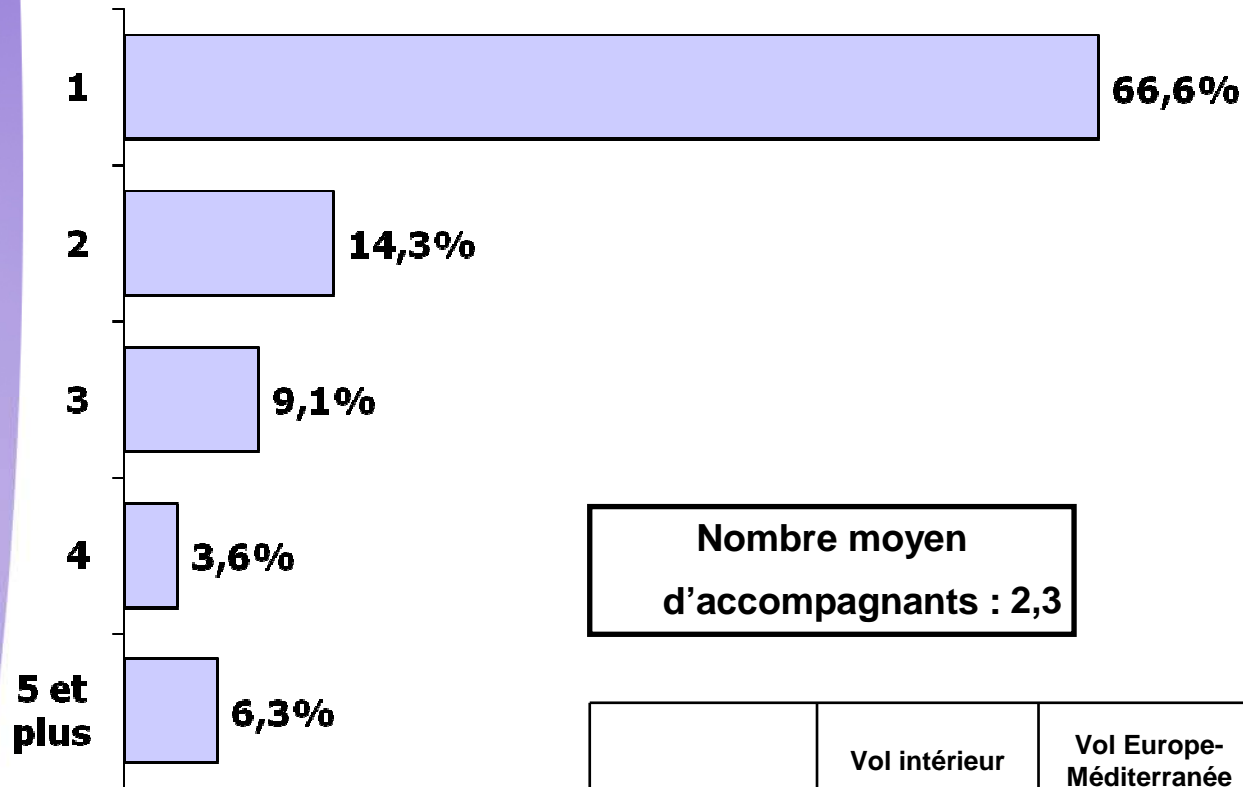
- 1 enfant de moins de 2 ans	3,1%
- 1 enfant de 2 à 18 ans	20,1%
- 1 personne de 19 à 25 ans	13,5%
- 1 personne de 26 à 60 ans	67,7%
- 1 personne de plus de 60 ans	17,1%

Total supérieur à 100% - Plusieurs réponses possibles

Base répondants : 15884
(Ensemble des passagers voyageant accompagnés)

Nombre d'accompagnants quel que soit l'âge

Si accompagné : Combien de personnes de votre entourage (personnel ou professionnel) vous accompagnent sur ce vol au départ de Paris (sans vous compter) ?



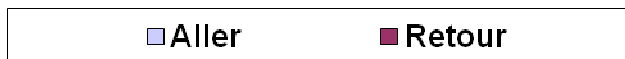
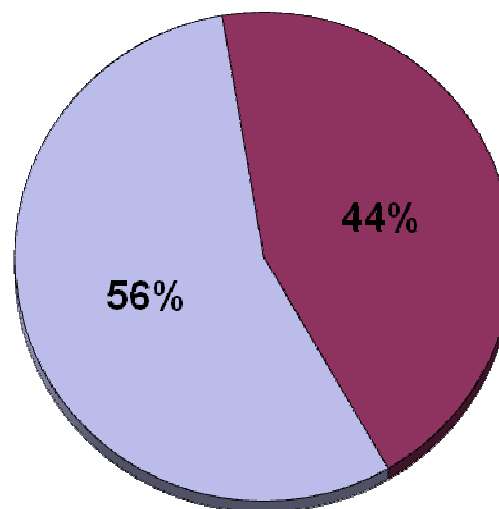
Nombre moyen d'accompagnants : 2,3

	Vol intérieur	Vol Europe-Méditerranée	Vol long courrier
Nombre moyen d'accompagnants	1,9	2,4	2,4

Base répondants : 15884
(ensemble des passagers voyageant accompagnés)

Le séjour

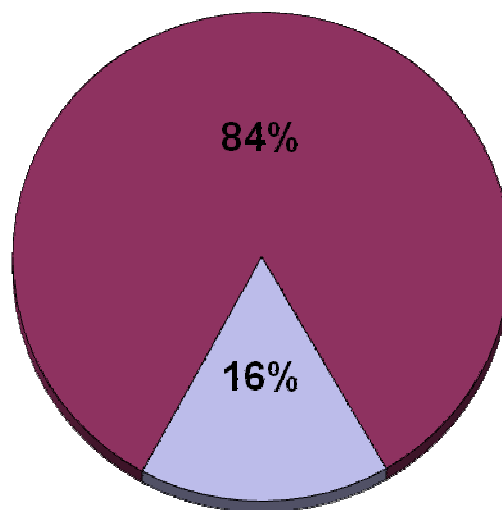
Le vol que vous attendez correspond-il à un ...



Base répondants : 30442
(ensemble des passagers)

Le séjour

Avez-vous pris un billet...



■ Aller simple ■ Aller-retour

Base répondants : 31242
(ensemble des passagers)

Le montant moyen des dépenses sur place par jour

Si c'est un vol retour, quel montant avez-vous dépensé au cours de votre séjour pour l'hébergement, la restauration, le shopping ou les loisirs?

DUREE MOYENNE DU SEJOUR

15 JOURS

MONTANT MOYEN DEPENSE PAR JOUR

139 EUROS

Base répondants : 7363
(ensemble des passagers d'un vol retour ayant donné un montant)

