

PARIS-LIMOGES-TOULOUSE



FÉVRIER 2021

JOURNAL D'INFORMATIONS DE LA LIGNE

#1

ÉDITO



Je sais la lassitude des usagers de la ligne POLT parce que j'en suis moi-même un. Cette ligne mérite d'être améliorée. Notre objectif est clair : Limoges-Paris en 2h49 d'ici 2025. Pour y parvenir, en plus de la régénération des voies et du renouvellement des rames, je viens de confirmer que l'État investira plus de 250 millions d'euros supplémentaires pour la modernisation de l'axe.

Jean-Baptiste Djebbari,
Ministre délégué,
chargé des Transports



VOYAGEURS



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
DE L'ASSOCIATION
URGENCE LIGNE POLT

P.2

TERRITOIRE



UN POSTE D'AIGUILLAGE
INFORMATISÉ À VIERZON

P.3

ACTEURS



MOBILISÉS POUR
MAINTENIR LES CHANTIERS

P.3





VOYAGEURS

Assemblée générale de l'association Urgence Ligne POLT

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE D'URGENCE LIGNE POLT : UNE LIGNE À L'ÉCOUTE

Le 10 octobre se tenait, à Brive-la-Gaillarde, l'Assemblée générale de l'association Urgence Ligne POLT, chargée de promouvoir le développement de l'axe et de ses dessertes.

Comme chaque année, l'État, autorité organisatrice de la ligne, et SNCF étaient représentés par des responsables de la ligne POLT (Direction générale des infrastructures, des transports et de la mer du Ministère de la Transition Écologique, SNCF Intercités, SNCF Réseau). Des élus territoriaux et nationaux étaient également présents pour appuyer l'importance de cette rencontre. Et comme chaque année, les membres d'Urgence Ligne POLT ont pu faire valoir leurs doléances.

BESOIN DE COMPLÉMENTARITÉ DES SERVICES

Un service de qualité est important. Pouvoir l'atteindre l'est tout autant. Les adhérents d'Urgence Ligne POLT ont souvent évoqué la complémentarité entre les services TET (trains d'équilibre du territoire) et TER. Un point qui relève de la compétence de la Plateforme services & infrastructure, composée de l'État et des quatre régions qui accueillent la ligne : l'Île-de-France, le Centre-Val de Loire, la Nouvelle-Aquitaine et l'Occitanie. SNCF Réseau s'est donc engagée à organiser la concertation entre ces différents acteurs.

PLUS D'ALLERS-RETOURS

Parmi les sujets abordés figure aussi la mise en place de quatorze allers-retours,

bien plus que les dix allers-retours habituels, retombés à neuf pour les besoins des travaux. Un nombre qui repassera à onze à partir de 2026, une fois le nouveau matériel roulant mis en service conformément aux engagements pris par l'État dans le cadre du schéma directeur de la ligne.

« Il faut conserver les correspondances les plus adéquates possibles avec les lignes régionales.

Bertrand Bory,
Direction générale des infrastructures,
des transports et de la mer (DGITM)

VITESSE OU DESSERTE : L'ART DU COMPROMIS

Autre requête : un trajet Paris-Limoges en 2h30. Selon Urgence Ligne POLT, la ligne en est capable. Mais elle doit aussi assurer le service pour un maximum d'usagers tout au long du parcours, donc prévoir une desserte importante pour favoriser l'accès à la ligne. À l'écoute, les représentants de l'État ont néanmoins présenté un compromis : sur les onze allers-retours prévus en 2026, deux seront rapides, permettant de relier Paris à Limoges en 2h49 avec un seul arrêt en gare

Mesures de satisfaction clients : mieux comprendre les usagers

Tout au long de l'année, la Direction marketing Intercités recueille l'avis de ses voyageurs. Les mesures de satisfaction clients (MSC) se basent sur deux modes d'enquête. Le premier repose sur des études mensuelles menées à bord des trains, évaluant les différents aspects du service en gare et à bord : information voyageur, rapport qualité/prix, prestation du personnel, propreté, restauration... Le second mode d'enquête est réalisé par une prise de contact téléphonique auprès de clients ayant accepté de faire remonter leurs retours d'expériences suite à des perturbations au cours de leur voyage. De précieux résultats exploités par la Direction des services d'Intercités, afin de mettre en place des actions d'amélioration, et partagés avec la Direction générale des infrastructures, des transports et de la mer (DGITM), autorité organisatrice.

