

Enquête complémentarité modale avion train DGAC

-
Résultats 2014



SDE1 – 2022c

Direction générale de l'Aviation civile

Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

Contexte

L'ouverture, en 1994, des gares TGV de Roissy CDG 2 et Lyon Saint-Exupéry a sensiblement modifié l'attractivité et les pratiques modales des passagers aériens à l'arrivée/départ des deux aéroports.

C'est dans ce contexte que la Direction du transport aérien de la DGAC a initié, dès 1999, une étude sur la complémentarité modale.

Celle-ci permet d'identifier la part de l'intermodalité train/avion des passagers aériens (part des passagers aériens qui utilisent la gare de façon complémentaire à l'avion versus les voyageurs uniquement ferroviaires), de connaître les comportements modaux associés, et de mesurer les évolutions dans le temps.

L'enquête a été réalisée sur les passagers aériens à l'arrivée, qui vont prendre le train.

L'enquête est conduite tous les 3 ans depuis 1999.

Six vagues d'études sont disponibles : 1999, 2002, 2005, 2008, 2011 et 2014.

Début 2009, la gare ferroviaire de Vitrolles Aéroport Marseille Provence a été mise en service. En 2014, l'enquête complémentarité modale DGAC a été étendue à cette gare.

Les gares desservant les aéroports concernés

- Gare Aéroport CDG 2 TGV : 50 destinations en 2014
- Gare TGV Lyon Saint Exupéry : 24 destinations
- Gare Vitrolles Aéroport Marseille Provence : 42 destinations (avril 2015)

Objectifs de l'enquête

L'étude vise trois objectifs complémentaires, pour chacune des gares :

- Estimer pour chaque gare, la part des « intermodaux » c'est-à-dire la part des passagers aériens qui utilisent la gare en intermodalité avec l'avion,
- Décrire les pratiques modales et les profils des passagers « intermodaux »,
- Proposer des axes d'amélioration en fonction des résultats observés.

Méthodologie

L'enquête complémentarité modale 2014, dont la réalisation a été confiée à l'entreprise MV2 Conseil, a été effectuée sur deux périodes, en juillet et septembre 2014.

La méthodologie retenue pour cette enquête repose sur :

- des enquêtes en face à face auprès de passagers intermodaux, afin de décrire leurs comportements, pratiques et profils.
- des comptages, afin de distinguer la part des passagers aériens utilisant le train en complément de l'avion (les intermodaux) des passagers uniquement ferroviaires.
- un redressement effectué avec les données de trafic SNCF par direction sur les jours d'enquête (pour Paris CDG et Lyon St Exupéry, pas pour Marseille)

Périodes d'enquête :

- du 28 juillet au 5 août (6 août pour Lyon)
- du 15 au 23 septembre 2014 (24 septembre pour Lyon)

L'amplitude horaire de l'enquête est calée sur celle de la desserte des trains dans les gares enquêtées : 06h00 – 22h00.



Ratio d'intermodalité et prise en compte des données de l'opérateur SNCF

1. **COMPTAGES et QUALIFICATION (questionnaire flash) des voyageurs ferrés accédant aux quais**
 - Nombre total de passagers ferrés comptés et répartis par axe
 - Dont, nombre de passagers intermodaux au global et par axe

2. **Données trafic SNCF par axe sur les jours d'enquête**

- 1b. **A permis de calculer le ratio de passagers intermodaux par axe et par vague**

3. **Application du ratio passagers intermodaux/total voyageurs par axe et par vague afin d'obtenir les passagers SNCF qui sont intermodaux**

Taille de l'échantillon

Enquête 2014	Paris CDG	Lyon St Exupéry	Marseille Provence
juillet 2014	2 027 questionnaires	251 questionnaires	265 questionnaires
septembre 2014*	1 788 questionnaires	184 questionnaires	231 questionnaires
Total 2014	3 815 questionnaires	435 questionnaires	496 questionnaires

(*) Les enquêtes de septembre ont été affectées par la grève des pilotes d'Air France qui s'est déroulée du 15 au 29 septembre 2014 . Les effets de ce mouvement social ont été multiples : moins de voyageurs (abandons de trajet), trains supplémentaires, transfert de passagers vers le train...

Taux de passagers intermodaux (données brutes)

Paris CDG	
Vague Juillet	83%
Vague Septembre	79%
Total	81%

Lyon St Exupéry	
Vague Juillet	19%
Vague Septembre	17%
Total	18%

Marseille Provence	
Vague Juillet	33%
Vague Septembre	31%
Total	32%

Périodes d'enquête :

- du 28 juillet au 5 août 2014 (6 août pour Lyon)
- du 15 au 23 septembre 2014 (24 septembre pour Lyon)

Pratique de l'intermodalité avion / train à Paris CDG, Lyon St Exupéry et Marseille Provence

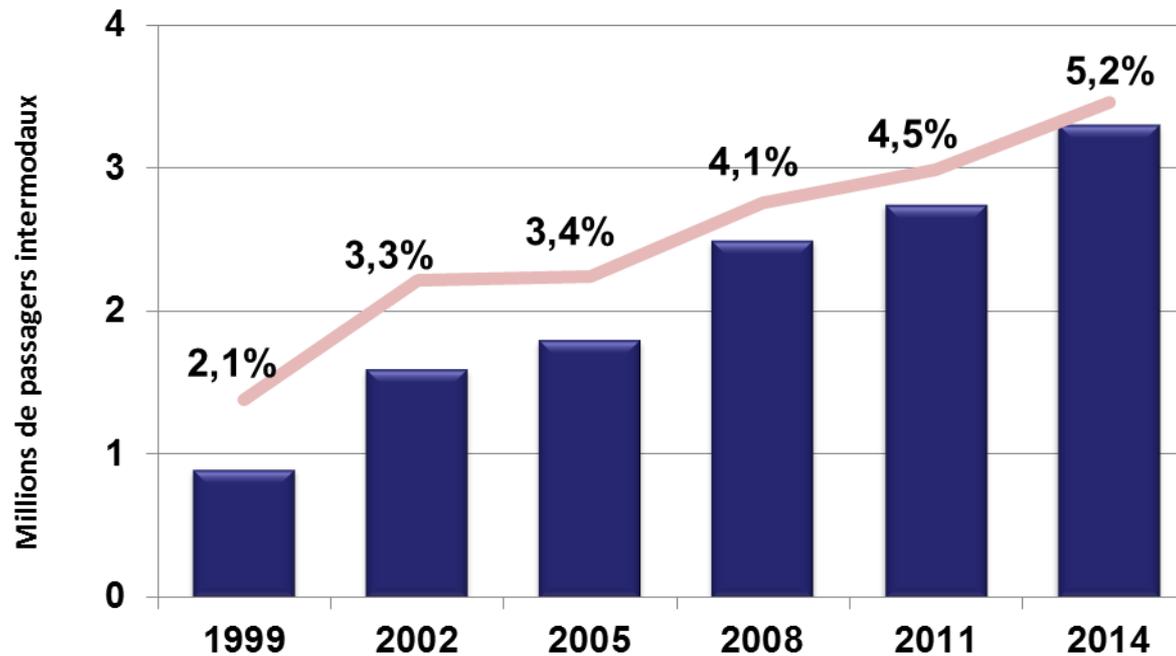


Résultats 2014

	Paris CDG	Lyon Saint Exupéry	Marseille Provence
Passagers ferroviaires	4,1 millions	1,1 million	0,6 million (données 2013)
Taux d'intermodalité des gares (à l'arrivée de l'avion)	81%	18%	32%
Estimation du nombre de passagers intermodaux train – avion	3,3 millions	198 000	192 500
Passagers aériens totaux (en 2014)	61,4 millions	8,4 millions	8,1 millions
Passagers intermodaux /passagers aériens totaux	5,2%	2,3%	2,4%



