

TGV-AVION : une alliance d'avenir ?

Colloque du 25 novembre 2011

L'enquête 2011 sur la complémentarité TGV-avion en France

Elisabeth Bouffard-Savary
DGAC/DTA/Sous-direction des études, des statistiques et de la prospective (SDE)



Ressources, territoires et habitats
Énergie et climat
Prévention des risques
Développement durable
Infrastructures, transports et mer

Présent
pour
l'avenir

Direction générale de l'Aviation civile



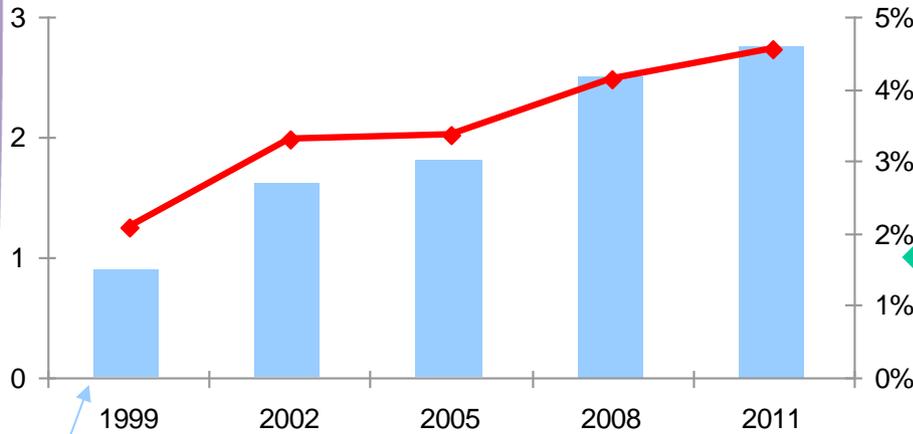
- **Enquête réalisée à Paris-CDG et Lyon St Exupéry en mai et été 2011**
- **4 600 passagers interrogés à Paris-CDG et près de 500 à Lyon-Saint Exupéry, en face-à-face, en gare intermodale**
- **Enquête réalisée avec la collaboration d'Aéroports de Paris, d'Aéroports de Lyon et de la SNCF**
- **Résultats redressés sur les trafics de novembre 2010 à octobre 2011**
- **Enquête effectuée par MMC-Paris**