Le montant moyen des dépenses sur place par jour selon la durée du séjour

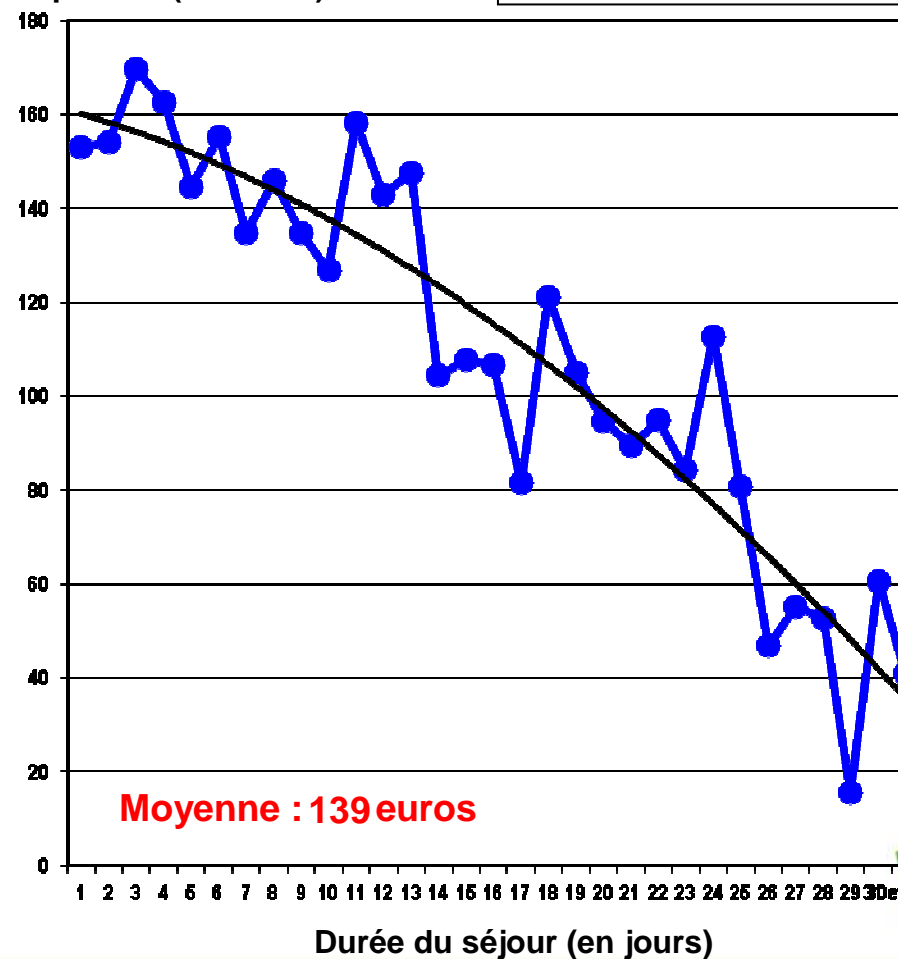
Si c'est un vol retour, quel montant avez-vous dépensé au cours de votre séjour pour l'hébergement, la restauration, le shopping ou les loisirs?

Base répondants : 7363

(ensemble des passagers d'un vol retour ayant donné un montant)

Durée du séjour	Montant moyen journalier des dépenses en euros	Effectif
0 ou 1 jour	153	679
2 jours	154	811
3 jours	170	876
4 jours	163	827
5 jours	144	717
6 jours	155	346
7 jours	135	648
8 jours	146	307
9 jours	135	77
10 jours	127	447
11 jours	158	48
12 jours	143	126
13 jours	148	37
14 jours	104	200
15 jours	108	307
16 jours	107	37
17 jours	82	32
18 jours	121	44
19 jours	105	15
20 jours	95	108
21 jours	90	153
22 jours	95	20
23 jours	84	16
24 jours	55	12
25 jours	81	24
26 à 29 jours	110	32
30 jours	61	223
Total	139	7363

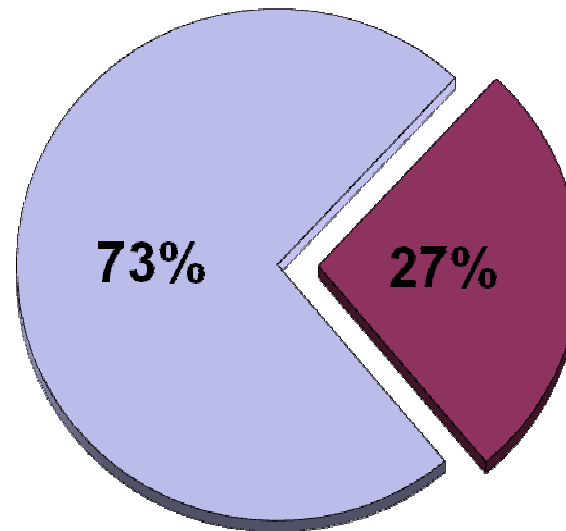
Montant moyen journalier des dépenses (en euros)



ugac

L'enregistrement des bagages

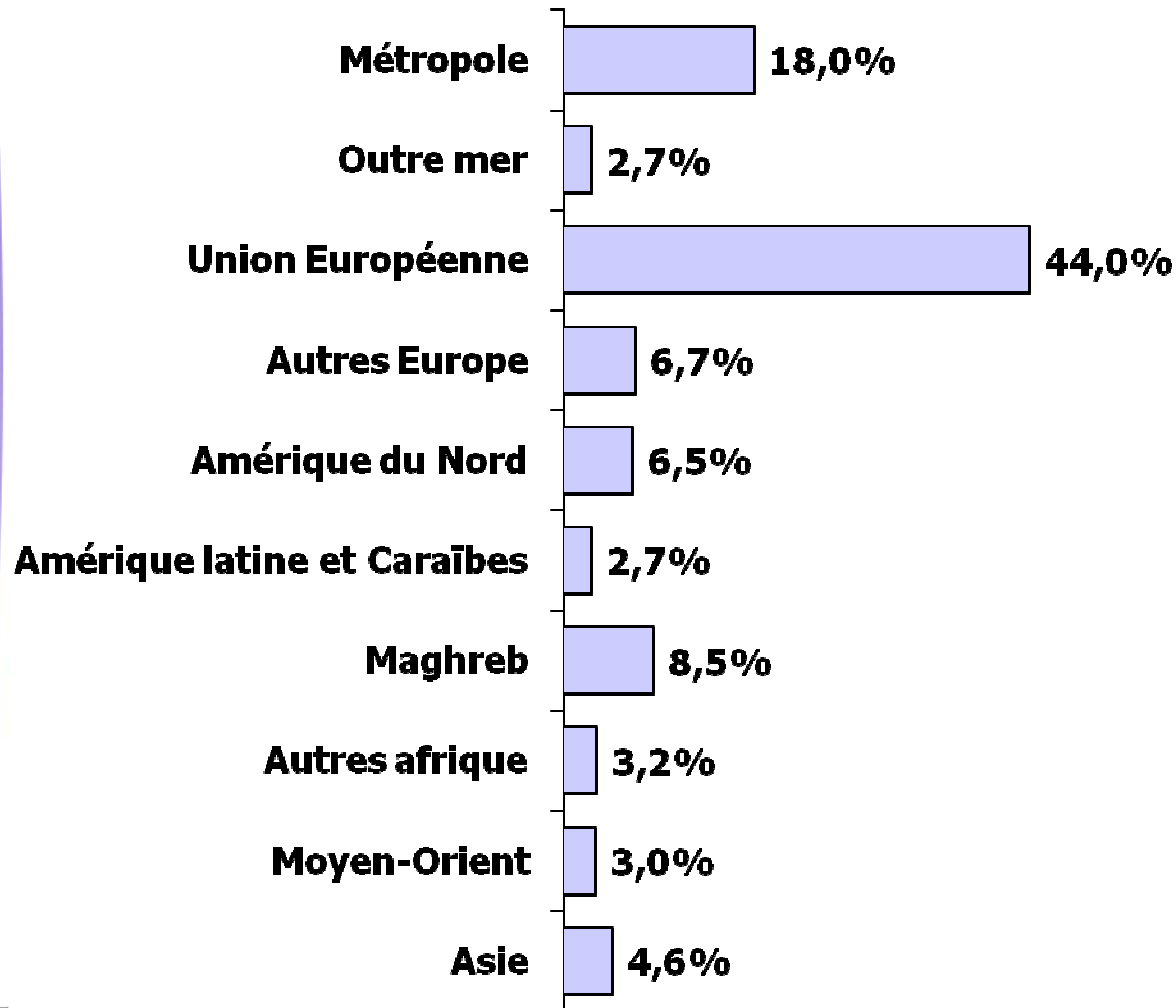
Avez-vous enregistré des bagages (qui voyagent en soute) ?