Croissance de l'intermodalité à Paris CDG

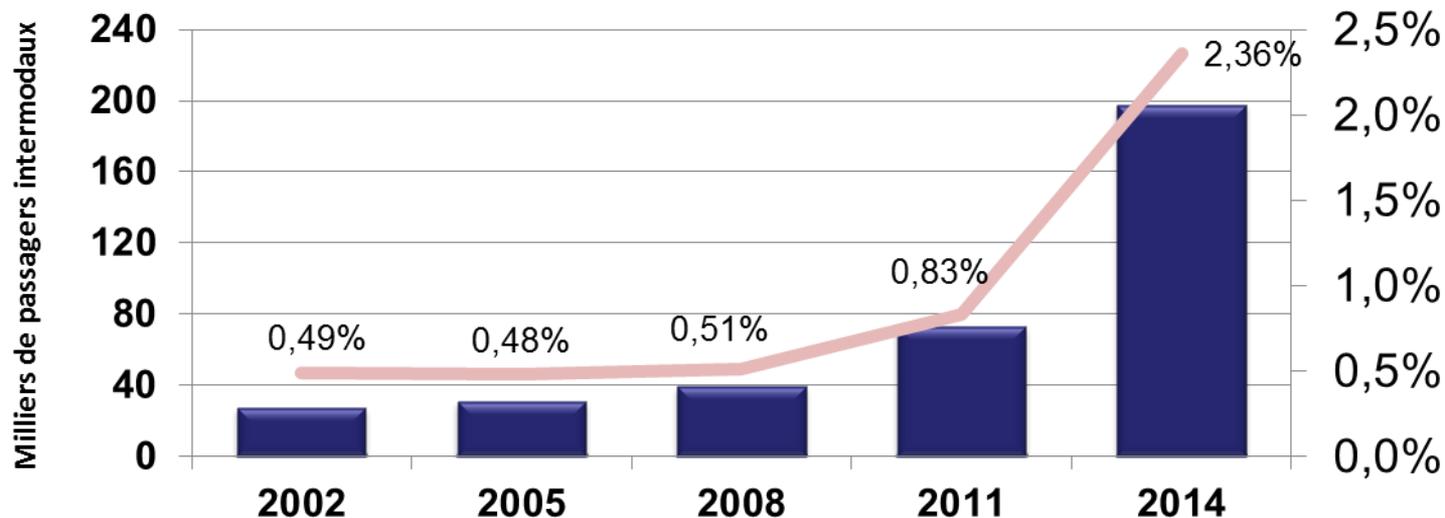


■ Nombre estimé de passagers aériens à l'arrivée utilisant le TGV à CDG
— Pourcentage estimé de passagers utilisant le train / nombre de passagers aériens totaux

Données 2014 :

- trafic gare CDG 2 TGV : 4 100 000 passagers
- trafic aéroport CDG : 63 654 830 passagers
- taux intermodalité : 80,7% (enquête DGAC 2014)

Croissance de l'intermodalité à Lyon St Exupéry



■ Nombre estimé de passagers aériens à l'arrivée utilisant le TGV (ou Ouigo pour 2014) à Lyon St Exupéry
— Pourcentage estimé de passagers utilisant le train / nombre de passagers aériens totaux

Données 2014 :

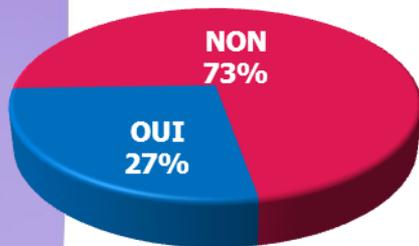
- trafic gare Lyon St Exupéry : 1 100 000 passagers
- trafic aéroport Lyon St Exupéry : 8 399 557 passagers
- taux intermodalité : 18% (enquête DGAC 2014)

Pour 7 passagers intermodaux sur 10, il s'agit d'une première expérience

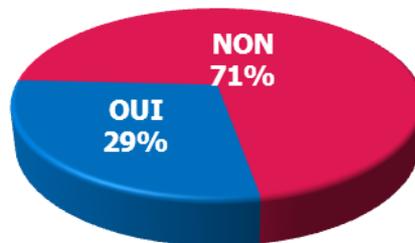
Q14. Avez-vous déjà effectué ce même trajet avion + train (c.-à-d. du même aéroport de départ à la même gare d'arrivée TGV) ?
MP : Avez-vous déjà effectué ce même trajet, avion + train, mais en passant par la gare de Marseille St Charles ?



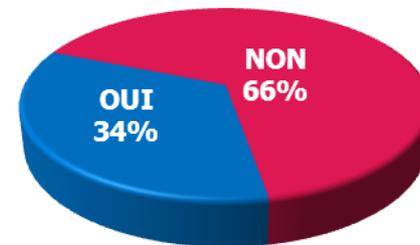
Base :
3 815p



Base :
435p

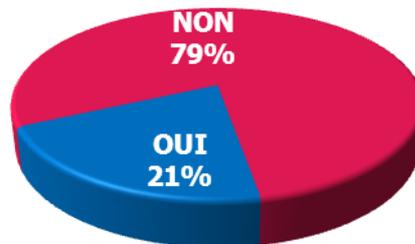


Base :
496p



Au cours des 12 derniers mois, avez-vous pris l'avion au moins une fois au départ de l'aéroport dans lequel vous vous trouvez actuellement vers votre destination de ce jour (sans compter ce vol) ?