TGV-Avion : une intermodalité réussie



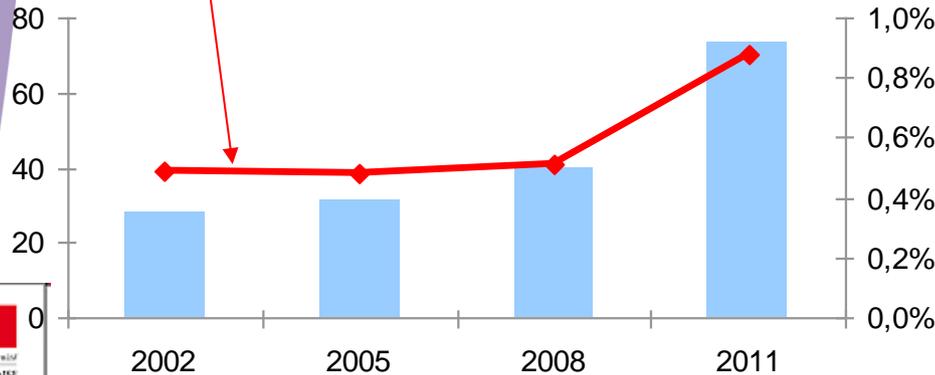
millions



Passagers bi-modaux

% Passagers bi-modaux / passagers aériens totaux

milliers



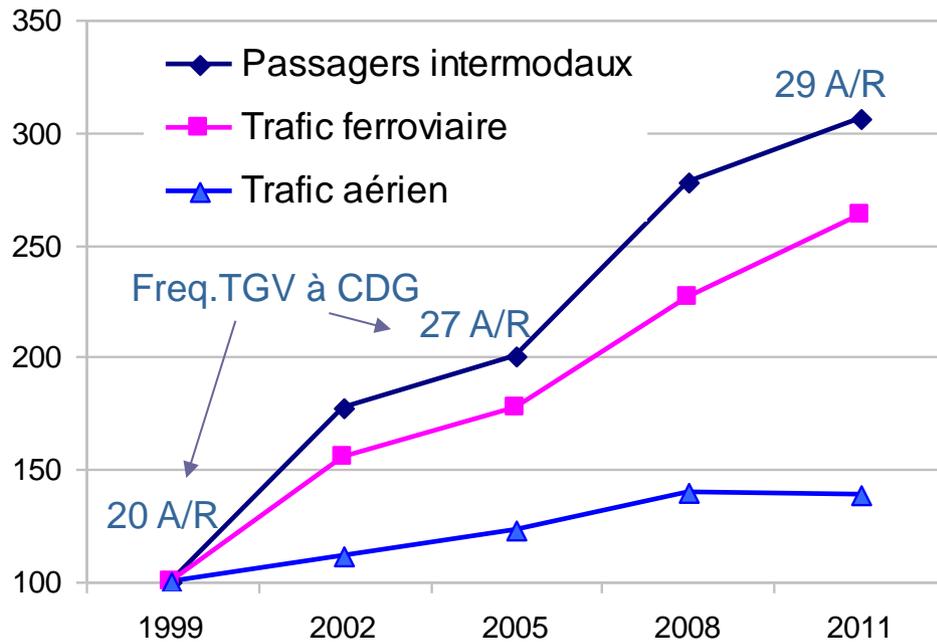
Année	Nombre de PAX bi-modaux
1999	900 000
2002	1 600 000
2005	1 800 000
2008	2 500 000
2011	2 750 000

Année	Nombre de PAX bi-modaux
2002	28 000
2005	31 275
2008	40 000
2011	73 000

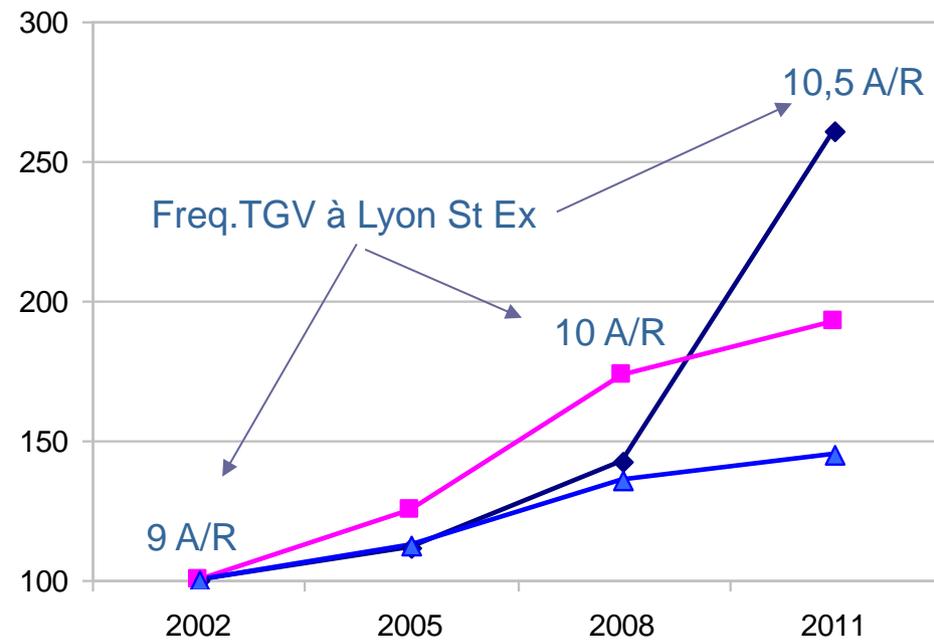


Gare TGV-aéroport : une synergie de croissance

Paris-CDG



Lyon St Exupéry



Taux de passagers intermodaux **73% (2008) ➡ 70% (2011)**

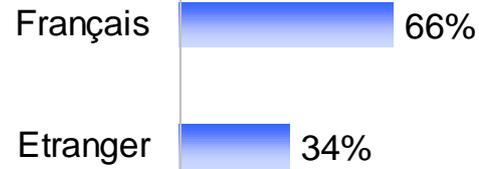
8% (2008) ➡ 14% (2011)

Passagers intermodaux : des passagers aériens pas comme les autres ?

