

PARIS-CLERMONT



DÉCEMBRE 2020

JOURNAL D'INFORMATIONS DE LA LIGNE

#1

ÉDITO



Des investissements avaient été programmés sur la ligne Paris-Clermont-Ferrand avec un renouvellement complet des rames et des travaux de régénération de la voie extrêmement importants. Nous avons décidé, grâce au plan de relance et parce que nous savons tous les désagréments quotidiens que les dysfonctionnements de cette ligne occasionnent aux usagers, d'aller au-delà avec la région. Ce sont 130 millions d'euros supplémentaires, issus du plan de relance, qui vont être débloqués avec un objectif très précis : permettre que Paris et Clermont-Ferrand se trouvent à 3h15 par le train à quatre arrêts, compte tenu, en particulier, du nombre très important d'usagers qui empruntent cette ligne.

Jean Castex, Premier Ministre,
Extrait de la déclaration du
5 octobre 2020 à Clermont-Ferrand



Viaduc enjambant la Loire à la sortie de Nevers

VOYAGEURS



PAROLE AUX HABITUÉS
DE LA LIGNE

P.2

TERRITOIRE



UNE TRENTAINE D'OPÉRA-
TIONS POUR MODERNISER
L'INFRASTRUCTURE

P.3

ACTEURS



L'ACTIVITÉ DE LA LIGNE
MAINTENUE MALGRÉ
LA PANDÉMIE

P.3





Le Ministre délégué chargé des Transports de la SNCF face aux usagers de la ligne

VOYAGEURS

INVESTIR ET RÉINVESTIR SUR LE LONG TERME

Lors de sa visite du 5 octobre 2020 avec le Premier Ministre, le Ministre délégué chargé des Transports, Jean-Baptiste Djebbari, a rencontré les usagers de la ligne Paris – Clermont-Ferrand. Il était accompagné des présidents Jean-Pierre Farandou (SNCF), Christophe Fanichet (SNCF Voyageurs) et Luc Lallemand (SNCF Réseau).

Objectif affiché : permettre en 2025 d'effectuer le trajet Paris-Clermont-Ferrand en 3h15 maximum, arrêts compris (Riom, Vichy, Moulins et Nevers). Le nouveau matériel mis en place d'ici là permettant une rotation plus rapide en gare, il offrira aux voyageurs un neuvième aller-retour quotidien.

UN PLAN DE RELANCE INDISPENSABLE

Après l'épisode du Covid-19, les usagers de la ligne auraient pu craindre que les investissements ne soient figés : il n'en fut rien. L'investissement de 760 millions d'euros programmé jusqu'en 2025 par SNCF Réseau, et dont environ 300 ont déjà été engagés, a bien été maintenu. Même plus : grâce au plan de relance, 130 millions d'euros supplémentaires de l'État et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes seront investis, dont une partie pour accélérer les travaux de la ligne.

DES MESURES À COURT TERME...

Les usagers de la ligne étaient surtout dans l'attente de mesures visibles à court terme, sur la régularité des trains et le confort à bord. Christophe Fanichet s'est engagé à répondre en personne sur ces sujets. Ainsi, un plan

d'action commun à SNCF Réseau et SNCF Intercités a été lancé pour fiabiliser ces sujets le plus rapidement possible.

De son côté, Jean-Pierre Farandou s'est dit prêt à prendre des mesures préventives sur les locomotives afin de réduire des pannes qui bloquent non seulement le train, mais aussi la ligne, et sont trop souvent causes de retards. Une locomotive de réserve a d'ores et déjà été mise en place à Clermont-Ferrand pour prévenir ces grands retards.

... DANS L'ATTENTE DU RENOUELEMENT DE 2025

Jean-Baptiste Djebbari a néanmoins alerté sur le danger de mesures à court terme, moins efficaces, moins durables, qui obligerait SNCF et l'État à engager des coûts de maintenance importants. C'est bien le programme de régénération des infrastructures qui permettra d'assurer la pérennité des installations puis l'exploitation des nouveaux matériels dans les meilleures conditions.

Le Ministre a également rappelé l'accélération de ce projet grâce au plan de relance. Les 130 millions d'euros supplémentaires

régulièrement les parties prenantes de l'avancée du projet, de recueillir leurs remarques et, surtout, d'instaurer un dialogue. Une démarche accueillie positivement et source d'attentes grandissantes !

* L'association Objectif Capitales représente les acteurs publics et privés de la région clermontoise.

Mesures de satisfaction client : mieux comprendre les usagers

Tout au long de l'année, la Direction Marketing Intercités recueille l'avis de ses voyageurs. Les mesures de satisfaction clients (MSC) se basent sur deux modes d'enquête. Le premier repose sur des études mensuelles menées à bord des trains, évaluant les différents aspects du service en gare et à bord : information voyageur, rapport qualité/prix, prestation du personnel, propreté, restauration... Le second mode d'enquête est réalisé par une prise de contact téléphonique auprès de clients ayant accepté de faire remonter leurs retours d'expériences suite à des perturbations au cours de leur voyage. De précieux résultats exploités par la Direction des services d'Intercités afin de mettre en place des actions d'amélioration, et partagés avec la Direction générale des infrastructures, des transports et de la mer (DGITM), autorité organisatrice. Ils sont visibles par tous sur le site Internet de la ligne !

DEUX MODES D'ENQUÊTE



ENQUÊTES
TERRAIN
RÉGULIÈRES



APPELS
CLIENTS APRÈS
PERTURBATION

89 %
FIN SEPTEMBRE

INDICATEUR
SATISFACTION
CLIENT

ont permis de confirmer l'engagement dès 2022 des travaux qui pourront être finalisés en 2025.