□ Oui ■ Non

Base répondants : 28296
(ensemble des passagers)

La destination du vol à partir des aéroports français



Base répondants : 33526
(ensemble des passagers)

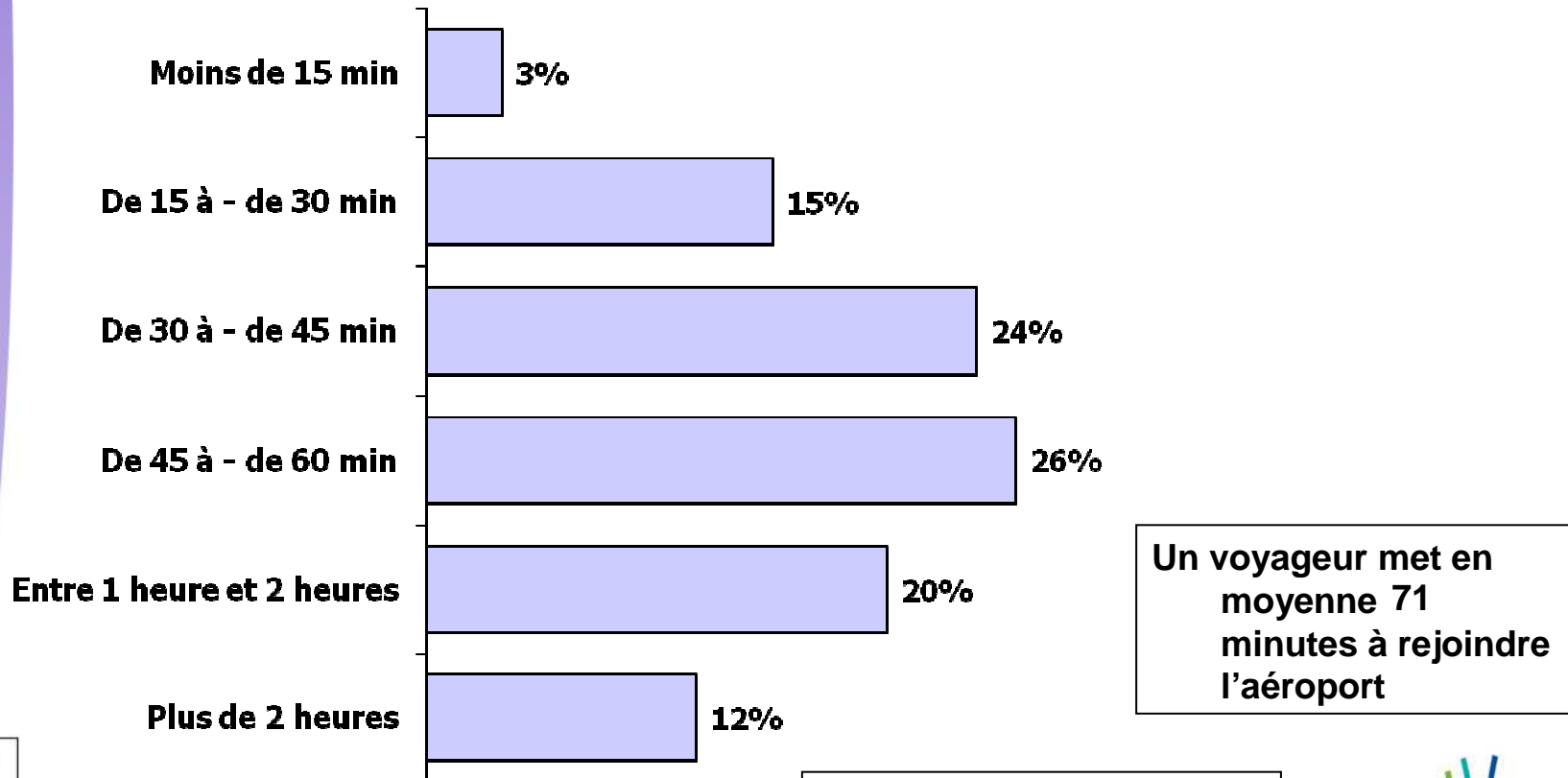
Résultats de l'étude

L'accès à l'aéroport

Temps d'accès à l'aéroport des voyageurs

84% des voyageurs ne sont pas en correspondance. Ils attendent le premier, ou le seul, vol de leur voyage.

Combien de temps avez-vous mis pour rejoindre l'aéroport depuis votre point de départ ?



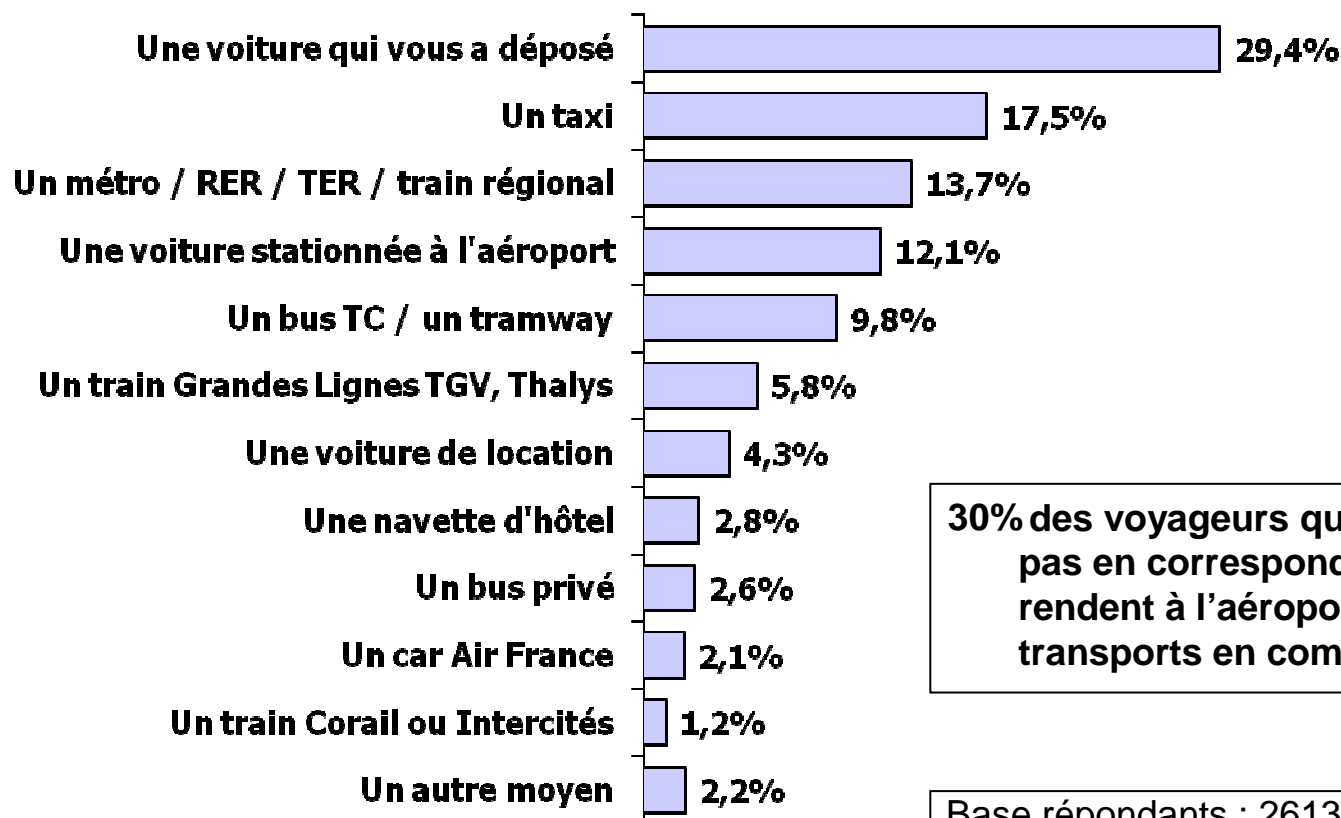
Un voyageur met en moyenne 71 minutes à rejoindre l'aéroport

Base répondants : 25539
(ensemble des passagers dont c'est le 1^{er} vol du voyage)

Mode d'accès à l'aéroport des voyageurs

Rappel : 84% des voyageurs ne sont pas en correspondance. Ils attendent le premier, ou le seul, vol de leur voyage.

Quel a été votre mode de transport pour vous rendre à l'aéroport ?

