

PARIS-LIMOGES-TOULOUSE



NOVEMBRE 2021

JOURNAL D'INFORMATIONS DE LA LIGNE

#2

ÉDITO



La plateforme de coordination services et infrastructure réunit tous les acteurs du réseau ferroviaire sur un territoire et vise à partager une vision à long terme. Avec huit plateformes couvrant l'ensemble du territoire national, nous appréhendons les plans d'exploitation ferroviaires de façon globale, cohérente et simultanée à 5 et 10 ans. Besoins de mobilité voyageurs et marchandises, état des infrastructures, principaux travaux, temps de parcours, nouveaux matériels roulants, détection des risques de saturation futurs en fonction du développement des trafics... enjeux et acteurs du réseau ferroviaire s'inscrivent dans une vision partagée où l'anticipation sur plusieurs années n'exclut pas la précision des horaires. Au-delà des investissements, il s'agit de s'assurer de pouvoir faire circuler durablement les trains en satisfaisant au mieux les besoins des usagers. Initiée à travers le schéma directeur TET élaboré par l'État et avec les régions concernées, la plateforme POLT & Centre veille ainsi à garantir les meilleures correspondances et la meilleure complémentarité avec les TER, sans oublier les besoins Fret et les services librement organisés.

Benoît Chevalier, Directeur délégué à la Stratégie du Réseau, SNCF Réseau



990 TONNES DE BÉTON ET 100 MÈTRES DE FIBRE OPTIQUE SUR LE REMBLAI DES CARMES

TRAVAUX



INAUGURATION DE LA NOUVELLE GARE DE CHÂTEAURoux

P.2

VOYAGEURS



LE SUCCÈS DU NETTOYAGE EN CIRCULATION

P.3

EN CHIFFRES



LA RÉGULARITÉ DE LA LIGNE POURSUIT SA PROGRESSION

P.4





TRAVAUX

Pose des dalles de béton lors du week-end de l'Ascension

REMBLAI DES CARMES : OPÉRATION D'ENVERGURE POUR LEVER LA LIMITATION DE VITESSE

Depuis 2015, une limitation de vitesse à 80 km/h était imposée entre les gares des Aubrais et de Saint-Cyr-en-Val. Après une étude approfondie, les travaux ont permis à cette zone de repasser à 200 km/h depuis le 10 juin.

Le remblai des Carmes est une zone karstique. Les calcaires de Beauce, couplés aux mouvements d'eau souterrains entre la Loire et le Loiret, génèrent des effondrements du sol en surface. Ces mouvements de terrain, ou fontis, fragilisent la structure de la voie. De 2015 à 2017, des mesures et études ont été menées pour préciser le diagnostic, comprendre le comportement du remblai et évaluer les différentes solutions envisagées.

LA FIBRE OPTIQUE POUR VOIR SOUS LE SOL

Les travaux ont d'abord consisté à retirer la voie sur une centaine de mètres pour creuser une plateforme profonde de plus d'un mètre. Un tapis de fibre optique y a été installé. Cette technologie innovante permet d'assurer une surveillance précise des moindres mouvements souterrains.

La plateforme a ensuite été recouverte de onze dalles en béton armé. Moulées sur place, elles ont été installées à l'occasion d'une opération coup de poing pendant le week-end de l'Ascension avec fermeture totale de la ligne. Une grue de 500 tonnes a été mobilisée pour positionner ces dalles de 90 tonnes chacune et capables de supporter des fontis jusqu'à trois mètres de diamètre !

LA VOIE REVIENT PROGRESSIVEMENT À SON PLEIN POTENTIEL

À la réouverture de la circulation le 16 mai, la limitation temporaire de vitesse est descendue à 40 km/h pendant une quinzaine de jours pour permettre à la nouvelle installation de se stabiliser. La progression s'est ensuite accélérée : 100 km/h, 160 km/h et finalement à 200 km/h le 10 juin. Mission réussie pour les équipes SNCF Réseau !