De quoi faire patienter les usagers jusqu'au retour de ces investissements nombreux et engageants !

Faire avancer le projet, ensemble

À l'initiative du Ministère de la Transition écologique, le développement du nouveau matériel roulant est présenté à Objectif Capitales* et aux associations d'usagers. Il s'agit, pour l'État et SNCF, d'informer

Absence de marche-pied, circulations sur un seul niveau, espaces dédiés... la conception des nouveaux trains favorisera l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.





TERRITOIRE

Travaux sur les installations électriques

VERS UNE INFRASTRUCTURE PLUS PERFORMANTE

Afin de pouvoir exploiter tout le potentiel des nouveaux trains, le réseau ferré doit lui aussi se moderniser. De Paris à Clermont-Ferrand, les infrastructures profitent d'un ambitieux programme de régénération et de développement.

Pas moins de 760 millions d'euros seront consacrés à la modernisation de la ligne Paris-Clermont-Ferrand dans le cadre du schéma directeur. Renouvellement de ballast

ou d'appareils de voie, remplacement de rails, régénération d'installations électriques ou de signalisation, rénovation d'ouvrages d'art... au total, une trentaine de projets sont programmés entre 2018 et 2025.

Combinée à un matériel roulant dernière génération, une infrastructure ferroviaire plus performante permettra à court terme d'améliorer la ponctualité et la sécurité, avec des circulations moins sujettes aux problèmes de fiabilité. À moyen terme, elle permettra d'augmenter la fréquence des dessertes et de réduire les temps de parcours.



Un plan de relance ambitieux pour ramener Paris et Clermont-Ferrand à 3h15 par le train à quatre arrêts.

*Jean Castex,
Premier Ministre*



CHANTIERS DE MODERNISATION & RÉGÉNÉRATION 2018-2025

18



TRAVAUX DE VOIES

3



INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES

3



GARES

2



ATELIERS DE MAINTENANCE

3



OUVRAGES D'ART

ACTEURS

MOBILISÉS SUR TOUTE LA LIGNE

Covid-19 : qu'il s'agisse de travaux de modernisation ou de maintenance, tout le monde a répondu présent !

Durant la pandémie, la ligne Paris-Clermont-Ferrand a été le théâtre d'une formidable mobilisation, en particulier au sein de l'Infrapôle Auvergne-Nivernais (AN). « Malgré les interrogations engendrées par cette situation anxiogène, les agents en charge de la maintenance ont répondu présent, permettant ainsi aux trains vitaux de la nation de continuer à circuler en toute sécurité » se félicite Lydie Rancillac, Directrice d'établissement de l'Infrapôle AN. Même constat pour les chantiers de modernisation. Celui du renouvellement des voies et appareils de voies sur Riom est une parfaite illustration

de réussite collective voyant les équipes de l'établissement et de la maintenance prêter main-forte aux entreprises de travaux. Le maintien de l'activité durant tout le confinement aura vu émerger de nouveaux réflexes, rythmés de points quotidiens, d'initiatives diverses et de visites accrues sur le terrain. « Le maintien de l'activité et des circulations doit beaucoup à nos agents qui étaient en première ligne. Il repose aussi sur la qualité des partenariats entre les différents acteurs de la ligne Paris - Clermont-Ferrand » se félicite Philippe Gayou, Pilote d'Axes Paris-Auvergne-Bourgogne Franche-Comté.



Les travaux maintenus lors du premier confinement malgré la pandémie



EN CHIFFRES

Maintenance ou régénération, les travaux avancent

86%

PONCTUALITÉ ORIGINE

La ponctualité en gare de départ est calculée à la minute près. Seuls les trains partant effectivement pendant de la minute prévue sont considérés comme ponctuels.

82%

RÉGULARITÉ TERMINUS

La régularité terminus est calculée à 10 minutes près. Seuls les trains arrivant dans les 10 minutes qui suivent l'heure d'arrivée prévue sont considérés comme réguliers. Malgré ces améliorations, la ligne reste sous surveillance, notamment sur la question des grands retards dont elle a souffert.

22 km

RÉGÉNÉRATION COMPLÈTE

Malgré les contraintes imposées par la crise sanitaire, l'intégralité des travaux prévus en 2020 sur l'ensemble de la ligne ont été menés à bien, notamment dans les zones de Vichy et de Riom qui ont connu des remplacements importants d'appareils de voie.

Des améliorations assurées malgré l'augmentation des incidents liés aux intempéries, à la recrudescence des actes de malveillance et aux incendies à proximité des voies durant l'été.

ACTUALITÉ

Régénération de voies, aménagements en gare, nouveaux équipements de signalisation... les travaux pour améliorer la sécurité et les temps de parcours.

FIN JUL. 2020

Renouvellement des aiguillages en gare de RIOM

OCT. 2020 - MAI 2021

Opération de génie végétal sur le remblai de NIOUX

FIN OCT. 2020

Renouvellement de rails, traverses et ballast et simplification des installations en gare de FOURCHAMBAULT

FIN NOV. 2020

Aménagements en gare de COSNE-SUR-LOIRE

FIN DÉC. 2020

Renouvellement des aiguillages en gare de VICHY

FÉV. - JUIN 2021

Renouvellement de rails, traverses et ballast de la voie 2 entre MOULINS et SAINT-GERMAIN-DES-FOSSÉS

MARS - DÉC. 2021

Aménagements en gare de MOULINS



Pour plus d'informations sur l'actualité de la ligne, sa régularité et les causes de grands retards, consultez le site de la ligne Paris-Clermont-Ferrand

<https://www.lignesncfintercitésparisclermontferrand.fr/>



MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