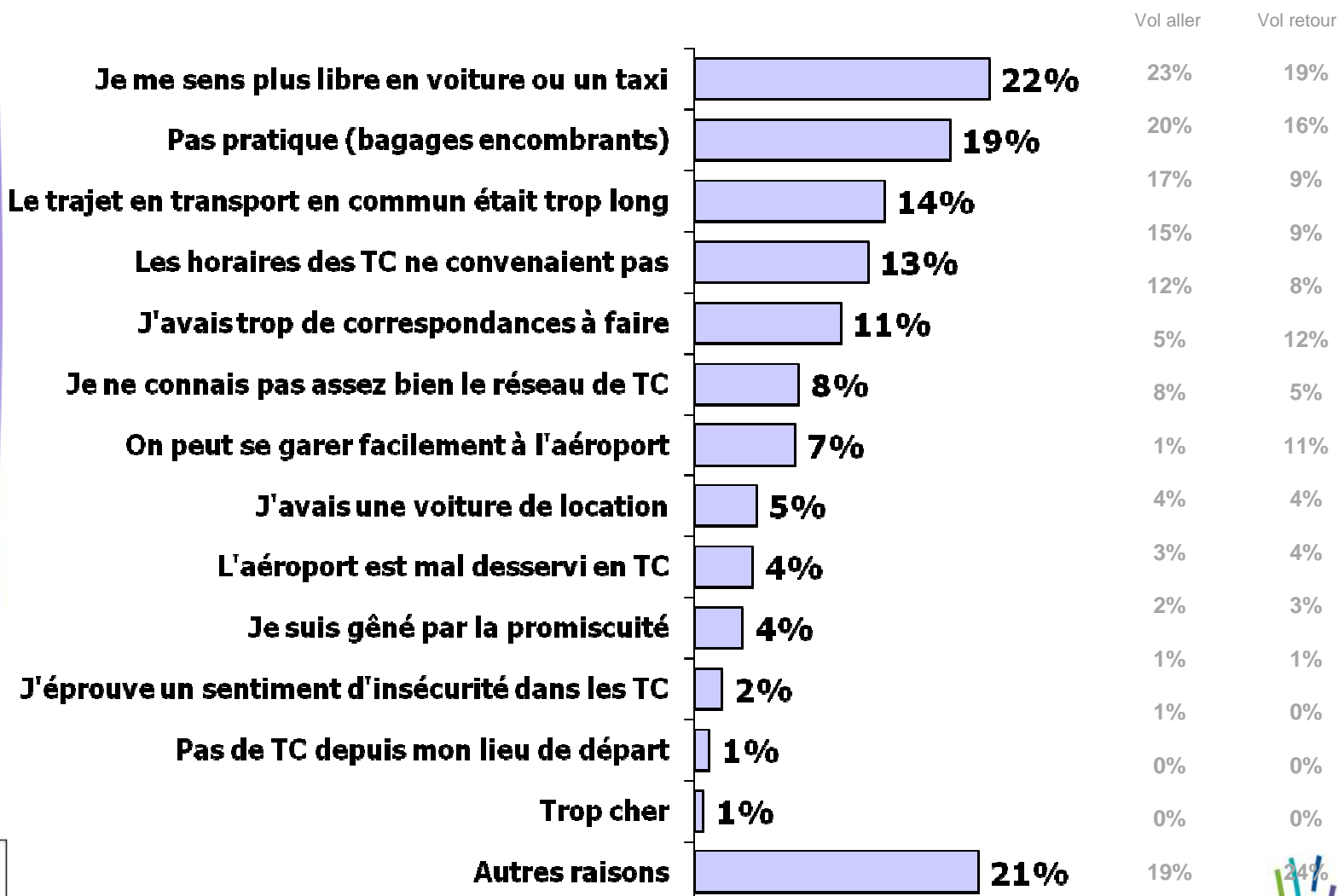


30% des voyageurs qui ne sont pas en correspondance se rendent à l'aéroport en transports en commun

Base répondants : 26134 (ensemble des passagers dont c'est le 1^{er} vol du voyage)

Plusieurs réponses possibles total supérieur à 100%

Les raisons de non-utilisation des transports en commun

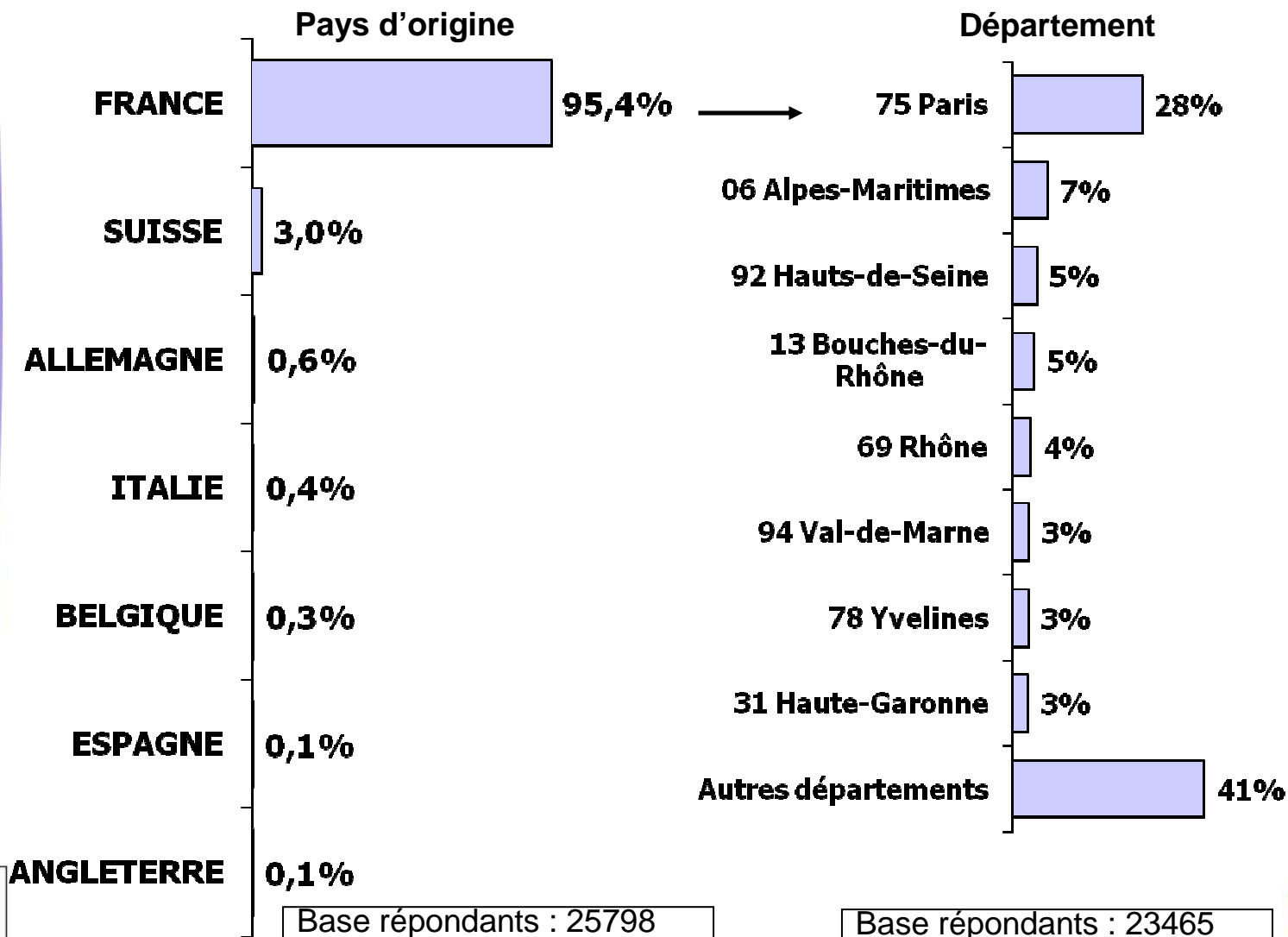


Base répondants : 13516
(ensemble des passagers dont c'est le 1^{er} vol du voyage et qui n'ont pas pris les TC)

Plusieurs réponses possibles
total supérieur à 100%



Pays et département d'origine dans le cas où le vol au départ est le premier du voyage

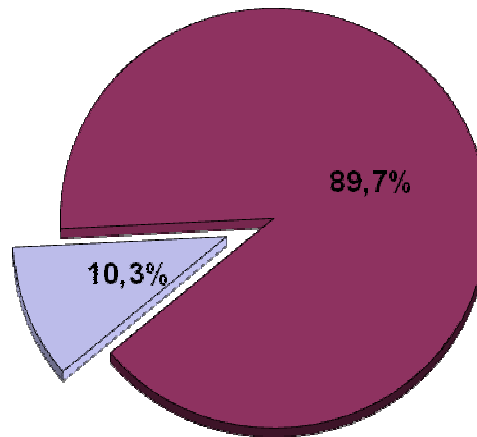


Base répondants : 25798
(ensemble des passagers dont c'est le 1^{er} vol du voyage)

Base répondants : 23465
(ensemble des passagers venant de métropole dont c'est le 1^{er} vol du voyage)

Résidence secondaire

Disposez-vous d'une résidence secondaire dans la ville d'où vous êtes parti?