L'IMPORTANCE DES ÉTUDES PRÉLIMINAIRES

FINALISÉES AU PRINTEMPS DERNIER, LES ÉTUDES PRÉLIMINAIRES SUR LES INFRASTRUCTURES DE L'AXE POLT ONT ÉTÉ REMISES À LA DGSAC QUI DOIT MAINTENANT DÉTERMINER LES OPÉRATIONS À RÉALISER.

Les équipes de la Direction de la stratégie et de la performance (DGSAC) ont contacté Yannick Della Longa, chef du Pôle régional ingénierie (PRI) de Limoges, avec un objectif précis : effectuer un Paris - Limoges en 2h50. « Augmentation de la vitesse de certaines zones, réduction du temps de stationnement en gare, gestion des situations perturbées... les solutions existent, au même titre que les contraintes comme la cohabitation des lignes, la desserte ou l'environnement » explique Yannick. Ses équipes ont alors passé en revue les portions de la ligne susceptibles de gagner en performance et en ont estimé les coûts. Comme le nuance Pascal Gazut, Responsable études caténaïres « nous sommes tenus de vérifier que les installations électriques sont aptes à recevoir le nouveau matériel et de les adapter électriquement et mécaniquement si besoin ». De ce travail minutieux est sortie une série de propositions qui seront ensuite évaluées par la DGSAC avant d'en estimer plus précisément les coûts et gains générés. D'où la nécessité de faire en sorte que ces opérations soient réalisables indépendamment les unes des autres !



JUIN 2015
découverte d'un fontis et premiers essais de comblement

2015 À 2017
diagnostic détaillé du site et études techniques

2018 À 2020
préparation du projet

2021
Mise en place des dalles de béton et retour à la normale

LES TROIS FAÇONS DE GAGNER DU TEMPS :



Augmenter la vitesse des trains



Réduire le temps de stationnement en gare



Limiter les incidents causant des retards

ACTEURS

COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES : AVANCER ENSEMBLE

UN COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES S'EST TENU LE 7 JUIN EN PRÉSENCE DU PRÉFET FRANÇOIS PHILIZOT ET DE LA PRÉFÈTE DE RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE FABIENNE BUCCIO. L'OCCASION DE FAIRE LE BILAN DES PÉRIODES SUCCESSIVES D'ADAPTATION DU PLAN DE TRANSPORT, DE PRÉSENTER LES PERSPECTIVES DE LA LIGNE ET D'ÉCHANGER AVEC LES ÉLUS ET ASSOCIATIONS D'USAGERS.

De nombreuses demandes sur l'accessibilité des gares et du matériel ont été formulées. À l'image de la gare de Toulouse dont les travaux de mise en accessibilité sont en cours, ces requêtes ont été entendues : une réflexion est engagée pour rapprocher des voies le local d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap.

UN SCHÉMA DIRECTEUR POURSUIVI ET CONSTAMMENT ADAPTÉ

Ce comité fut aussi l'occasion de rappeler les objectifs du schéma directeur. Il définit

d'abord les évolutions nécessaires de la ligne à l'horizon 2023, date de livraison des premières rames automotrices. Celles-ci remplaceront au fur et à mesure les rames actuelles jusqu'en 2026 avec la mise en place de la nouvelle desserte (onze allers-retours au lieu de neuf aujourd'hui) et un temps de parcours amélioré. Bien sûr, jusqu'en 2026 et au-delà, des ajustements seront menés avec l'appréhension progressive des nouvelles rames et l'évolution des besoins exprimés par les usagers.

SNCF
PROPRETÉ

HEURE DE MON DERNIER PASSAGE:

Mh16

12h06

Je passe régulièrement pour assurer la propreté de ces toilettes.

Si malgré tout vous constatez un problème, n'hésitez pas à

VOYAGEURS

Le nettoyage en circulation permet aussi des désinfections plus régulières

NETTOYAGE EN CIRCULATION : UN SERVICE APPRÉCIÉ DES VOYAGEURS

La propreté des trains est un enjeu d'autant plus important que leur fréquentation est forte. Testé depuis 2018 le nettoyage en circulation a fonctionné au point d'être généralisé toute l'année aux trois lignes Intercités à réservation obligatoire.