*Enquête nationale passagers aériens DGAC en 2013
(échantillon : 21 113 personnes)*



Expérience de l'intermodalité sur le même déplacement : peu de différence avec le « tout avion »



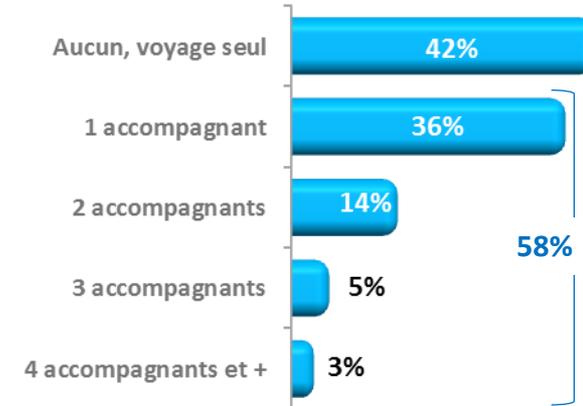
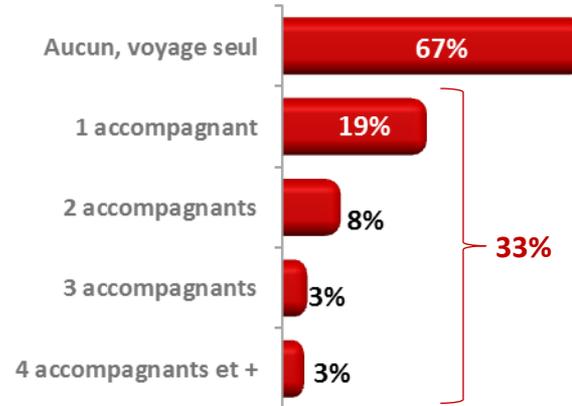
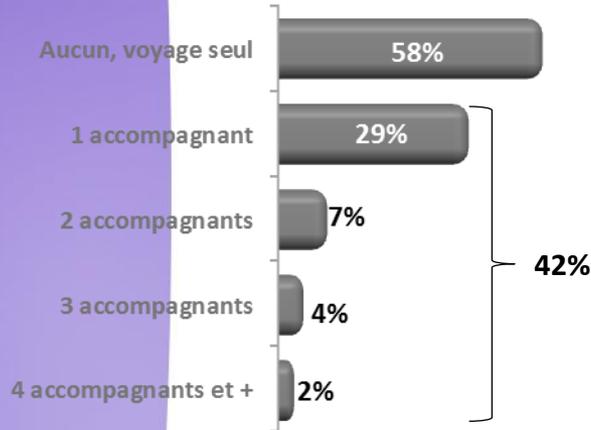
Une majorité des intermodaux voyage seule

CDG AÉROPORTS DE PARIS Base : 3 815p

AÉROPORTS de LYON Base : 435p

mp Base : 496p
marseille rovence AÉROPORT

Q27. Combien de personnes vous accompagnez dans ce déplacement ? (ne compter que la cellule familiale)



Moyenne nombre accompagnants : 1.6

Moyenne nombre accompagnants : 1.7

Moyenne nombre accompagnants : 1.6

Proportion d'enfants - de 2 ans : 2%

Proportion d'enfants - de 2 ans : 8%

Proportion d'enfants - de 2 ans : 2%

Proportion d'enfants 2 -3 ans : 2%

Proportion d'enfants 2 -3 ans : 6%

Proportion d'enfants 2 -3 ans : 4%

Proportion de + de 60 ans : 22%

Proportion de + de 60 ans : 17%

Proportion de + de 60 ans : 19%



Paris CDG : fidélité A/R au train pour 8 trajets sur 10

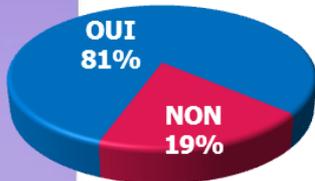


Q23. S'agit-il de votre trajet Aller ou Retour ?



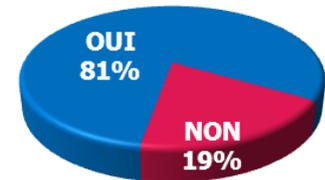
(Base : 3 815p)

Q24. Pour le Retour, pensez-vous utiliser également le TGV + l'Avion ?



(Base : 1127p/1009p)

Q25. Pour l'Aller, aviez-vous également utilisé le TGV jusqu'à ... pour prendre l'avion ?



(Base : 2 688p/2662p)

Q26b. Pour quelles raisons n'allez-vous pas prendre le TGV et l'avion dans l'autre sens ? (réponses spontanées, précodées)



(Base : 181p/194p)

Q26a. Pour quelles raisons n'avez-vous pas pris le TGV et l'avion dans l'autre sens ? (réponses spontanées, précodées)



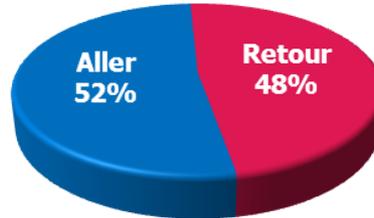
(Base : 518p/515p)



Marseille Provence : fidélité A/R au train dans 9 cas sur 10

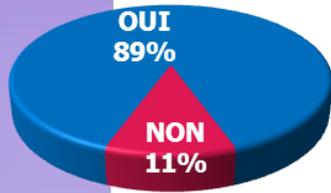


Q19. S'agit-il de votre trajet Aller ou Retour ?



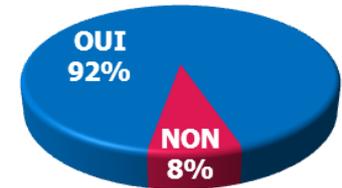
(Base : 496p)

Q20. Pour le Retour, pensez-vous utiliser également le Train à Vitrolles + l'Avion ?



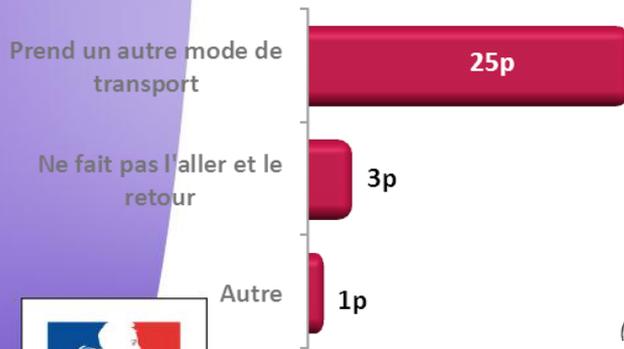
(Base : 259p)

Q21. Pour l'Aller, aviez-vous également utilisé le Train à Vitrolles jusqu'à ... pour prendre l'avion ?



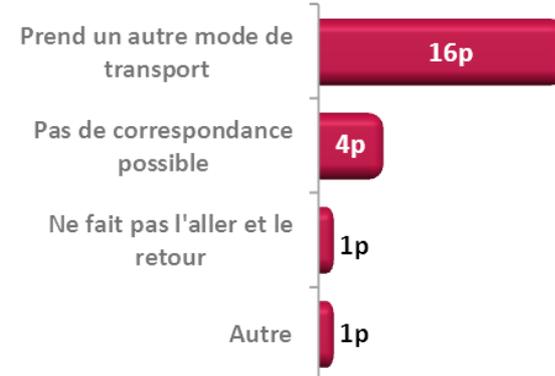
(Base : 237p)

Q22b. Pour quelles raisons n'allez-vous pas prendre le Train à Vitrolles et l'avion dans l'autre sens ? (réponses spontanées, précodées)



(Base : 28p)

Q22a. Pour quelles raisons n'avez-vous pas pris le Train à Vitrolles et l'avion dans l'autre sens ? (réponses spontanées, précodées)



(Base : 19p)

90% des billets d'avion sont A/R

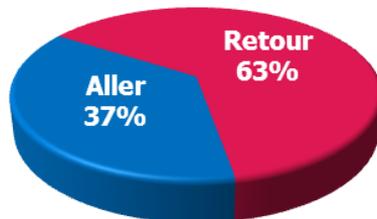
Enquête nationale passagers aériens DGAC en 2013 (échantillon : 34 400 personnes)



Lyon St Exupéry : fidélité A/R au train dans deux tiers des cas

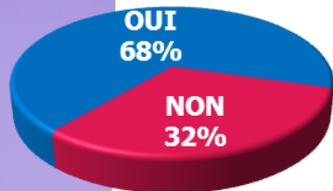


Q21b. S'agit-il de votre trajet Aller ou Retour ?