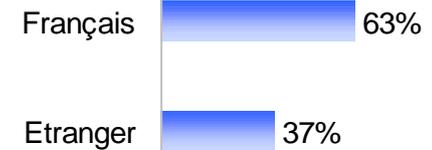
Exemple : Paris-CDG

Nationalité

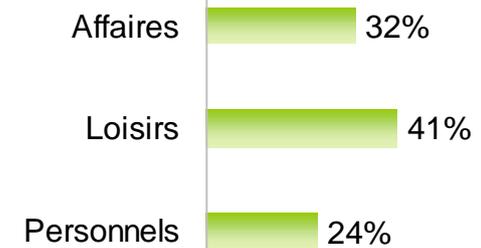
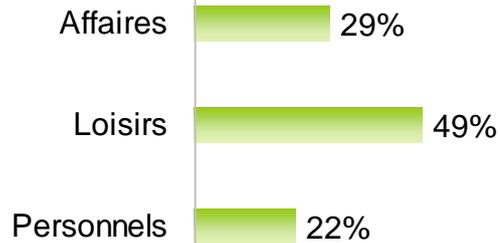
Passagers intermodaux



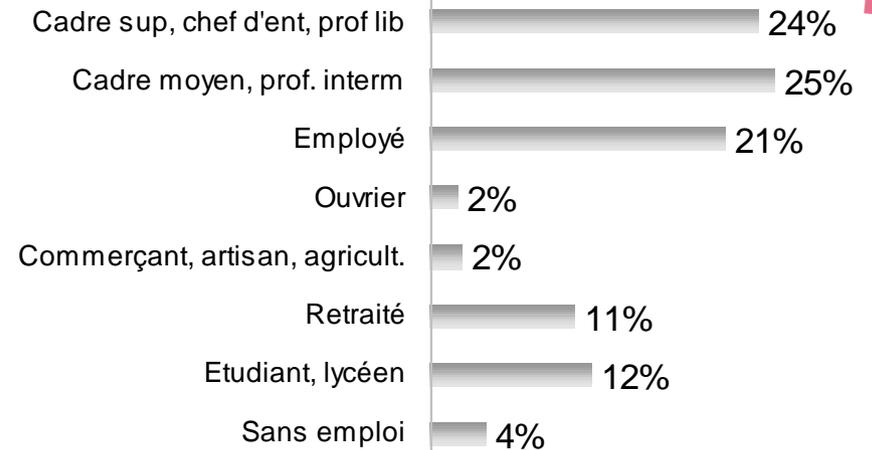
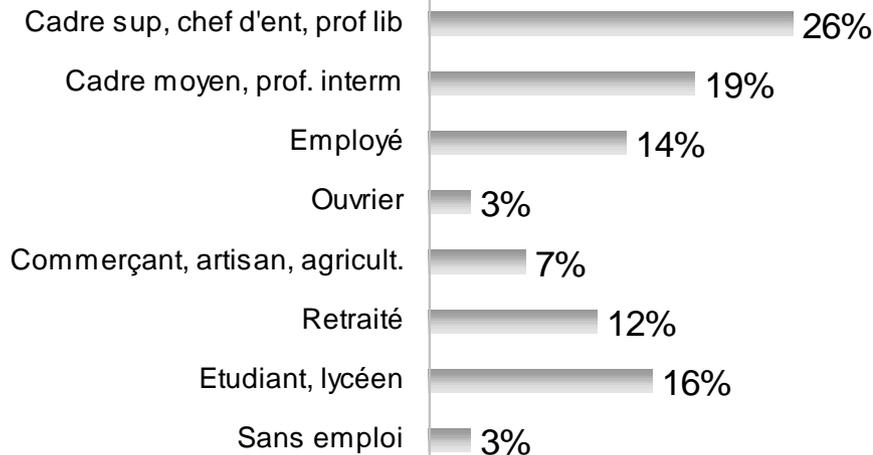
Passagers aériens (ENPA)