Fin 2019, décision avait été prise d'expérimenter sur la ligne Paris – Limoges – Toulouse des nettoyages en circulation, à l'instar des lignes TGV longue distance. Objectif : observer l'impact du nettoyage en circulation sur la satisfaction des clients à bord.

UNE EXPÉRIMENTATION RAPIDEMENT GÉNÉRALISÉE

Dès mai 2020, ces mesures de nettoyage en circulation ont été généralisées aux trois lignes Intercités à réservation obligatoire : elles avaient permis, lors de l'expérimentation, de faire gagner quatre points de satisfaction globale sur la propreté ! Pour ces nouvelles mesures, ce sont donc les trains les plus fréquentés qui ont été ciblés : trois allers-retours les vendredi, samedi et dimanche ainsi que certains départs en vacances.

VALORISER LE TRAVAIL DES AGENTS

À leur arrivée dans le train, les voyageurs sont informés de la présence de l'agent de propreté. Tout au long du voyage, il s'assure de la propreté des toilettes, de l'espace enfants, désinfecte les surfaces propices aux contaminations et prend en charge les déchets à bord. Son identification claire lui permet de renforcer sa position de service, voire de la dépasser selon les demandes des voyageurs. Une source de satisfaction pour tout le monde !



La nouvelle gare de Châteauroux est équipée pour que chacun soit autonome

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE CHÂTEAUROUX

Collaboration entre Châteauroux Métropole et SNCF Réseau, les travaux de rénovation et d'accessibilité du parvis et de la gare de Châteauroux ont été inaugurés après deux ans éprouvés par la crise sanitaire.

Malgré une interruption totale lors de la première vague épidémique et une reprise sous un protocole sanitaire strict, l'engagement de toutes les équipes a permis d'arriver au terme des opérations début 2021.

LA FIN DE L'INTERVALLE ENTRE LE MARCHEPIED ET LE QUAI

Après le rehaussement de l'un des quais, les finitions ont été ajoutées : enrobé antidérapant, bandes d'éveil à la vigilance, éclairage, braille... Le passage souterrain a aussi été rénové et deux ascenseurs installés. Une inauguration s'est tenue le samedi 3 juillet pour ces nouvelles installations dont Châteauroux Métropole a déjà reçu des échos positifs des riverains !

UNE SATISFACTION VOYAGEURS EN PROGRÈS

Les acteurs de la propreté des trains, qu'ils travaillent dans les Technicentres ou à bord, sont informés de la satisfaction des clients sur la propreté pour pouvoir suivre les résultats de leurs actions. L'amélioration de la propreté des rames est donc un objectif renouvelé en permanence !

😊 **92 %** (↑ + 3) de satisfaction générale

🌟 **89 %** (↑ + 3) de satisfaction sur la propreté générale

🚻 **68 %** (↑ + 8) de satisfaction sur la propreté des toilettes

📶 **76 %** (→) de satisfaction du wifi

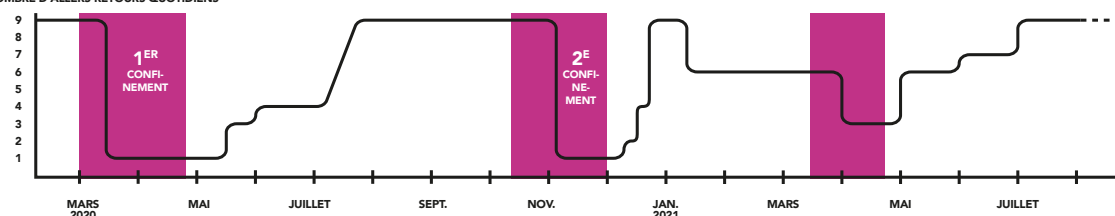
📍 **97 %** (↑ + 5) de satisfaction sur l'information à bord en situation normale

Chiffres calculés de janvier à mai 2021

BILAN D'EXPLOITATION : UNE ANNÉE RYTHMÉE PAR LES MESURES SANITAIRES

Les équipes Intercités se mobilisent pour adapter l'offre en tenant compte des besoins de mobilité des voyageurs et des contraintes de déplacement liées à la pandémie.