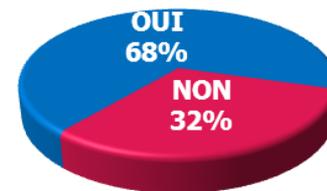
(Base : 435p)

Q22. Pour le Retour, pensez-vous utiliser également le TGV + l'Avion ?



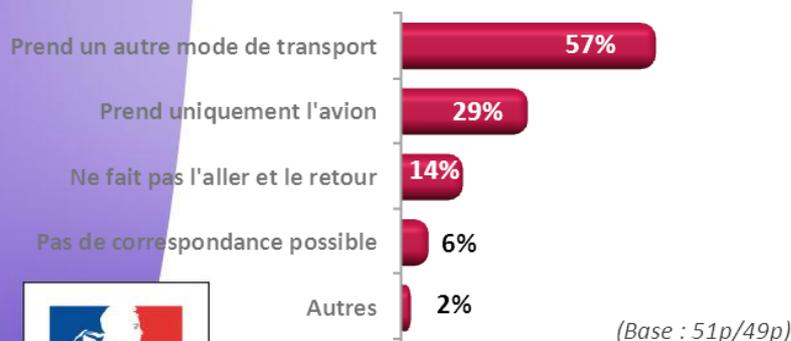
(Base : 167p/154p)

Q23. Pour l'Aller, aviez-vous également utilisé le TGV jusqu'à ... pour prendre l'avion ?

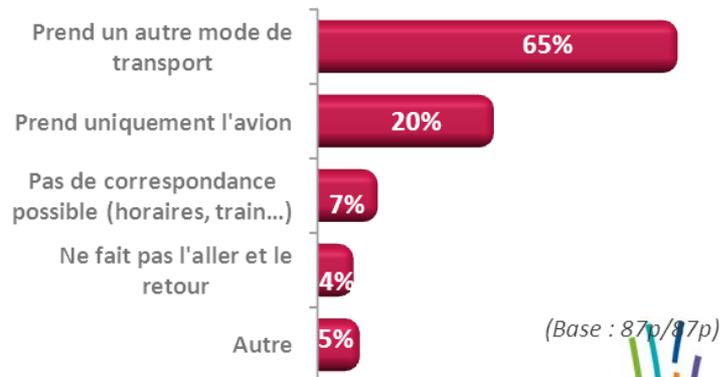


(Base : 268p/274p)

Q24b. Pour quelles raisons n'allez-vous pas prendre le TGV et l'avion dans l'autre sens ? (réponses spontanées, précodées)



(Base : 51p/49p)



(Base : 87p/87p)

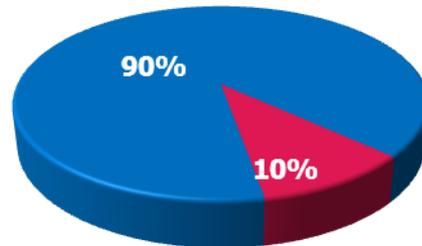


Bagages de soute pour les intermodaux : taux supérieur à la moyenne nationale

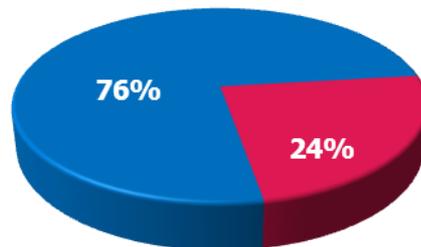
Q29. Avez-vous enregistré les bagages en soute pour le trajet avion pour vous-même et tous les passagers qui vous accompagnent ?