Motif

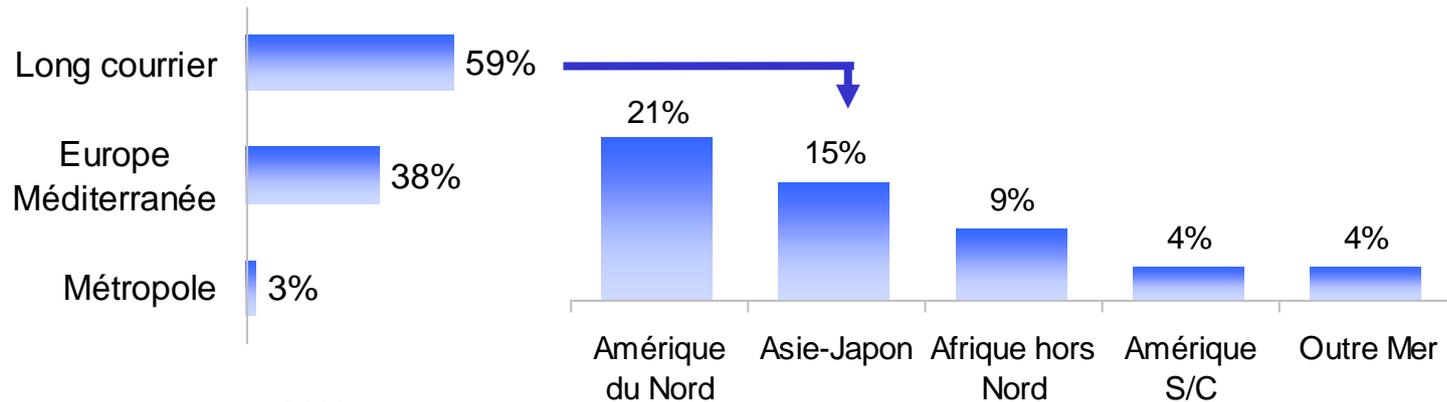


PCS

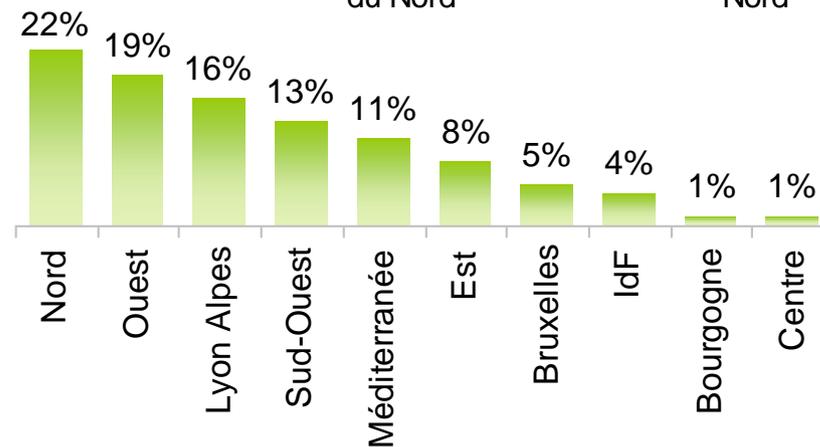


Le trajet intermodal à Paris-CDG

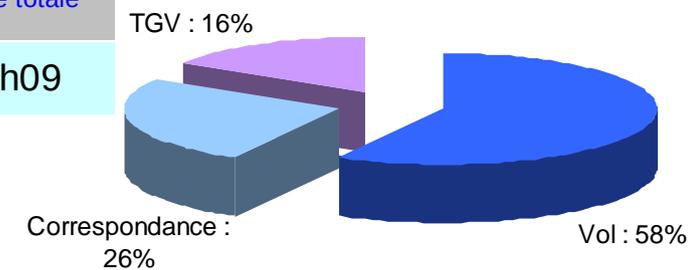
Origine du vol



Destination du TGV

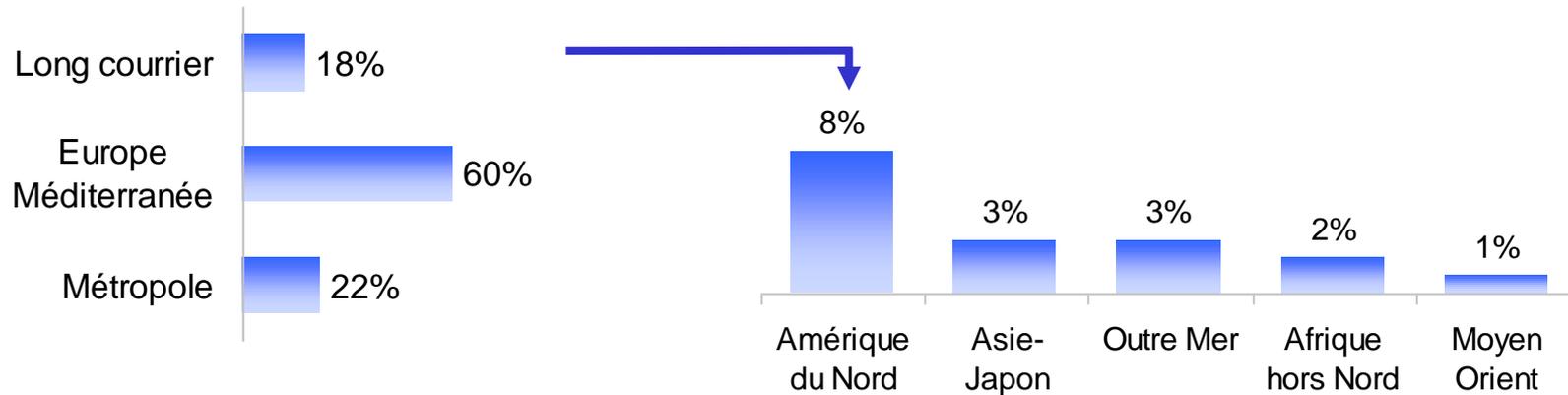


Durée de vol (correspondances incluses)	Temps de correspondance entre l'avion et le TGV	Durée de trajet TGV (hors correspondances)	Durée totale
7h36	3h23	2h09	13h09

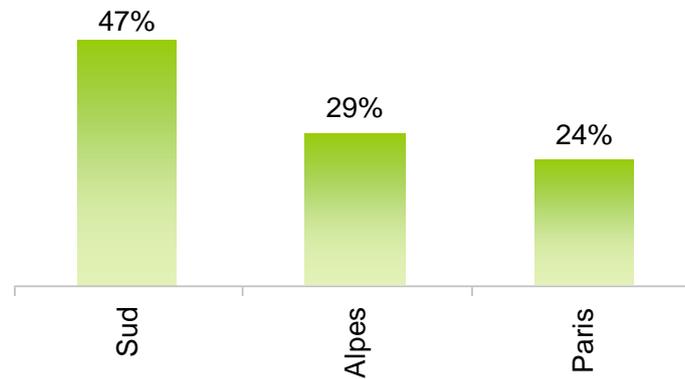


Le trajet intermodal à Lyon-St Exupéry

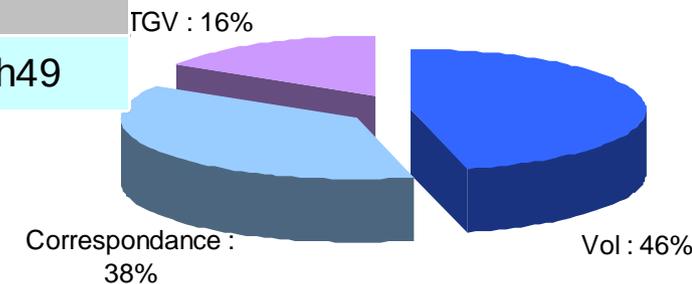
Origine du vol



Destination du TGV

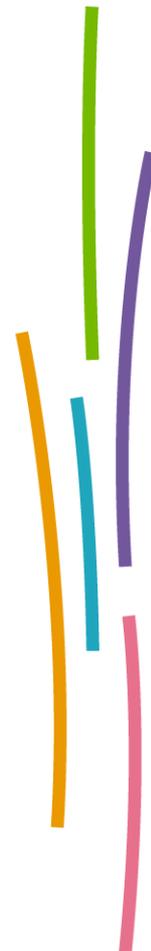


Durée de vol (correspondances incluses)	Temps de correspondance entre l'avion et le TGV	Durée de trajet TGV (hors correspondances)	Durée totale
3h35	3h01	1h14	7h49



Quelques spécificités...

- **40% des passagers ont déjà fait ce même trajet (60% sont des « primo-intermodaux »)**
- **22% ont déjà effectué le même trajet, mais en passant par une gare parisienne (39% gare de Montparnasse, 27% gare de Lyon,...)**
- **10% ont effectué le même trajet en utilisant l'avion uniquement**
- **près de 80% utilisent le TGV comme pré/post-acheminement à l'aller et au retour**



TGV-Air : toujours méconnu !



Avez-vous déjà entendu parler de TGV-air ?