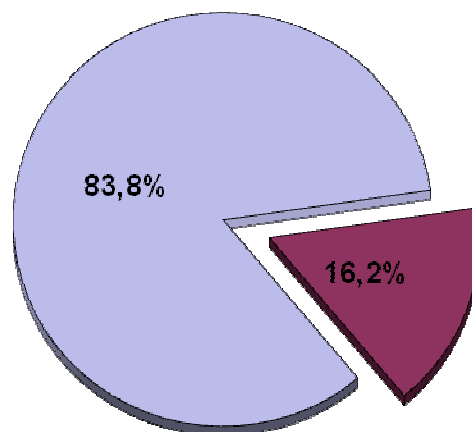
Base répondants : 26445
(ensemble des passagers dont c'est le premier vol du voyage)

Résultats de l'étude

La partie précédente du voyage

Les passagers en correspondance

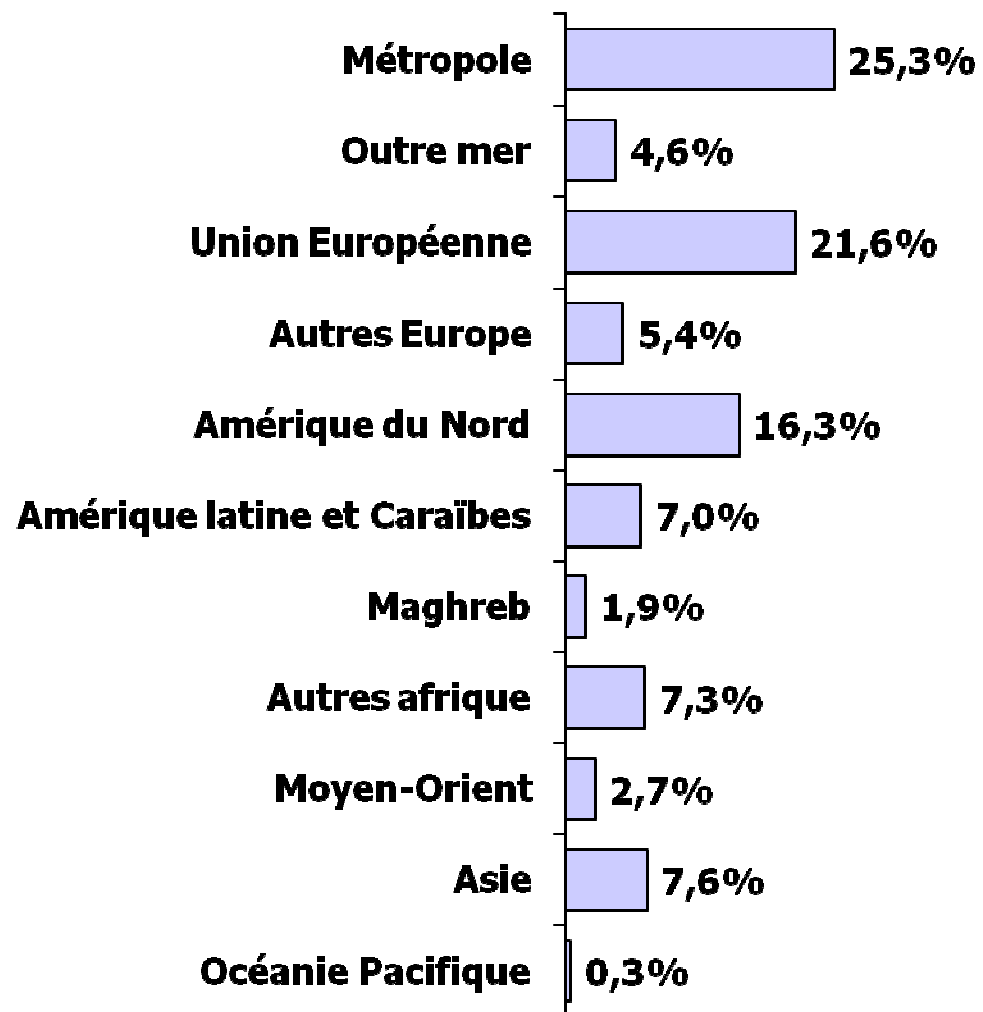
Le vol que vous attendez est-il...?



■ Le 1er ou seul vol ■ Suite à une correspondance

Base répondants : 33526
(ensemble des passagers)

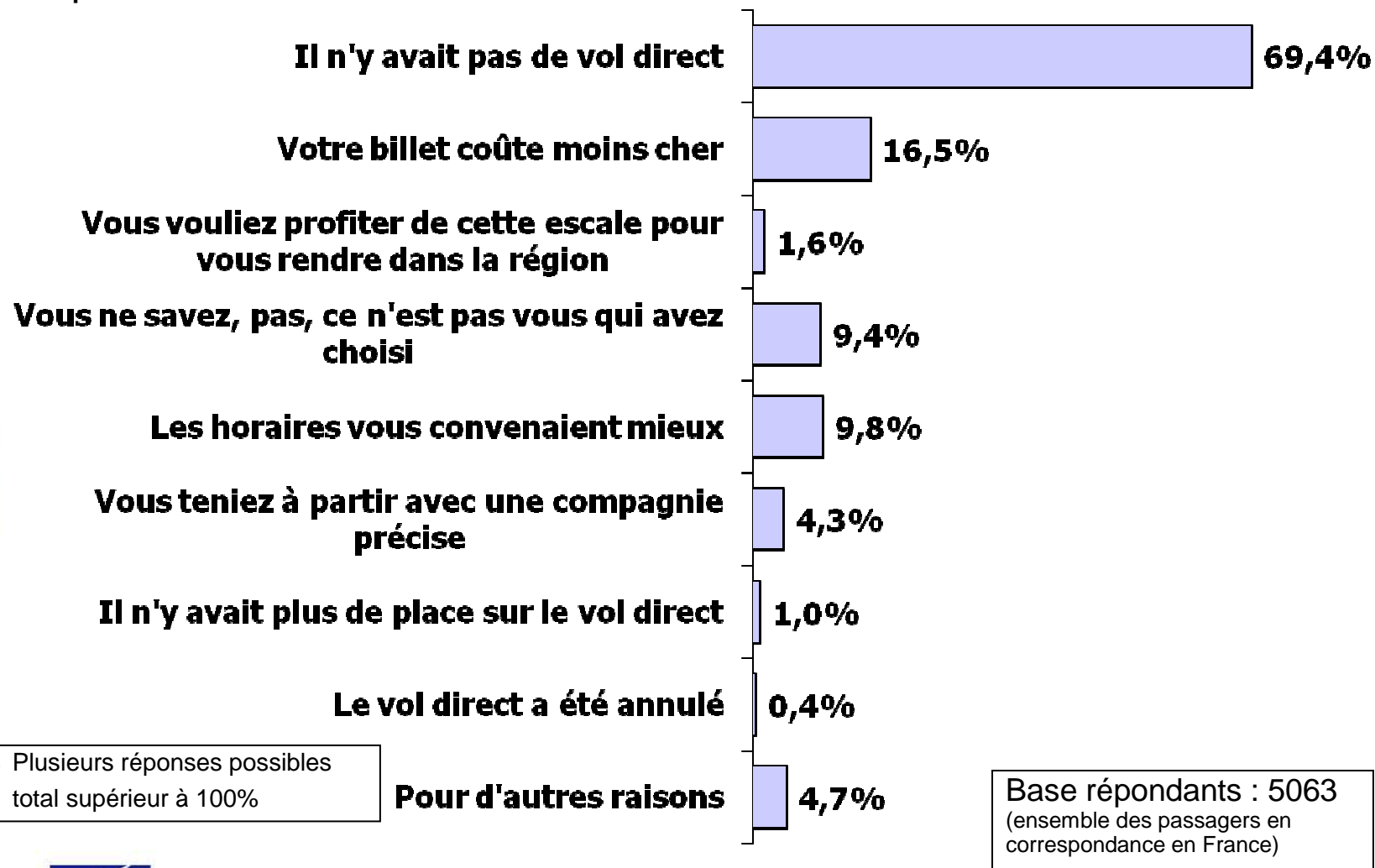
Origine du vol des passagers en correspondance en France