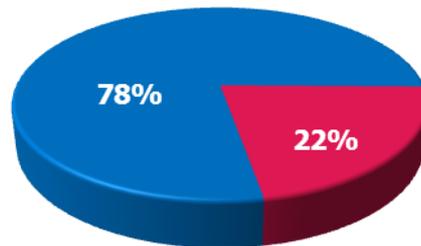
Base :
3 815p



Base :
435p

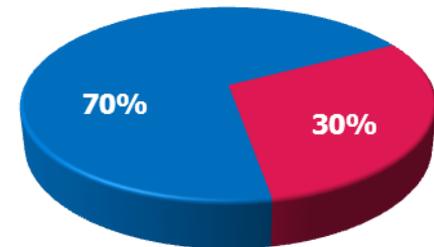


Base :
496p



- Oui, enregistré en soute
- Non, pas enregistré en soute

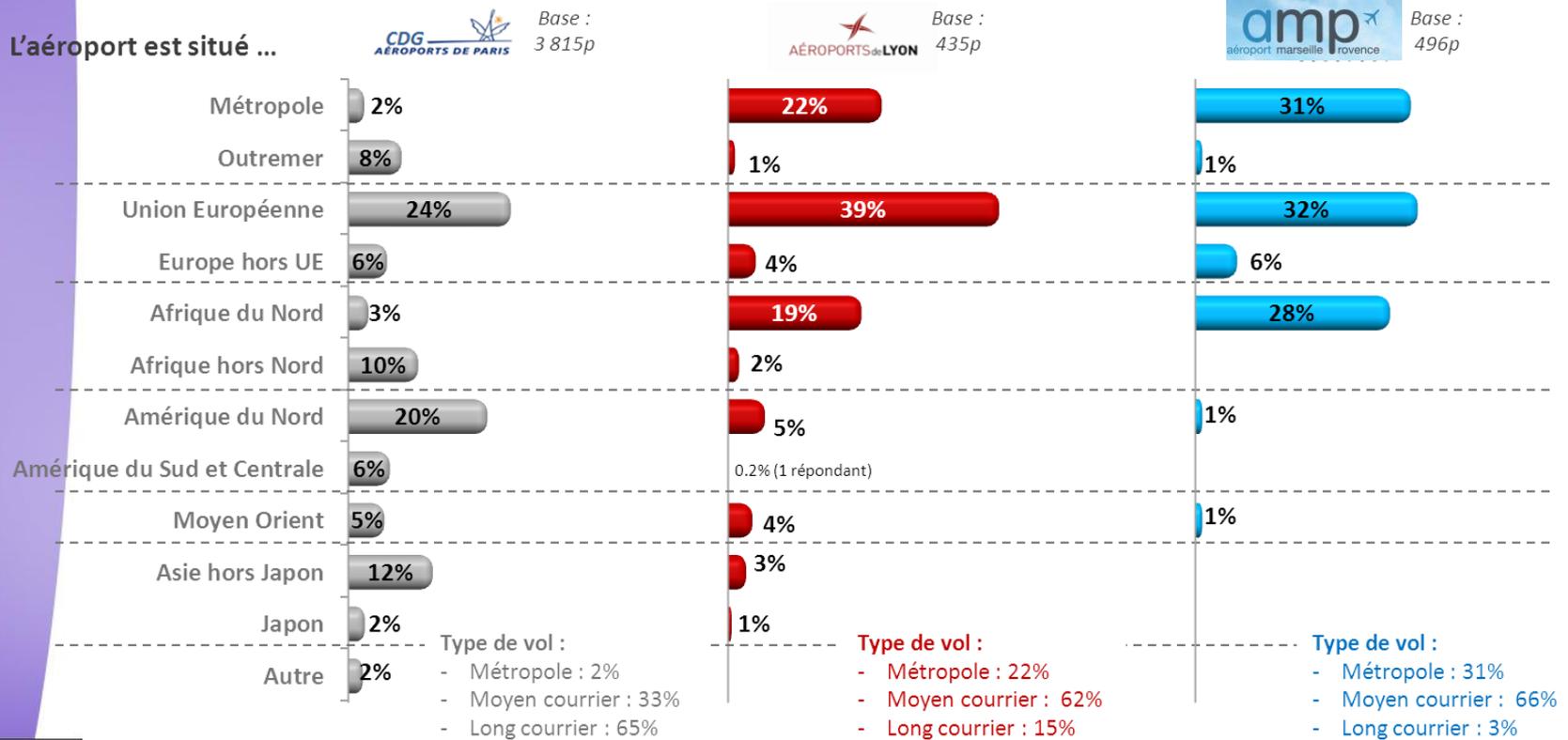
Avez-vous enregistré des bagages ?
Enquête nationale passagers aériens
DGAC en 2013
(échantillon : 30 461 personnes)



Les passagers intermodaux viennent en majorité :

- du long courrier à Paris CDG
- d'Europe et d'Afrique du Nord à Lyon St Exupéry et Marseille Provence

Q1. A quel aéroport avez-vous commencé votre trajet en avion pour vous rendre à ... (CDG/ADL/MP)?



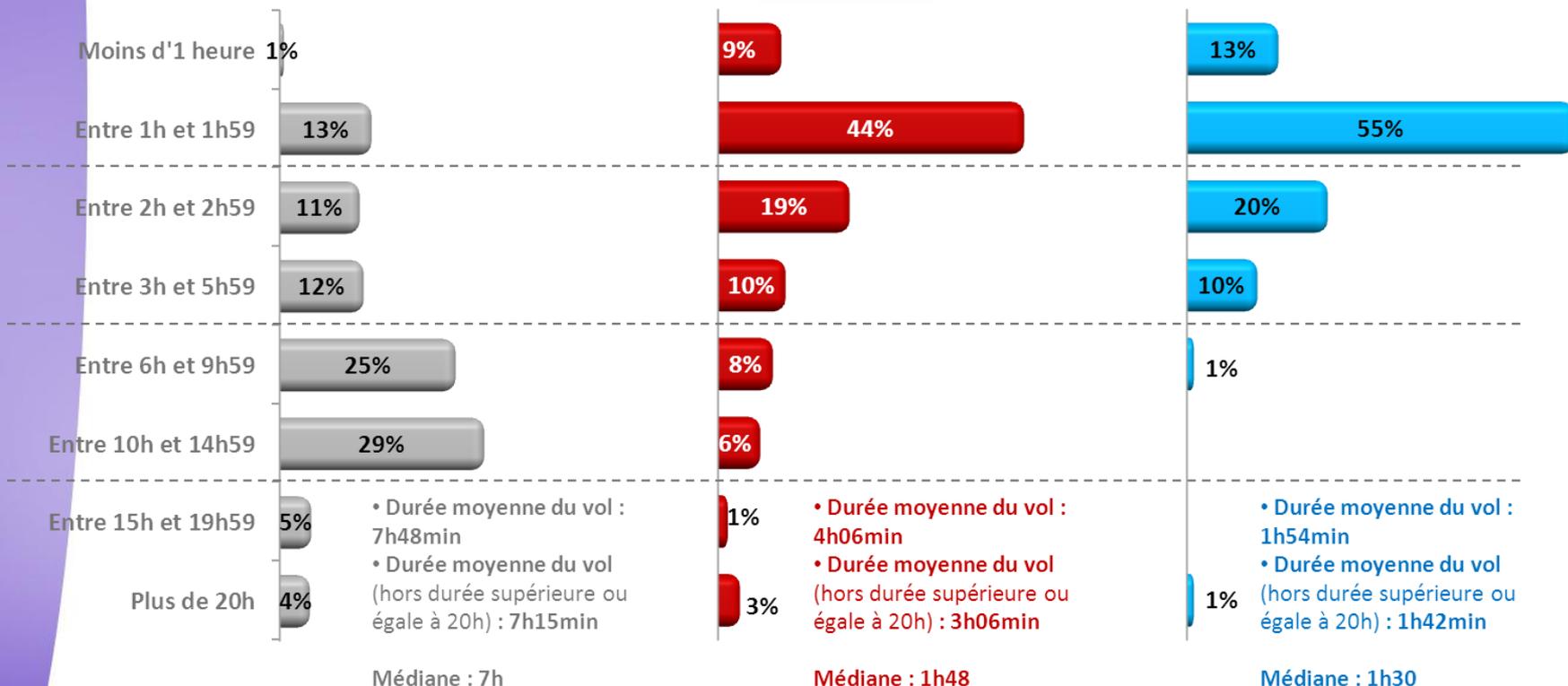
Moyen courrier : Union Européenne + Europe hors UE + Afrique du Nord
 Long courrier : Reste des zones géographiques hors Métropole