Oui : 19%

2008 : 18%

Oui : 26%



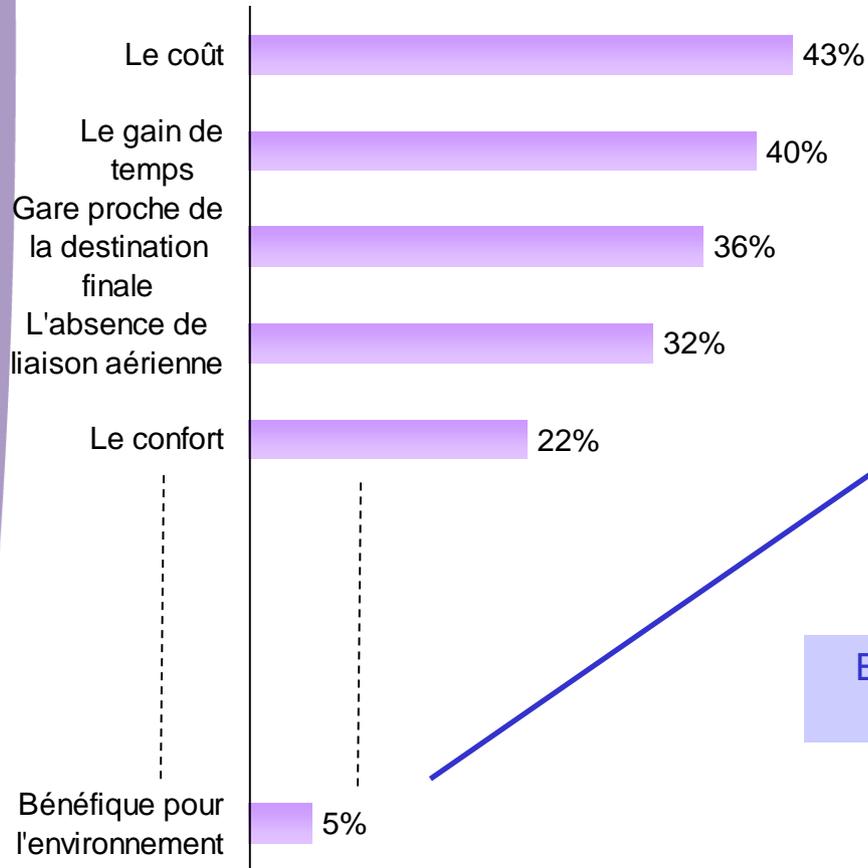
Si un tel produit existait sur la destination de votre TGV, l'utiliseriez-vous ?

Oui : 19%

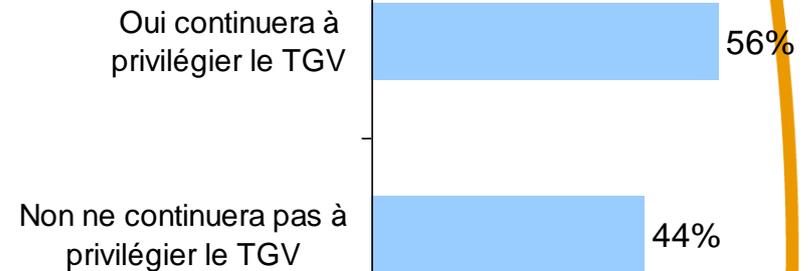
à condition que ce soit :

- moins cher que deux billets séparés : 58%
- plus facile (un seul achat, un seul interlocuteur) : 38%

TGV-Avion : quelles motivations pour les passagers ?

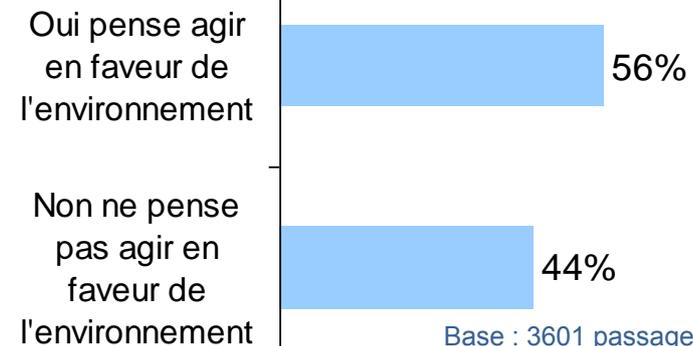


Continueriez-vous à privilégier le TGV à l'avion si le prix du billet de TGV devait augmenter ?



Base : 246 passagers ayant cité spontanément le facteur environnemental

En choisissant le TGV pour terminer votre trajet, pensez-vous agir en faveur de l'environnement ?