Base répondants : 5475
(ensemble des passagers en correspondance en France)

Les passagers en correspondance en France

Pour quelles raisons avez-vous choisi de faire escale dans cette ville ?

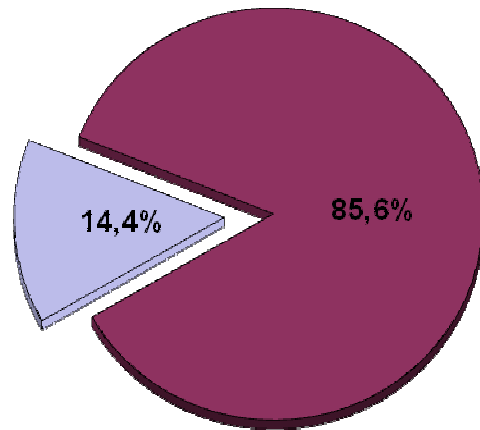


Résultats de l'étude

La suite du voyage

Part des passagers avec une correspondance après le vol au départ de la France

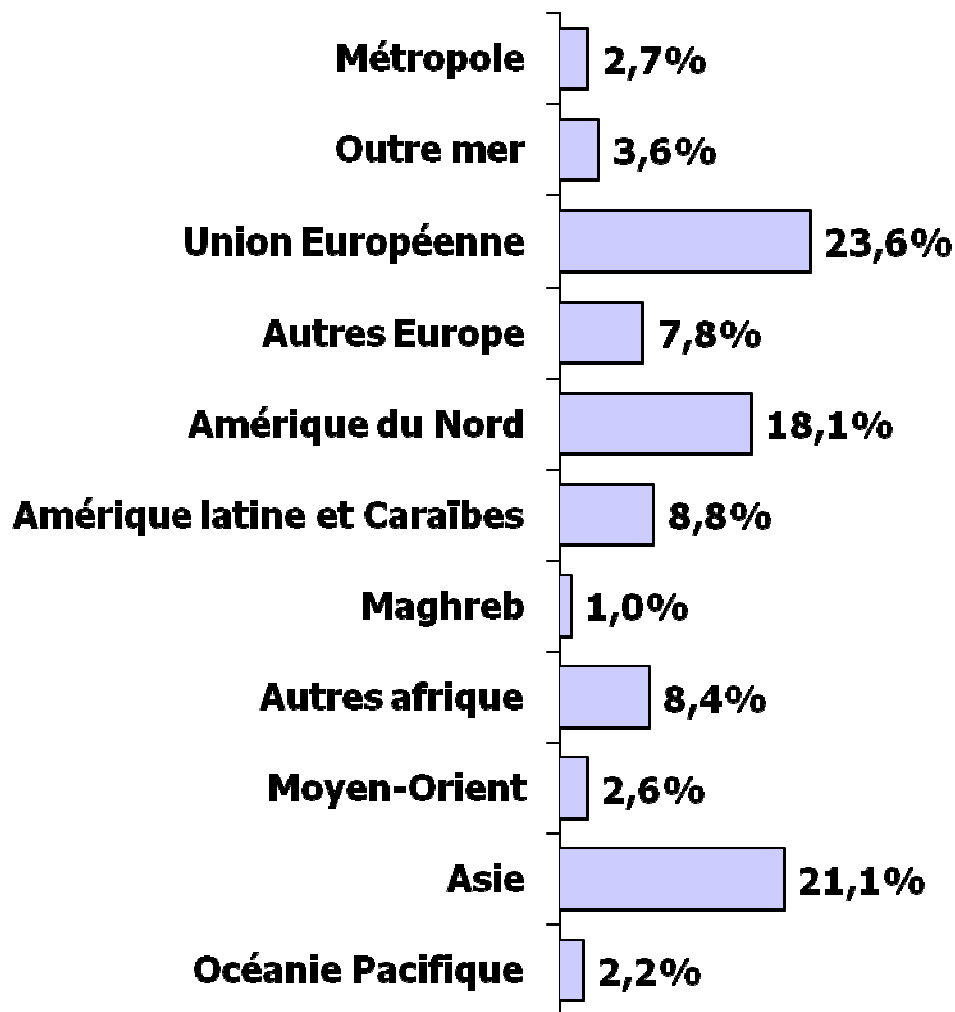
Allez-vous emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci?



■ Oui ■ Non

Base répondants : 32769
(ensemble des passagers)

Les destinations des passagers avec une correspondance après le vol au départ de la France



Base répondants : 3149
(ensemble des passagers ayant une correspondance après le vol qu'ils s'appêtent à prendre)

Mode de post acheminement de l'aéroport d'arrivée

Quel(s) moyen(s) de transport allez-vous utiliser pour vous rendre depuis l'aéroport où se termine votre voyage en avion jusqu'à votre destination finale ?

Une voiture privée, de location, ou un taxi

66,2%

Un bus / une navette d'hôtel

17,6%

Un train / un métro / Un tramway

10,4%

Vous ne savez pas encore

4,4%

Un autre moyen

3,6%

Plusieurs réponses possibles
total supérieur à 100%

**28% des voyageurs quittent
l'aéroport d'arrivée par les
transports en commun**

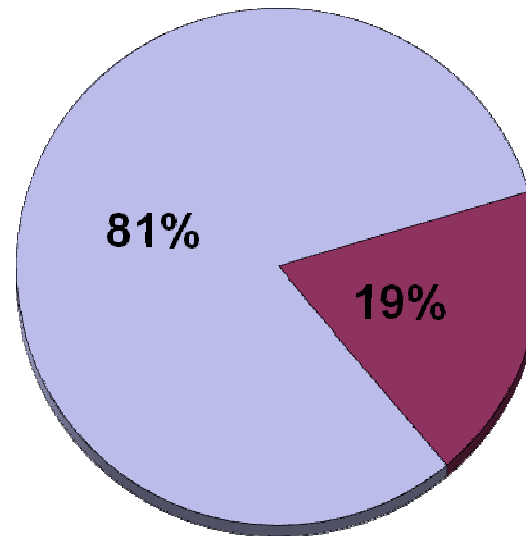
Base répondants : 31198
(ensemble des passagers)

Résultats de l'étude

Le billet

L'achat du billet (1)

Avez-vous acheté votre billet seul (vol sec) ou inclus dans un package « tout compris » (vol + hôtel, circuit, location de voiture ...) ?