Les durées des vols empruntés sont cohérentes avec le réseau des destinations

CDG AÉROPORTS DE PARIS Base : 3 815p

AÉROPORTS de LYON Base : 435p

amp aéroport marseille provence Base : 496p

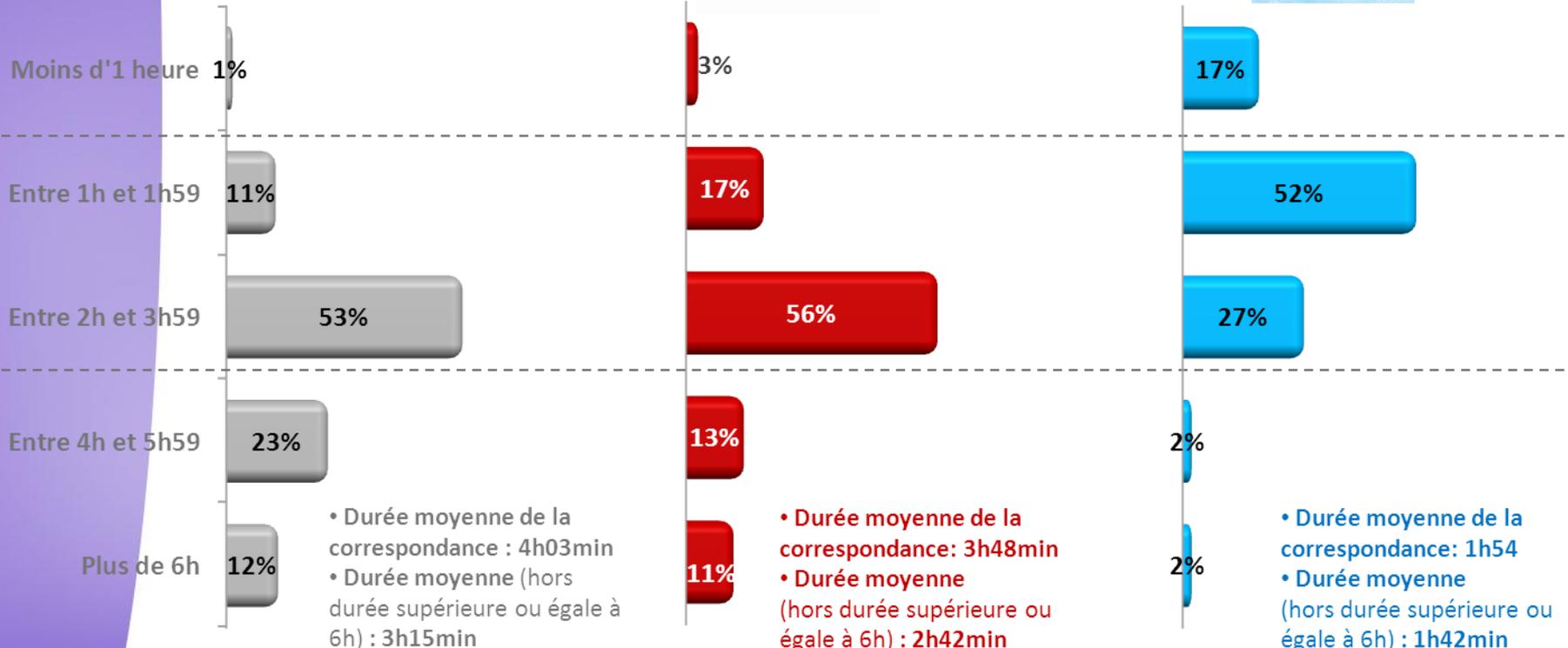


Des temps de correspondance avion - train plus importants à Paris et Lyon : effet offre / réservation

CDG AÉROPORTS DE PARIS Base : 3 815p

AÉROPORTS de LYON Base : 435p

amp aéroport marseille provence Base : 496p



• Durée moyenne de la correspondance : 4h03min
 • Durée moyenne (hors durée supérieure ou égale à 6h) : 3h15min

• Durée moyenne de la correspondance : 3h48min
 • Durée moyenne (hors durée supérieure ou égale à 6h) : 2h42min

• Durée moyenne de la correspondance : 1h54
 • Durée moyenne (hors durée supérieure ou égale à 6h) : 1h42min

Médiane : 3h22

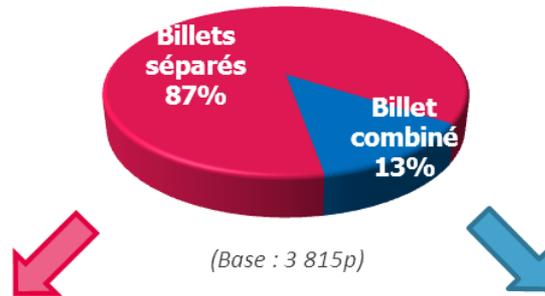
Médiane : 2h24

Médiane : 1h30

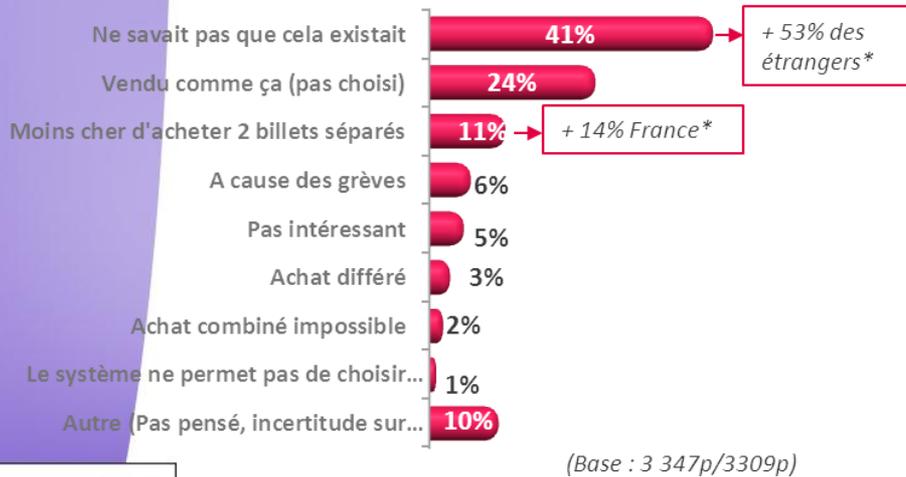


A Paris CDG : manque de connaissance du billet combiné, avantage tarifaire non ressenti

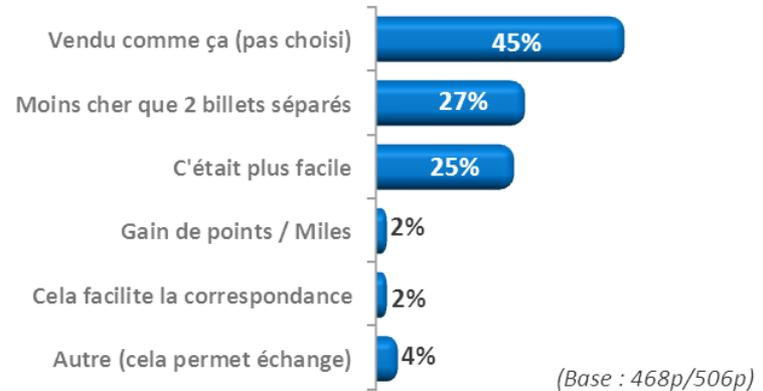
Q34. Aujourd'hui, avec quel type de billet voyagez-vous ?