Base : 3601 passagers n'ayant pas cité spontanément le facteur environnemental

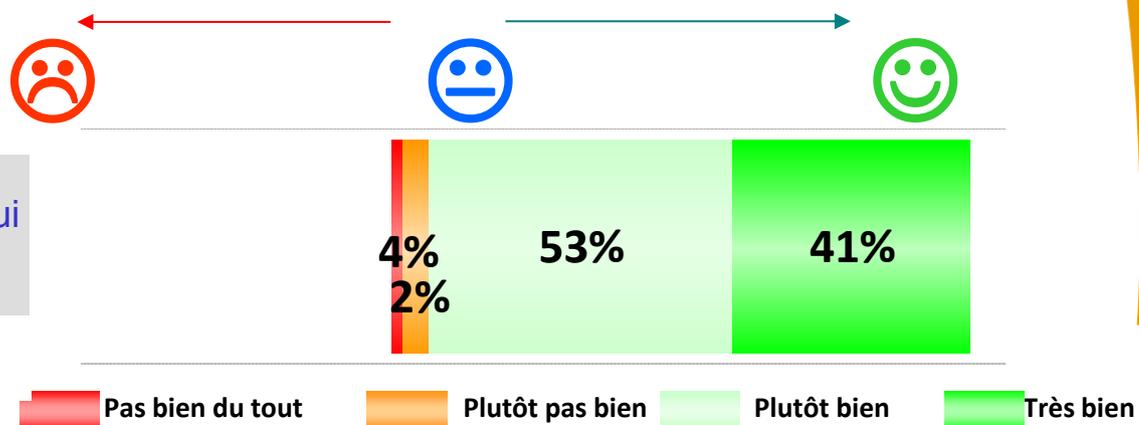


Le voyage intermodal : quelles appréciations ? (1)

- 92% n'ont pas rencontré de difficultés lors de la préparation de leur voyage (Paris-CDG)
- 86% n'ont pas rencontré de difficultés au cours de leur voyage (Paris-CDG)

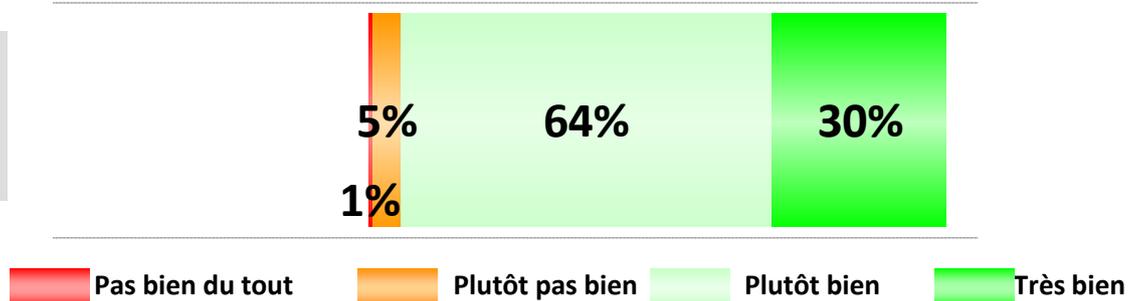
Diriez-vous de votre voyage d'aujourd'hui qu'il se passe ?

Base : 4632 passagers



Diriez-vous dans l'ensemble de vos voyages Avion + TGV qu'ils se passent ?

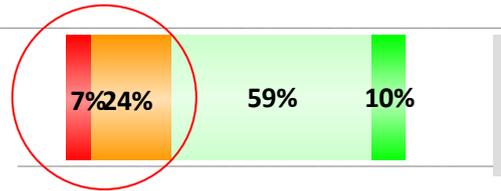
Base : 4601 passagers



Le voyage intermodal : quelles appréciations ? (2)



Diriez-vous que votre confort de la zone d'attente en gare est ?
Base : 4612 passagers



Diriez-vous que la signalisation depuis le terminal pour se rendre à la gare TGV est ?
Base : 4602 passagers



Diriez-vous de l'attente entre l'avion et le TGV est ?
Base : 4574 passagers



Diriez-vous que le transport des bagages depuis le terminal jusqu'à la gare est ?
Base : 4568 passagers



■ Pas bon du tout
 ■ Plutôt pas bon
 ■ Plutôt bon
 ■ Très bon

Votre satisfaction concernant le trajet depuis le terminal jusqu'à la gare est ?



Base : 4541 passagers



Base : 469 passagers



Quelles améliorations / attentes ? Paris-CDG (1)



Propositions pour améliorer les correspondances entre l'avion et le TGV	Note moyenne *	classement
Un billet combiné unique	2,62	1
Plus de formes de restauration au niveau de la gare	2,63	2
Plus de commerces au niveau de la gare	2,85	3
La prise en charge des bagages classée en 1 par le voyageur	2,86	4
Un accueil personnalisé pour orienter à l'arrivée de l'avion ou du TGV	3,18	5
Meilleure signalétique entre le terminal d'arrivée de votre vol et la gare TGV	3,5	6
Un salon d'attente payant	5,27	7

* Échelle 1 (très important) à 6 (peu important)

Quelles améliorations / attentes ? Paris-CDG (2)