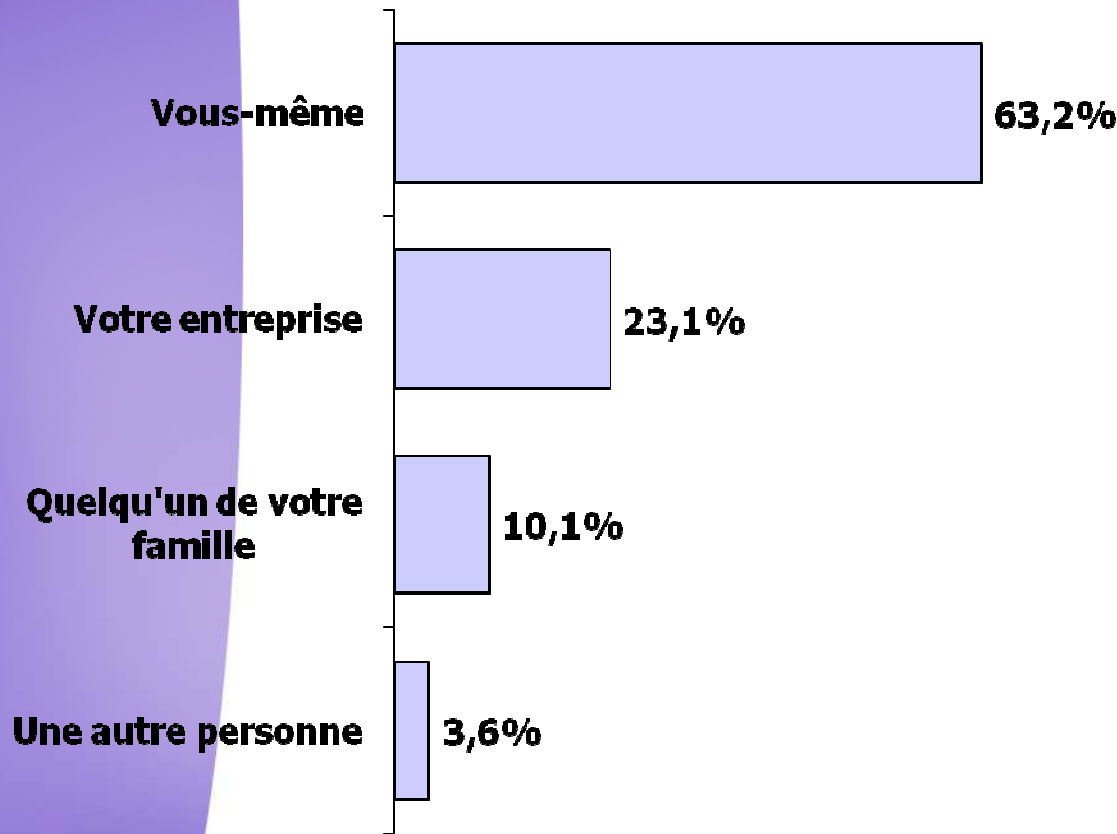


■ Seul ■ Package tout compris

Base répondants : 32980
(ensemble des passagers)

L'achat du billet (2)

Qui a payé votre billet?

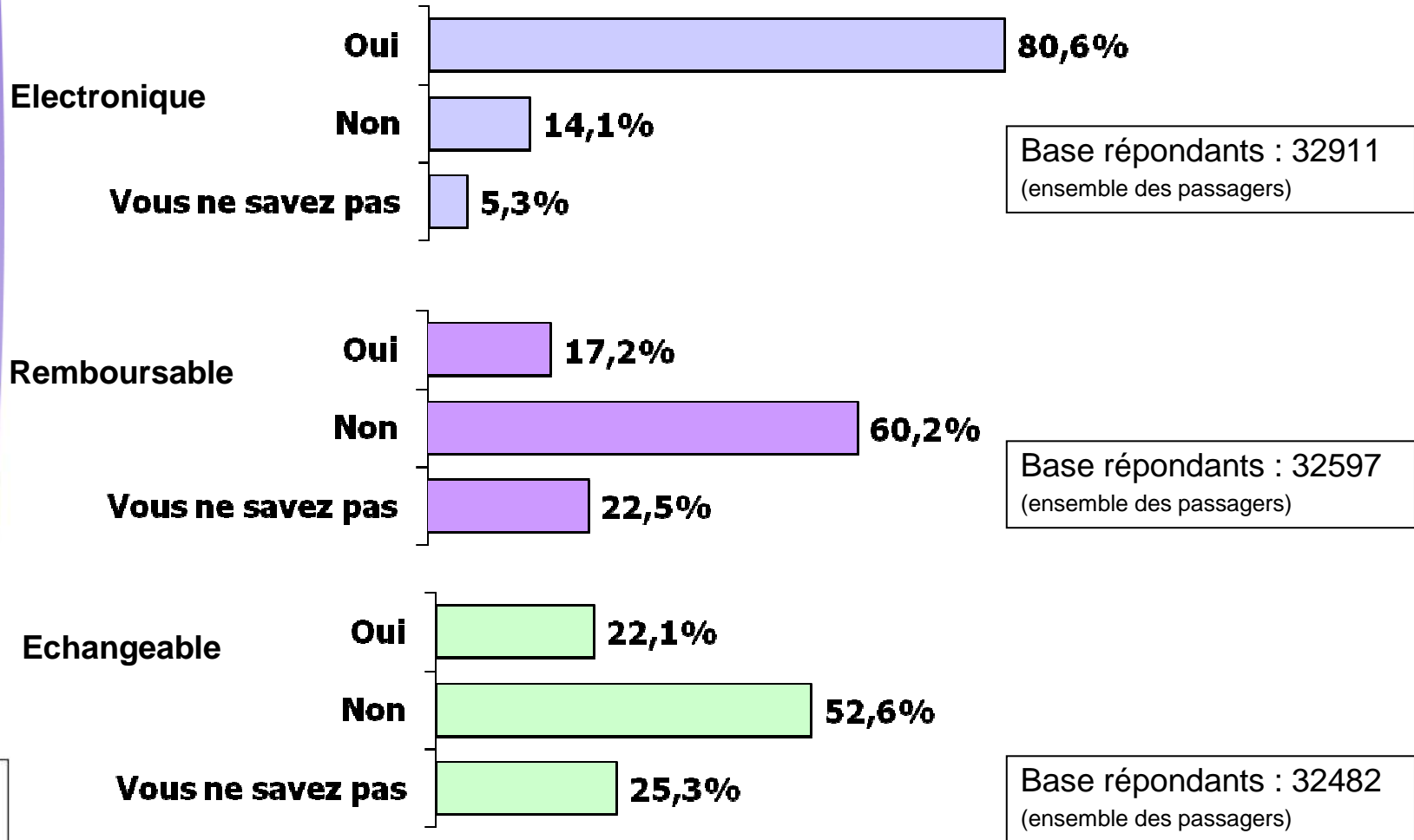


	Raison professionnelle	Visites / motifs privés	Vacances / loisirs
Vous-même	22%	78%	83%
Votre entreprise	70%	2%	3%
Votre famille	4%	17%	10%
Une autre personne	4%	3%	4%
Total	100%	100%	100%

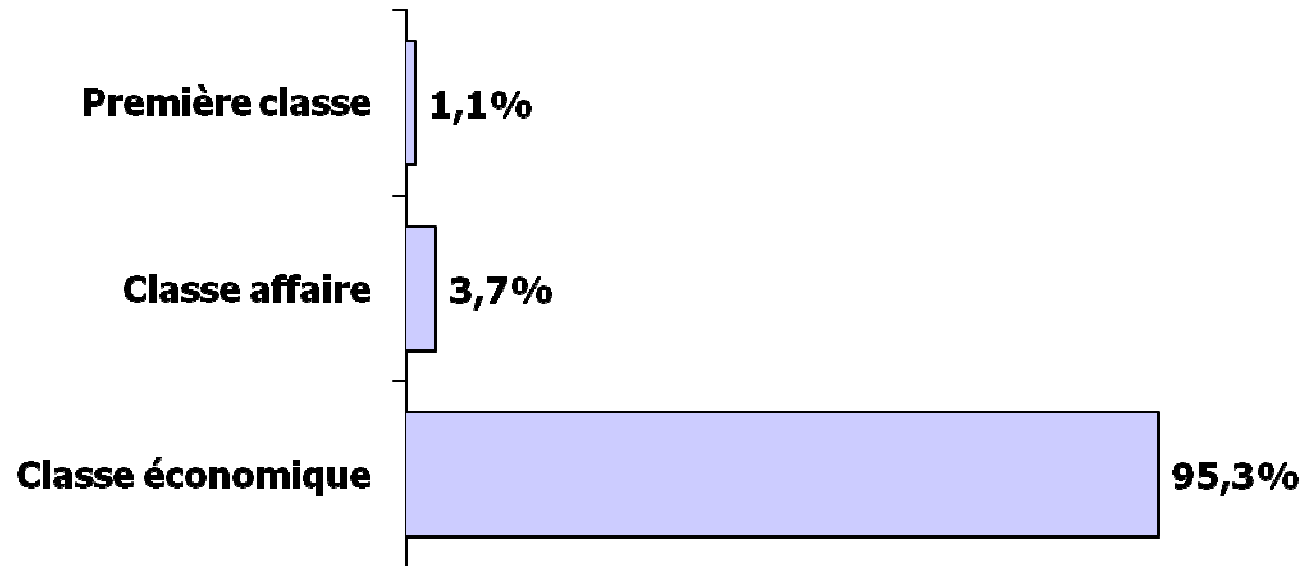
Base répondants : 33211
(ensemble des passagers)