Q36. Pour quelles raisons n'avez-vous pas choisi un billet combiné avion + TGV ? (réponses spontanées, précodées)

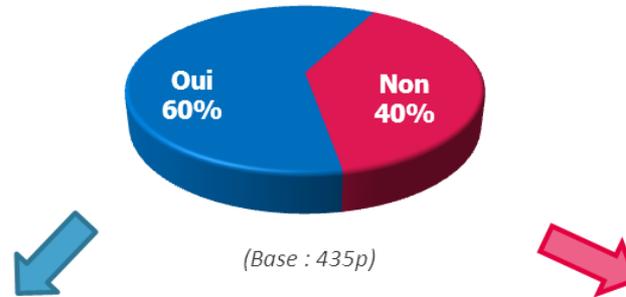


Q35. Pour quelles raisons avez-vous choisi un billet combiné avion + TGV ? (réponses spontanées, précodées)

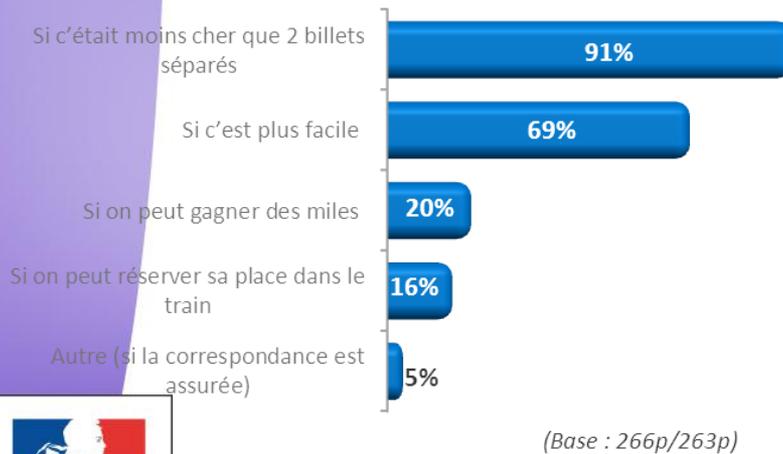


Avantage tarifaire / praticité d'usage : essentiels au développement du billet combiné (Lyon St Exupéry)

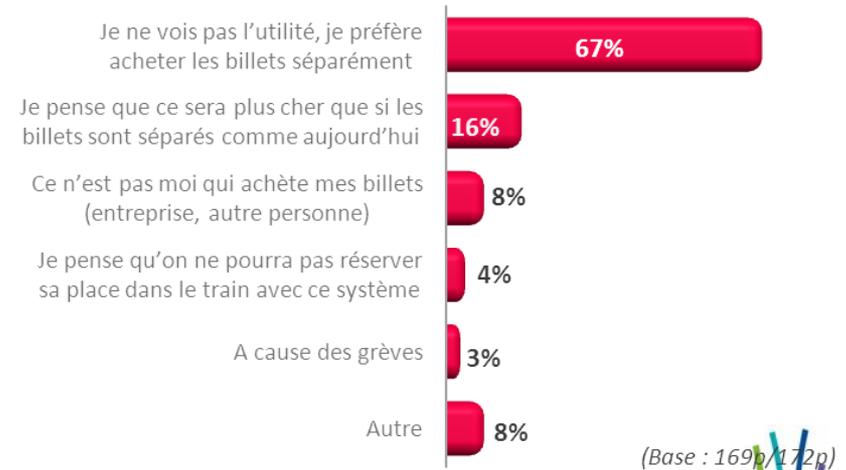
Q32. Aujourd'hui vous voyagez avec deux billets séparés, votre billet d'avion et un billet pour le train. Demain s'il était envisagé de proposer aux passagers aériens un billet combiné avion+train, seriez-vous intéressé par ce billet combiné avion + train ?



Q33. A quelles conditions seriez-vous intéressé par un billet combiné avion + train ? (réponses spontanées, précodées)

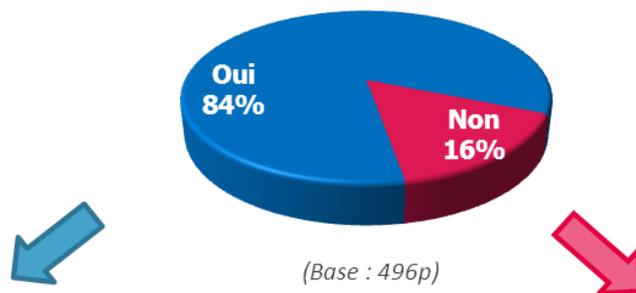


Q34. Pour quelles raisons ne seriez-vous pas intéressé par un billet combiné avion + train ? (réponses spontanées, précodées)

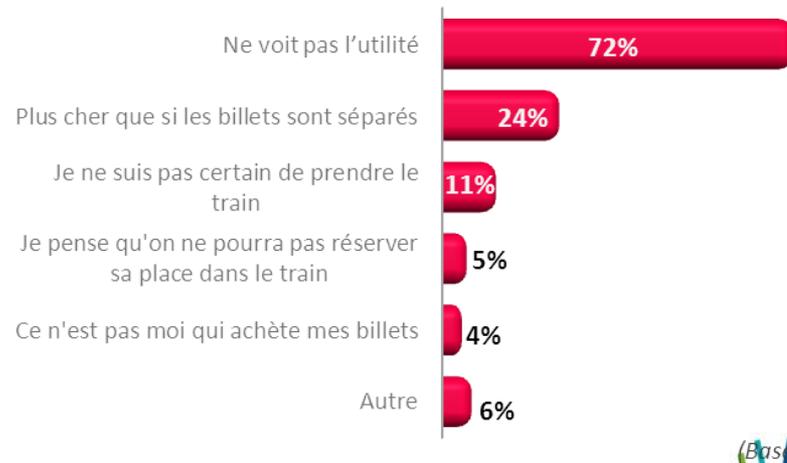
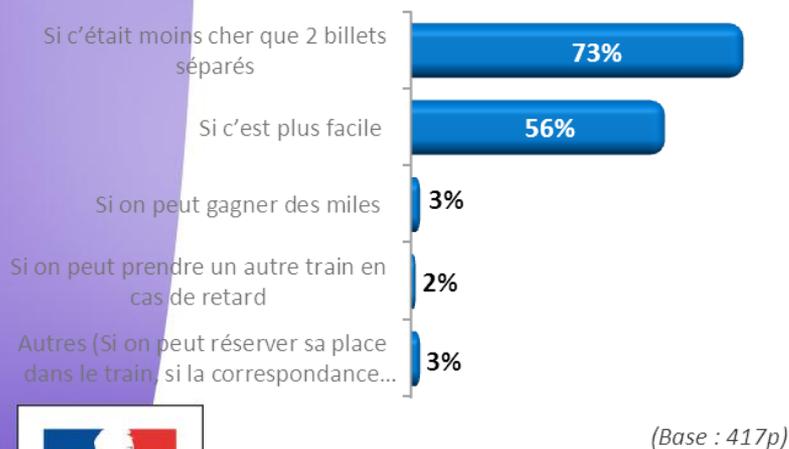


Avantage tarifaire / praticité d'usage : essentiels au développement du billet combiné (Marseille Provence)

Q29. Aujourd'hui vous voyagez avec deux billets séparés, votre billet d'avion et un billet pour le train. Demain s'il était envisagé de proposer aux passagers aériens un billet combiné avion+ train, seriez-vous intéressé par ce billet combiné avion + train ?