DEUX MODES D'ENQUÊTE



ENQUÊTES
TERRAIN
RÉGULIÈRES



APPELS
CLIENTS APRÈS
PERTURBATION

89 %

FIN OCTOBRE

INDICATEUR
SATISFACTION
CLIENT

de Châteauroux. Les neuf autres allers-retours, eux, garderont un temps de trajet supérieur pour desservir quatre arrêts.

Comprendre, expliquer, trouver des terrains d'entente... cette volonté de dialogue, de transparence affichée par les responsables de la ligne POLT est appréciée des usagers et associations. Une relation de confiance qui permet d'avancer dans l'intérêt de tous.

Faire avancer le projet, ensemble

À l'initiative du Ministère de la Transition écologique, le développement du nouveau matériel roulant a été présenté à Urgence Ligne POLT et aux associations d'usagers. Il s'agit, pour l'État et SNCF, d'informer régulièrement les parties prenantes de l'avancée du projet, de recueillir leurs remarques et, surtout, d'instaurer un dialogue.

Une démarche accueillie positivement et source d'attentes grandissantes

Sur le design extérieur des rames, une consultation en ligne est lancée en janvier-février 2021 sur le site du Ministère de la Transition écologique afin que les usagers des lignes Paris-Limoges-Toulouse et Paris-Clermont-Ferrand puissent participer aux choix esthétiques des nouvelles rames.

Absence de marche-pied, circulations sur un seul niveau, espaces dédiés... la conception des nouveaux trains favorisera l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.





TERRITOIRE

Les aiguillages se commandent à distance depuis une tour de contrôle informatisée

VIERZON BIEN AIGUILLÉ

La modernisation de l'infrastructure ferroviaire passe par la digitalisation des postes d'aiguillage. Une nouvelle ère dans laquelle s'apprête à entrer la gare de Vierzon.

Validé en juin 2020, le projet est entré dans sa phase d'études pour un démarrage des travaux prévu au deuxième semestre 2021. Il consiste à remplacer les six postes d'aiguillage de la gare de Vierzon, dont certains ont près de 70 ans, par un poste d'aiguillage informatique. « Il permettra de piloter tous les signaux et aiguillages d'un secteur donné depuis un seul lieu équipé d'écrans et d'une interface homme-machine » explique Francis Croix,

Chef de projet à la Direction zone d'ingénierie Atlantique de SNCF Réseau. Meilleure fiabilité, plus grand rayon d'action, facilité de maintenance... les avantages de cette nouvelle génération de poste d'aiguillage en font une pièce maîtresse de la sécurité et de la régularité de la circulation des trains.

MODERNITÉ... ET SIMPLICITÉ

La création du poste d'aiguillage informatique s'accompagnera d'une forte réduction du nombre d'aiguillages et d'une simplification générale du plan de voies. Pas moins d'une trentaine d'aiguillages seront supprimés, auxquels s'ajoutera la modification des caténaires, y compris le remplacement des portiques. Au total, les travaux de modernisation devraient durer cinq ans avec une mise en service programmée fin 2026.

« Des postes d'aiguillage digitalisés et simplifiés ! »

Francis Croix,
SNCF Réseau



Bientôt la fin des leviers pour commander les aiguillages

ACTEURS

COVID-19 : LES CHANTIERS ASSURÉS !

Grâce à la mobilisation de tous, le confinement n'aura pas empêché le maintien des travaux sur la ligne Paris-Limoges-Toulouse.