Le type de billet



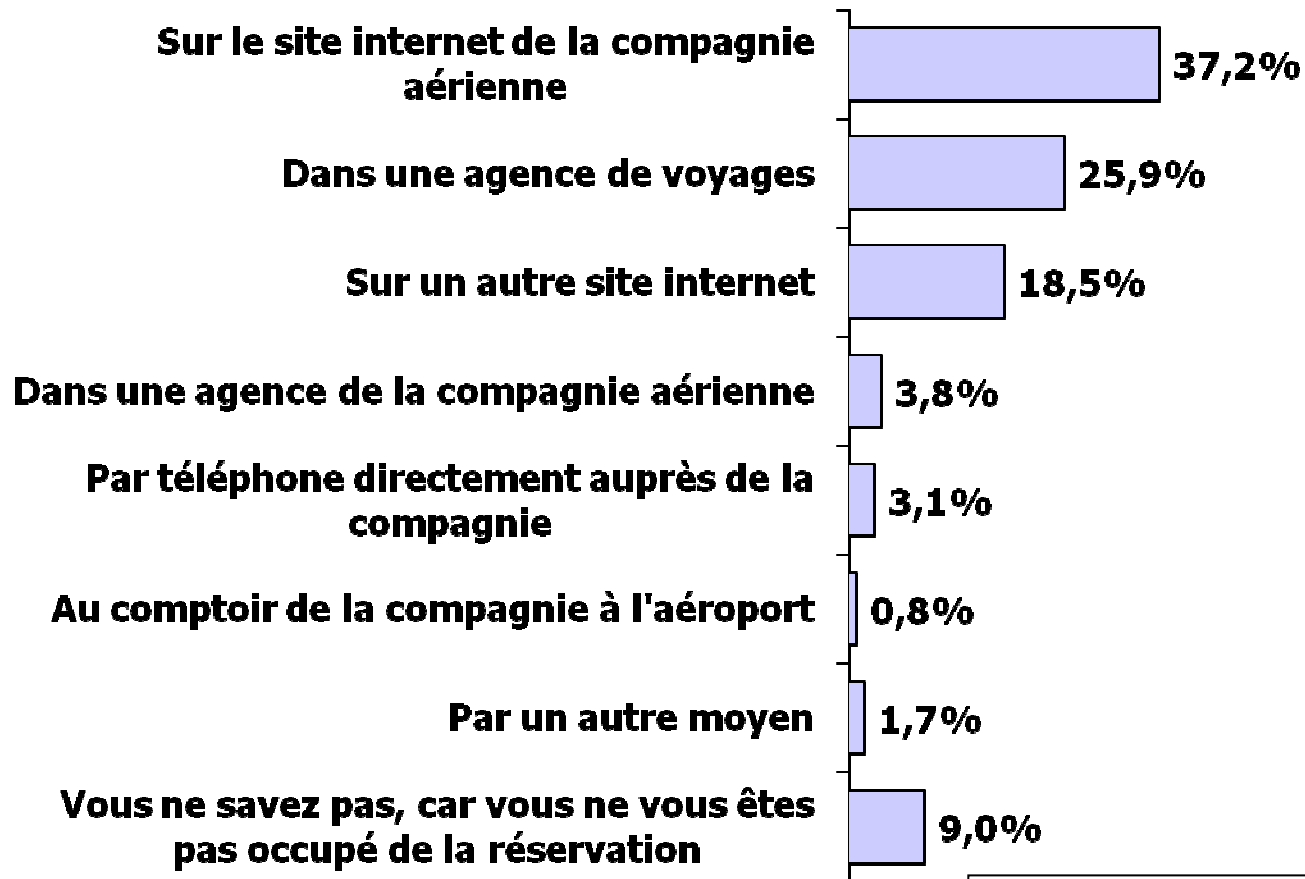
Les conditions de confort du voyage



Base répondants : 32625
(ensemble des passagers)

L'achat du billet

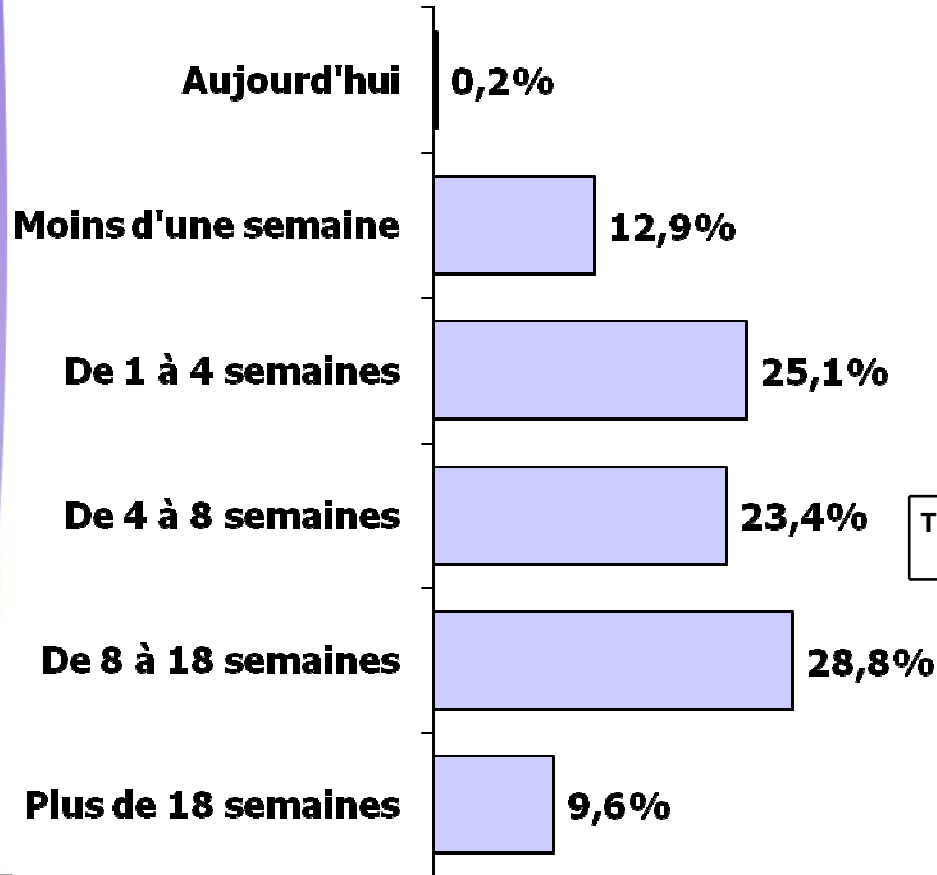
Comment a été réservé votre billet?



Base répondants : 33128
(ensemble des passagers)

La réservation du billet

Combien de temps à l'avance avez-vous réservé votre billet?



En moyenne, les billets sont réservés **53 jours** à l'avance

	Skyteam	autre compagnie classique	Compagnie à bas coût	Charter
Temps(en jours)	49	60	51	73

Base répondants : 30250
(ensemble des passagers sachant quand le billet a été réservé)

10% ne savent pas quand le billet a été réservé