NOMBRE D'ALLERS-RETOURS QUOTIDIENS

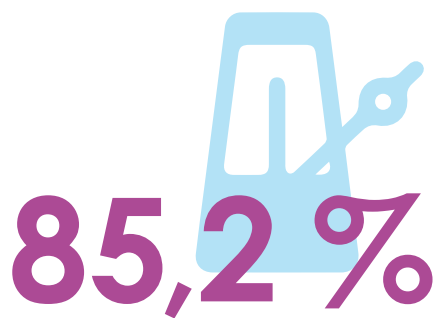


**GARE DE CHÂTEAUROUX :
UN ACCÈS AUX TRAINS
SIMPLIFIÉ POUR TOUS.**

PAGE 3

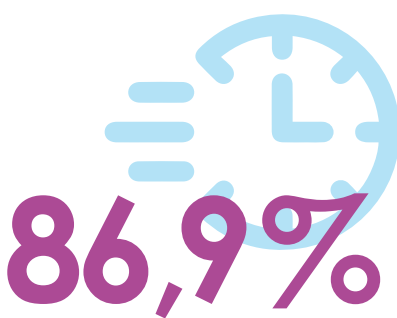
EN CHIFFRES

Les élus ont parcouru le parvis et la gare lors de l'inauguration du 3 juillet



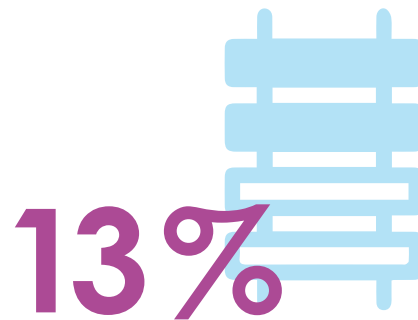
DE RÉGULARITÉ

La régularité à l'arrivée est en hausse malgré un contexte défavorable (limitations de vitesse en périodes de givre, dégradation du temps de parcours pour renforcer la desserte des gares à la suite de l'allègement du plan de transport). Ce gain d'1,5 point a été obtenu grâce aux actions communes avec SNCF Réseau et au travail d'Intercités sur les causes d'irrégularités (création d'équipes dédiées pour une meilleure fiabilité en gare origine...)



DE PONCTUALITÉ

La ponctualité en gare de départ poursuit sa progression avec un gain de cinq points. Des performances atteintes grâce au plan d'action initié en 2020. La gare de Paris-Austerlitz continue notamment de progresser et atteint quasiment les 90 %.



**DE PART IRRÉGULARITÉS
SNCF RÉSEAU**

Tout incident a sa cause et quand celui-ci est lié aux infrastructures (gares, voies), il est comptabilisé dans la « part Réseau ». L'objectif, établi à 16 %, est donc largement atteint. Mieux : les 19 semaines sur 30 passées en phase avec l'objectif sont la preuve d'une performance continue, fruit des efforts mis en place par SNCF Réseau et de la bonne collaboration avec les équipes d'Intercités.

Chiffres calculés de janvier à mai 2021

ACTUALITÉ

FÉVRIER – MARS 2021 : Remplacement des rails à Saran

3-5 AVRIL : Confortement des tranchées au sud de Brive

AVRIL – JUIN : Remplacement d'appareils de voie en gare de Châteauroux

MAI – JUIN 2021 : Confortement du remblai des Carmes

MAI – AOÛT 2021 : Renouvellement de voie et ballast entre Limoges et Salon-la-Tour

SEPTEMBRE – DÉCEMBRE 2021 : Renouvellement de la voie et du ballast à Reuilly, Argenton, Saint Sulpice, Limoges et Brive-la-Gaillarde



<https://www.projetsdeservices-tet.net>



MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