En janvier 2020, des travaux préparatoires sont lancés sur le secteur Limoges - Fromental pour permettre l'intervention d'une suite rapide, imposant train usine destiné à la régénération complète des voies. « Ce chantier de près de 30 km était programmé sur six mois avec l'objectif d'accueillir la suite rapide le 28 août pour une livraison des nouvelles voies mi-octobre » précise Jean-Luc Roulleau, Pilote d'axes POLT & Centre. Lorsque survient l'annonce du confinement en mars, les équipes de SNCF Réseau et des entreprises de travaux ont su se coordonner pour organiser rapidement la reprise des

travaux en veillant à la sécurité de tous. « En priorisant ce chantier structurant, les quelques jours de retard ont pu être rattrapés et les délais respectés ! » se félicite Jean-Luc Roulleau. Autres travaux réalisés durant ce contexte difficile, les opérations « coup de poing » à l'image du chantier au nord de la gare des Aubrais durant le week-end de l'Ascension. Soixante-douze heures de chantier non stop comprenant la simplification du plan de voies et l'ajout d'installations contribuant activement à renforcer la régularité des trains sur la ligne Paris-Limoges-Toulouse !



Près de 30 km de voies renouvelées par un train usine mobilisant jusqu'à 500 personnes !



EN CHIFFRES

Travaux de régénération de la voie au nord des Aubrais sur la ligne Paris-Limoges-Toulouse

79,4%

DE PONCTUALITÉ

La ponctualité en gare de départ a poursuivi sa progression pendant cette période compliquée, malgré l'augmentation des incidents liés aux intempéries, à la recrudescence des actes de malveillance et aux incendies à proximité des voies durant l'été.

83%

DE RÉGULARITÉ

La régularité à l'arrivée, calculée à 10 minutes, est en légère baisse. Cela peut s'expliquer par le risque d'effondrement d'une maison adjacente aux voies à proximité d'Orléans, par un mois de novembre marqué par le givre et les travaux et par l'effondrement d'une poutre sur les voies de sortie de la gare d'Austerlitz pour lequel les équipes d'Intercités ont su réagir rapidement.

+7 km

DE VOIES RÉGÉNÉRÉES EN TUNNELS

Malgré les contraintes imposées par la crise sanitaire, la régénération complète des voies a pu être menée à bien dans six tunnels aux environs de Limoges.

Ces chiffres ont été calculés de juillet à décembre

ACTUALITÉ

Régénération de voies, aménagements en gare, nouveaux équipements de signalisation... les travaux pour améliorer la sécurité et les temps de parcours.

- JANV.-FÉV. 2020 **Renouvellement de voie et ballast - BRÉTIGNY et ÉTAMPES**
- JANV.-MARS 2020 **Renouvellement de voie et ballast six tunnels - LIMOGES NORD et SUD**
- JANV.-JUIN 2020 **Travaux préparatoires aux installations permanentes de contre-sens - BOISSEAUX - CERCOTTES**
- JANV.-JUIN 2020 **Travaux préparatoires à une régénération voie 2 - LIMOGES - FROMENTAL**
- JANV.-JUIN 2020 **Travaux préparatoires au nouveau poste de signalisation - TOULOUSE**
- JANV.-NOV. 2020 (+ 2021) **Travaux d'aménagement pour les Personnes à Mobilité Réduite - gares de BRÉTIGNY, SAVIGNY, VITRY et IVRY**
- AVRIL-JUIN 2020 **Travaux d'alimentation électrique - BRIVE - MONTAUBAN**
- AVRIL-JUIN 2020 **Simplification du plan de voies et modification du poste de signalisation - TOURY**
- JUIL.-SEPT. 2020 **Renouvellement de voie et ballast et remplacement d'appareils de voie - JUVISY**
- SEPT.-OCT. 2020 **Remplacement de rails entre BRÉTIGNY et MAROLLES**



MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