Q30. A quelles conditions seriez-vous intéressé par un billet combiné avion + train ? (réponses spontanées, précodées)



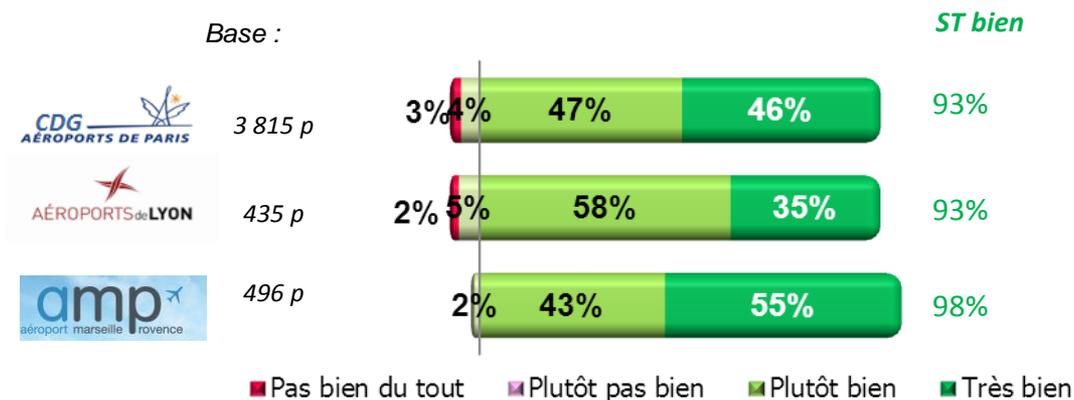
Propositions

Attentes des passagers

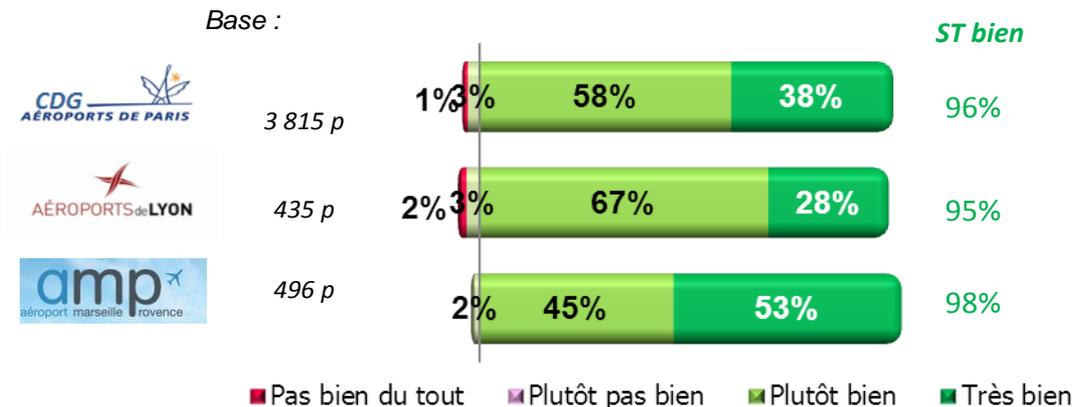


Satisfaction élevée des voyageurs intermodaux

Q47. Diriez-vous de votre voyage d'aujourd'hui qu'il se passe jusqu'ici...

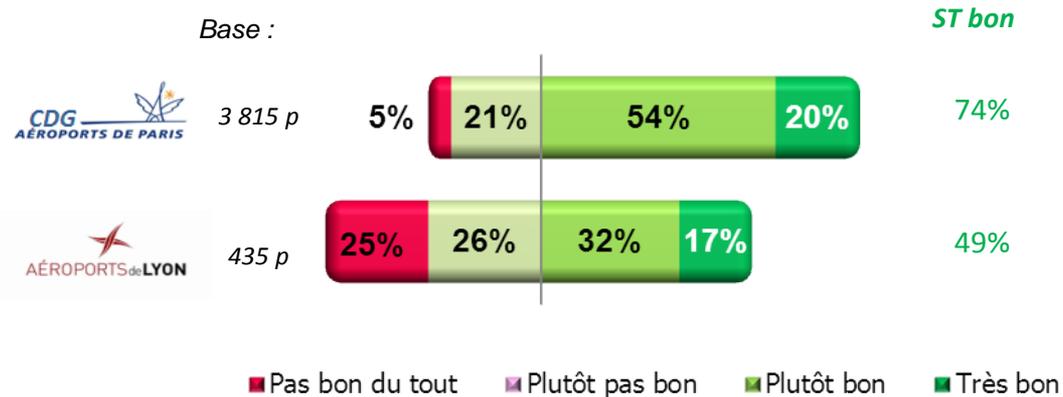


Q48. Diriez-vous de l'ensemble de vos voyages train + avion qu'ils se passent ...

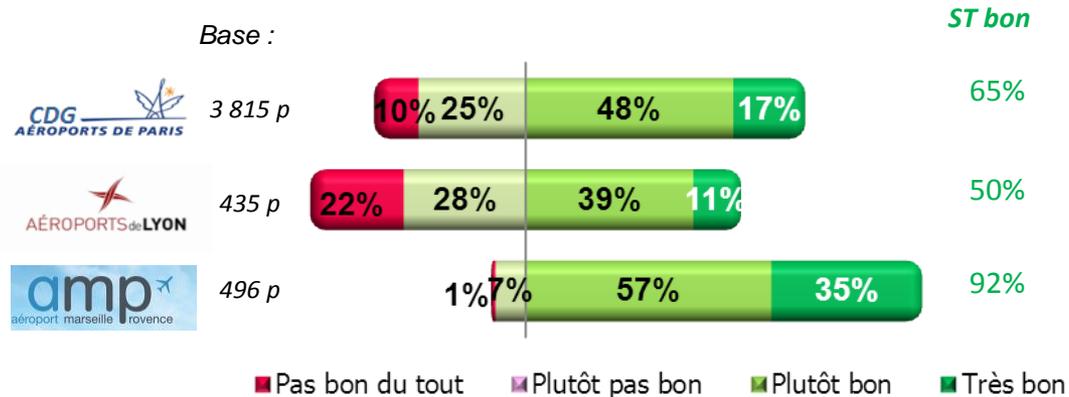


Les conditions d'attente en gare sont notées négativement

Q49. En fonction de votre voyage d'aujourd'hui, diriez-vous que le confort de la zone d'attente en gare de ... est ...



Q51. Et la durée de l'attente entre l'avion et le train ...



Enquête réalisée sous la direction de la Direction générale de l'aviation civile

-

Direction du Transport aérien

-

Sous-direction des études,
des statistiques
et de la prospective

-

DGAC/DTA/SDE1
50 rue Henry Farman
75720 Paris cedex 15
tel : 01 58 09 49 54

-

Juin 2015