Services bagages proposés	Note moyenne *	classement
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ jusqu'à votre gare TGV d'arrivée	2,33	1
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien jusqu'à votre gare TGV d'arrivée	2,66	2
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ jusqu'à votre domicile ou lieu de destination finale	2,89	3
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien au départ de votre TGV	3,01	4
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ au départ de votre TGV	3,02	5
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien jusqu'à votre domicile ou lieu de destination finale	3,21	6

* Échelle 1 (très important) à 6 (peu important)

Quelles améliorations / attentes ? Paris-CDG (3)



RANG	PROPOSITIONS POUR AMELIORER LES CORRESPONDANCES ENTRE L'AVION ET LE TGV	% DES REpondANTS
1	Augmenter les fréquences et les amplitudes des TGV	25%
2	Que les chariots à bagages puissent descendre dans la gare TGV	12%
3	Salon GRAND VOYAGEUR / PREMIUM dans la gare TGV	10%
4	Pouvoir modifier les réservations TGV	9%
5	Meilleure signalisation	9%
6	Mettre un personnel d'accueil pour informer les voyageurs	5%
7	Plus d'ascenseurs (plus larges)	5%
8	Créer une navette qui aille dans tous les terminaux	3%
9	Installer un fumoir	3%
10	Rafraichissements / collations / journaux offerts	2%
11	Accorder les horaires train et avion dans le cadre d'un billet combiné	2%
12	Toilettes gratuites	2%
13	Faire en sorte qu'il y ait plus de tapis roulants en état de marche pour rejoindre la gare	2%
14	Salon d'attente gratuit (avec confort)	2%
15	Augmenter les places assises	1%
16	Faire réduire le temps d'attente de livraison des bagages	1%
17	Améliorer le trajet entre les terminaux et la gare TGV	1%

Base : 440 passagers

Quelles améliorations / attentes ? Lyon St-Ex (1)



Propositions pour améliorer les correspondances entre l'avion et le TGV	Note moyenne *	classement
Plus de formes de restauration au niveau de la gare	2,54	1
Un billet combiné unique	2,74	2
Plus de commerces au niveau de la gare	2,88	3
La prise en charge des bagages classée en 1 par le voyageur	3,39	4
Un accueil personnalisé pour orienter à l'arrivée de l'avion ou du TGV	3,95	5
Meilleure signalétique entre le terminal d'arrivée de votre vol et la gare TGV	4,03	6
Un salon d'attente payant	5,69	7

* Échelle 1 (très important) à 6 (peu important)

Quelles améliorations / attentes ? Lyon St-Ex (2)



Services bagage proposés	Note moyenne *	classement
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ jusqu'à votre gare TGV d'arrivée	2,62	1
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ jusqu'à votre domicile ou lieu de destination finale	2,96	2
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien jusqu'à votre gare TGV d'arrivée	3,23	3
Vos bagages sont pris en charge de l'aéroport de départ au départ de votre TGV	3,25	4
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien jusqu'à votre domicile ou lieu de destination finale	3,34	5
Vos bagages sont pris en charge du terminal aérien au départ de votre TGV	3,52	6

* Échelle 1 (très important) à 6 (peu important)

Quelles améliorations / attentes ? Lyon St-Ex (3)



RANG	PROPOSITIONS POUR AMELIORER LES CORRESPONDANCES ENTRE L'AVION ET LE TGV	% DES REpondANTS
1	Augmenter les fréquences et les amplitudes des TGV	57%
2	Salon GRAND VOYAGEUR / PREMIUM dans la gare TGV	9%
3	Meilleure signalisation	4%
4	Combiner tableaux d'affichage des vols et des TGV (comme dans l'aéroport)	4%
5	Que le site internet de l'aéroport indique les correspondances en train possible	3%
6	Améliorer le trajet entre les terminaux et la gare TGV	3%
7	Pouvoir modifier les réservations TGV	3%
8	Salon d'attente gratuit (avec confort)	3%
9	Instaurer un système de transport de bagage	2%
10	Plus d'ascenseurs (plus larges)	2%
11	Afficher les départs des TGV dans l'aéroport	2%
12	Créer une navette qui aille dans tous les terminaux	2%
13	Faire en sorte que les escalators marchent	1%
14	Développer les destinations TGV	1%
15	Fourchette de prix des tarifs SNCF trop grande	1%
16	Que les trains attendent l'arrivée des avions pour assurer les correspondances	1%
17	Mettre en place un service de visite Lyon express pour faire patienter les voyageurs	1%

Base : 107 passagers

Fin

